

**HUBUNGAN ANTARA STRES DAN KEPUASAN KERJA
PADA POLISI WANITA**

*(Correlation between Stress and Job Satisfaction
among Policewomen)*



SKRIPSI

HELENA MAGDALENA

0804000831

**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS INDONESIA**

DEPOK

2008



UNIVERSITAS INDONESIA

**HUBUNGAN ANTARA STRES DAN KEPUASAN KERJA
PADA POLISI WANITA**

*(Correlation between Stress and Job Satisfaction
among Policewomen)*

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana
psikologi**

HELENA MAGDALENA

0804000831

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS INDONESIA**

DEPOK, 2008

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Helena Magdalena
NPM : 0804000831
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Hubungan antara Stres dan Kepuasan Kerja pada Polisi Wanita

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Indonesia

DEWAN PENGUJI

Pembimbing :


Dra. Lembana Y. Sumitro, M. Si


NIP. 130 319 705

Penguji 1 :


Dra. Farida Haryoko B. T., M. Psi

NIP. 130 536 708

Penguji 2 :


Drs. Tulus Budi Radikun, MBA, M.Psi

NISF.080 605 139

Depok, Juli 2008
Dekan Fakultas Psikologi Universitas Indonesia


Dra. Dharmayati Utoyo Lubis, M.A., Ph.D.
NIP.130 540 026

Univeritas Indonesia
Fakultas Psikologi
Program Sarjana Psikologi

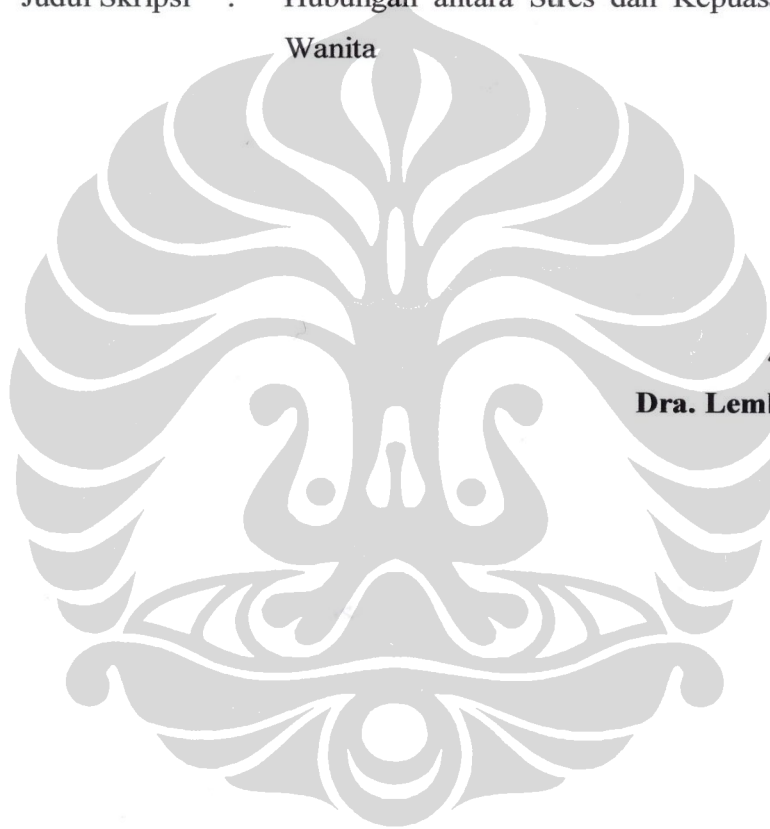
TANDA PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nama : Helena Magdalena
NPM : 0804000831
Judul Skripsi : Hubungan antara Stres dan Kepuasan Kerja pada Polisi
Wanita

Depok, Juli 2008
Pembimbing,



Dra. Lembana Y. Sumitro. M. Si
NIP. 130 319 705



LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Helena Magdalena
NPM : 0804000831
Judul Skripsi : Hubungan antara Stres dan Kepuasan Kerja pada
Polisi Wanita

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia menerima sanksi dari Fakultas Psikologi Universitas Indonesia, apabila terbukti melakukan tindakan plagiat.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Depok, Juli 2008



Helena Magdalena
NPM. 0804000831

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Helena Magdalena
NPM : 0804000831
Fakultas : Psikologi
Jenis karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Non- Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Hubungan antara Stres dan Kepuasan Kerja pada Polisi Wanita

beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok
Pada tanggal : 07 Juli 2008
Yang menyatakan



(Helena Magdalena)

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur hanya kepada Tuhan Yesus Kristus yang sudah menyertai, menghibur, dan menguatkan, khususnya dalam pengerjaan skripsi ini. Bersyukur atas segala hikmat dan kasih setia yang diberikanNya! Untuk itu, biarlah skripsi yang telah saya buat ini bisa menjadi persembahan yang harum bagiMu. Terpujilah Engkau!

Saya juga menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak, diantaranya adalah:

1. Ibu Dra. Lembana Y. Soemitro, M. Si selaku pembimbing skripsi saya. Terima kasih banyak untuk waktu, pikiran, dan dukungan yang sudah ibu berikan dalam membimbing saya selama ini. Maaf juga ya *bu*, saya banyak merepotkan ☺
2. Para penguji. Terima kasih kepada Ibu Dra. Farida Haryoko B. T., M. Psi dan Bapak Drs. Tulus Budi Radikun, MBA, M. Psi atas kritik dan masukan yang sangat berarti bagi skripsi saya ini.
3. Ibu Dra. Puji L. Suharso, M. Psi, selaku pembimbing akademis saya. Terima kasih banyak Bu atas bimbingan selama 4 tahun ini.
4. Bapak, Mama, dan adik-adikku: Agus, Farida, Andika; serta keluarga besar semuanya. Terima kasih untuk dukungan-dukungan, bantuan, materi, serta doa yang kalian berikan. *Saya sayang kalian. Sangat.*
5. Ibu Retno dari Polres Jakarta Barat, Ibu Susi dari Polres Depok, dan Bapak Gatot dari Polres Jakarta Pusat yang membantu mengurus surat-surat dan menjadi *contact person* dalam menyebarkan dan mengambil kembali kuisioner dari partisipan. Terima kasih telah mau direpotkan oleh saya ditengah banyaknya tugas yang dikerjakan. Tidak ketinggalan, Aiptu Sabriani R. T dan Mbak Patana yang sudah bersedia diwawancara oleh saya. Terima kasih!
6. Rendi Alhial, S. Psi, dan Elok Dianyke, S. Psi atas diskusi-diskusi yang mengantar saya pada pemahaman metpen, dan sebagainya. Makasih ya!! Pingkan Rumondor, S. Psi atas *feedback*-nya yang oke itu. Makasih juga atas doanya!
7. Psikopat Hebat!. Rugun, yang sudah mengantar saya ke polres-polres & info metpennya; Jessica, atas “curhatan” PIO-nya, Surya, buat peta Jakarta-nya, Icha’05, buat tumpangan kamarnya; Lina, Keke, Emi, Desti, Lala, Ina, Lila, Lay, Dian TU, Stella, Lia, Mul, dan semua temen-temen PO. *Wah, kalian banyak banget!*
8. De Barels yang oke. Dari FH: Wanda, Herla, Danco, Jenti, Astrid, Dini, Davy, Wahyu. Dari Fisip: Neny, Ina. Waw! Barel sepi tanpa kalian. Terima kasih, banyak kebersamaan yang kita jalani. Kalian seru buat seru-seruan!
9. De dunguz ‘n Begundals. Hna, Dindun, Geha, Ita, Ninaz, Arista, Abi, Ical, Mufti, Dita, Ajeng, Inke. Makasih atas kebersamaan selama ini. Belajar di psikologi jadi penuh warna dengan kalian. Senangnya memiliki kalian sebagai *my very best peer!!* Kapan ya kita makan-makan..?
10. Petz. Kalian yang terbaik buat saya!! Jessica, Debora, Maria, dan Gina. Terima kasih atas persahabatan yang telah terbina sekian lama, doa, dukungan, jalan-jalan, traktiran, semuanya. Saya sayang kalian.
11. Seluruh partisipan dalam penelitian ini. Terima kasih atas waktu dan kesediaannya mengisi kuisioner di tengah-tengah padatnya aktivitas.
12. *Last, but not least.* Terima kasih kepada seluruh staf perpustakaan psikologi dan Subag. Akad! Terima kasih atas segala bantuannya.

Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat di masa mendatang. Dengan menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam skripsi ini, saran dan masukan sangat berarti bagi saya. Teman-teman dapat membaginya dengan saya melalui ellen_icecream@yahoo.com. Jangan segan! Terima kasih.

Salam Hangat,

Helena Magdalena

ABSTRAK

Nama : Helena Magdalena
Program Studi : Psikologi
Judul : Hubungan antara Stres dan Kepuasan Kerja pada Polisi Wanita

Penelitian ini berfokus pada kepuasan kerja pada polisi wanita yang berdomisili di wilayah Jakarta dan sekitarnya. Aspek yang ingin dilihat dari penelitian ini adalah hubungan stres dan kepuasan kerja. Stres dalam penelitian ini ada dua, yaitu stres kerja dan *work-family conflict*.

Pengambilan data dilakukan dengan menyebarkan kuisioner dengan menitipkannya kepada rekan yang memiliki kenalan polisi wanita dan memberikan kuisioner di empat Polres, yaitu Polres Jakarta Timur, Polres Jakarta Pusat, Polres Jakarta Barat, dan Polres Depok. Dari 126 kuisioner yang disebar, hanya 88 partisipan yang datanya dapat diolah karena memenuhi kriteria partisipan dalam penelitian ini. Teknik statistik yang digunakan adalah korelasi Pearson, yang bertujuan untuk melihat adanya hubungan yang berarti dari dua variabel (Guilford & Frutcher, 1978).

Dari analisis terhadap hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa: 1) Terdapat hubungan yang negatif signifikan antara stres kerja dan kepuasan kerja. Hal ini berarti, semakin tinggi stres kerja yang dialami oleh polisi wanita maka semakin rendah kepuasannya dan sebaliknya; 2) Terdapat hubungan yang negatif signifikan antara *work-family conflict* dan kepuasan kerja. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi *work-family conflict* maka semakin rendah kepuasannya dan sebaliknya.

Kata kunci:

Kepuasan kerja, stres kerja, *work-family conflict*, dan polisi wanita

ABSTRACT

Name : Helena Magdalena
Study Program : Psychology
Title : Correlation between Stress and Job Satisfaction among
Policewomen

This research focused on job satisfaction in policewomen works in Jakarta and surrounds. There are two aspects of stress this research seeks, the effect of work stress and work-family conflict on job satisfaction.

The information acquired from questionnaire given to policewomen in two ways. First way is by giving them through some contact persons. Secondly, researcher came directly to four Police Resorts (Three Police Resorts in Jakarta and one Police Resort in Depok). From 126 questionnaires given, only 88 can be counted statistically because they met the requirements of this study. By using Pearson's Product Moment Correlation, researcher can find out the correlation between two variables (Guilford & Frutcher, 1978).

The following are two research results: 1) there are negative and significant correlations between stress work and job satisfaction. This means higher stress work correlated with lower job satisfaction and reverse; 2) there are negative and significant correlations between work-family conflict and job satisfaction. It refers that higher work-family conflict correlated with lower job satisfaction and reverse.

Keywords:

Job satisfaction, work stress, work-family conflict, and policewomen

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
TANDA PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
1. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2 Permasalahan	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Sistematika Penulisan	11
2. TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Kepuasan Kerja	13
2.1.1. Definisi Kepuasan Kerja	13
2.1.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	14
2.1.3. Dampak Kepuasan Kerja	18
2.1.4. Pengukuran Kepuasan Kerja	19
2.2. Stres	20
2.2.1. Stres Kerja.....	20
2.2.1.1. Definisi Stres Kerja	20
2.2.1.2. Sumber-Sumber Stres Kerja.....	21
2.2.1.3. Dampak Stres Kerja	22
2.2.2. <i>Work-Family Conflict</i>	24
2.2.2.1. Konflik Peran	24
2.2.2.2. Definisi <i>Work-Family Conflict</i>	24
2.2.2.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Work-Family Conflict</i>	26
2.2.2.4 Dampak <i>Work-Family Conflict</i>	26
2.3. Polisi Wanita	27
2.3.1. Definisi Polisi Wanita	27
2.3.2. Tugas Polisi Wanita	27
2.3.3. Kepangkatan Anggota Polri	28
2.4.4. Pola Penugasan Polwan	29
3. METODE PENELITIAN.....	33
3.1. Masalah Penelitian	33
3.2. Hipotesis Penelitian.....	33
3.3. Variabel Penelitian.....	34
3.3.1. Variabel Terikat	34

3.3.1.1. Kepuasan Kerja	34
3.3.2. Variabel Bebas	34
3.3.2.1. Stres Kerja	34
3.3.2.2. <i>Work-Family Conflict</i>	34
3.4. Populasi dan Sampel Penelitian	34
3.4.1. Karakteristik Partisipan	35
3.4.2. Jumlah Partisipan	35
3.4.3. Teknik Pengambilan Sampel	35
3.5 Tipe Penelitian	35
3.6. Instrumen Penelitian	36
3.6.1. Alat Ukur Kepuasan Kerja	36
3.6.2. Alat Ukur <i>Work-Family Conflict</i>	38
3.6.3. Alat Ukur Stres Kerja	39
3.6.4. Data Kontrol	40
3.7. Prosedur Penelitian	40
3.7.1. Tahap Persiapan	40
3.7.2. Tahap Pelaksanaan Penelitian	41
3.7.3 Tahap Pengolahan Data	41
3.8. Metode Pengolahan Data	42
4. ANALISIS DAN INTERPRETASI HASIL.....	43
4.1. Gambaran Umum Partisipan	43
4.1.1. Gambaran Berdasarkan Data Demografik	43
4.1.2. Gambaran Kepuasan Kerja Partisipan	44
4.1.3. Gambaran Stres Kerja Partisipan	45
4.1.4. Gambaran <i>Work-Family Conflict</i> Partisipan	46
4.2. Analisis Data Utama	46
4.3. Analisis Data Tambahan	47
5. KESIMPULAN, DISKUSI, DAN SARAN.....	49
5.1 Kesimpulan	49
5.2 Diskusi	49
5.2.1. Diskusi Penelitian	49
5.2.1.1. Diskusi Analisis Utama	49
5.2.1.2. Diskusi Analisis Tambahan	51
5.2.2. Diskusi Metodologis	53
5.3. Saran	53
5.3.1. Saran Metodologis	53
5.3.2. Saran Praktis	54

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Tingkat Kepangkatan Polri	29
Tabel 2. Contoh Item Kepuasan Kerja.....	37
Tabel 3. Cara Penyekoran Kepuasan Kerja	37
Tabel 4. Kisi-Kisi Alat Ukur Stres Kerja.....	38
Tabel 5. Pilihan Jawaban dan Penyekoran Alat Ukur <i>Work-family Conflict</i> ...	39
Tabel 6. Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas Alat Ukur	42
Tabel 7. Gambaran Umum Partisipan.....	43
Tabel 8. Gambaran Tingkat Kepuasan Kerja Partisipan.....	45
Tabel 9. Gambaran Skor Rata-Rata Faset Kepuasan Kerja	45
Tabel 10. Gambaran Tingkat Stres Kerja Partisipan.....	46
Tabel 11. Gambaran Tingkat <i>Work-Family Conflict</i> Partisipan	46
Tabel 12. Hasil Perhitungan Korelasi Antarvariabel	46
Tabel 13. Hubungan Faktor-Faktor Demografik dan Kepuasan Kerja.....	48