

**Hubungan Antara *Work Locus Of Control*  
Dengan Kepuasan Kerja Pada Karyawan Pabrik**



**SKRIPSI**

**Indah Siti Rachmadani  
0804000912**

**PROGRAM SARJANA REGULER  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS INDONESIA  
DEPOK  
PERIODE SEMESTER GENAP TAHUN AJARAN 2007/2008**



**UNIVERSITAS INDONESIA**

**Hubungan Antara *Work Locus Of Control*  
Dengan Kepuasan Kerja Pada Karyawan Pabrik**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana**

**Indah Siti Rachmadani  
0804000912**

**Program Studi Sarjana Reguler  
Fakultas Psikologi  
Universitas Indonesia  
Depok, 2008**

**LEMBAR PENGESAHAN**

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Indah Siti Rachmadani  
NPM : 0801000912  
Program Studi : SI Psikologi Reguler  
Judul Skripsi : Hubungan Antara *Work Locus of Control* dengan  
Kepuasan Kerja Pada Karyawan Pabrik


Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program SI Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Indonesia

**DEWAN PENGUJI**

Pembimbing :

  
Drs. Tulus Budi Ratumanan, M. Si.

Pengaji :

  
Drs. Anan Sulaksana, M. Si.  
NIP: 138703506

Penguji :

  
Drs. Leathana Y. Sumitra, M. Psi.  
NIP: 130319703

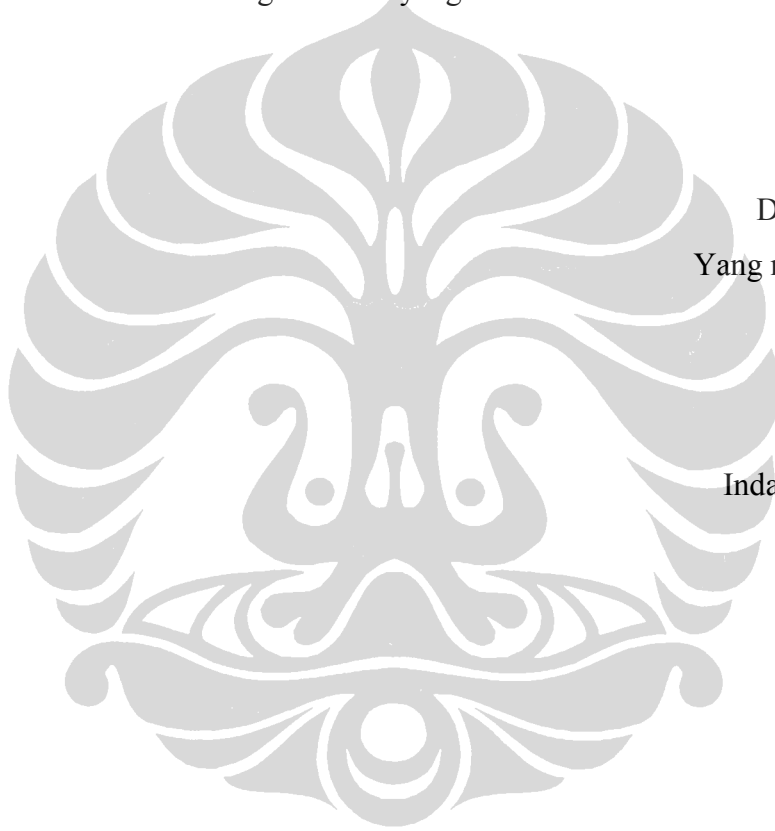
Dibaca dan Cetak  
Dekan Fakultas Psikologi Universitas Indonesia

  
Drs. Widyayanti Dwyta Lubis, M.A., Ph.D.  
NIP: 138540020

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini, yang berjudul **Hubungan Antara *Work Locus Of Control* Dengan Kepuasan Kerja Pada Karyawan Pabrik**, adalah hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan karya orang lain.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Psikologi Universitas Indonesia sesuai dengan aturan yang berlaku.



Depok, Juni 2008

Yang membuat pernyataan,

Indah Siti Rachmadani

0804000912

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkah dan rahmatNya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penyusunan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Indonesia. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

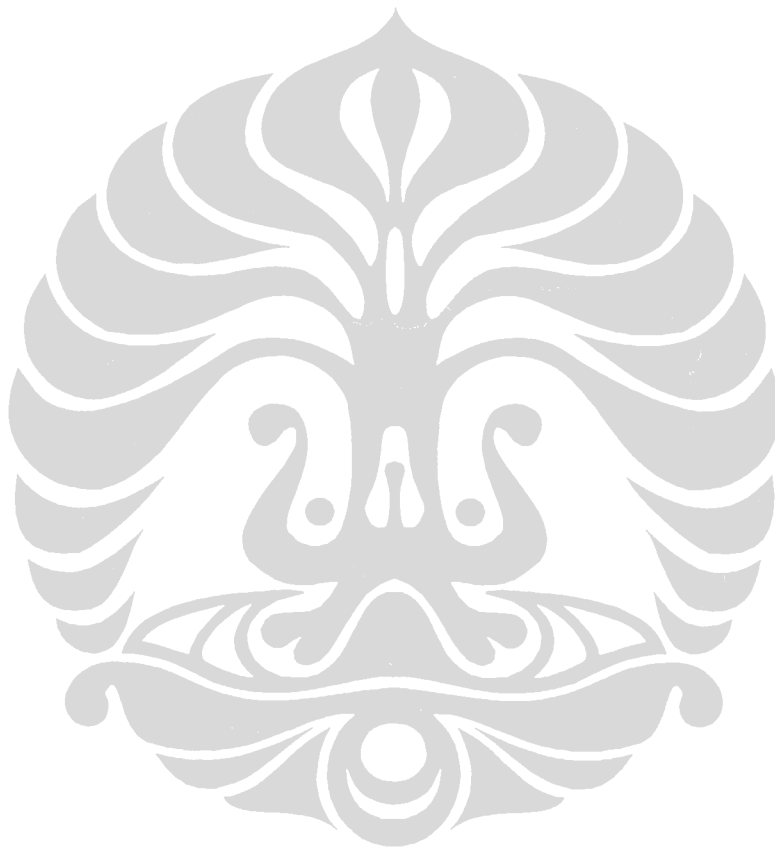
1. Bapak Drs. Tulus Budi Radikun, M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran dalam mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu DR. Rose Mini A. P, M.Psi, selaku Pembimbing Akademik selama masa perkuliahan, dan segenap Dosen serta Asisten Dosen Fakultas Psikologi yang selama ini telah memberikan ilmu pengetahuan serta telah banyak membantu penulis dalam urusan akademik maupun dalam urusan pribadi.
3. Ayah dan Bunda serta Keluarga besar penulis yang telah memberikan banyak bantuan serta dukungan material maupun moril selama kuliah hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Keluarga merupakan motivator terbesar bagi penulis.
4. Pihak Pabrik X Cilegon dan pihak Pabrik Tekstil ET Purwakarta yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang diperlukan penulis.
5. Mochamad Bayu Ardhika, yang selama ini selalu mendampingi dan mendukung penulis, juga Keluarga Om Bambang & Tante Yana, penulis mengucapkan terimakasih atas semua bantuan dan dukungannya selama ini, serta semua yang ada di Jaka Permai dan juga Keluarga Mas Apep yang telah memberikan banyak dukungan kepada penulis selama kuliah hingga saat ini.
6. Semua sahabat yang telah banyak membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, terutama Geng "Menyayangi Menyakiti ++", Fina, Kania, Tinka, Asty, Kory, plus Pane yang selama ini jadi sahabat terbaik penulis serta selalu bahu-membahu dan berjuang bersama dalam mengarungi dunia perkuliahan. Dan juga semua teman Psikopat'04 yang telah berjuang

bersama selama 4 tahun ini serta teman kosan penulis, Shara, Fara dan Tya, dan semua teman penulis di luar kampus yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan Saudara-saudara semua dan semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu Psikologi.

Depok, Juni 2008

Penulis



**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS  
(Hasil Karya Perorangan)**

---

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Indah Siti Rachmadani  
NPM : 0804000912  
Program Studi : Sarjana Reguler  
Fakultas : Psikologi  
Jenis karya : Skripsi

demikian demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul : **Hubungan Antara *Work Locus Of Control* Dengan Kepuasan Kerja Pada Karyawan Pabrik**, beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok  
Pada tanggal : 12-Juni-2008

Yang menyatakan

( Indah Siti Rachmadani )

## ABSTRAK

Nama : Indah Siti Rachmadani  
Program studi : Sarjana Reguler  
Judul : Hubungan Antara *Work Locus Of Control* Dengan Kepuasan Kerja Pada Karyawan Pabrik

Kepuasan kerja adalah variabel sikap yang merefleksikan bagaimana perasaan evaluatif individu mengenai pekerjaannya. Kepuasan kerja merupakan salah satu variabel pekerjaan yang penting karena berkontribusi besar terhadap efektifitas perusahaan dan pada pekerja itu sendiri. Kepuasan kerja dipengaruhi faktor lingkungan pekerjaan dan faktor karakteristik pribadi. Karakteristik pribadi yang mempengaruhi kepuasan kerja adalah *Locus Of Control* (LOC), yakni keyakinan umum individu pada kemampuannya untuk mengontrol penguatan (*reinforcement*) positif serta negatif dalam hidupnya. Individu dengan LOC eksternal merasa hidupnya dikontrol oleh nasib dan keberuntungan. Sedangkan individu dengan LOC internal merasa dirinya mengontrol setiap peristiwa.

Penelitian sebelumnya memperlihatkan individu dengan LOC internal merasa lebih puas dengan pekerjaannya dibanding yang eksternal. Diantaranya penelitian tersebut dilakukan pada subyek mahasiswa dan karyawan teknis. Untuk melihat lebih jauh hubungan LOC dengan kepuasan kerja pada subyek berbeda, yakni karyawan pabrik, maka dilakukan penelitian ini.

Subyek penelitian adalah karyawan pabrik berjumlah 125 orang, dengan metode pengambilan sampel *nonprobability-incident sampling*. Tipe penelitian berbentuk *ex-post facto field study* dengan *correlational design*. Alat ukur penelitiannya adalah skala adaptasi *Work Locus Of Control Scale* dan skala adaptasi *The Job Satisfaction Survey*. Untuk memperoleh gambaran LOC dan kepuasan kerja digunakan *mean average*, dan untuk melihat korelasi keduanya digunakan teknik *Pearson's product-moment*.

Hasil penelitian adalah koefisien korelasi LOC dengan kepuasan kerja yakni sebesar -0.512 yang signifikan pada LOS 0.05 dan 0.01. Sehingga kesimpulan penelitian ini adalah semakin internal LOC, subyek semakin puas terhadap pekerjaannya, dan sebaliknya, semakin eksternal LOC, subyek semakin tidak puas terhadap pekerjaannya.

*Keyword : Work Locus of Control, Kepuasan Kerja, Karyawan Pabrik.*



## ABSTRACT

Name : Indah Siti Rachmadani  
Study Program: Bachelor Degree  
Title : Correlation between Work Locus of Control and Job Satisfaction  
in Factory Worker

Job satisfaction is an attitude variable that represent an individual's evaluative feelings toward his or her job. Job satisfaction is on of a job variable that is important because it contribute a lot to the company effectiveness and the individual itself. Job satisfaction is influenced by work environmental and personal characteristic factors. Personal characteristic that influence job satisfaction is locus of control (LOC). LOC is an individual's generalized belief in his or her ability to control positive and negative reinforcement in life. Individual with external LOC feel that his or her life is controlled by fate and luck. On the other hand, individual with internal LOC feel that he or she can control their life.

Others research that has been done before shows that individual with internal LOC feels more satisfied with his or her job compared to the external LOC. Some of the research used college students and technical employees as the subject. To see more about the correlation between LOC and job satisfaction on different subject, with factory workers as the subject, so this research is held.

Research was held among 125 factory workers using nonprobability- incidental sampling method. The type of this research was ex-post facto field study with correlational design. The measurement that was used are Work Locus of Control and The Job Satisfaction Survey adaptation scale. Mean average was used to get description of LOC and job satisfaction, and pearson-product moment was used to see correlation between them.

The result showed that coefficient of correlation between LOC and job satisfaction is - 0.512 which is significant at LOS 0.05 and 0.01. The conclusion of this research is the more internal subject's LOC, the more satisfied they feel about their job. On the other hand, the more external subject's LOC, the more dissatisfied they feel about their job.

*Keyword: Work Locus of Control, Job satisfaction, Factory worker.*

## DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar pengesahan	ii
Lembar Pernyataan	iii
Kata Pengantar	iv
Lembar Persetujuan Publikasi karya Ilmiah	vi
Abstrak	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xi
Bab I. Pendahuluan	1
I. A. Latar Belakang	1
I. B. Perumusan Masalah	9
I. C. Tujuan Penelitian	9
I. D. Manfaat Penelitian	10
I. E. Sistematika Penulisan	10
Bab II. Tinjauan Pustaka	12
II. A. Kepuasan Kerja	12
II. A. 1. Definisi Kepuasan Kerja	12
II. A. 2. Pendekatan Kepuasan Kerja	13
II. A. 3. Teori Kepuasan Kerja	14
II. A. 4. Faktor-faktor Penentu Kepuasan Kerja	18
II. A. 5. Dampak Kepuasan Kerja	21
II. B. <i>Locus of Control</i>	22
II. B. 1. Definisi <i>Locus of Control</i>	22
II. B. 2. Pengukuran <i>Locus of Control</i>	24
II. C. Dinamika Hubungan <i>Locus of Control</i> dengan Kepuasan Kerja	25
Bab III. Permasalahan, Hipotesa, dan Variabel Penelitian	27
III. A. Permasalahan Penelitian	27
III. B. Hipotesa Penelitian	27
III. C. Variabel Penelitian	27
Bab IV. Metodologi Penelitian	29

IV. A. Subyek Penelitian	29
IV. A. 1. Karakteristik Subyek	29
IV. A. 2. Jumlah Subyek	30
IV. A. 3. Teknik Pengambilan Sampel	30
IV. B. Tipe dan Desain Penelitian	31
IV. C. Metode Pengumpulan Data	31
IV. C. 1. Alat Ukur Penelitian	32
IV. D. Tahap Persiapan Alat Ukur	40
IV. E. Tahap Uji Coba Alat Ukur	40
IV. F. Tahap Pengambilan Data	42
IV. G. Teknik Pengolahan dan Analisa Data	42
IV. G. 1. Metode Pengujian Reliabilitas dan Validitas Alat Ukur	43
IV. G. 2. Metode Pengolahan Data	45
Bab V. Analisa Data dan Interpretasi	47
V. A. Gambaran Umum Subyek Penelitian	47
V. B. Gambaran <i>Work Locus of Control</i> Subyek Penelitian	49
V. C. Gambaran Kepuasan Kerja Subyek Penelitian	49
V. D. Hubungan <i>Work Locus of Control</i> dengan Kepuasan Kerja	51
Bab VI. Kesimpulan, Diskusi, dan Saran	54
VI. A. Kesimpulan	54
VI. B. Diskusi	54
VI. C. Saran	57
Daftar Pustaka	xii
Lampiran	xv

## DAFTAR TABEL

Tabel IV.1 Pernyataan skala <i>Work Locus of Control</i>	33
Tabel IV.2 Kategori Skoring <i>Work Locus of Control</i>	35
Tabel IV.3 Pernyataan skala Kepuasan Kerja	36
Tabel IV.4 Kategori Skoring Kepuasan Kerja	39
Tabel V.1 Gambaran Usia subyek	47
Tabel V.2 Gambaran Latar Belakang Pendidikan Subyek	48
Tabel V.3 Gambaran Lama Bekerja Subyek	48
Tabel V.4 Gambaran Status Kerja Subyek	48
Tabel V.5 Gambaran Kecenderungan WLOC Subyek	49
Tabel V.6 Gambaran Kecenderungan Kepuasan Kerja Subyek	50
Tabel V.7 Gambaran Kepuasan Kerja per Facet Subyek Penelitian	50
Tabel V.8 Hubungan <i>Work Locus of Control</i> dengan Facet Kepuasan Kerja	52

