

LAMPIRAN

KUISIONER



NO. KUESIONER : _____

PETUNJUK PENGISIAN

- Tidak ada jawaban yang benar atau salah. Maka diharapkan anda dapat menjawab sejujurnya sesuai dengan apa yang anda rasakan, lihat, dan alami di Departemen Operational PT.Repex
- Bacalah pertanyaan/ Pernyataan dengan seksama.
- Pilih jawaban yang menurut penilaian anda paling sesuai dengan memberikan tanda (√) pada LINGKARAN atau KOLOM penilaian yang tersedia.
- Informasi yang anda berikan bersifat rahasia, anda tidak perlu membubuhkan nama atau nomor karyawan pada lembaran ini.
- Seluruh pernyataan harus anda isi.
- Terima kasih telah menjadi bagian dari pengisian kuesioner ini.

KARAKTERISTIK RESPONDEN

A. PENDIDIKAN DAN PENGALAMAN KERJA

1. Tingkat Pendidikan	<input type="radio"/> SD/SMP	<input type="radio"/> SMA/SMK	<input type="radio"/> D3	<input type="radio"/> S1	<input type="radio"/> S2/S3
• Lama bekerja	<input type="radio"/>	0 – 5 Tahun		<input type="radio"/>	16 – 20 Tahun
	<input type="radio"/>	6 – 10 Tahun			
	<input type="radio"/>	11 – 15 Tahun			

B. LEVEL JABATAN

<input type="radio"/> Manager	<input type="radio"/> Senior Courier
<input type="radio"/> Supervisor	<input type="radio"/> Van Courier
<input type="radio"/> Service Agent	<input type="radio"/> Bike Courier
<input type="radio"/> Dispatcher	<input type="radio"/> Lainnya _____
<input type="radio"/> Admin	

C. JENIS KELAMIN

<input type="radio"/> Pria
<input type="radio"/> Wanita

D. STATUS KARYAWAN

<input type="radio"/> Tetap
<input type="radio"/> Kontrak

E. SHIFT KERJA

<input type="radio"/> Pagi
<input type="radio"/> Siang

F. USIA

<input type="radio"/> < 24	<input type="radio"/> 45 – 54
<input type="radio"/> 25 – 34	<input type="radio"/> 55 ke atas
<input type="radio"/> 35 – 44	<input type="radio"/>



Berikut ini adalah daftar pernyataan yang harus anda jawab dengan cermat, dan cantumkan pendapat pribadi anda dengan memberikan tanda \surd pada jawaban yang sesuai dengan hati nurani anda. Pilihan jawaban adalah sebagai berikut;

- **SS = SANGAT SETUJU** • **TS = TIDAK SETUJU**
- **S = SETUJU** • **STS = SANGAT TIDAK SETUJU**

NO	PERTANYAAN	SS	S	TS	STS
1	Saya memiliki banyak pekerjaan yang harus diselesaikan.				
2	Saya bekerja lebih dari 8 jam/hari .				
3	Saya diberikan kesempatan untuk berpartisipasi dalam pengambilan keputusan / perubahan kerja yang menyangkut kepentingan karyawan.				
4	Saya lebih menyukai melakukan pekerjaan yang sama setiap harinya.				
5	Saya sering memiliki kesempatan untuk bertanya kepada atasan mengenai pekerjaan.				
6	Terdapat perselisihan diantara saya dan rekan kerja.				
7	Pelatihan /training yang diberikan perusahaan menambah ketrampilan saya dalam bekerja.				
8	Sistem shift kerja yang berlaku saat ini tidak memberatkan bagi saya.				
9	Saya merasa lelah dengan banyaknya tugas yang berpengaruh terhadap penurunan kesehatan.				
10	Saya bekerja lebih dari 48 jam / minggu.				
11	karyawan diberikan kesempatan untuk ikut serta dalam pengambilan keputusan yang menyangkut kepentingan pekerja.				
12	Pekerjaan yang monoton/ sama tidak membuat saya jenuh atau bosan.				
13	Pimpinan selalu membantu karyawan dalam memecahkan masalah pekerjaan.				
14	Rekan kerja saya sulit untuk diajak bekerjasama dalam bekerja.				
15	Saya jarang diberikan penghargaan jika hasil kerja saya sangat baik.				



NO	PERTANYAAN	SS	S	TS	STS
16	Saya tidak menyukai shift kerja yang diberlakukan saat ini.				
17	Saya dituntut bekerja cepat dalam menyelesaikan pekerjaan.				
18	Saya terkadang tidak dapat mengambil waktu istirahat yang cukup di tempat kerja.				
19	Selalu diadakan adakan diskusi jika terjadi perubahan dalam hal pekerjaan.				
20	Saya bosan melakukan pekerjaan yang sama dan monoton.				
21	Hubungan saya dengan pimpinan baik.				
22	Jika terdapat kesulitan dalam menyelesaikan pekerjaan, rekan kerja saya bersedia untuk membantu.				
23	Perusahaan sering mengadakan training atau pelatihan untuk meningkatkan ketrampilan kerja karyawan				
24	Saya bekerja dibawah tekanan waktu (<i>deadline</i>)				
25	Saya sering merasa kurang konsentrasi karena jam kerja yang panjang.				
26	Selalu dilakukan pengawasan terhadap pekerjaan yg saya lakukan.				
27	Pekerjaan yang saya lakukan monoton/ sama sehingga menimbulkan kejenuhan.				
28	Pimpinan saya terbuka dalam menyampaikan masalah yang dihadapi perusahaan.				
29	Hubungan saya dan rekan kerja baik.				
30	Sistem <i>reward / punishment</i> berjalan dengan baik di perusahaan ini.				
31	Saya diikutsertakan dalam pelatihan (training) untuk meningkatkan ketrampilan kerja saya.				
32	Saya merasa kewalahan karena banyak sekali pekerjaan yang harus dilakukan.				
33	Saya seringkali melakukan pekerjaan yang sulit diluar kemampuan saya.				
34	Pemeliharaan peralatan kerja yang telah dilakukan membuat saya nyaman dalam bekerja.				
35	Kelengkapan alat kerja mendukung kelancaran saya dalam bekerja.				



Apakah anda memiliki pendapat / saran guna meningkatkan kinerja *safety* di tempat anda bekerja?

**TERIMA KASIH ATAS KESEDIAAN MELUANGKAN WAKTU ANDA UNTUK
MENGISI LEMBAR KUESIONER INI**