

## ***ABSTRACT***

Insurance is one of industries which is based on product services, life insurance and general insurance. Products are created rely on prediction in determining prime cost. Especially for life insurance, the prediction consists of that is contains of mortality rate, morbidity rate, investment rate and cost earned from customers prime. In insurance industry, data volume is big and located in separated systems. This condition will make product services analysis difficult and need a lot of time. To help enhance the analysis and prediction, Business Intelligence. It could be used as a tool which do the prediction with data mining analysis which source came from data warehouse. The data warehouse is based on dimensional model and it is a set of integrated operational data. Data warehouse's model itself was unseparated from business process analysis and stored operational data analysis. The value chain technique was used to analyze business process that can describe organizations general activity and its supported activity. Balanced scorecard was used to determine the main indicators. Data used in this study came from the result of sold insurance product dimension analysis, published policy and claim. Next, data mining is used for classification visualization resulted. The result of analysis was integrated-data that was individual life, group life dan health onto data warehouse. The integrated data was classified with predictive value technique that created sold-product model, claim model, and published policy model.

Keywords: Database, Business Intelligence, Data Warehouse, Balanced Scorecard, Insurance, Ward & Peppard method

x + 141 pages; 41 figures; 21 tables; 7 attachments

Bibliography: 20 (2002-2008)

## ABSTRAK

Asuransi merupakan industri yang berbasiskan pada layanan produk baik asuransi jiwa maupun asuransi umum. Pembuatan produk sangat mengandalkan prediksi untuk penentuan tarif premi, khusus untuk asuransi jiwa prediksi mencakup: prediksi mortalitas, morbiditas, tingkat investasi dan biaya-biaya yang diambil dari premi yang dibayarkan nasabah. Volume data yang besar dan berada pada tempat yang terpisah menyulitkan untuk proses analisis dan membutuhkan waktu yang relatif lama. Untuk membantu melakukan analisis dan prediksi diatas salah satunya dengan menggunakan *Business Intelligence* yang merupakan salah satu *tools* untuk melakukan prediksi dibantu dengan analisis dari *data mining* yang sumber datanya diambil dari *data warehouse* berbasis model dimensional dan merupakan kumpulan data operasional yang terintegrasi. Pemodelan *data warehouse* sendiri tidak terlepas dari analisis proses bisnis dan analisis data operasional yang tersimpan. Untuk analisis proses bisnis digunakan tehnik *value chain* yang dapat menggambarkan aktifitas utama organisasi dan aktifitas pendukungnya dibantu dengan tehnik analisis *balanced scorecard* untuk menentukan indikator-indikator utamanya. Data yang digunakan terdiri dari analisis dimensi produk asuransi yang dijual, polis yang diterbitkan dan klaim yang terjadi, selanjutnya dibantu dengan visualisasi pola yang dihasilkan data mining dapat diambil kesimpulan mengenai pola-pola yang terjadi dimasa mendatang tentang penjualan produk, klaim dan polis yang terbit.

Kata Kunci: *Database, Business Intelligence, Data Warehouse, Balanced Scorecard, Asuransi, Metodologi Ward & Peppard*

x + 141 halaman; 41 gambar; 21 table; 7 lampiran

Bibliography: 20 (2002-2008)