

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Carr, Houston H. 1997. *The Management of Telecommunications : Business Solutions to Business Problems*. Boston : McGraw-Hil.
- Kotler, Philip. 2005. *Manajemen Pemasaran*. Indeks.
- _____. 1994. *Marketing Management, Analysis, Planning, Implementations, and Control*. 8thed Englewood Cliffts. NJ: Prentice Hall.
- Nawawi. 2003. *Metode Penelitian Bidang Sosial*. Yogyakarta. Gajah Mada University Press.
- Keegan, Moriarty, dan Thomas R. Duncan. 1995. *Marketing*. Englewood Cliffts, NJ: Prentice Hall.
- Assauri, Sofjan. 1988. *Manajemen Pemasaran: Dasar, Konsep dan strateg*. Jakarta: Rajawali Pres.
- McCarthy, E. Jerome. dan William D. Perreault, Jr. *Dasar-dasar pemasaran*.
- Lupiyoadi, Rambat. 2001. *Manajemen Pemasaran Jasa: Teori dan Praktik*. Jakarta: Salemba Empat.
- Lupiyoadi, Rambat dan A. Hamdani. 2006. *Manajemen Pemasaran Jasa*.
- Kotler, Philip dan Gary Armstrong, *terj.*, Alexander Sindoro. 1997. *Dasar-Dasar Pemasaran: Principles of Marketing 7e*. Jilid 1. Jakarta: Prenhallindo
- C.R, Anderson and C. P. Zeithaml. 1984 *Stage of the Product Life Cycle*. Academy of Management Journal.
- Wind, Yoran. 1992. *Product policy: Concept, Methods and Strategy*. Addison, Wesley Publishing Co.

Sugiyono. 2004. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.

Materi perkuliahan. 2001. *Metode Penelitian Sosial*. Depok: FISIP UI.

Hermawan, Asep. 2006. *Penelitian Bisnis: Paradigme Kuantitatif*. Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana.

Hadi S. 1997. *Metodologi Research II*. Yogyakarta: Fakultas Psikologi UGM.

Lain-Lain:

Telkomsel Raih Best Overall Operator, *Majalah Tempo*, (5-11 Mei 2008)

Tarif Murah, *Majalah Selular*, (September 2007)

Promosi Operator GSM, *Majalah Selular*, (September 2007)

Teknologi Komunikasi dalam Kelautan, *Majalah Tempo*, (22-30 April 2008)

Panduan training customer service Telkomsel, Januari 2008.

The Country Has 68 Million Subscribers In Total, *www.bridgealliance.com*, 1 Februari 2008, diunduh 7 Maret 2008.

Hermawan Kartajaya, "Bukan Sekedar Perang Gerilya", *www.SwaOnline.com*, 15 Juni 2007, diunduh 8 Mei 2008.

Company Profile Telkomsel, *www.telkomsel.com*, 2006, diunduh 23 April 2008.

Milestones Telkomsel, *www.telkomsel.com*, 2006, diunduh 23 April 2008.

Simpati Award, *www.telkomsel.com*, 2006, diunduh 23 April 2008.

Achmad Rouzni Noor, "Telkomsel Mulai Turunkan Tarif Dasar", *www.detiknet.com*, 1 April 2008, diunduh 30 April 2008.