

ABSTRAK

Nama : Fatimah Haniyah
Program Studi : Sarjana Kesehatan Masyarakat
Judul : Pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Poliklinik Berbasis Rekam Medis di Rumah Sakit Medika Permata Hijau Jakarta Barat Tahun 2009

Skripsi ini membahas pengembangan sistem informasi pelayanan poliklinik berbasis rekam medis di Rumah Sakit Medika Permata Hijau untuk dapat menghasilkan informasi yang akurat, tepat waktu, relevan dan lengkap tentang proses pelayanan medis dan kesehatan. Penelitian ini menggunakan metode pengembangan sistem *incremental* dan *iterative* dengan pembuatan *prototype* jenis I. Hasil penelitian ini menyarankan bahwa *prototype* ini masih harus dikembangkan lebih lanjut sebelum digunakan untuk menghindari kesalahan dalam proses menghasilkan informasi. Selain itu, *prototype* ini perlu diintegrasikan ke unit penunjang medis dan farmasi, pelatihan kepada *user*, penyediaan fasilitas, pemeliharaan yang berkelanjutan serta yang terpenting adalah dukungan dari pihak manajemen.

Kata kunci:

Sistem informasi, poliklinik, rekam medis, *incremental*, *iterative*, *prototype*

ABSTRACT

Name : Fatimah Haniyah
Study Program: Public Health Degree
Title : Medical Record Based System Information Development of Ambulatory Care In Medika Permata Hijau Hospital West Jakarta 2009

The focus of this study is about medical record based system information development of ambulatory care in Medika Permata Hijau Hospital for get accurate, timelines, relevant and complete information of medical and health services. This project use incremental and iterative system development method by making prototype type 1. The researcher suggest that this prototype must still developed again before used for reduce mistakes for getting information process. In addition, this prototype must be integrated with medical support and pharmacy unit, training for user, facility supply, continues maintenance and the most important is support from the management.

Key words:

Information system, ambulatory care, medical record, incremental, iterative, prototype