

ABSTRAK

Nama : Ade Fitri Zubaedah
Program Studi : Manajemen Rumah Sakit
Judul : Analisis Pelanggan Medical Check Up Sahid Sahirman Memorial Hospital

Skripsi ini membahas tentang analisis pelanggan *Medical Check Up* pada Sahid Sahirman Memorial Hospital yang diresmikan tanggal 25 Agustus 2008. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif analitik dengan jenis penelitian kuantitatif dan kualitatif. Data yang digunakan adalah hasil wawancara mendalam, data rekam medis, dan selain itu peneliti juga melakukan observasi partisipatif. Merujuk hasil penelitian, strategi pemasaran yang disarankan adalah penyempurnaan struktur organisasi dengan pembagian tugas yang jelas antara fungsi marketing berdasarkan kelompok sasaran seperti: asuransi, perusahaan, kelompok sosial / profesi, kerjasama layanan rujukan / MCU dengan klinik praktek dokter, klinik-klinik dan rumah sakit, serta melaksanakan strategi bauran marketing.

Kata Kunci :
Medical Check Up, Pelanggan, Analisis