

## ABSTRAK

Nama : Helena Magdalena  
Program Studi : Psikologi  
Judul : Hubungan antara Stres dan Kepuasan Kerja pada Polisi Wanita

Penelitian ini berfokus pada kepuasan kerja pada polisi wanita yang berdomisili di wilayah Jakarta dan sekitarnya. Aspek yang ingin dilihat dari penelitian ini adalah hubungan stres dan kepuasan kerja. Stres dalam penelitian ini ada dua, yaitu stres kerja dan *work-family conflict*.

Pengambilan data dilakukan dengan menyebarkan kuisioner dengan menitipkannya kepada rekan yang memiliki kenalan polisi wanita dan memberikan kuisioner di empat Polres, yaitu Polres Jakarta Timur, Polres Jakarta Pusat, Polres Jakarta Barat, dan Polres Depok. Dari 126 kuisioner yang disebar, hanya 88 partisipan yang datanya dapat diolah karena memenuhi kriteria partisipan dalam penelitian ini. Teknik statistik yang digunakan adalah korelasi Pearson, yang bertujuan untuk melihat adanya hubungan yang berarti dari dua variabel (Guilford & Frutcher, 1978).

Dari analisis terhadap hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa: 1) Terdapat hubungan yang negatif signifikan antara stres kerja dan kepuasan kerja. Hal ini berarti, semakin tinggi stres kerja yang dialami oleh polisi wanita maka semakin rendah kepuasannya dan sebaliknya; 2) Terdapat hubungan yang negatif signifikan antara *work-family conflict* dan kepuasan kerja. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi *work-family conflict* maka semakin rendah kepuasannya dan sebaliknya.

Kata kunci:

Kepuasan kerja, stres kerja, *work-family conflict*, dan polisi wanita

## ABSTRACT

Name : Helena Magdalena  
Study Program : Psychology  
Title : Correlation between Stress and Job Satisfaction among  
Policewomen

This research focused on job satisfaction in policewomen works in Jakarta and surrounds. There are two aspects of stress this research seeks, the effect of work stress and work-family conflict on job satisfaction.

The information acquired from questionnaire given to policewomen in two ways. First way is by giving them through some contact persons. Secondly, researcher came directly to four Police Resorts (Three Police Resorts in Jakarta and one Police Resort in Depok). From 126 questionnaires given, only 88 can be counted statistically because they met the requirements of this study. By using Pearson's Product Moment Correlation, researcher can find out the correlation between two variables (Guilford & Frutcher, 1978).

The following are two research results: 1) there are negative and significant correlations between stress work and job satisfaction. This means higher stress work correlated with lower job satisfaction and reverse; 2) there are negative and significant correlations between work-family conflict and job satisfaction. It refers that higher work-family conflict correlated with lower job satisfaction and reverse.

Keywords:

Job satisfaction, work stress, work-family conflict, and policewomen