



**UNIVERSITAS INDONESIA**

**ANALISIS HUBUNGAN KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN  
LINGKUNGAN KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT DI  
UNIT RAWAT INAP RS PERTAMINA JAYA**

**SKRIPSI**

**DYAH RATIH KANESTREN  
NPM : 1005000599**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
PROGRAM SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT  
PEMINATAN MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
DEPOK  
JUNI 2009**



**UNIVERSITAS INDONESIA**

**ANALISIS HUBUNGAN KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN  
LINGKUNGAN KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT DI  
UNIT RAWAT INAP RS PERTAMINA JAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

**DYAH RATIH KANESTREN  
NPM : 1005000599**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
PROGRAM SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT  
PEMINATAN MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
DEPOK  
JUNI 2009**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Dyah Ratih Kanestren

NPM : 1005000599

Mahasiswa Program : Sarjana Kesehatan Masyarakat

Tahun Akademik : 2008/2009

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul :

**ANALISIS HUBUNGAN KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN  
LINGKUNGAN KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT  
DI UNIT RAWAT INAP RS PERTAMINA JAYA**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Depok, 30 Juni 2009

(Dyah Ratih Kanestren)

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Dyah Ratih Kanestren

NPM : 1005000599

Tanda Tangan :

Tanggal : 30 Juni 2009



## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Dyah Ratih Kanestren  
NPM : 1005000599  
Program Studi : Sarjana Kesehatan Masyarakat (S1-Reguler)  
Judul Skripsi : Analisis Hubungan Karakteristik Individu dan Lingkungan Kerja Dengan Kinerja Perawat di Unit Rawat Inap RS Pertamina Jaya

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Program Studi S1-Reguler, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia

### DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. drg. Yaslis Ilyas, MPH ( )

Penguji : Dra. Dumilah Ayuningtyas, MARS ( )

Penguji : Ir. Heru Susmono AAAIJ, AAK ( )

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 30 Juni 2009

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, Saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat Peminatan Manajemen Rumah Sakit pada Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Bapak Dr. drg. Yaslis Ilyas, MPH selaku pembimbing akademik yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan kepada Penulis selama proses penulisan skripsi berlangsung
- 2) Ibu Dra. Dumilah Ayuningtyas, MARS selaku penguji yang telah menyediakan waktunya untuk menguji dan memberikan masukan kepada penulis dalam penyempurnaan skripsi ini.
- 3) Bapak Ir. Heru Susmono AAIJ, AAK selaku penguji sidang skripsi. Terima kasih atas waktunya untuk menguji penulis.
- 4) Seluruh staf RS Pertamina Jaya yang telah banyak membantu dalam terlaksananya penelitian ini.
- 5) Ibu dan Bapak yang selalu memberikan doa, dukungan dan kasih sayang yang tak terhingga kepada Penulis
- 6) Mbak Tari, Mas Andri, Mas Agung, Mbak Lani dan mbah-mbah ku. Terima kasih untuk segala dukungan dan doa yang kalian berikan untuk adikmu tercinta ini.
- 7) Sahabat-sahabatku tercinta : Rizka (makasih untuk pinjaman laptopnya di saat-saat genting), Esa (cepat sembuh ya sa jangan gila terus ah), Dini (mbak bos..maaci ya untuk masukannya tapi jangan galak2 ah takut.), Lidya (makasih bu untuk dukungan dan pinjaman buku statistiknya hehe), Vilda (bunda ku makasih banyak ya untuk semuanya, untuk senyumnya), Vie (ma tiri ku makasih banyak untuk ilmu2 yang vie bagi ke kita..pasti kangen sama

pipi vie). Terima kasih untuk waktu-waktu yang sudah kita jalani bersama. Sulit untuk melupakan kenangan yang sudah kita alami selama ini baik kenangan manis, pahit, kekonyolan, terutama kecamenan kita saat menghabiskan waktu di kampus.

- 8) Nani dan Mbak Lian, teman satu bimbingan yang selalu memberikan dukungan satu sama lain untuk segera menyelesaikan Skripsi ini
- 9) Teman-teman di peminatan MRS serta teman-teman Reguler angkatan 2005. Terima kasih untuk kebersamaan yang menyenangkan selama ini.
- 10) Semua staf pengajar di FKM UI yang telah memberikan ilmu yang berguna. Semua staf sekretariat AKK yang telah membantu proses kelancaran pembuatan skripsi, Mba Nevi, Mba Dian, Pak Pri.
- 11) Untuk semua pihak yang telah membantu proses penyusunan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Depok, Juni 2009

Dyah Ratih Kanestren

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

---

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dyah Ratih Kanestren  
NPM : 1005000599  
Program Studi : S1-Reguler  
Departemen : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan  
Fakultas : Kesehatan Masyarakat  
Jenis karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Analisis Hubungan Karakteristik Individu dan Lingkungan Kerja Dengan Kinerja Perawat di Unit Rawat Inap RS Pertamina Jaya

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada tanggal : 30 Juni 2009

Yang menyatakan

( Dyah Ratih Kanestren )

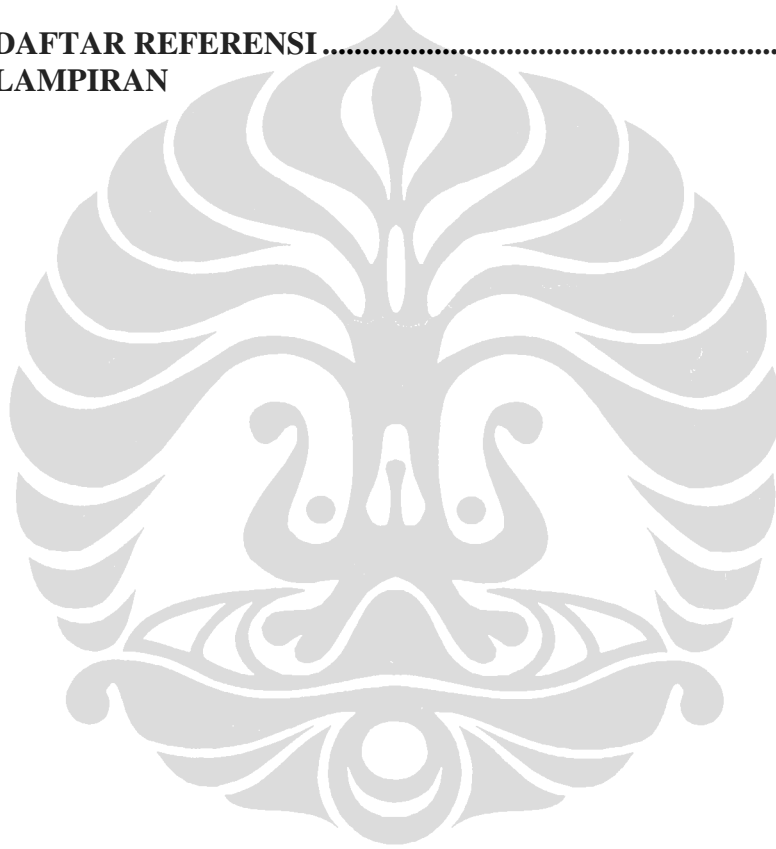


## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	vi
ABSTRAK .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
<b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	3
1.3. Pertanyaan Penelitian .....	4
1.4. Tujuan Penelitian .....	4
1.4.1. Tujuan Umum .....	4
1.4.2. Tujuan Khusus .....	4
1.5. Manfaat Penelitian .....	5
1.5.1. Bagi Peneliti .....	5
1.5.2. Bagi Rumah Sakit Pertamina Jaya .....	5
1.5.3. Bagi Fakultas Kesehatan Masyarakat .....	5
1.6. Ruang Lingkup Penelitian .....	5
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
2.1. Keperawatan .....	6
2.2. Kinerja .....	7
2.2.1. Pengertian Kinerja .....	7
2.2.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja .....	7
2.2.3. Penilaian Kinerja .....	9
2.2.4. Manfaat Penilaian Kinerja .....	12
2.3. Lingkungan Kerja .....	13
2.3.1. Pengertian Lingkungan Kerja .....	13
2.3.2. Struktur Tugas .....	14
2.3.3. Desain Pekerjaan .....	15
2.3.4. Kepemimpinan .....	17
2.3.5. Kerjasama .....	20
2.3.6. Imbalan ( <i>Reward System</i> ) .....	23
<b>BAB III. KERANGKA KONSEP .....</b>	<b>26</b>
3.1. Kerangka Konsep .....	26
3.2. Definisi Operasional .....	28
<b>BAB IV. METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
4.1. Jenis Penelitian .....	31
4.2. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	31
4.3. Populasi dan Sampel Penelitian .....	31

4.3.1 Populasi penelitian .....	31
4.3.2 Sampel Penelitian .....	31
4.4. Metode Pengumpulan Data .....	31
4.5. Pengolahan Data .....	32
4.6 Analisis Data .....	32
4.6.1 Analisis Univariat .....	32
4.6.2 Analisis Bivariat .....	33
4.7 Penyajian Data .....	33
<b>BAB V. GAMBARAN UMUM RS PERTAMINA JAYA.....</b>	<b>34</b>
5.1. Sejarah RS Pertamina Jaya .....	34
5.2. Visi, Misi, Motto dan Profil RS Pertamina Jaya .....	35
5.2.1 Visi RS Pertamina .....	35
5.2.2 Misi RS Pertamina Jaya .....	35
5.2.3 Motto RS Pertamina Jaya .....	36
5.2.4 Profil Rumah Sakit .....	36
5.3. Struktur Organisasi RS Pertamina Jaya .....	37
5.4. Komposisi Pegawai RS Pertamina Jaya .....	41
5.5. Fasilitas dan Pelayanan Kesehatan .....	45
5.6. Kinerja Rumah Sakit.....	52
<b>BAB VI. HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>55</b>
6.1. Analisis Univariat .....	55
6.1.1 Kinerja .....	55
6.1.2 Umur Responden .....	56
6.1.3 Masa Kerja .....	56
6.1.4 Pendidikan .....	57
6.1.5 Kepemimpinan .....	58
6.1.6 Imbalan .....	59
6.1.7 Fasilitas dan Sarana Kerja .....	60
6.1.8 Kerjasama .....	62
6.1.9 Struktur Tugas .....	63
6.1.10 Desain Pekerjaan .....	64
6.2. Analisis Bivariat .....	66
6.2.1. Umur dan Kinerja .....	66
6.2.2 Masa Kerja dan Kinerja .....	66
6.2.3 Tingkat Pendidikan dan Kinerja .....	67
6.2.4 Kepemimpinan dan Kinerja .....	67
6.2.5 Imbalan dan Kinerja .....	68
6.2.6 Fasilitas dan Kinerja .....	68
6.2.7 Kerjasama dan Kinerja .....	69
6.2.8 Struktur Tugas dan Kinerja .....	69
6.2.9 Desain Pekerjaan dan Kinerja .....	70
<b>BAB VII. PEMBAHASAN.....</b>	<b>71</b>
7.1 Keterbatasan Penelitian .....	71
7.2 Kinerja Perawat .....	71
7.3 Umur Responden .....	72

7.4 Masa Kerja .....	72
7.5 Pendidikan .....	73
7.6 Kepemimpinan .....	73
7.7 Imbalan .....	74
7.8 Fasilitas dan Sarana Kerja .....	76
7.9 Kerjasama .....	77
7.10 Struktur Tugas .....	78
7.11 Desain Pekerjaan .....	79
<b>BAB VIII. PENUTUP .....</b>	<b>81</b>
8.1. Kesimpulan .....	81
8.2. Saran .....	81
<b>DAFTAR REFERENSI .....</b>	<b>83</b>
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel 5.1.	Komposisi Pegawai RS Pertamina Jaya Berdasarkan pendidikan dan Status Kepegawaian Per Mei 2009 .....	41
Tabel 5.2.	Kinerja Rumah Sakit Pertamina Jaya (Operasional) Per Tahun 2007 sampai 2008 .....	53
Tabel 6.1.	Distribusi Perawat Rawat Inap Menurut Tingkat Kinerja .....	55
Tabel 6.2.	Distribusi Responden Berdasarkan Variabel Umur .....	56
Tabel 6.3.	Distribusi Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja di Bagian Keperawatan .....	56
Tabel 6.4.	Distribusi Perawat Rawat Inap Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	57
Tabel 6.5.	Distribusi Responden Berdasarkan Variabel Kepemimpinan .....	58
Tabel 6.5.1	Total Skor Jawaban Responden Per Pertanyaan Untuk Variabel Kepemimpinan .....	58
Tabel 6.6.	Distribusi Responden Berdasarkan Variabel Imbalan .....	59
Tabel 6.6.1	Total Skor Jawaban Responden Per Pertanyaan Untuk Variabel Imbalan .....	60
Tabel 6.7.	Distribusi Responden Berdasarkan Fasilitas dan Sarana Kerja .....	60
Tabel 6.7.1	Total Skor Jawaban Responden Per Pertanyaan Untuk Variabel Fasilitas dan Sarana Kerja .....	61
Tabel 6.8.	Distribusi Responden Berdasarkan Variabel Kerjasama .....	62
Tabel 6.8.1	Total Skor Jawaban Responden Per Pertanyaan Untuk Variabel Kerjasama .....	62
Tabel 6.9.	Distribusi Responden Berdasarkan Variabel Struktur Tugas .....	63
Tabel 6.9.1	Total Skor Jawaban Responden Per Pertanyaan Untuk Variabel Struktur Tugas .....	64
Tabel 6.10.	Distribusi Responden Berdasarkan Variabel Desain Pekerjaan .....	64

Tabel 6.10.1 Total Skor Jawaban Responden Per Pertanyaan Untuk Variabel Kepemimpinan.....	65
Tabel 6.11. Analisis Korelasi Umur Responden Dengan Kinerja Perawat Rawat Inap RS Pertamina Jaya .....	66
Tabel 6.12. Analisis Korelasi Masa Kerja Dengan Kinerja Perawat Rawat Inap RS Pertamina Jaya .....	66
Tabel 6.13. Analisis Korelasi Tingkat Pendidikan Dengan Kinerja Perawat Rawat Inap RS Pertamina Jaya .....	67
Tabel 6.14. Analisis Korelasi Kepemimpinan Dengan Kinerja Perawat Rawat Inap RS Pertamina Jaya .....	67
Tabel 6.15. Analisis Korelasi Imbalan Dengan Kinerja Perawat Rawat Inap RS Pertamina Jaya .....	68
Tabel 6.16. Analisis Korelasi Fasilitas dan Sarana Kerja Dengan Kinerja Perawat Rawat Inap RS Pertamina Jaya .....	68
Tabel 6.17. Analisis Korelasi Kerjasama Dengan Kinerja Perawat Rawat Inap RS Pertamina Jaya .....	69
Tabel 6.18 Analisis Korelasi Struktur Tugas Dengan Kinerja Perawat Rawat Inap RS Pertamina Jaya .....	69
Tabel 6.19. Analisis Korelasi Desain Pekerjaan Dengan Kinerja Perawat Rawat Inap RS Pertamina Jaya .....	70

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Struktur Organisasi RS Pertamina Jaya
2. Struktur Organisasi Bagian Keperawatan RS Pertamina Jaya
3. Form Perencanaan dan Penilaian Kinerja Pekerja Pelaksana PT. Pertamina Bina Medika
4. Kuesioner Penelitian
5. Penghitungan Uji Statistik

