



**UNIVERSITAS INDONESIA**

**GAMBARAN KOMPETENSI PERAWAT ICU DAN HCU SERTA  
HUBUNGANNYA DENGAN PENDIDIKAN, PELATIHAN DAN  
PENGALAMAN DI RUMAH SAKIT ISLAM JAKARTA CEMPAKA  
PUTIH TAHUN 2009**

**SKRIPSI**

**OLEH:**

**RAHMIKA FITRI**

**NPM: 0706218021**

**PROGRAM SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT**

**UNIVERSITAS INDONESIA**

**DEPOK 2009**

**Universitas Indonesia**



**UNIVERSITAS INDONESIA**

**GAMBARAN KOMPETENSI PERAWAT ICU DAN HCU SERTA  
HUBUNGANNYA DENGAN PENDIDIKAN, PELATIHAN DAN  
PENGALAMAN DI RUMAH SAKIT ISLAM JAKARTA CEMPAKA  
PUTIH TAHUN 2009**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar**

**SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT**

**OLEH:**

**RAHMIKA FITRI**

**NPM: 0706218021**

**PROGRAM SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT**

**UNIVERSITAS INDONESIA**

**DEPOK 2009**

**Universitas Indonesia**

**HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

**Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar.**

**Nama : Rahmika Fitri**

**NPM : 0706218021**

**Tanda Tangan :**

**Tanggal : 29 Juni 2009**

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI**

**Universitas Indonesia**

## TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Rahmika Fitri  
NPM : 0706218021  
Program Studi : Manajemen Rumah Sakit  
Departemen : AKK  
Fakultas : Kesehatan Masyarakat  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia Hak Bebas Royalti Noneksklusif ( Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**Gambaran Kompetensi Perawat ICU dan HCU Serta Hubungannya Dengan Pendidikan, Pelatihan dan Pengalaman Di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih Tahun 2009**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian penyerahan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 6 Juli 2009

Yang menyatakan

(Rahmika Fitri)

**SURAT PERNYATAAN**

**Universitas Indonesia**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Rahmika Fitri

NPM : 0706218021

Mahasiswa Program : S1 – Ekstensi Manajemen Rumah Sakit

Tahun Akademik : 2007/2009

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul :

**GAMBARAN KOMPETENSI PERAWAT ICU DAN HCU SERTA  
HUBUNGANNYA DENGAN PENDIDIKAN, PELATIHAN DAN  
PENGALAMAN DI RUMAH SAKIT ISLAM JAKARTA CEMPAKA PUTIH  
TAHUN 2009**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Depok, 6 Juli 2009

( Rahmika Fitri )

**KATA PENGANTAR**

**Universitas Indonesia**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena hanya atas berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Penelitian ini tepat pada waktunya.

Maksud dan tujuan dari penulisan skripsi ini adalah dalam rangka untuk memenuhi salah satu syarat untuk dapat menyelesaikan pendidikan Program Studi Sarjana Kesehatan Masyarakat Peminatan Manajemen Rumah Sakit Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis tidak lepas dari peran serta bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberi berkah karunia dan nikmat-Nya yang tak terhingga
2. dr. Adang Bachtiar, MPH, Dsc selaku penanggung jawab praktikum kesehatan masyarakat
3. Prof.dr. Amal Chalik Sjaaf, SKM, Dr.PH selaku pembimbing akademik yang selama ini telah membimbing dan membantu dengan penuh kesabaran dalam kelancaran penulisan laporan praktikum kesehatan masyarakat dan penulisan skripsi
4. Puput Oktamianti, SKM, MM dan Budi Hartono, SE, MARS selaku penguji, terima kasih atas masukan dan pembelajarannya
5. Dr. H. Jusuf Saleh Bazed, selaku Direktur Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih.
6. Ayah, Mama dan Putri yang selalu mencintai, mendoakan, mendidik serta selalu memberikan semangat, dorongan dan dukungan sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan.
7. My lovely “Pipi” terima kasih atas setiap kasih sayang, dukungan dan tentunya cinta yang tak terhingga yang kau berikan, mudah-mudahan apa yang kita cita-citakan dapat terlaksana secepatnya.
8. Seluruh karyawan Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas kerja samanya yang baik.

9. Seluruh staf AKK Program Studi Sarjana Kesehatan Masyarakat Peminatan Manajemen Rumah Sakit. Terima kasih telah membimbing, membantu, dan menampung segala keluh kesah kami, serta memberikan banyak ilmu yang bermanfaat.
10. Muthi My Best Friend yang selalu setia menemani dalam sedih dan senang. I Hope U Always be My Best Friend Forever
11. Sahabat-sahabat terbaikku, Nilam, Septy, Mithun, Ipoenk, Dodo, Wayan, Okti dan Vita terima kasih atas persahabatannya yang begitu berkesan. I Will Miss U All.
12. Erni teman seperjuangan di bimbingan Prakesmas yang selalu setia menemani dan bersama melalui masa-masa sulit terima kasih atas segala masukannya.
13. Nani dan Wiwi teman senasib dan seperjuangan selama magang terima kasih atas kebersamaannya dan semangat serta dukungan kalian.
14. Semua teman-teman, Sarjana Ekstensi Kesehatan Masyarakat khususnya peminatan Manajemen Rumah Sakit 2007. Semoga apa yang kalian cita-citakan dapat tercapai.
15. Dan terakhir kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan dukungan dan membantu dalam penyelesaian Skripsi ini.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa Skripsi ini sangat jauh dari sempurna karena itu kritik dan saran yang membangun sangatlah penulis nantikan demi perbaikan di masa yang akan datang. Namun begitu penulis tetap berharap semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat serta faedah bagi yang membacanya.

Demikian atas perhatian dan waktu yang diluangkan untuk membacanya, penulis ucapkan terima kasih.

Depok, Mei 2009

Penulis

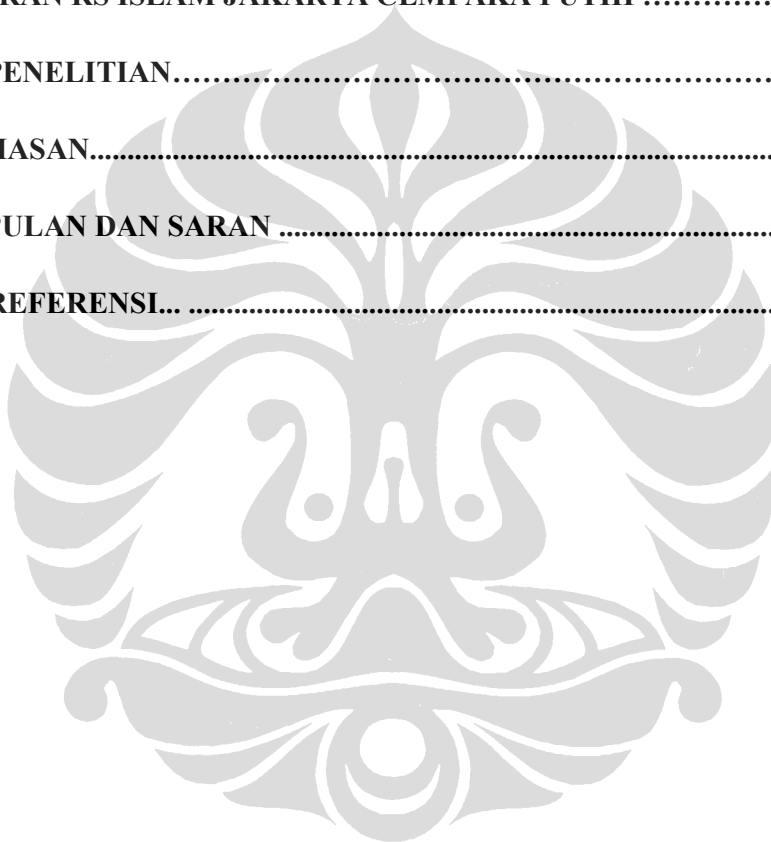
## ABSTRAK

Universitas Indonesia

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK .....	v
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
<b>1. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.4.1 Tujuan Umum.....	5
1.4.2 Tujuan Khusus.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Ruang Lingkup.....	6
<b>2. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1 Manajemen SDM.....	7



2.2 Kompetensi.....	8
2.3. Pelatihan.....	11
<b>3. KERANGKA KONSEP.....</b>	<b>30</b>
<b>4. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
<b>5. GAMBARAN RS ISLAM JAKARTA CEMPAKA PUTIH .....</b>	<b>38</b>
<b>6. HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>66</b>
<b>7.PEMBAHASAN.....</b>	<b>80</b>
<b>8. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>89</b>
<b>DAFTAR REFERENSI... ..</b>	<b>91</b>



## DAFTAR TABEL

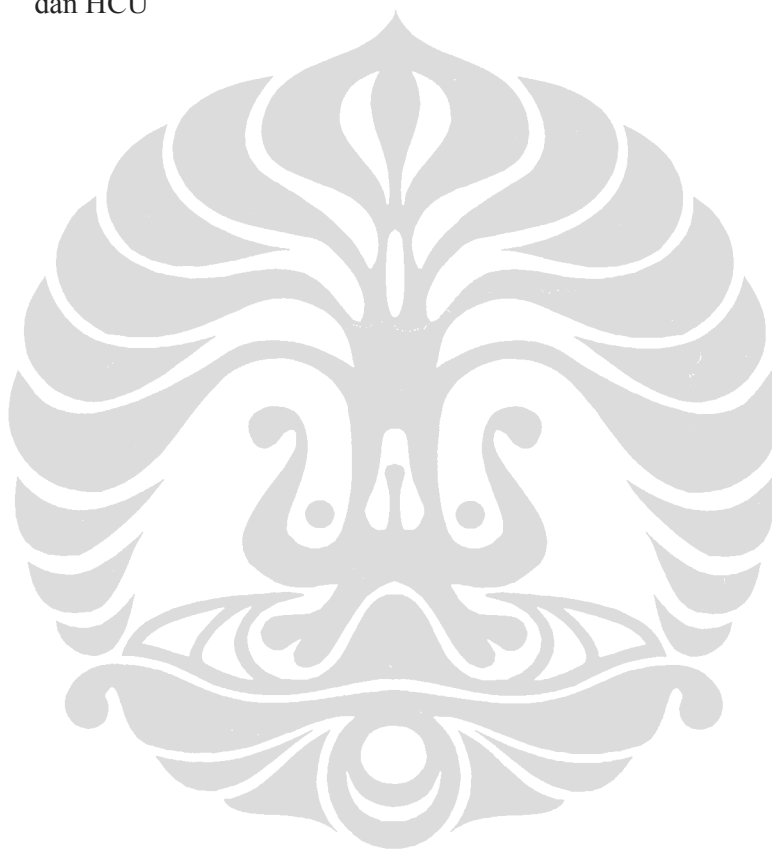
Universitas Indonesia

- Tabel 5.1 Jumlah Pegawai Berdasarkan Jenis Ketenagaan dan Jenis Kelamin Rumah Sakit Islam Jakarta Bulan Desember 2009
- Tabel 5.2 Uraian Paviliun, Jumlah Tempat Tidur dan Fasilitas Rumah Sakit Islam Jakarta Tahun 2009
- Tabel 5.3 Kapasitas Tempat Tidur Berdasarkan Kelas, Komposisi dan Persentase Rumah Sakit Islam Jakarta Tahun 2009
- Tabel 5.4 Uraian Prestasi yang Diraih Berdasarkan Tahun Rumah Sakit Islam Jakarta Tahun 2009
- Tabel 5.5 Indikator Kinerja Rumah Sakit Islam Jakarta Tahun 2006 s/d 2008
- Tabel 5.6 Jumlah Kunjungan Pasien Rumah Sakit Islam Jakarta Per Klinik Periode 2006 s/d 2008
- Tabel 6.1 Pelatihan Aktual yang Pernah Diikuti oleh Perawat
- Tabel 6.2 Komposisi Pelatihan Aktual
- Tabel 6.3 Pengalaman Perawat di Ruang ICU dan di 4 Ruang Lainnya
- Tabel 6.4 Keahlian-Keahlian yang Dimiliki Seluruh Perawat
- Tabel 6.5 Nilai Kompetensi
- Tabel 6.6 Distribusi Perawat Menurut Pendidikan berdasarkan Akademi yang Berakreditasi Tinggi dan Akreditasi Rendah Di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih tahun 2009
- Tabel 6.7 Distribusi Perawat Menurut Jumlah Pelatihan yang Pernah Diikuti Di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih tahun 2009
- Tabel 6.8 Distribusi Perawat Menurut Tingkat Pengalaman Di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih tahun 2009

Tabel 6.10 Distribusi Perawat menurut Pendidikan dan Kompetensi Perawat ICU dan HCU

Tabel 6.11 Distribusi Perawat menurut Pelatihan yang pernah diikuti dan Kompetensi Perawat ICU dan HCU

Tabel 6.12 Distribusi Perawat Menurut Pengalaman dan Kompetensi Perawat ICU dan HCU



## DAFTAR GAMBAR

Universitas Indonesia

Bagan 3. 1 Kerangka Teori Karakteristik Perawat dan Kompetensi Perawat

Bagan 3. 2 Kerangka Teori Karakteristik Perawat dan Kompetensi Perawat

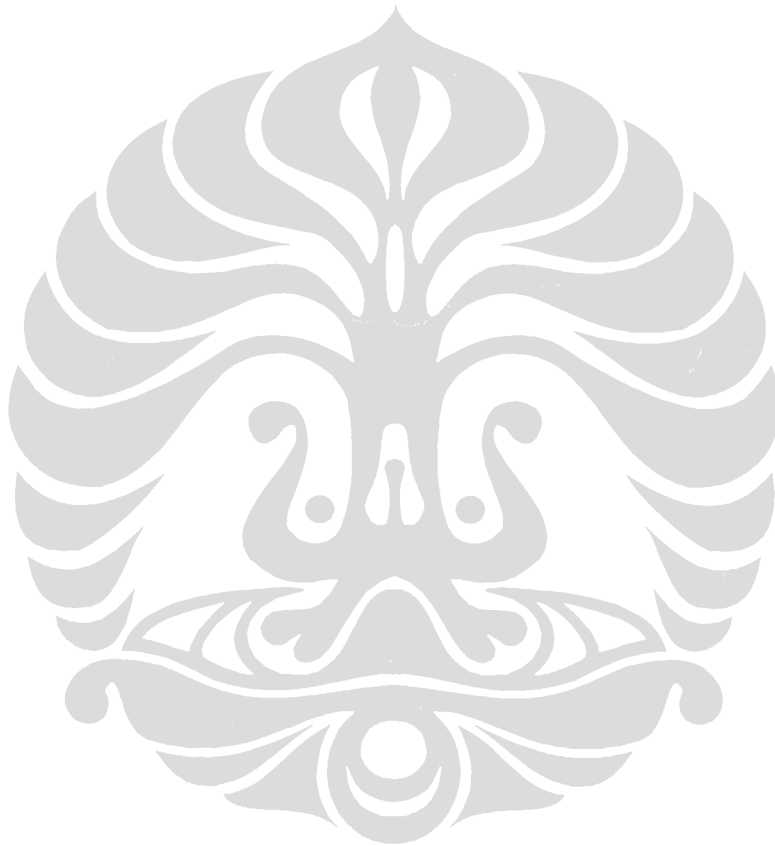


## DAFTAR LAMPIRAN

Universitas Indonesia

Lampiran 1 Struktur Organisasi Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih Tahun 2009

Lampiran 2 Data Output SPSS



## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

**Universitas Indonesia**