

UNIVERSITAS INDONESIA

ANALISIS UPAYA MENGATASI KENDALA
PENCAIRAN TUNGGAKAN PAJAK PADA
KANTOR PELAYANAN PAJAK DEPOK
(PERIODE 2005-2006)

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu
Administrasi

NURKUMALADEWI
0904232602

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI
KEKHUSUSAN FISKAL
DEPOK
DESEMBER 2008

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat mencapai gelar Sarjana Ilmu Administrasi Jurusan Fiskal pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia. Skripsi yang diberi judul "Analisis Upaya Mengatasi Kendala Pencairan Tunggakan Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Depok (Periode 2005-2006)" ini ditujukan untuk menelaah kendala-kendala pencairan tunggakan pajak pada periode tersebut dan menganalisa upaya-upaya yang telah dilakukan dikaitkan dengan target pencairan tunggakan pajak.

Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Bambang Shergi Laksmono, Msc, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
2. Drs. Asrori, MA, FLMI, selaku Ketua Program Sarjana Ekstensi Departemen Ilmu Administrasi
3. Drs. Muh. Aziz Muslim, M.Si, selaku Sekretaris Program Sarjana Ekstensi Departemen Ilmu Administrasi.
4. Dra. Ning Rahayu, M.Si, selaku Ketua Program Studi Administrasi Fiskal
5. Eddy Mangkuprawira, SH, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang dengan sabar meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran, serta dukungan yang sangat berarti bagi penulis.
6. Prof. Dr. Safri Nurmantu, M.Si, selaku Dosen Penguji yang banyak memberikan saran dan masukan untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi;
7. Drs. Adang Hendrawan, M.Si, selaku Ketua Sidang Skripsi yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk memberikan saran dan masukan kepada penulis dalam penyusunan skripsi

8. Dra. Rini Gufraeni, M.Si, selaku Sekretaris Sidang skripsi yang banyak memberikan masukan terutama mengenai tatacara penulisan skripsi.
9. M.Idris Arief, SE, MM, selaku Kepala Seksi Penagihan KPP Depok (sekarang Kasi Waskon IV KPP Pratama Cibinong) yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
10. Pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah banyak membantu baik dukungan moriil maupun materiil.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT, berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu segala saran dan kritik sangat penulis harapkan. Penulis juga berharap agar skripsi ini membawa manfaat bagi pembaca dan kalangan akademisi.

Depok, 29 Desember 2008

Penulis

Nurkumaladewi

PERSEMBAHAN

Dalam kesempatan ini penulis juga ingin menyampaikan terimakasih yang tulus kepada pihak-pihak yang membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini :

1. Kedua orang tua yang selalu mendoakan setiap langkah penulis serta menyemangati penulis selama proses belajar hingga selesainya penulisan skripsi ini.
2. Suami tercinta yang dengan setia menemani penulis dan memberi motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi, serta kedua jagoanku tercinta Angga & Aditya yang dengan keceriaannya menghapus peluh dan lelah.
3. Adikku yang tulus membantu dan menemani penulis dalam menyelesaikan skripsi.
4. Teman-teman di KPP Depok, Dwiyanto, *Mba Nurul*, *Mas Agus*, *Mas Herry Graha*, *Mba Leni*, Rizky, Itta, Rina dan semua rekan kerja di KPP Depok yang banyak membantu penulis dalam memperoleh data maupun memberi motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas bantuan dan kerjasamanya.
5. Pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu, tetapi telah memberikan dukungan, masukan, kritik, dan saran yang tak ternilai harganya. Terima kasih atas dukungan kalian.

Semoga pihak-pihak yang telah disebutkan di atas mendapat rahmat dan limpahan karunia dari Allah SWT.

Depok, Desember 2008

Penulis

Nurkumaladewi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i	
LEMBAR PENGESAHAN	ii	
KATA PENGANTAR	iii	
PERSEMBAHAN	v	
ABSTRAK	vi	
DAFTAR ISI	vii	
DAFTAR TABEL	x	
BAB I	PENDAHULUAN	
A.	Latar Belakang Permasalahan	1
B.	Pokok Permasalahan	6
C.	Tujuan Penelitian	6
D.	Signifikansi Penelitian	7
E.	Gambaran Penelitian Terdahulu	7
F.	Sistematika Penulisan Skripsi	7
BAB II	TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
A.	Tinjauan Pustaka	10
A.1.	Pengertian Administrasi	10
A.2.	Pengertian Pajak	11
A.3.	Administrasi Pajak	13
A.4.	Fungsi Pajak	17
A.4.1.	Fungsi Budgetair	17
A.4.2.	Fungsi Regulerend	17
A.5.	Jenis Pajak dan Sistem Pemungutan Pajak	18
A.6.	Pengertian Utang Pajak dengan Pajak yang Terutang	20
A.7.	Timbulnya utang pajak	21
A.8.	Berakhirnya utang pajak	22
A.9.	Definisi Penagihan Pajak	24
A.10.	Penegakan hukum pajak (<i>Tax Law Enforcement</i>)	26
B.	Kerangka Pemikiran	27

B.1. Pendekatan Penelitian	28
B.2. Jenis Penelitian	29
B.3. Metode Pengumpulan Data	30
B.4. Ruang Lingkup Penelitian	31

BAB III GAMBARAN UMUM DAN TATACARA PELAKSANAAN PENAGIHAN PAJAK

A. Gambaran Umum Penelitian	32
B. Ketentuan Umum Perpajakan dan Prosedur/Petunjuk Pelaksanaan Penagihan Pajak dengan Surat Paksa	35
B.1 Pengertian Pejabat	35
B.2 Pengertian Jurusita Pajak	36
B.3 Tahap Pelaksanaan Tindak Penagihan Pajak	36
B.4 Surat Paksa	38
B.5 Pelaksanaan Penagihan Pajak dengan Surat Paksa	39
B.6 Penagihan Pajak Seketika dan Sekaligus	43
C. Penyitaan	45
C.1 Barang-barang Penanggung Pajak yang dapat disita	46
C.2 Pelaksanaan Penyitaan (PP No. 135 tahun 2000)	49
D. Pengumuman Lelang	57
D.1 Pengumuman Lelang Barang-barang bergerak	57
D.2 Pengumuman Lelang Barang-barang tidak bergerak	57
E. Lelang	57
E.1 Pejabat Lelang dan Fungsinya	59
E.2 Syarat-syarat Lelang	60
E.3 Persiapan Lelang	61
E.4 Pelaksanaan Lelang	61
E.5 Obyek Lelang	62
E.6 Akibat hukum dari pelelangan barang-barang Wajib Pajak/Penanggung Pajak	64
E.7 Hak Mendahulu	64

BAB IV	ANALISIS UPAYA MENGATASI KENDALA PENCAIRAN TUNGGAKAN PAJAK PADA KPP DEPOK (PERIODE 2005-2006)	
A.	Analisis Perkembangan dan Pencairan Tunggakan Pajak	66
A.1.	Analisis Pencairan Tunggakan akibat Tindakan Penagihan	69
A.1.1.	Analisis Pencairan tunggakan pajak atas ketetapan yang terbit sebelum tahun 2006	70
A.1.2.	Analisis Pencairan tunggakan pajak atas ketetapan yang terbit selama tahun 2006	71
A.2.	Analisis Pelaksanaan Tindakan Penagihan pajak oleh Jurusita Pajak	73
B.	Analisis Kendala-kendala yang dihadapi	75
B.1.	Kendala Eksternal	76
B.2.	Kendala Internal	82
C.	Analisis Upaya untuk Mengatasi Kendala Pencairan Tunggakan Pajak	87
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
A.	Kesimpulan	90
B.	Saran	92
	DAFTAR PUSTAKA	xi
	DAFTAR WAWANCARA	xv
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xxvii

DAFTAR TABEL

	Halaman	
Tabel III.1	Jadwal Waktu Penagihan Pajak dengan Surat Paksa	37
Tabel IV.1	Rekap Perkembangan Tunggakan Pajak Januari - Desember 2006	66
Tabel IV.2	Rekap Perkembangan Tunggakan Pajak Januari – Desember 2005	67
Tabel IV.3	Pencairan Tunggakan Pajak atas Ketetapan yang terbit sebelum tahun 2006	70
Tabel IV.4	Pencairan Tunggakan Pajak atas Ketetapan yang terbit selama tahun 2006	71
Tabel IV.5	Rencana Kerja Seksi Penagihan Pajak KPP Depok Tahun 2006	73
Tabel IV.6	Surat Teguran yang dikirimkan kepada Wajib Pajak	74
Tabel IV.7	Laporan Kegiatan Penagihan Januari – Desember 2006	74

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nurkumaladewi

N P M : 0904232602

Program Studi : Administrasi Fiskal

Departemen : Ilmu Administrasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Jenis Karya : Skripsi/Tesis/Disertasi

demikian demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Analisis Upaya Mengatasi Kendala Pencairan Tunggal Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Depok (Periode 2005-2006)

berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada tanggal : 31 Desember 2008

Yang menyatakan



Analisis Upaya Mengatasi... Nurkumaladewi, FISIP UI, 2008

Nurkumaladewi



LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :
Nama : Nurkumaladewi
N P M : 0904232602
Program Studi : Ilmu administrasi Fiskal
Judul Skripsi : Upaya Mengatasi Kendala Pencairan Tunggakan
Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Depok
(Periode 2005-2006)

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Administrasi pada Program Studi Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Indonesia

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Eddy Mangkuprawira,SH (.....)
Penguji : Drs. Safri Nurmantu, M.Si (.....)
Ketua Sidang : Drs. Adang Hendrawan, M.Si (.....)
Sekretaris Sidang : Dra. Rini Gufraeni, M.Si (.....)

Ditetapkan di : Depok

Tanggal Analisis Upaya Mengatasi..., Nurkumaladewi, FISIP UI, 2008