

BAB I

PENDAHULUAN.

1.1 Latar Belakang

Perkembangan sistem informasi dan teknologi informasi (SI/TI) yang sangat pesat dewasa ini membuat organisasi bisnis, pemerintahan, akademik, lembaga swadaya masyarakat dan lain-lainnya berusaha untuk memanfaatkan keberadaan SI/TI ini semaksimal mungkin. Bahkan pada beberapa organisasi, SI/TI sudah menjadi sebuah perangkat atau perlengkapan utama dalam mendukung operasional organisasi tersebut. Organisasi tersebut menjadi sangat bergantung pada sistem informasi yang mereka miliki (Ward & Peppard 2003).

Penerapan SI/TI pada organisasi tersebut bertujuan untuk meningkatkan kinerja, produktivitas, efektivitas dan daya saing. Namun terkadang penerapan SI/TI pada sebuah organisasi bisa menjadi hal tersendiri yang dapat mengakibatkan menurunnya produktivitas, efektivitas dan kinerja para pengguna.

Kesiapan pengguna dalam menerima teknologi informasi dapat menjadi nilai tambah bagi sebuah institusi dalam meningkatkan pelayanan (Wibowo, 2008). Oleh karena itu, merupakan suatu hal yang berguna jika kita dapat mengetahui tingkat penerimaan para pengguna terhadap implementasi suatu teknologi informasi.

Menurut Kustono (2000) dalam Tangke (2004), faktor pengguna merupakan salah satu aspek yang penting untuk diperhatikan dalam penerapan suatu teknologi baru (Syarip *et al*, 2007).

Fasilkom Universitas Indonusa Esa Unggul sebagai penyelenggara pendidikan tinggi dalam bidang SI/TI berusaha menerapkan konsep-konsep terkini dalam SI/TI. Salah satu dari konsep-konsep tersebut adalah sistem e-Learning. Fasilkom Universitas Indonusa Esa Unggul Menerapkan sistem e-Learning sebagai salah satu bentuk cara

belajar-mengajar. Fasilkom Universitas Indonusa Esa Unggul mengharapkan mahasiswa dan dosen dapat mempergunakan e-Learning ini semaksimal mungkin.

1.2 Identifikasi Permasalahan

Penerapan suatu teknologi informasi dalam sebuah organisasi seyogyanya menjadikan hal tersebut nilai tambah bagi organisasi tersebut. Secara teoritis, implementasi SI/TI akan berdampak signifikan meningkatkan kinerja sebuah organisasi. Secara teoritis juga, implementasi SI/TI akan membantu mempermudah pekerjaan para pengguna sistem di organisasi tersebut (Chase, 2008).

Fasilkom Universitas Indonusa Esa Unggul sebagai salah satu institusi pendidikan tingkat tinggi dalam bidang Teknologi Informasi dan Sistem Informasi berperan sebagai ujung tombak pengenalan SI/TI kepada masyarakat. Selain mengenalkan dan mengajarkan SI/TI, Fasilkom Universitas Indonusa Esa Unggul juga merupakan tempat untuk menerapkan konsep-konsep SI/TI yang ada. Dengan semakin majunya perkembangan SI/TI di tanah air dan semakin banyaknya masyarakat yang ingin merasakan pendidikan tinggi, Fasilkom Universitas Indonusa Esa Unggul mengantisipasi hal ini dengan menerapkan sistem e-Learning sebagai salah satu metode belajar mengajar.

Namun selama ini belum pernah diadakan suatu mekanisme *feedback* untuk mengetahui efektifitas dan kegunaan e-Learning ini. Sehingga sampai saat ini Fasilkom Universitas Indonusa Esa Unggul belum mengetahui sejauh mana para pengguna e-Learning ini dapat menerima keberadaan sistem ini. Hal ini berguna untuk melakukan perbaikan terhadap kekurangan-kekurangan yang ada pada sistem ini. Sehingga sistem ini dapat menunjang kegiatan belajar-mengajar Fasilkom Universitas Indonusa Esa Unggul.

1.3 Pertanyaan Penelitian

Dalam melakukan penelitian ini dan untuk mengetahui sejauh mana penerimaan para pengguna terhadap implementasi sistem e-Learning ini maka pertanyaan penelitian yang muncul adalah faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi penerimaan para pengguna terhadap implementasi sistem e-Learning.

1.4 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui :

1. Sejauh mana para pengguna e-Learning system Fasilkom Universitas Indonusa Esa Unggul dapat menerima kehadiran sistem tersebut.
2. Faktor-faktor dan Model TAM yang teruji dan dapat dipergunakan untuk mengetahui penerimaan para pengguna pada suatu sistem e-Learning pada area pendidikan tinggi (*higher education*).
3. Perbaikan-perbaikan yang sebaiknya dilakukan untuk memperbaiki sistem yang ada.

1.5 Lingkup Penelitian.

Penelitian ini difokuskan pada tingkat penerimaan para pengguna terhadap implementasi sistem e-Learning pada Fasilkom Universitas Indonusa Esa Unggul. Para pengguna pada bahasan ini adalah para pengguna yang terkait langsung dengan sitem e-Learning Fasilkom Universitas Indonusa Esa Unggul, yaitu para mahasiswa.

1.6 Sistematika Penulisan

Penulisan proposal tesis ini dilakukan dengan mempergunakan sistematika penulisan sebagai berikut :

- Bab 1. Pendahuluan

Bab ini berisi latar belakang, permasalahan, tujuan, lingkup penelitian dan sistematika penulisan proposal tesis ini.

- Bab 2. Landasat Teori

Bab ini berisikan landasan-landasan teori yang dipergunakan pada penelitian ini. Teori-teori tersebut adalah *e-Learning*, *Technology Accpetance Model*, *Sequential Equation Model* dan Lisrel sebagi perangkat lunak yang dipergunakan pada penelitian ini.

- Bab 3. Profil Fasilkom UIEU

Bab ini mengetengahkan profile dimana penelitian ini mengambil tempat dan sistem e-Learning yang digunakan.

- Bab 4. Analisa dan Pembahasan

Bab ini mengetengahkan analisa data hasil survey dan analisa hasil pemrosesan data penelitian serta langkah-langkah yang diambil menyikapi temuan hasil pengujian.

- Bab 5. Kesimpulan dan Saran.

Bab ini mengetengahkan kesimpulan dari penelitian ini serta saran-saran berdasarkan dari hasil penelitian ini.