

**PEMETAAN STRATEGI SI/TI
UNTUK MANAJEMEN SI/TI: STUDI KASUS
DIREKTORAT JENDERAL PENATAAN RUANG
DEPARTEMEN PEKERJAAN UMUM**

Obeth Mangara Simatupang

0706194406



**UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM MAGISTER TEKNOLOGI INFORMASI
JAKARTA
JANUARI, 2009**

**PEMETAAN STRATEGI SI/TI
UNTUK MANAJEMEN SI/TI: STUDI KASUS
DIREKTORAT JENDERAL PENATAAN RUANG
DEPARTEMEN PEKERJAAN UMUM**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Magister Teknologi Informasi**

Obeth Mangara Simatupang

0706194406



**UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM MAGISTER TEKNOLOGI INFORMASI
JAKARTA
JANUARI, 2009**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Karya akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip dan dirujuk
telah saya nyatakan benar.



Nama : Obeth Mangara Simatupang
NPM : 0706194406
Tanda Tangan :
Tanggal :

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :

Nama : Obeth Mangara Simatupang

NPM : 0706194406

Program Studi : Magister Teknologi Informasi

Judul Tesis : Pemetaan Strategi SI/TI untuk
Manajemen SI/TI: Studi Kasus
Direktorat Jenderal Penataan Ruang
Departemen Pekerjaan Umum

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Teknologi Informasi pada Program Studi Magister Teknologi Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Indonesia.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Budi Yuwono Ph.D ()

Penguji : Dana Indra Sensuse Ph.D ()

Penguji : Ahmad Nizar, M.Kom ()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal :

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, karena atas berkat dan karunia-Nya, saya dapat menyelesaikan Tesis ini. Penulisan Tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Teknologi Informasi pada Program Studi Magister Teknologi Informasi, Fakultas Ilmu Komputer – Universitas Indonesia. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tesis ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

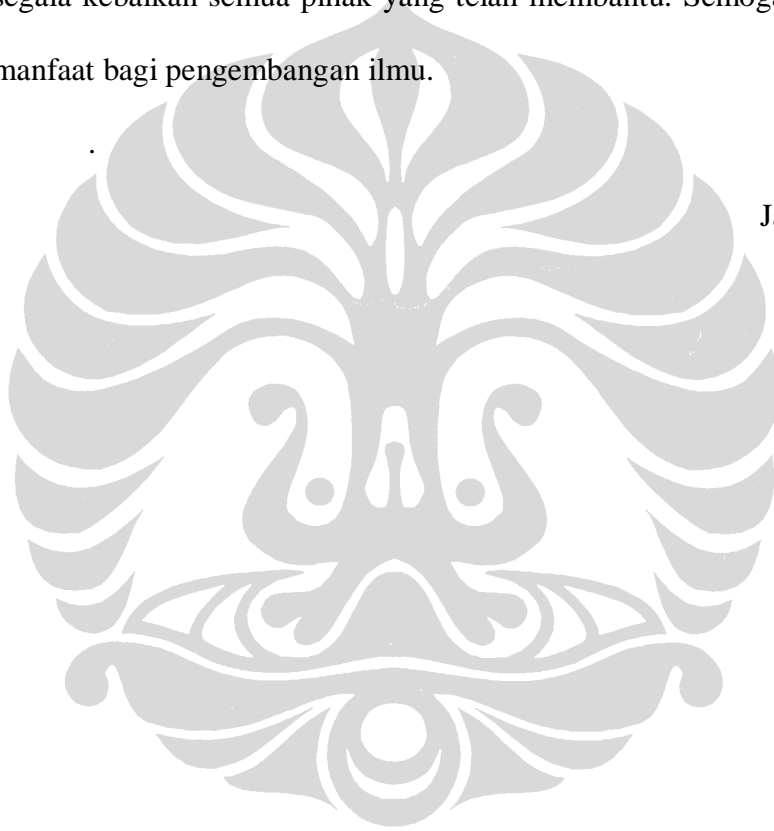
1. Bapak Arianto Mukti Wibowo S.Kom, MSc, CISA selaku dosen pembimbing pertama yang telah banyak meluangkan waktu, serta banyak memberikan bimbingan dan masukan selama pengerjaan Tesis ini.
2. Bapak Budi Yuwono Ph.D., atas bimbingan, kesabaran dan masukannya selama pengerjaan Tesis ini.
3. Para pejabat dan staf di lingkungan Direktorat Jenderal Penataan Ruang, Departemen Pekerjaan Umum.
4. Seluruh civitas akademik Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indonesia.
5. Kedua orang tua penulis, yang selalu mendoakan, memberikan dorongan dan menjadi motivasi penulis dalam segala hal, termasuk dalam mengerjakan Tesis ini.
6. Maria, Ricky, Margareth, dan Elisabeth selaku saudara penulis yang selalu memberikan dukungan kepada penulis.

7. Annisa Dian Pratiwi Harinto, ST yang telah banyak mengajarkan teori dasar penataan ruang.
8. Aristo dan Ahmad Furqan selaku teman baik penulis.
9. Seluruh pihak yang baik secara langsung dan tidak langsung membantu pengerjaan Tesis ini.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tesis ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, Januari 2009

Penulis



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Obeth Mangara Simatupang

NPM : 0706194406

Program Studi : Magister Teknologi Informasi

Departemen : Ilmu Komputer

Fakultas : Ilmu Komputer

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Pemetaan Strategi SI/TI Untuk Manajemen SI/TI:

Studi Kasus Direktorat Jenderal Penataan Ruang Departemen Pekerjaan Umum

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-ekskutif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan karya akhir saya tanpa meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 12 Januari 2009

Yang menyatakan

(.....)

ABSTRACT

Strategic plan is a tool to deliver organization's vision and goals in achieving its future depiction. In order to perform organization's strategic plan, Information Technology is essential to be developed. The enhancement of Information Technology generates its investment value that need systematized procedure through Information Technology governance.

Information Technology governance facilitate its process by means of measuring IT performance. Balanced Scorecard can be used to measure IT performance which require an adaptation into IT Balanced Scorecard in order to improve IT Strategy Map. IT Strategy Map will be executed in Directorate of Spatial Planning, Ministry of Public Works.

Keywords: Strategy Map, Balanced Scorecard, Case Study, Direktorat General of Spatial Planning

xii + 119 pages; 16 figures; 14 tables; 3 attachments
Bibliography : 10 (1992-2006)

ABSTRAK

Setiap organisasi baik swasta maupun publik mempunyai visi dan misi sebagai gambaran akan apa yang akan dicapai di masa yang akan datang. Untuk mengimplementasikan visi dan misi tersebut, organisasi menyusun rencana strategis. Dalam pelaksanaan rencana strategis diperlukan dukungan SI/TI yang selaras dengan tujuan organisasi.

Peningkatan dukungan SI/TI membuat nilai investasi SI/TI meningkat. Investasi SI/TI tersebut perlu dikelola dengan baik melalui tata kelola TI. Salah satu proses pada tata kelola TI adalah mengukur kinerja SI/TI. Pengukuran SI/TI dapat menggunakan Balanced Scorecard dengan mengadaptasikannya ke dalam IT Balanced Scorecard yang nantinya diturunkan menjadi pemetaan strategi SI/TI. Pemetaan strategi SI/TI akan dilaksanakan pada Direktorat Jenderal Penataan Ruang, Departemen Pekerjaan Umum.

Kata Kunci: Strategy Map, Balanced Scorecard, Case Study, Direktorat Jenderal Penataan Ruang

xii + 119 halaman; 16 gambar; 14 tabel; 3 lampiran
Daftar Acuan : 10 (1992-2006)

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan	3
1.4 Manfaat	4
1.5 Ruang Lingkup	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 <i>IT-Business Strategic Allignment</i>	7
2.2 <i>Perfomance Management System</i>	8
2.3 <i>System Management Strategies</i>	10
2.4 <i>Strategy Maps</i>	11
2.5 <i>IT Balanced Scorecad</i>	14
2.6 <i>IT Governance</i>	15
2.7 <i>IT BSC dan IT Governance</i>	20
BAB III	21
METODOLOGI PENELITIAN	21
3.1 Metodologi Penelitian	21
3.2 Tahapan Penilitian	21

3.3	Alur Pikir	26
BAB IV		28
PROFIL ORGANISASI.....		28
4.1	Deskripsi Singkat	28
4.2	Visi dan Misi	31
4.3	Tugas Pokok & Fungsi	35
4.3.1	Ditjen Penataan Ruang	35
4.3.2	Direktorat Penataan Ruang Nasional	36
4.3.3	Direktorat Penataan Ruang Wilayah I.....	36
4.3.4	Direktorat Penataan Ruang Wilayah II.....	37
4.3.5	Direktorat Penataan Ruang Wilayah III	38
4.3.6	Direktorat Penataan Ruang Wilayah IV	39
4.3.7	Sekretariat Direktorat Jenderal Penataan Ruang.....	40
4.4	Proses Bisnis	41
4.5	Unit TI Ditjen Penataan Ruang	44
BAB V		46
ANALISA DAN PERUMUSAN IT STRATEGY MAP		46
5.1	Rencana Strategis Ditjen Penataan Ruang (2005 s/d 2009)	46
5.2	Pemetaan tujuan-tujuan strategis Renstra ke dalam <i>strategy maps</i> . 48	
5.2.1	Perspektif <i>Stakeholder</i>	49
5.2.2	Perspektif <i>Internal Business Process</i>	50
5.2.3	Perspektif <i>Learning and Growth</i>	52
5.3	<i>Strategy Map</i> Ditjen Penataan Ruang.....	53
5.4	<i>Scorecard</i> Ditjen Penataan Ruang.....	56
5.5	<i>Information Capital Portfolio</i> Ditjen Penataan Ruang.....	65
5.6	<i>Strategic Information Capital Portfolio</i> Ditjen Penataan Ruang	78
5.7	<i>Linking Business Goals to IT Goals</i>	80
5.8	Pemetaan Tujuan-Tujuan Strategis TI ke dalam <i>IT Strategy Map</i> ..	86
5.8.1	Perspektif <i>Business Contribution</i>	86
5.8.2	Perspektif <i>User Orientation</i>	87
5.8.3	Perspektif <i>Operational Excellence</i>	88
5.8.4	Perspektif <i>Future Orientation</i>	89

5.9	<i>Scorecard</i> Unit TI Ditjen Penataan Ruang	95
BAB VI.....		101
PENUTUP.....		101
6.1	Kesimpulan	101
6.2	Saran	102
DAFTAR PUSTAKA.....		103
DAFTAR ISTILAH.....		105
LAMPIRAN		109



DAFTAR TABEL

Tabel 5.1 Strategi Ditjen Penataan Ruang pada Perspektif <i>Stakeholder</i>	49
Tabel 5.2 Strategi Ditjen Penataan Ruang pada Perspektif <i>Internal Business Process</i>	51
Tabel 5.3 Strategi Ditjen Penataan Ruang pada Perspektif <i>Learning & Growth</i>	52
Tabel 5.4 <i>Scorecard</i> Ditjen Penataan Ruang	59
Tabel 5.5 <i>Information Capital Applications</i> Ditjen Penataan Ruang	68
Tabel 5.6 <i>Linking Business Goals to IT Goals</i>	80
Tabel 5.7 Strategi Unit TI Ditjen Penataan Ruang pada Perspektif <i>Business Contribution</i>	86
Tabel 5.8 Strategi Unit TI Ditjen Penataan Ruang pada Perspektif <i>User Orientation</i>	87
Tabel 5.9 Strategi Unit TI Ditjen Penataan Ruang pada Perspektif <i>Operational Excellence</i>	88
Tabel 5.10 Strategi Unit TI Ditjen Penataan Ruang pada Perspektif <i>Future Orientation</i>	90
Tabel 5.11 <i>Scorecard</i> Unit TI Ditjen Penataan Ruang pada Perspektif <i>Business Contribution</i>	92
Tabel 5.12 <i>Scorecard</i> Unit TI Ditjen Penataan Ruang pada Perspektif <i>User Orientation</i>	92
Tabel 5.13 <i>Scorecard</i> Unit TI Ditjen Penataan Ruang pada Perspektif <i>Operational Excellence</i>	93
Tabel 5.14 <i>Scorecard</i> Unit TI Ditjen Penataan Ruang pada Perspektif <i>Future Orientation</i>	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Balanced Scorecard</i>	9
Gambar 2.2 <i>Balanced Scorecard</i> sebagai Kerangka Kerja Strategis	11
Gambar 2.3 <i>Strategy Map Template</i>	13
Gambar 2.4 <i>IT BSC</i>	15
Gambar 2.5 Diagram Urutan <i>Balanced Scorecard</i>	20
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	25
Gambar 3.2 Alur Pikir	27
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Departemen Pekerjaan Umum	29
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Direktorat Jenderal Penataan Ruang	30
Gambar 4.3 Alokasi Anggaran Direktorat Jenderal Penataan Ruang	31
Gambar 4.4 Visi Direktorat Jenderal Penataan Ruang	34
Gambar 4.5 Proses Bisnis Direktorat Jenderal Penataan Ruang	42
Gambar 5.1 <i>Strategy Map</i> Direktorat Jenderal Penataan Ruang (<i>Causal Relationship</i>)	54
Gambar 5.2 <i>Strategy Map</i> Direktorat Jenderal Penataan Ruang.....	55
Gambar 5.3 <i>Information Capital Portfolio</i> Direktorat Jenderal Penataan Ruang. 79	
Gambar 5.4 <i>Strategic Information Capital Portfolio</i> Direktorat Jenderal Penataan Ruang.....	81
Gambar 5.5 <i>Strategy Map</i> Unit TI Direktorat Jenderal Penataan Ruang	94

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I – Transkrip Wawancara I	110
Lampiran II – Transkrip Wawancara II	113
Lampiran III – Transkrip Wawancara III	116

