

BAB VI

PENUTUP

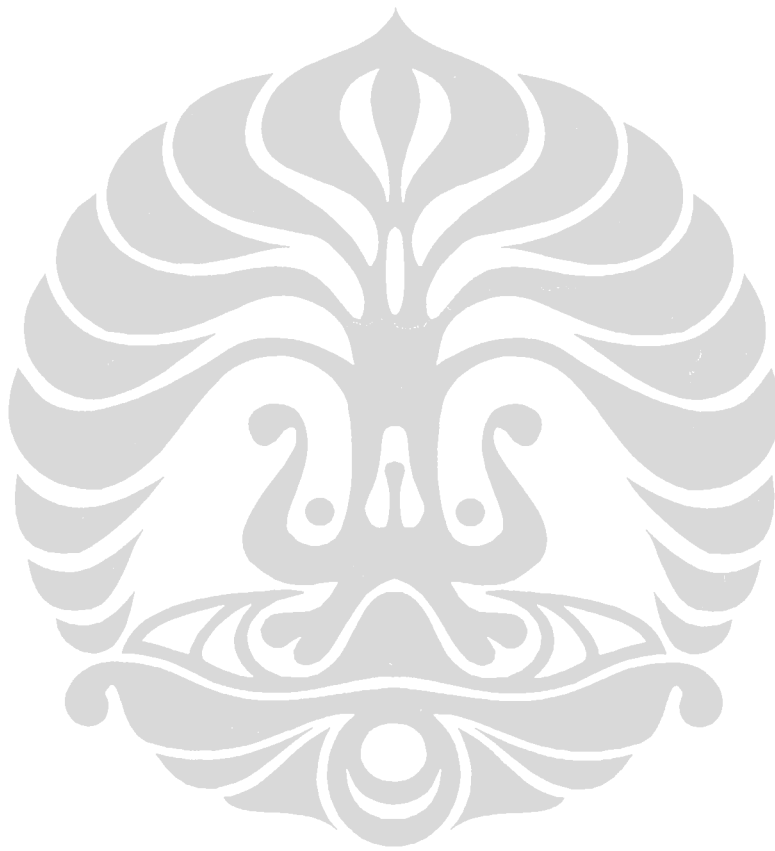
6.1 Kesimpulan

Setelah melakukan penelitian kurang lebih selama 6 bulan, akhirnya penulis dapat menggambarkan bagaimana cara untuk mengukur kinerja TI dalam rangka mendukung rencana strategis Ditjen Penataan Ruang melalui *IT Strategy Map* dan IT BSC. Ada beberapa kesimpulan yang penulis dapatkan dari penelitian ini.

1. *Balanced Scorecard* yang dibuat oleh Kaplan dan Norton perlu dimodifikasi untuk organisasi publik seperti Ditjen Penataan Ruang, karena yang merupakan tujuan akhir Ditjen Penataan Ruang bukan aspek keuangan melainkan nilai-nilai apa yang harus diberikan Ditjen Penataan Ruang.
2. Pembuatan tujuan-tujuan pada masing-masing perspektif harus mengikuti tema dari *strategy map* untuk menjamin ketersinambungan tujuan-tujuan dari masing-masing perspektif yaitu meningkatkan koordinasi dalam pemanfaatan ruang di Indonesia
3. Fokus IT BSC dan *IT Strategy Map* pada Ditjen Penataan Ruang dimulai dari tahap penyediaan layanan TI kemudian transparansi yang akhirnya meningkatkan koordinasi dalam pemanfaatan ruang di Indonesia

6.2 Saran

Review IT Strategy Map ini perlu sekali dilakukan di Ditjen Penataan Ruang untuk menyesuaikan dengan Rencana Pembangunan Jangka Menengah (RPJM Pemerintah).



DAFTAR PUSTAKA

Gold, Robert S, "Enabling the Strategy-Focused IT Organization", *Information Systems Control Journal*, Vol 2, 2002, pp. 21-23

Gold, Robert S, "Building the IT Organization Balanced Scorecard", *Information Systems Control Journal*, Vol 5, 2003

Haaze, Walter, "Choosing your IT-scorecard Framework", *Promaco Journal*, 2004

Kaplan, R. and Norton, D. "The balanced scorecard-measure that drive performance", *Harvard Business Review*, 1992

Kaplan, R. and Norton, D. "Using the balanced scorecard as a strategic management system", *Harvard Business Review*, 1996

Kaplan, R. and Norton, D. "Strategy Maps", *Harvard Business Review*, 1996

Van Grembergen, Wim, "The Balanced Scorecard and IT Governance", *Information Systems Control Journal*, 2000

Luftman, J., R. Papp and T. Brier, 'Enablers and Inhibitors of Business-IT Alignment', in *Communications of the Association for Information Systems*. Vol. 1, Article 11, 1999.

Van Grembergen, Wim and De Haes, Steven, "Measuring and Improving IT Governance Through the Balanced Scorecard", *Information Systems Control Journal*, 2005

Van Grembergen, Wim and Van Bruggen, R, "Measuring and improving corporate information technology through the balanced scorecard technique",

Proceeding of the fourth European Conference on the Evaluation of Information Technology, 1997

Ward, John & Joe Peppard, *Strategic Planning for Information Systems, 3rd ed.*, JohnWiley & Sons, Chichester, West Sussex, 2002.

