

DAFTAR PUSTAKA

- Adisasmito, Wiku, 2007, *Sistem kesehatan*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Ariawan, Iwan, 1998, *Besar Dan Metode Sampel Pada Penelitian Kesehatan*, Departemen Biostatistik Dan Kependudukan FKM-UI, Jakarta.
- Atkinson, L, et al, 1991, *Pengantar psikologi*, Erlangga, Jakarta.
- Azwar, Azrul, 1996, *Pengantar Administrasi Kesehatan*, PT. Binarupa Aksara, Jakarta.
- Bambang, Prasetyo et al, 2005, *Metode Penelitian Kuantitatif (Teori Dan Aplikasi)*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Bart, Smet 1994, *Psikologi Kesehatan*, PT. Grafindo, Jakarta.
- Departemen Kesehatan, 2004, *Sistem Kesehatan Nasional*, Depkes RI, Jakarta.
- Departemen Kesehatan, 2002, *Arrime, Pedoman Manajemen Puskesmas*, Proyek Kesga Dan Gizi, Jakarta.
- Departemen Kesehatan, 2007, *Hasil Kajian Kebijakan Kesehatan Pusat Kajian Pengembangan Kesehatan*, Balitbangkes, Jakarta.
- Departemen Kesehatan, 1997, *Bunga Rampai Pengembangan JPKM Di Indonesia*, Balitbang, Jakarta.
- Departemen Kesehatan, 2008, *Laporan Hasil Riset Kesehatan Dasar Provinsi Jawa Barat*, Balitbangkes, Jakarta.
- Departemen Kesehatan, 2008, *Penerapan Upaya Keperawatan Kesehatan Masyarakat Di Puskesmas*, Subdit Keperawatan, Jakarta.
- Departemen Kesehatan, 2000, *Pedoman Pelaksanaan Jaminan Mutu Model Evolusi Pelayanan Kesehatan Dasar Bagi Puskesmas*, Dirjen Kesehatan Masyarakat, Direktorat Kesehatan Khusus, Jakarta.
- Departemen Kesehatan, 2000, *Pedoman Dasar Pelaksanaan Jaminan Mutu Di Puskesmas*, Dirjen Bina Kesehatan Masyarakat, Direktorat Kesehatan Depkes, Jakarta.
- Departemen Kesehatan, 1997, *Panduan Pembinaan Penampilan Puskesmas*, Dirjen Pembinaan Kesehatan Masyarakat, Jakarta.
- Departemen Kesehatan, 2003, *Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan Kabupaten/Kota (Kepmenkes RI nomor 1457/ Menkes/SK/X/2003)*, Kementrian Kesehatan, Jakarta.

- Departemen Pendidikan Nasional, 2005, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Balai Pustaka, Jakarta.
- Departemen Pekerjaan Umum, 2006, *Peraturam Menteri Pekerjaan Umum Nomor 29/PRT/M/2006 Tentang Pedoman Persyaratan Teknis Bangunan Gedung*, Departemen Pekerjaan Umum [On-line] dari : <http://www.pu.co.id>.
- Dinas Kesehatan Kota Depok, 2008, *Profil Kesehatan Kota Depok Tahun 2007* , Subbag Perencanaan, Depok.
- Kusnoputranto, Haryoto, 1986, *Dasar-Dasar Kesehatan Lingkungan*, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia, Jakarta.
- Lumenta, Benyamin, 1989, *Pasien, Citra, Peran Dan Perilaku*, Kanisius (Anggota IKAPI), Yogyakarta.
- Mainiarti, Eni, 2007, *Perbandingan Tingkat kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Puskesmas DTP Di Kabupaten Bekasi Dan Kota Bekasi Tahun 2007*, [Tesis]. FKM-UI.
- Muharmawati, Rohmi, 2004, *Gambaran Persepsi Pasien/Keluarga Pasien Rawat Inap Kelas III Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit Angkatan Laut Marinir Cilandak Tahun 2004*, [Skripsi]. FKM-UI.
- Muslim, 2009, *Manajemen Pelayanan Kesehatan Berwawasan Masyarakat*, [On-line] dari :<http://wahed-labtechnology.com>.
- Mutmainnah, Nina, 1997, *Psikologi Komunikasi*, Universitas Terbuka, Jakarta.
- Muzaham, Fauzi , 1995, *Sosiologi Kesehatan*, Universitas Indonesia -Press, Jakarta.
- Notoatmojo, Soekidjo, 2002, *Promosi Kesehatan Dan Ilmu Perilaku*, Rhinneka Cipta, Jakarta.
- Nurjanah, Nunung, 2003, *Gambaran Persepsi pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Kecamatan Gambir Tahun 2003*, [Skripsi]. FKM-UI.
- Nurhanah, Totih, 2004, *Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Dasar Di Puskesmas Cimandala , Dinas Kesehatan Kabupaten Bogor, Tahun 2004*, [Skripsi]. FKM-UI.

- Pohan, S, Imbalo, 2006, *Jaminan Mutu pelayanan Kesehatan : Dasar-Dasar Pengertian Dan Penerapan*, EGC, Jakarta.
- PT. Jamsostek, 2009, *Jaminan Pemeliharaan Kesehatan*, [On-line] dari : [http// : www.jamsostek.co.id](http://www.jamsostek.co.id).
- Puskesmas Sukmajaya Kota Depok, 2009, *Profil Kesehatan Puskesmas Sukmajaya Tahun 2008* , Sub Unit Perencanaan, Depok.
- Sampurna, Budi, 2007, *Profesi Kedokteran dan Kode Etiknya Serta Peran Manajemen Rumah Sakit Terhadap Kasus Malpraktik*, [On-line] dari : [http// : www. Freeweb.com](http://www.freeweb.com).
- Samadi, Made, 1996, *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas III Di Rumah Sakit PMI Bogor*, [Tesis] Prodi KARS, FKM-UI.
- Sarwono, W. Sarlito, 2000, *Pengantar Umum Psikologi*, PT. Bulan Bintang, Jakarta.
- Sarwono, Solita 1993, *Sosiologi Kesehatan, Beberapa Konsep Serta Aplikasinya* , Gajah Mada University Press, Jogjakarta.
- Suparman, Arikah , 2002, *Gambaran Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan Di Puskesmas Mandalika Kabupaten Ciamis Provinsi Jawa Barat Tahun 2002*, [Skripsi]. FKM-UI.
- Syafriyati, Desi, 2005, *Gambaran Persepsi Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Ruang Rawat Inap RSUD FKUKI Tahun 2005*, [Skripsi]. FKM-UI.
- Tawi, Mirzal, 2008, *Hak Pasien Dan Perawat*, [On-line] dari : [http// : syechaceh.wordpress.com](http://syechaceh.wordpress.com).
- Wikipedia, 2009, *Paramedis*, Wikipedia Indonesia, [On-line] dari : [http// : www.wikipedia.co.id](http://www.wikipedia.co.id).
- Wiyono, Joko, 1999, *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*, Airlangga University Press, Surabaya.