

## **BAB III**

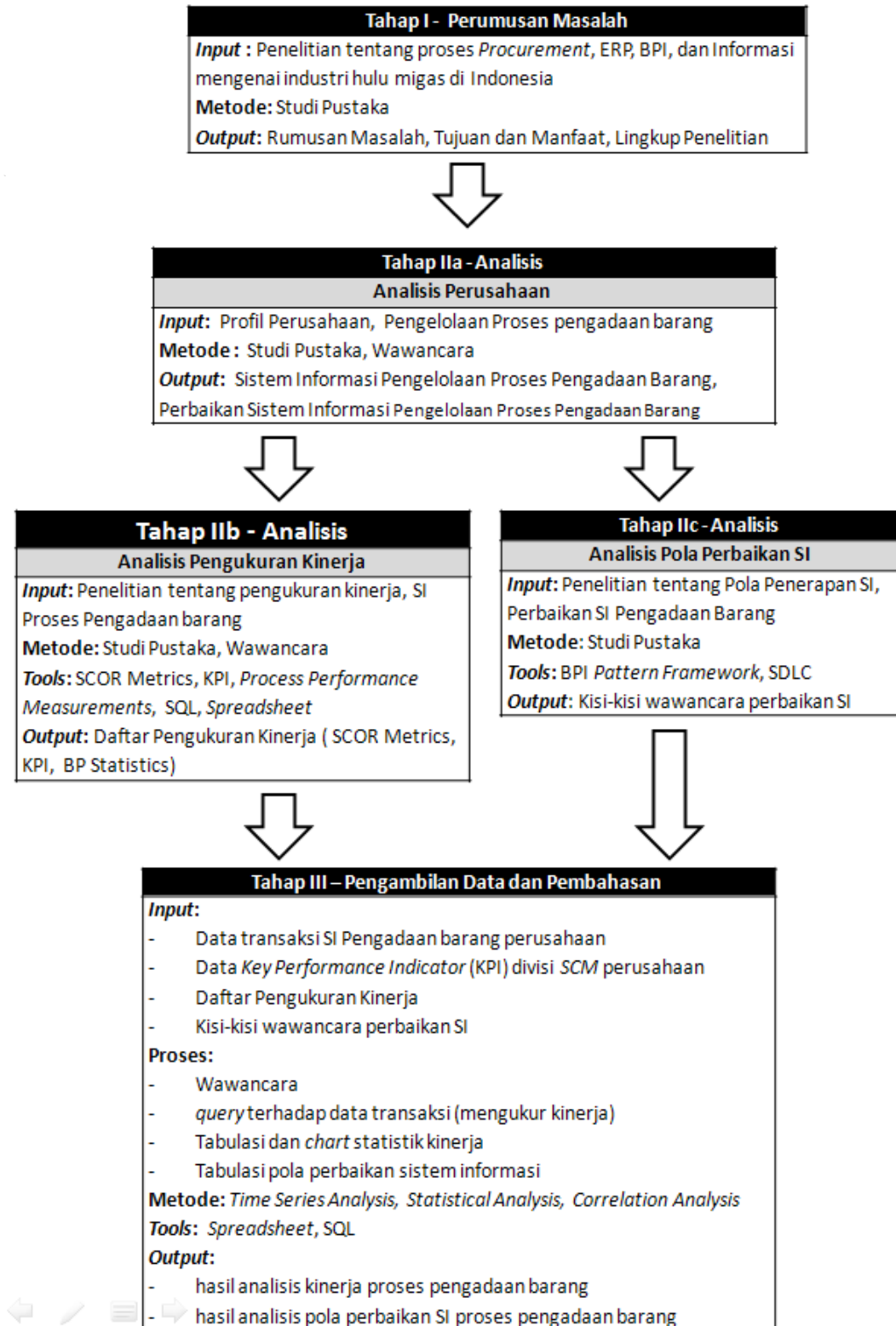
### **METODOLOGI PENELITIAN**

#### **3.1 METODOLOGI PENELITIAN**

Penelitian ini dibagi menjadi tahapan perumusan masalah, tahapan analisis, serta tahapan pengambilan data dan pembahasan. Tahap-tahap penelitian tersebut digambarkan pada gambar 3.1. Analisis perusahaan dilakukan untuk mendapatkan informasi mengenai profil perusahaan, proses pengadaan barangnya, dan sistem informasinya. Kemudian hasil dari analisa perusahaan tersebut dikolaborasikan dengan hasil penelitian tentang pengukuran kinerja perusahaan dan pola penerapan teknologi informasi untuk mendapatkan ukuran-ukuran kinerja dan kisi-kisi wawancara perbaikan SI untuk mendapatkan informasi mengenai pola penerapan SI yang dilakukan perusahaan. Beberapa metode di implementasikan dalam tahapan penelitian ini, diantaranya: metode studi pustaka, metode wawancara, dan metode analisis urutan waktu serta metode analisis statistik.

#### **3.2 TAHAPAN PENELITIAN**

Penelitian ini terdiri dari tiga tahapan, dari tahap perumusan masalah sampai dengan pengambilan data dan pembahasan, seperti tampak pada gambar 3.1, yang masing-masing akan diuraikan dalam sub bab ini.



**Gambar 3.1 Alur tahapan penelitian**

### 3.2.1 Tahap I - Perumusan masalah

Pada tahap ini penulis melakukan studi pustaka mengenai beberapa hal antara lain tentang *Procurement*, ERP, BPI, dan mengenai Industri hulu migas di Indonesia, dengan tujuan untuk menentukan permasalahan, tujuan, manfaat, dan lingkup dari penelitian.

### 3.2.2 Tahap II- Analisis

Tahap ke dua yang merupakan tahap analisis terdiri dari tiga tahapan, yang meliputi :

#### a) Analisis Perusahaan

Studi pustaka dan wawancara dilakukan untuk mendapatkan informasi tentang profil perusahaan, dan proses pengadaan barang yang ada dalam perusahaan hulu migas sebagai studi kasus di VICO Indonesia, yang diharapkan untuk mendapatkan informasi tentang sistem informasi proses pengadaan barang dan perbaikan sistem informasi pengadaan barang yang ada pada perusahaan tersebut.

#### b) Analisis Pengukuran Kinerja

Analisis pengukuran kerja dilakukan dengan melakukan penelitian tentang pengukuran kerja sistem informasi proses pengadaan barang, dengan metode studi pustaka dan wawancara, yang nantinya digunakan untuk merumuskan beberapa hal yaitu :

- Apa yang akan di ukur;
- Dimana data yang akan diukur;
- Bagaimana mengukurnya;
- Periode pengukuran.

Sehingga didapatkan daftar ukuran kinerja yang akan digunakan untuk mengukur kinerja proses pengadaan barang perusahaan yang menjadi studi kasus dalam penelitian ini.

### c) Analisis Pola Perbaikan Sistem Informasi

Tahapan selanjutnya adalah analisa pola perbaikan sistem informasi, dengan metode yang sama dengan tahapan analisa sebelumnya, maka dilakukan penelitian tentang pola penerapan teknologi informasi dan perbaikan sistem informasi pengadaan barang, untuk mendapatkan hasil tentang:

- Apa yang akan di analisis;
- Pola penerapan teknologi informasi.

Informasi tersebut digunakan oleh penulis untuk menyusun kisi-kisi wawancara kepada pelaku bisnis perusahaan guna mengetahui lebih jauh mengenai perbaikan SI proses pengadaan barang perusahaan.

### 3.2.3 Tahap III – Pengambilan Data dan Pembahasan

Dari informasi yang diperoleh dari tahapan sebelumnya, maka dilanjutkan dengan mealakukan tahap ketiga yaitu pengambilan data dan pembahasan.

Beberapa data yang diperoleh yaitu:

- data transaksi Sistem Informasi Pengadaan barang perusahaan
- data *Key Performance Indicator* (KPI) divisi *Supply Chain Management* perusahaan

Dengan melakukan *query* terhadap data transaksi proses pengadaan barang, dan rekapitulasi KPI penulis bias mendapatkan tabulasi kinerja proses pengadaan

barang serta *chart* statistik kinerja proses pengadaan barang. Data mengenai perbaikan SI proses pengadaan barang didapatkan dengan proses wawancara dengan pelaku bisnis proses pengadaan barang pada perusahaan yang menjadi studi kasus pada penelitian ini. Kemudian analisis time series, analisis data statistic, dan analisis korelasi dari data kinerja dan data perbaikan SI dilakukan oleh penulis untuk memperoleh jawaban dari pertanyaan dalam rumusan masalah.

