

DAFTAR LAMPIRAN

HASIL WAWANCARA

Wawancara dilakukan dengan Kepala Seksi Penagihan di KPP Depok, Bapak M. Idris Arief yang memiliki latar belakang pendidikan S2 (Magister Manajemen), dengan golongan IV.a / Pembina.

Pertanyaan :

1. Menurut bapak, faktor apa yang menyebabkan rendahnya kinerja seksi Penagihan di KPP Depok?

Jawab :

Sebenarnya faktor yang menyebabkan rendahnya kinerja seksi Penagihan di sini sangat banyak, tapi secara garis besar ada 3 (tiga) penyebab , diantaranya :

1. Banyaknya Surat Teguran yang kempos , sebanyak 838 surat
 2. tidak diterimanya usulan penghapusan utang pajak kadaluarsa. Saat ini jumlah penghapusan tunggakan pajak yang kadaluarsa sebesar 10% dari total tunggakan pajak atau sekitar Rp.454.000.000. Hal ini mengakibatkan target pencairan tunggakan pajak pada seksi Penagihan lebih besar dari yang seharusnya.
 3. Selama ini,kadang masih sering terjadi kegagalan sistem pada SIP, sehingga mempengaruhi keakuratan data utang pajak.
2. Sebenarnya, hambatan-hambatan apa yang seringkali terjadi dalam rangka pencairan tunggakan pajak?

Jawab :

Hambatan-hambatan yang paling umum terjadi adalah masalah yang berasal dari WP/PP, seperti WP/PP yang sudah pindah alamat,rumah kosong, WP

numpang alamat dan sebagainya. Kalau hambatan yang lainnya adalah masalah kerjasama dengan pihak lain dan WP/PP yang mengalami kesulitan.

3. Langkah-langkah apa yang dilakukan untuk mengatasi hambatan-hambatan tersebut?

Jawab :

Untuk meminimalisir dari data Wajib Pajak saya telah minta kepada seksi Tata Usaha Perpajakan untuk melakukan pemutahiran data WP secara kontinu dan berkala, kemudian dalam hal kerjasama dengan pihak lain, saya berusaha mendampingi petugas jurusita pajak untuk melakukan pendekatan secara persuasif kepada pihak tersebut, agar mau bekerjasama.