

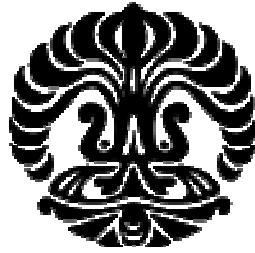
**UNIVERSITAS INDONESIA**

**TINJAUAN PERSEPSI BAHAYA PSIKOSOSIAL  
KARYAWAN DEPARTEMEN OPERATIONAL PT.REPEX  
PONDOK PINANG, JAKARTA SELATAN  
TAHUN 2009**

**SKRIPSI**

**DEWI ANUGRAH  
100500044Y**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
PROGRAM SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS INDONESIA  
DEPOK  
JULI 2009**



**UNIVERSITAS INDONESIA**

**TINJAUAN PERSEPSI BAHAYA PSIKOSOSIAL  
KARYAWAN DEPARTEMEN OPERATIONAL PT.REPEX  
PONDOK PINANG, JAKARTA SELATAN  
TAHUN 2009**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT**

**DEWI ANUGRAH  
100500044Y**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
PROGRAM SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS INDONESIA  
DEPOK  
JULI 2009**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar.**

**Nama : Dewi Anugrah**

**NPM : 100500044Y**

**Tanda Tangan : .....**

**Tanggal : 8 Juli 2009**

## HALAMAN PENGESAHAN

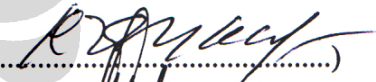
Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Dewi Anugrah  
NPM : 100500044Y  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat  
Judul Skripsi : Tinjauan Persepsi Bahaya Psikososial  
Karyawan Departemen Operational PT.Repex  
Pondok Pinang, Jakarta Selatan Tahun 2009

**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat Pada Program Studi Kesehatan Masyarakat, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia.**

### DEWAN PENGUJI

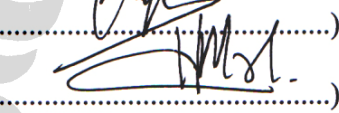
Pembimbing : Drs. Ridwan Z. Sjaaf, MPH

(.....)

Penguji : dr.Chandra Satrya, MAppSc

(.....)

Penguji : Ir. Doddy MM, MM

(.....)

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 2 Juli 2009

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Alhamdulillah....

Beribu-ribu syukur diungkapkan dalam pembuatan skripsi ini. Kadang begitu sulit, tetapi dibalik itu semua telah diberikan begitu banyak kemudahan oleh-Nya. Segala puja dan puji syukur yang tiada henti kepada Allah SWT, tanpa izin dan ridho-Nya tidaklah mungkin Skripsi ini dapat selesai pada waktunya.

Atas dukungan berbagai pihak, akhirnya skripsi yang berjudul “Tinjauan Persepsi Bahaya Psikososial Karyawan Departemen Operational PT.Repex Pondok Pinang, Jakarta Selatan tahun 2009” dapat diselesaikan dengan baik.

Ucapan terima kasih tiada henti-hentinya penulis sampaikan kepada berbagai pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan kontribusi terhadap penulis selama penulisan Skripsi ini, yaitu :

1. Orang tua penulis, yang senantiasa mendoakan dan memberikan dukungan dari segala bentuk kepada putrinya selama ini. Terima kasih untuk semuanya, sangat bersyukur memiliki orang tua yang penuh sabar dan selalu mengutamakan kepentingan anak-anaknya salah satunya terutama masalah pendidikan ini.
2. Keluarga penulis, kakak serta adik yang juga selalu membantu selama ini, dukungan dan kasih sayang kalian sangat berarti.
3. Bpk. Bambang Wispriyanto, drs.Apt, Ph.D selaku Dekan FKM UI.
4. Bpk Drs. Ridwan Z. Sjaaf, MPH selaku Kepala Departemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) sekaligus Pembimbing Skripsi ini., terima kasih untuk bimbingannya selama ini, telah sabar dan selalu mendukung .
5. Bpk. Dodi MM, MM dan Ahmad dari HSE PT.Repex untuk diberikannya kesempatan dalam melakukan penelitian skripsi ini.

6. Bpk. Riza Triyadi selaku Manajer Departemen Operational PT. Repex, Pak Khaerul, Mba Novi, Mas Indra, Mas Poeloung, Mas Rio, Mas Heri, dan untuk seluruh karyawan Departemen Operational yang tidak dapat disebutkan satu persatu untuk 1.5 bulan kesempatan yang diberikan untuk bergabung dan bekerja sama dan terima kasih juga untuk pertemanannya dan beasiswa setiap harinya sehingga tidak ada yang menjenuhkan selama berada dan bersama kalian.
7. Sahabat tercintaku GF, akhirnya kita bisa lulus bareng ya, tak terasa hampir genap 4 tahun kita mengalami semua masa-masa indah ataupun moment dimana kita menjadi sorotan karena sering membuat masalah, tapi hal ini yang membuat kita selalu beda dengan yang lain, membuat kita menjadi lebih solid, membuat kita menjadi satu saudara dan keluarga yang insya 4jj1 akan bertahan selamanya.
8. Aini, meskipun janji 4 tahun lalu untuk wisuda bersama tidak akan terwujud, tetapi tetap ditunggu kebersamaan yang lainnya selalu. Bwat calon keponakan yang sekarang lagi nendang-nendang perut ibunya, cepat keluar ya, ada 7 tante yang bakal ngejagain kamu dan mengajari kamu banyak hal tentang hidup terutama persahabatan ini. Ajeng a.k.a “nenek” selalu jadi yang pertama, lahir pertama, si SKM pertama dari GF, “ingat nek, harus disatu visikan dulu semuanya, kita selalu dukung” Dessi, salut sama kesabarannya. Masa di semester 2 (atau 3) itu selalu bikin ketawa klo inget, ternyata kita emang banyak samanya. Katia a.k.a “oma”, teman seangkot selama kuliah. Tetap inget copet ada dimana-mana, dan harus selalu ingat juga kalau akan aman dari copet selama bersama diriku. Melissa “si bandar pulsa”, mulai waspada sekarang sama kita karena bakal susah ditagih sekarang. Mega, ternyata neraka itu di bumi ini ada ya, untung masih ada dirimu yang menemani. Shinta, si penutup dari segala penutup, kita lulussssss....
9. Pendamping para wanita GF, Mas Bani, Dika, Mr.”Unknown” Mega, Fardhan, Beja, Felix, Andri, hayooo kita bersenang-senang.

10. Sahabatku, Anggra, Dewi Evi, Dewi Kurniasih, Esti, Cris “kambing”, Aska “albino”, baba, terima kasih untuk selalu menghibur selama ini. Buat kalian yang belum merasakan semester akhir ini, semangat ya!!
11. Teman-teman FKM UI angkatan 2005, kita memang “BEDA” dan untuk teman-teman K3 UI angkatan 2005, jangan rebutan ya buat cari kerjanya.
12. Kepada seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan namanya satu-persatu, sesungguhnya tersimpan juga ucapan terima kasih untuk kalian semua.
13. *Special Thanks to Makhrus Shofi ‘UNTA’, too much happiness and too much sadness between us...just believe in GOD, keep praying & hoping, just believe in our selves that we (really) can make it, can pass all the burdens between us..thank for accompanying me for almost 1 year, you give me more than i can expected before..*

Tiada satupun di dunia ini yang sempurna kecuali 4jj1 SWT. Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam pembuatan skripsi ini. Kritik dan saran senantiasa penulis harapkan demi mengembangkan penulisan lebih lanjut. Semoga laporan skripsi ini bisa memberikan manfaat bagi kita semua.

Jakarta, 8 Juli 2009

Dewi Anugrah

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dewi Anugrah  
NPM : 100500044Y  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat  
Departemen : Keselamatan dan Kesehatan Kerja  
Fakultas : Kesehatan Masyarakat  
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya berjudul :

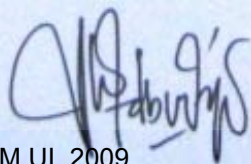
**TINJAUAN PERSEPSI BAHAYA PSIKOSOSIAL KARYAWAN  
DEPARTEMEN OPERATIONAL PT.REPEX PONDOK PINANG  
JAKARTA SELATAN TAHUN 2009**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/format kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada Tanggal : 8 Juli 2009

Yang Menyatakan



( Dewi Anugrah )



## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Dewi Anugrah  
NPM : 100500044Y  
Mahasiswa Program : Sarjana Kesehatan Masyarakat  
Tahun Akademik : 2008-2009

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul :

**Tinjauan Persepsi Bahaya Psikososial Karyawan Departemen Operational PT.Repex Pondok Pinang, Jakarta Selatan Tahun 2009**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Depok, 8 Juli 2009



Dewi Anugrah

## ABSTRAK

Nama : Dewi Anugrah  
Program Studi : Sarjana Reguler  
Peminatan : Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)  
Judul : Tinjauan Persepsi Bahaya Psikososial Karyawan  
Departemen Operational PT.Repex Pondok Pinang,  
Jakarta Selatan Tahun 2009

Bahaya psikososial merupakan aspek-aspek dari desain kerja, organisasi kerja dan manajemen kerja, serta segala aspek yang berhubungan dengan lingkungan sosial kerja yang berpotensi dapat menimbulkan gangguan psikologi dan fisik – fisiologi pekerja. Hasil penilaian terhadap persepsi bahaya psikososial ini akan menggambarkan pandangan karyawan mengenai seberapa bahayakah keberadaan bahaya psikososial yang ada di tempat kerja mereka.

PT.Repex merupakan salah satu perusahaan jasa logistik terbesar di Indonesia. Jam kerja yang panjang, peralatan kerja, melakukan pekerjaan yang monoton, hubungan interpersonal dengan rekan kerja dan atasan, perkembangan karir, keikutsertaan dalam pengambilan keputusan dan adanya pengawasan serta banyaknya pekerjaan yang harus dilakukan merupakan beberapa aspek bahaya psikososial yang ada di Departemen PT.Repex yang merupakan salah satu stressor terjadinya stress pada pekerja.

Penelitian ini adalah penelitian survei dengan pendekatan kuantitatif dan desain deskriptif. Populasi yang menjadi objek penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Repex Wahana pada Departemen Operasional yang berada di Pondok Pinang, Jakarta Selatan yang berjumlah 37 orang.

Secara umum hasil survey persepsi bahaya psikososial karyawan Departemen Operational menunjukkan bahwa bahaya psikososial di tempat kerja tidak terlalu membahayakan sehingga belum sampai mengganggu apalagi membebani karyawan selama melakukan pekerjaan setiap harinya, atau dengan kata lain memiliki tingkat bahaya dengan kategori rendah (6.92). Namun upaya pemeliharaan serta perbaikan secara terus menerus harus tetap dilakukan.

Kata kunci :  
Persepsi, Bahaya Psikososial,Stres Kerja

## ABSTRAK

Name : Dewi Anugrah  
Study Program : Sarjana Reguler  
Major : Occupational Health and Safety  
Judul : An overview of Psychosocial Hazard  
employees Department of Operational PT.Repex  
Pondok Pinang, South Jakarta  
Year 2009

Psychosocial hazard is the p aspects of work design, work organization and management of work, and all aspects related to the social work environment that potentially can cause physical and psychological - physiology disorder to workers. Results of the assessment of psychosocial risk perception will reflect the view of employees which is describe how “danger” the presence of psychosocial hazards in the workplace for them.

PT.Repex is one of the largest logistics service company in Indonesia. The long hours of work, work equipment, doing work that monoton, interpersonal relationships with colleagues and superiors, career development, participation in decision making and the supervision and the quantitative of jobs to be done iare some aspects of psychosocial hazards in the Department of PT.Repex which is one of the stressor of a stress to the workers.

This study is a survey research approach to the quantitative and descriptive design. Population which is the object of this research is all employees of PT.Repex Wahana at Operational Department which is located in Pondok Pinang, South Jakarta, amounting to 37 people.

In general, the survey of employee perceptions psychosocial hazards Operational Department show that psychosocial hazards in the workplace is not too dangerous, not disrupt the burden especially for employees to work each day, or in other words have a hazard category is low (6.92). However, sustainable maintenance and repairment still should be done.

Key Words :  
Perception, psychosocial hazard, work stress

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian.....	4
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.4.1 Tujuan Umum.....	5
1.4.2 Tujuan Khusus.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.5.1 Bagi Peneliti.....	6
1.5.2 Bagi Fakultas Kesehatan Masyarakat UI.....	6
1.5.3 Bagi PT.Repex.....	7
1.6 Ruang Lingkup Penelitian.....	7

<b>BAB II</b>	<b>TINJAUAN TEORI.....</b>	<b>8</b>
2.1	Keselamatan dan Kesehatan Kerja.....	8
2.2	Bahaya Kerja ( <i>Work Hazard</i> ).....	8
2.3	Bahaya Psikososial.....	9
2.3.1	Hubungannya dengan Isi Pekerjaan ( <i>Job Content</i> ).....	13
2.3.1.1	Beban Kerja.....	13
2.3.1.2	Desain Pekerjaan.....	15
2.3.1.3	Jadwal Kerja.....	16
2.3.1.4	Peralatan Kerja.....	19
2.3.2	Hubungannya dengan Pekerjaan ( <i>Job Context</i> ).....	20
2.3.2.1	Hubungan Interpersonal.....	20
2.3.2.2	Perkembangan Karir.....	22
2.3.2.3	Kebijakan dan Pengawasan.....	24
<b>BAB III</b>	<b>KERANGKA KONSEP dan DEFINISI OPERATIONAL.....</b>	<b>26</b>
3.1	Kerangka Konsep.....	26
3.2	Definisi Operasional.....	28
<b>BAB IV</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>32</b>
4.1	Jenis dan Desain Penelitian.....	32
4.2	Waktu dan Lokasi Penelitian.....	32
4.3	Populasi dan Sampel.....	32
4.4	Instrumen Penelitian.....	32
4.4.1	Uji Validitas Instrumen Kuisisioner.....	33
4.4.2	Uji Reabilitas Instrumen Kuisisioner.....	33
4.5	Jenis dan Cara Pengumpulan Data.....	33
4.6	Manajemen Data.....	34
4.7	Analisis Data.....	35

**BAB V GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN dan DEPARTEMEN  
OPERATIONAL PT.REPEX.....37**

5.1	Profil PT.Repex.....	37
5.2	Visi dan Misi.....	39
5.2.1	Visi.....	39
5.2.2	Misi.....	39
5.3	HSE PT.Repex.....	39
5.4	Departemen Operational HLPa Station PT.Repex.....	41

**BAB VI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....42**

6.1	Keterbatasan Penelitian.....	42
6.2	Data Demografi Responden.....	43
6.2.1	Tingkat Pendidikan.....	43
6.2.2	Lama Bekerja.....	44
6.3.3	Area Kerja.....	44
6.3.4	Level Organisasi.....	45
6.3.5	Jenis Kelamin.....	46
6.3.6	Status Karyawan.....	47
6.3.7	Usia.....	47
6.3.8	Shift Kerja.....	48
6.3	Profil Persepsi Bahaya Psikososial Departemen Operational PT.Repex.....	48
6.3.1	Total Persepsi Bahaya Psikososial Secara Umum.....	48
6.3.2	Total Persepsi Bahaya Psikososial berdasarkan <i>Job Content</i> Dan <i>Job Context</i> Secara Umum.....	49
6.3.3	Total Persepsi Bahaya Psikososial berdasarkan <i>Job Content</i> .....	51
6.3.3.1	Beban Kerja.....	51
6.3.3.2	Desain Kerja.....	53

6.3.3.3	Jadwal Kerja.....	54
6.3.3.4	Peralatan Kerja.....	57
6.3.4	Total Persepsi Bahaya Psikososial berdasarkan <i>Job Context</i> .....	58
6.3.4.1	Hubungan Interpersonal dengan Atasan.....	58
6.3.4.2	Hubungan Interpersonal dengan Rekan Kerja.....	60
6.3.4.3	Perkembangan Karir.....	61
6.3.4.4	Kebijakan dan Pengawasan.....	63
6.4	Profil Persepsi Bahaya Psikososial Berdasarkan Area Kerja.....	65
6.5	Profil Persepsi Bahaya Psikososial Berdasarkan Level Organisasi....	70
6.6	Profil Persepsi Bahaya Psikososial Berdasarkan Shift Kerja.....	73
<b>BAB VII KESIMPULAN dan SARAN.....</b>		<b>77</b>
7.1	Kesimpulan.....	77
7.2	Saran.....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		
<b>LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR TABEL

<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
2.1 Aspek Bahaya Psikososial.....	11
5.1 Kegiatan di Departemen Operational.....	41
6.1 Distribusi Frekwensi Responden berdasarkan Beban Kerja.....	51
6.2 Distribusi Frekwensi Responden berdasarkan Desain Tugas.....	53
6.3 Distribusi Frekwensi Responden berdasarkan Jadwal Kerja.....	55
6.4 Distribusi Frekwensi Responden berdasarkan Peralatan Kerja.....	57
6.5 Distribusi Frekwensi Responden berdasarkan Hubungan Interpersonal dengan atasan.....	59
6.6 Distribusi Frekwensi Responden berdasarkan Hubungan Interpersonal dengan Rekan Kerja.....	60
6.7 Distribusi Frekwensi Responden berdasarkan Perkembangan Karir.....	62
6.8 Distribusi Frekwensi Responden berdasarkan Kebijakan dan Pengawasan.....	64
6.9 Profil Persepsi Bahaya Psikososial Secara Spesifik berdasarkan Area Kerja.....	67
6.10 Profil Persepsi Bahaya Psikososial Secara Spesifik berdasarkan Level Organisasi.....	71
6.11 Profil Persepsi Bahaya Psikososial Secara Spesifik berdasarkan Shift Kerja.....	74



## DAFTAR GAMBAR

Judul	Halaman
1.1 Survey terhadap Persepsi Pekerja Mengenai Stress dalam Pekerjaan.....	2
5.1 Struktur Organisasi RPX Group.....	38
5.2 Struktur Organisasi HSE RPX Group.....	40
6.1 Presentasi Frekwensi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	43
6.2 Presentasi Frekwensi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	44
6.3 Presentasi Frekwensi Responden Berdasarkan Area Kerja.....	44
6.4 Presentasi Frekwensi Responden Berdasarkan Level Organisasi.....	45
6.5 Presentasi Frekwensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
6.6 Presentasi Frekwensi Responden Berdasarkan Status Karyawan.....	47
6.7 Presentasi Frekwensi Responden Berdasarkan Usia.....	47
6.8 Presentasi Frekwensi Responden Berdasarkan Shift Kerja.....	48
6.9 Profil Persepsi Bahaya Psikososial Secara Umum.....	48
6.10 Profil Persepsi Bahaya Psikososial berdasarkan 8 Elemen Spesifik.....	50
6.11 Profil Persepsi Bahaya Psikososial Secara Umum Berdasarkan Area Kerja.....	66
6.12 Profil Persepsi Bahaya Psikososial Secara Umum Berdasarkan Level Organisasi.....	71
6.13 Profil Persepsi Bahaya Psikososial Secara Umum Berdasarkan Shift Kerja.....	74

## DAFTAR LAMPIRAN

Kuisisioner

