



UNIVERSITAS INDONESIA

**ANALISIS PELAKSANAAN EKSTENSIFIKASI PEMBERIAN
NOMOR POKOK WAJIB PAJAK (NPWP) ORANG PRIBADI
(OP) PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP) TEBET**

SKRIPSI

**MOCHAMAD JAYADI AMIN
0904232459**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM SARJANA EKSTENSI
DEPOK
NOVEMBER 2008**



UNIVERSITAS INDONESIA

**ANALISIS PELAKSANAAN EKSTENSIFIKASI PEMBERIAN
NOMOR POKOK WAJIB PAJAK (NPWP) ORANG PRIBADI
(OP) PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP) TEBET**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar
Sarjana Sosial dalam bidang Ilmu Administrasi**

**MOCHAMAD JAYADI AMIN
0904232459**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI
ADMINISTRASI FISKAL
DEPOK
NOVEMBER 2008**



**UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM SARJANA EKSTENSI**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

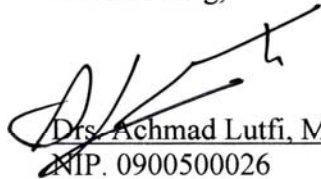
Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mochamad Jayadi Amin
NPM : 0904232459
Program Studi : Ilmu Administrasi Fiskal
Judul Tugas Karya Akhir : Analisis Pelaksanaan Ekstensifikasi
Pemberian Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)
Orang Pribadi (OP) Pada Kantor Pelayanan
Pajak (KPP) Tebet

Telah dipertahankan di hadapan sidang Penguji Skripsi Program Sarjana Ekstensi
Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Indonesia, pada hari kamis tanggal 18 Desember 2008.

Penguji Skripsi,


Ketua Sidang,


Drs. Achmad Lutfi, M.Si
NIP. 0900500026


Pembimbing,


Dra. Rini Gufraini, M.Si

Penguji Ahli,


Prof. Dr. Safri Nurmantu, M.Si
NIP. 130 366 450

Sekretaris Sidang,


Drs. Adang Hendrawan, M.Si
NIP. 0900300011

KATA PENGANTAR

Pujian hanyalah untuk Allah SWT yang telah memberikan kekuatan, kesabaran, rizki, dan segala kemudahan kepada Penulis dalam penelitian ini dan terutama pada kehidupan yang selama ini telah dijalankan. Niscaya tidak akan ada manusia yang sanggup untuk menghitung-hitung segala nikmat yang telah Kau berikan. Shalawat dan salam Penulis haturkan pula kepada Nabi Besar Muhammad SAW, kepada para keluarganya, sahabatnya, serta kepada semua pihak yang senantiasa istiqomah dalam meninggikan agama-Nya.

Penulisan skripsi yang berjudul Analisis Pelaksanaan Ekstensifikasi Pemberian Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) Orang Pribadi (OP) pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Tebet ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial Program Studi Ilmu Administrasi Fiskal pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Indonesia. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dari berbagai pihak dari masa perkuliahan sampai dengan penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk dapat menyelesaikannya. Oleh karena itu, Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Bambang Shergi Laksmo, M.Sc selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.
2. Drs. Asrori, MA, FLMI selaku Ketua Program Sarjana Ekstensi Departemen Ilmu Administrasi
3. Dra. Ning Rahayu, M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Fiskal dan atas masukannya dalam sidang outline skripsi ini.
4. Dra. Rini Gufraini, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga, pemikiran, dan pengarahannya dalam penyusunan skripsi ini maupun ketika sidang skripsi.
5. Prof. Dr. Safri Nurmantu, M.Si selaku Penguji Ahli dalam sidang skripsi dan atas masukan yang diberikan untuk perbaikan dalam skripsi ini.
6. Drs. Achmad Lutfi, M.Si selaku Ketua Sidang Skripsi dan atas masukan yang diberikan untuk perbaikan dalam skripsi ini.

7. Drs. Adang Hendrawan, M.Si selaku Sekretaris Sidang Skripsi dan atas masukan yang diberikan untuk perbaikan dalam skripsi ini.
8. Dra. Inayati, M.Si selaku Sekretaris Sidang Outline dan atas masukannya dalam skripsi ini.
9. Dra. Haula Rosdiana, M.Si selaku Pembimbing Akademik dan atas motivasi yang diberikan untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
10. Nurul Safitri, S.Sos atas tambahan masukannya dalam Bab I dan Bab II skripsi ini.
11. Ibu Emma Marlina selaku Kasi. Bimbingan Ekstensifikasi Kanwil DJP Jakarta Selatan dan atas kesediaannya untuk diwawancara.
12. Prof. Dr. Gunadi, M.Sc., Ak atas kesediaannya untuk diwawancara ditengah kesibukan yang begitu padat.
13. Kunto Harsojo, BA selaku Kepala Seksi Ekstensifikasi KPP Pratama Jakarta Tebet dan atas kesediaannya untuk diwawancara serta bantuan teknis lainnya selama penelitian.
14. Pegawai Seksi Pusat Data dan Informasi, Seksi Ekstensifikasi dan Sub Bagian Umum KPP Pratama Jakarta Tebet terutama Bapak Budi atas data-data yang telah diberikan, Bapak Widodo, Saprudin, Hata Laiman, Ibu Titi, Imam, Ibu Resmi, atas semua bantuan dan dukungannya dalam penelitian.
15. Sistha Lestari selaku istri tercinta dan atas dukungan dan kesabarannya selama penelitian dan atas kisah suka-duka perjalanan hidup selama ini dan Keluarga besar Penulis, Bapak dan Ibu Kandung, Ibu Mertua, Kakak-kakak Kandung, dan Kakak-kakak Ipar.
16. Rekan-rekan di PT Cowell Development Tbk terutama Bapak Dedy H dan Muggie yang telah mem-*back up* pekerjaan ketika ijin keluar kantor, Rahmat Munadi, Achmad Robby, Sefri, Bapak Slamet, Bapak Suhendar, dll.
17. Pihak-pihak lain yang turut membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak sempurna dan mohon dimaafkan atas kelemahan itu. Semoga karya ini dapat bermanfaat bagi orang lain dan menjadi bagian dalam perkembangan ilmu pengetahuan di bidang perpajakan.

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mochamad Jayadi Amin
NPM : 0904232459
Program Studi : Administrasi Fiskal
Departemen : Ilmu Administrasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jenis Karya : Skripsi

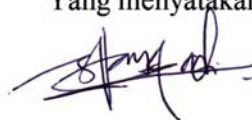
demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

ANALISIS PELAKSANAAN EKSTENSIFIKASI PEMBERIAN NOMOR
POKOK WAJIB PAJAK (NPWP) ORANG PRIBADI (OP) PADA KANTOR
PELAYANAN PAJAK (KPP) TEBET

berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 22 Desember 2008
Yang menyatakan



(M. Jayadi Amin)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Permasalahan	1
B. Permasalahan	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Signifikansi Penelitian	7
E. Sistematika Penulisan	8
BAB II KERANGKA TEORI DAN METODE PENELITIAN	
A. Tinjauan Pustaka	10
B. Kerangka Pemikiran	12
B.1 Pengertian Efektivitas	16
B.2 Nomor Pokok Wajib Pajak	18
B.3 Pengertian Ekstensifikasi Pajak	19
C. Metode Penelitian	21
1. Pendekatan Penelitian	21
2. Jenis Penelitian	22
3. Metode dan Strategi Penelitian	22
4. Hipotesis Kerja	23
5. Narasumber/Informan	23
6. Site Penelitian	24
7. Batasan Penelitian	24
BAB III GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN	
A. Sekilas Tentang KPP Tebet	25
B. Potensi Program Ekstensifikasi Pada Wilayah Kerja	27
C. Prosedur Umum Pelaksanaan Ekstensifikasi Wajib Pajak	29
D. Pelaksanaan Ekstensifikasi NPWP di KPP Tebet	43

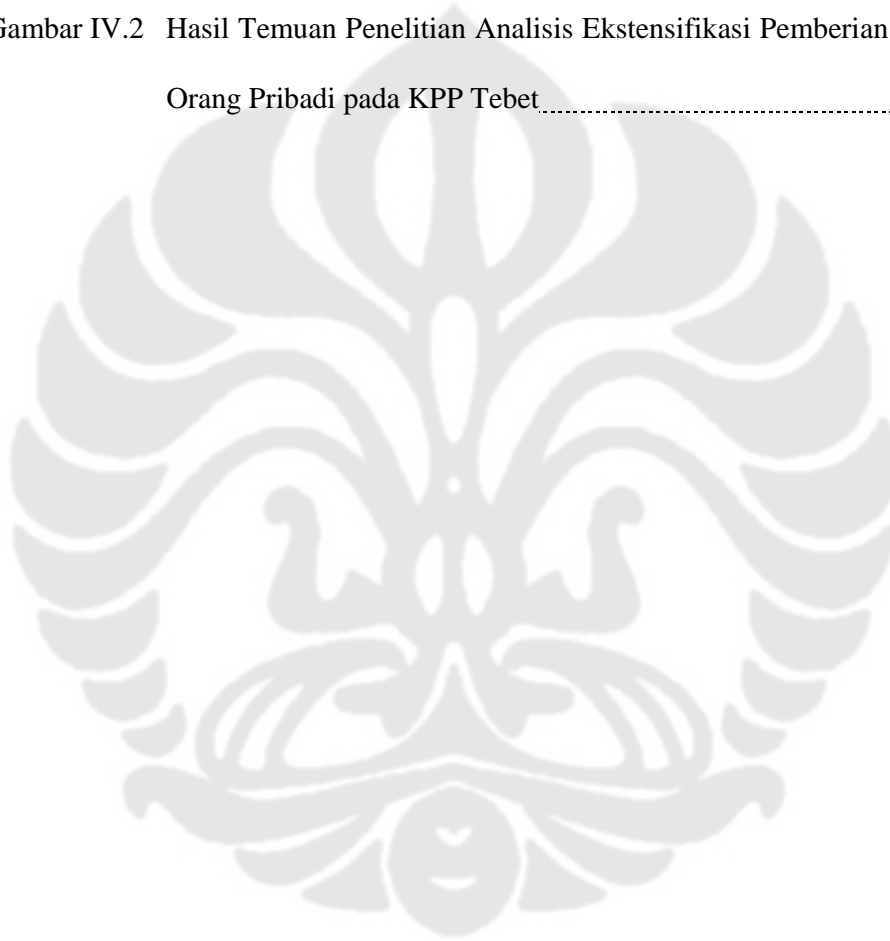
BAB IV	ANALISIS PELAKSANAAN EKSTENSIFIKASI PEMBERIAN NOMOR POKOK WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KPP TEBET	
	A. Efektivitas Pelaksanaan Program Ekstensifikasi NPWP Orang Pribadi pada KPP Tebet	47
	A.1 Pencapaian Hasil	47
	A.2 Signifikansi Hasil	51
	A.3 Rasio Ekstensifikasi Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Potensinya	57
	A.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Efektivitas	60
	A.4.1 Kejelasan Program Kerja	60
	A.4.2 Struktur Organisasi dan Sumber Daya Manusia	63
	A.4.3 Penghargaan dan Motivasi	66
	B. Kendala-kendala yang Dihadapi	68
	B.1 Kendala Internal	68
	B.2 Kendala Eksternal	69
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	
	A. Simpulan	72
	B. Saran	72
	DAFTAR PUSTAKA	73
	LAMPIRAN	77
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP	104

DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Jumlah Wajib Pajak Tahun 2004 – 2007.....	2
Tabel I.2	Jumlah WP Badan per Juni 2008 Kanwil Jakarta Selatan.....	6
Tabel II.1	Perbandingan dengan Penelitian Sebelumnya.....	11
Tabel II.2	Kriteria Tentang Keefektivan Organisasi.....	16
Tabel III.1	Struktur Pegawai Seksi Ekstensifikasi KPP Tebet.....	27
Tabel III.2	Persentase Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi Terdaftar Per 1 Januari 2006.....	28
Tabel IV.1	Pencapaian NPWP Januari – Oktober 2008.....	48
Tabel IV.2	Target NPWP November – Desember 2008.....	50
Tabel IV.3	Penerimaan Pajak dari NPWP OP Baru Tahun 2007 dan 2008..	55
Tabel IV.4	Penerimaan PPh Non-Migas KPP Tebet Jan – Okt 2008.....	56
Tabel IV.5	Persentase Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi Terdaftar dengan Keluarga Tidak Miskin.....	58
Tabel IV.6	Tingkat Pendidikan Pegawai Seksi Ekstensifikasi KPP Tebet...	64

DAFTAR GAMBAR

Grafik I.1	Pertumbuhan Penerimaan Pajak.....	1
Bagan II.1	Kerangka Pemikiran.....	15
Gambar IV.1	Struktur Organisasi Seksi Ekstensifikasi KPP Tebet.....	59
Gambar IV.2	Hasil Temuan Penelitian Analisis Ekstensifikasi Pemberian NPWP Orang Pribadi pada KPP Tebet.....	71



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Wawancara Kasi. Bimbingan Ekstensifikasi Kanwil DJP Jakarta Selatan.
- Lampiran 2 Peraturan Dirjen Pajak PER-16/PJ./2007.
- Lampiran 3 Peraturan Dirjen Pajak PER-116/PJ./2007.
- Lampiran 4 Contoh Lembar Monitoring Ekstensifikasi WP Karyawan Kanwil DJP Jakarta Selatan.
- Lampiran 5 Contoh Lembar Monitoring Ekstensifikasi NPWP berdasarkan PER-16 dan PER-116 secara nasional.
- Lampiran 6 Nota Dinas KPP Tebet untuk Surat Ijin Riset atas nama Mochamad Jayadi Amin.
- Lampiran 7 Rencana dan Realisasi Penerimaan Pajak Tahun 2008 (Januari s/d Oktober).
- Lampiran 8 SE-18/PJ./2006 tentang Key Performance Indicator.