

ABSTRACT

Strategic plan is a tool to deliver organization's vision and goals in achieving its future depiction. In order to perform organization's strategic plan, Information Technology is essential to be developed. The enhancement of Information Technology generates its investment value that need systematized procedure through Information Technology governance.

Information Technology governance facilitate its process by means of measuring IT performance. Balanced Scorecard can be used to measure IT performance which require an adaptation into IT Balanced Scorecard in order to improve IT Strategy Map. IT Strategy Map will be executed in Directorate of Spatial Planning, Ministry of Public Works.

Keywords: Strategy Map, Balanced Scorecard, Case Study, Directorat General of Spatial Planning

xii + 119 pages; 16 figures; 14 tables; 3 attachments
Bibliography : 10 (1992-2006)

ABSTRAK

Setiap organisasi baik swasta maupun publik mempunyai visi dan misi sebagai gambaran akan apa yang akan dicapai di masa yang akan datang. Untuk mengimplementasikan visi dan misi tersebut, organisasi menyusun rencana strategis. Dalam pelaksanaan rencana strategis diperlukan dukungan SI/TI yang selaras dengan tujuan organisasi.

Peningkatan dukungan SI/TI membuat nilai investasi SI/TI meningkat. Investasi SI/TI tersebut perlu dikelola dengan baik melalui tata kelola TI. Salah satu proses pada tata kelola TI adalah mengukur kinerja SI/TI. Pengukuran SI/TI dapat menggunakan Balanced Scorecard dengan mengadaptasikannya ke dalam IT Balanced Scorecard yang nantinya diturunkan menjadi pemetaan strategi SI/TI. Pemetaan strategi SI/TI akan dilaksanakan pada Direktorat Jenderal Penataan Ruang, Departemen Pekerjaan Umum.

Kata Kunci: Strategy Map, Balanced Scorecard, Case Study, Direktorat Jenderal Penataan Ruang

xii + 119 halaman; 16 gambar; 14 tabel; 3 lampiran
Daftar Acuan : 10 (1992-2006)