

**STRATEGI MANAJEMEN PERUBAHAN IMPLEMENTASI
TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI PADA
BADAN PERTANAHAN NASIONAL RI: STUDI KASUS
KOMPUTERISASI KANTOR PERTANAHAN**

KARYA AKHIR

**SUCI RATNAWATI
0706193914**



**UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNOLOGI INFORMASI
JAKARTA
DESEMBER 2008**

**STRATEGI MANAJEMEN PERUBAHAN IMPLEMENTASI
TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI PADA
BADAN PERTANAHAN NASIONAL RI: STUDI KASUS
KOMPUTERISASI KANTOR PERTANAHAN**

KARYA AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Teknologi
Informasi**

**SUCI RATNAWATI
0706193914**



**UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNOLOGI INFORMASI
JAKARTA
DESEMBER 2008**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Karya Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Suci Ratnawati

NPM : 0706193914

Tanda tangan :

Tanggal : 9 Januari 2009



HALAMAN PENGESAHAN

Karya Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Suci Ratnawati
NPM : 0706193914
Program Studi : Magister Teknologi Informasi
Judul Karya Akhir : Manajemen Perubahan Implementasi TIK
Pada Badan Pertahanan Nasional RI: Studi
Kasus Komputerisasi Kantor Pertanahan

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Teknologi Informasi pada Program Studi Magister Teknologi Informasi , Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Indonesia.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Riri Satria, SKom., MM. ()
Pembimbing : Dana Indra Sensuse, Ph.D ()
Penguji : Setiadi Yazid, Ph.D ()
Penguji : Ir. B. Nugroho Budi Priyanto, M.Kom. ()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 23 Desember 2008

KATA PENGANTAR

Assalamu'alikum Wr. Wb.

Puji syukur ke hadirat Allah SWT, karena hanya dengan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Karya Akhir yang berjudul 'Strategi Manajemen Perubahan Implementasi TIK Pada Badan Pertanahan Nasional RI : Studi Kasus Implementasi Komputerisasi Kantor Pertanahan'. Karya akhir ini dibuat sebagai prasyarat kelulusan pada Program Studi Magister Teknologi Informasi, Fakultas Ilmu Komputer-Universitas Indonesia.

Dalam penyusunan karya akhir ini banyak sekali bantuan yang penulis dapatkan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Penulis pada kesempatan ini mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Riri Satri, SKom., MM sebagai Dosen Pembimbing yang telah memberikan segenap waktu dan pemikirannya selama penulisan karya akhir ini.
2. Bapak Dana Indra Sensuse, Ph.D sebagai Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan memberikan masukan untuk menyempurnakan karya akhir ini.
3. Bapak Setiadi Yazid, Ph.D dan Bapak Ir. B. Nugroho Budi Priyanto M.Kom. sebagai Dosen Penguji karya akhir.
4. Bapak Abdul Muthalib yang telah meluangkan waktu untuk berdiskusi dan memberikan pembobotan terhadap strategi manajemen perubahan.

5. Bapak M. Ruchyat Noor, Suyus Windayana, Benny, Perdananto Aribowo dan semua pihak di BPN RI yang telah begitu banyak membantu.
6. Suami dan anak-anak tercinta atas kesabaran dan pengertiannya.
7. Tuti yang telah berbagi suka dan duka dalam penulis karya akhir. Dan tidak ketinggalan semua teman-teman yang telah memberikan dorongan moral untuk menyelesaikan karya akhir.
8. Serta segenap pihak yang telah berkontribusi dalam menyelesaikan karya akhir ini.

Akhir kata, semoga Alloh SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Dan semoga Tesis ini memberikan manfaat bagi para pembaca dan semua pihak yang berkepentingan. Wassalamu'alikum
Wr. Wb.

Jakarta, 23 Desember 2008

Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Suci Ratnawati
NPM : 0706193914
Program Studi : Magister Teknologi Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul : Manajemen Perubahan Implementasi TIK Pada Badan Pertanahan Nasional RI: Studi Kasus Komputerisasi Kantor Pertanahan.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-ekskutif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), Merawat, dan mempublikasikan karya akhir saya tanpa meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 10 Januari 2009

Yang menyatakan

(Suci Ratnawati)

ABSTRACT

ICT (Information and Communication Technology) implementation represent a change, bringing impact to organization at process business and also human resource. Change is always generate resistant of individuals in organization. Therefore management of change in ICT implementation must be conducted with good planning. So that ICT implementation can be accomplished, on schedule and utilized as according to its function. This research, aimed to developed change management strategy of ICT implementation at government agency that is BPN RI, for Land Office Computerization. Strategy Formulation was conducted by referring to Enterprise Wide Change framework that use Systems Thinking approach. Change management strategies proposed to be expected can give contribution at BPN RI which is implementing agenda in ICT Grand Desain.

Keyword: Change Management, ICT Implementation, Land Office Computerization.

97 + xiii pages; 12 figure; 16 tables; 3 attachment
Bibliography : 14 (1997 – 2008)

ABSTRAK

Implementasi TIK merupakan suatu bentuk perubahan, yang membawa dampak kepada organisasi baik pada proses bisnis maupun sumber daya manusia. Perubahan sering kali menimbulkan resistensi pada individu-individu dalam organisasi. Oleh karena itu manajemen perubahan dalam setiap implementasi TIK harus dilakukan dengan perencanaan yang baik. Sehingga implementasi TIK dapat dilakukan dengan baik, tepat waktu dan dipergunakan sesuai dengan fungsinya.

Penelitian ini bertujuan untuk merumuskan strategi manajemen perubahan implementasi TIK pada lembaga pemerintah non departemen yaitu BPN RI dengan mengambil studi kasus implementasi Komputerisasi Kantor Pertanahan. Perumusan strategi dilakukan dengan mengacu pada *Enterprise Wide Change* sebagai kerangka kerja manajemen perubahan dengan menggunakan pendekatan *Systems Thinking*. Strategi manajemen perubahan yang diusulkan diharapkan dapat memberikan kontribusi pada BPN RI yang sedang mengimplementasikan agenda yang ada dalam Grand Desain TIK.

Kata Kunci : Manajemen Perubahan, Implementasi TIK, Komputerisasi Kantor Pertanahan.

97 + xiii halaman; 12 gambar; 16 tabel; 3 lampiran

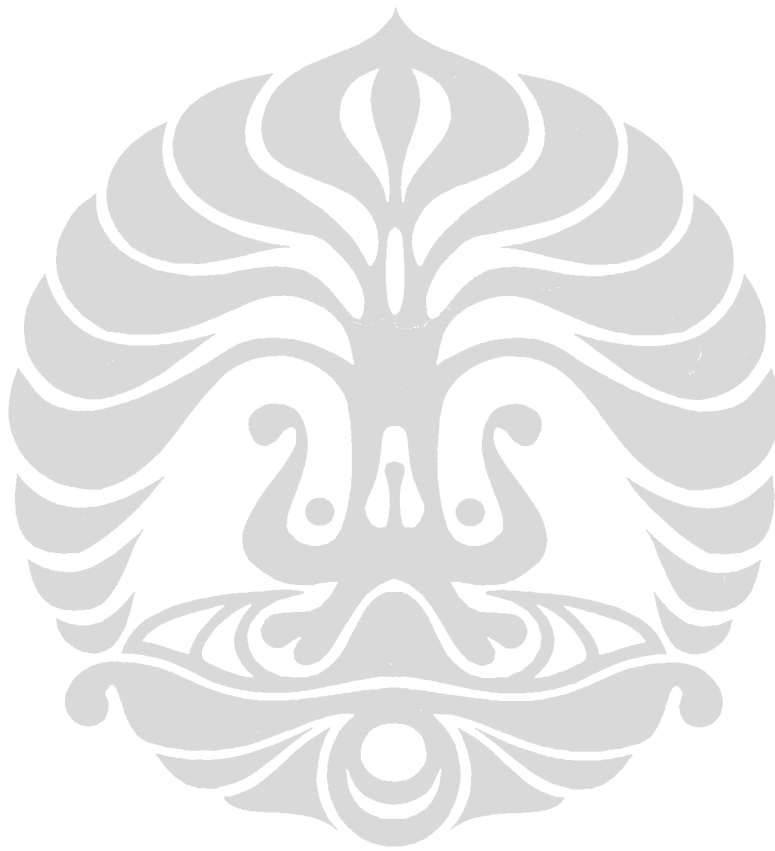
Daftar Pustaka : 14 (1997 – 2008)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG.....	1
1.2 PERMASALAHAN	3
1.3 RUANG LINGKUP	5
1.4 TUJUAN DAN MANFAAT.....	5
LANDASAN TEORI.....	7
2.1 STRATEGI.....	7
2.2 MANAJEMEN PERUBAHAN	8
2.2.1 Definisi Manajemen Perubahan.....	8
2.2.2 Faktor Penentu Kesuksesan Manajemen Perubahan.....	9
2.3 KERANGKA KERJA MANAJEMEN PERUBAHAN	9
2.3.1 <i>Enterprise Wide Change</i> (Haines, 2005)	10
2.3.2 <i>System Thinking Approach</i> (Haines, 2005).....	11
2.3.3 <i>Soft System Methodology</i> (Checkland, 2000)	16
2.3.4 <i>Analytic Hierarchy Process</i> (Saaty, 2001).....	19
2.4 LEMBAGA PEMERINTAH NON DEPARTEMEN.....	22
METODOLOGI PENELITIAN.....	24
3.1 TAHAPAN PENELITIAN	24
3.2 POLA PIKIR	28

3.3	METODE PENGUMPULAN DATA.....	29
3.4	ANALISIS.....	30
PROFIL BADAN PERTANAHAN NASIONAL.....		32
4.1	SEMBOYAN, VISI DAN MISI.....	32
4.2	RENCANA STRATEGIS.....	33
4.3	STRUKTUR ORGANISASI.....	36
4.4	TUGAS DAN FUNGSI.....	39
4.5	PROSES BISNIS.....	40
4.6	KONDISI SI/TI SAAT INI.....	43
4.6.1	Sumber Daya Manusia.....	43
4.6.2	Portofolio Aplikasi.....	45
4.6.3	Manajemen TIK.....	46
4.6.4	Sistem Informasi Komputerisasi Kantor Pertanahan.....	50
ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		55
5.1	DATA WAWANCARA.....	55
5.1.1	Data Responden.....	55
5.1.2	Hasil Wawancara.....	56
5.2	HASIL OBSERVASI.....	59
5.3	ANALISIS SWOT.....	60
5.3.1	Analisis Lingkungan Internal TI.....	61
5.3.2	Analisis Lingkungan Eksternal TI.....	62
5.3.3	Matriks SWOT.....	63
PEMBENTUKAN STRATEGI MANAJEMEN PERUBAHAN.....		67
6.1	DEFINISI DASAR.....	67
6.2	PEMETAAN STRATEGI MANAJEMEN PERUBAHAN KE EWC	
	69	
6.2.1	<i>Positioning Value</i>	70
6.2.2	<i>Measurement Goal</i>	71
6.2.3	<i>Assesment Strategy</i>	72
6.2.4	<i>Action Level</i>	73
6.2.5	<i>Environment Scan</i>	73
6.3	PENENTUAN SKALA PRIORITAS.....	74

6.3.1	Pembobotan Terhadap Kriteria dan Alternatif Strategi	77
6.3.2	Hasil Analisis	82
KESIMPULAN DAN SARAN.....		86
7.1	KESIMPULAN	86
7.2	SARAN	87
DAFTAR PUSTAKA		89
LAMPIRAN.....		91



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 <i>System Thinking Approach</i> (Haines, 2005).....	13
Gambar 2.2 <i>The Rollercoaster of Change</i> (Haines, 2005).....	15
Gambar 2.3 <i>Soft System Methodologi</i> (Checkland, 2000)	17
Gambar 2.4 <i>Analytic Hierarchical Process</i>	21
Gambar 3.1 Kerangka Penelitian	27
Gambar 3.2 Pola Pikir Penelitian.....	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kantor Pusat BPN RI.....	37
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Kantor Wilayah.....	38
Gambar 4.3 Struktur Organisasi Kantor Pertanahan.....	38
Gambar 4.4 Alur Proses Bisnis BPN RI.	42
Gambar 4.5 Struktur Tim Pengelola TIK BPN RI.....	49
Gambar 6.1 Prioritas Strategi Pada Tiap Fase Dalam <i>System Thinking</i>	85

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Matrik SWOT	30
Tabel 4.1 Daftar Penggunaan KKP di Kanwil dan Kantah	54
Tabel 5.1 Matrik SWOT TI	65
Tabel 5.2 Matrik SWOT TI (lanjutan).....	66
Tabel 6.1 Pemetaan Strategi ke dalam Tahapan System Thinking.....	69
Tabel 6.2 Pemetaan Strategi ke dalam Tahapan System Thinking (lanjutan) 70	70
Tabel 6.3 Matrik Pembobotan Kriteria	76
Tabel 6.4 Matrik Pembobotan Alternatif Strategi Dilihat Dari Sudut Pandang Masing-masing Kriteria	76
Tabel 6.5 Hasil Pembobotan Kriteria.....	78
Tabel 6.6 Pembobotan Strategi Manajemen Perubahan Pada Fase A	79
Tabel 6.7 Pembobotan Strategi Manajemen Perubahan Pada Fase B.	79
Tabel 6.8 Pembobotan Strategi Manajemen Perubahan Pada Fase C.	80
Tabel 6.9 Pembobotan Strategi Manajemen Perubahan Pada Fase D	81
Tabel 6.10 Pembobotan Strategi Manajemen Perubahan Pada Fase E.....	82
Tabel 6.11 Prioritas Strategi Di Masing-masing Fase Dalam <i>SystemThinking</i>	83
Tabel 6.12 Prioritas Strategi Di Masing-masing Fase Dalam <i>SystemThinking</i> (lanjutan)	84

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 : Transkrip Wawancara	91
--	----

