

ABSTRAK

Nama : Wildan Pahlevi
Program Studi : S1-4 Reguler
Judul Skripsi : Analisis Pelayanan Pasien Rawat Inap Di Unit Admisi
RSUD Budhi Asih Jakarta Timur Tahun 2009

Skripsi ini membahas mengenai pelayanan pasien di unit admisi rawat inap RSUD Budhi Asih pada tahun 2009. Tujuan penelitian ini adalah untuk mendapatkan gambaran mengenai pelaksanaan pelayanan pasien rawat inap di unit admisi. Penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan desain deskriptif. Hasil penelitian didapat bahwa pelayanan pasien di admisi rawat inap masih belum optimal yang disebabkan oleh berbagai faktor yang saling terkait, faktor utamanya yang mempengaruhi adalah dari faktor manusia. Hasil penelitian menyarankan bahwa perlu meningkatkan pelayanan di admisi rawat inap yang terkait dengan berbagai faktor diantaranya yaitu SDM, SOP, cara pembayaran pasien, tahap pra admisi, dan tahap admisi.

Kata kunci:

Pelayanan pasien, admisi rawat inap, alur pasien rawat inap

ABSTRACT

Nama : Wildan Pahlevi
Study Program : S1-4 Reguler
Title : Analysis of patient services at inpatient admission unit
RSUD Budhi Asih Jakarta Timur on 2009.

The focus of this study is to explain deeply about customer service at inpatient admission unit RSUD Budhi Asih on 2009. The purpose of this study is to describe about service performing inpatient at admission unit. This research is qualitative descriptive. Observational result had been got that service performing at admission unit in not optimally yet, it's caused factor sort that mutually concerning, the prime factor regards in man factor. Result observationally to suggest that needs to increase service at inpatient admission unit that correlates with factor sort such as: human resources, Standard Operational Procedure (SOP), patients paying tricks, phase pre admission and admission phase.

Key words:

Patient services, inpatient admission unit, inpatient path

