

DAFTAR PUSTAKA

- Adhitama. (2004) *Manajemen Administrasi Rumah Sakit*. Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia
- Budiharto. (2003) *Karakteristik Perawat*. Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia
- Canadian Nurses Association. (1999) *Blueprint for The Nurses Canadian Registered Nurse Examination*. Ottawa: Canadian Nurse Association
- Departemen Kesehatan RI. (1997) *Standar Asuhan Keperawatan*. Jakarta: Sagung Seto
- Departemen Kesehatan RI. (2001) *Instrumen Evaluasi Penerapan Standar Asuhan Keperawatan di Rumah Sakit*. Jakarta: Departemen Kesehatan RI
- Departemen Kesehatan RI. (2003) *Standar Kompetensi Perawat Intensif*. Jakarta: Departemen Kesehatan RI
- Departemen Pendidikan Nasional RI. (2002) *Praktek Keperawatn Ilmiah Departemen Pendidikan Nasional Dewan Pendidikan Tinggi*. Jakarta: Komisi Disiplin Ilmu Kesehatan
- Departemen Kesehatan RI. (2004) *Sistem Kesehatan Nasional*. Jakarta: Departemen Kesehatan RI
- Direktorat Keperawatan dan Keteknisan Medik. (2006) *Standar Pelayanan Keperawatan di ICU*. Jakarta: Direktorat Pelayanan Medik Departemen Kesehatan RI
- Gaffar, Laode Jumadi. (1999) *Pengantar Keperawatan Profesional*. Jakarta: Penerbit Buku kedokteran EGC
- Ilyas J. (2002) *Kinerja, Teori, Penilaian dan Penelitian*. Depok: Pusat Kajian Ekonomi FKM UI
- Kumar R. (2002) *Management of Hospital. Hospital Administration In The 21 Century*. New Delhi: Deep&Deep Publication PVT. LTD
- Nursalam. (2002) *Manajemen Keperawatan: Aplikasi Dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Jakarta: Penerbit Salemba Medika
- Spencer & Spencer. (1993) *Competence At Work. Models For Superior Performance*. New York: John Wiley & Son Inc
- Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih. (2008) *Komposisi Karyawan*. Jakarta: RSII

Universitas Indonesia

Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih. (2008) *Indikator Kinerja Rumah Sakit*.

Jakarta: RSIJ

Humas Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih. (2006) *Survey Kepuasan Pasien*.

Jakarta: RSIJ

Humas Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih. (2007) *Survey Kepuasan Pasien*.

Jakarta: RSIJ

Humas Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih. (2008) *Survey Kepuasan Pasien*.

Jakarta: RSIJ

