



UNIVERSITAS INDONESIA

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI
PELAYANAN POLIKLINIK BERBASIS REKAM MEDIS
DI RUMAH SAKIT MEDIKA PERMATA HIJAU
JAKARTA BARAT
TAHUN 2009**

SKRIPSI

**FATIMAH HANIYAH
100500070X**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT
DEPOK
JULI 2009**



UNIVERSITAS INDONESIA

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI
PELAYANAN POLIKLINIK BERBASIS REKAM MEDIS
DI RUMAH SAKIT MEDIKA PERMATA HIJAU
JAKARTA BARAT
TAHUN 2009**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

**FATIMAH HANIYAH
100500070X**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT
DEPARTEMEN BIostatistik DAN KEPENDUDUKAN
PEMINATAN MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN
DEPOK
JULI 2009**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

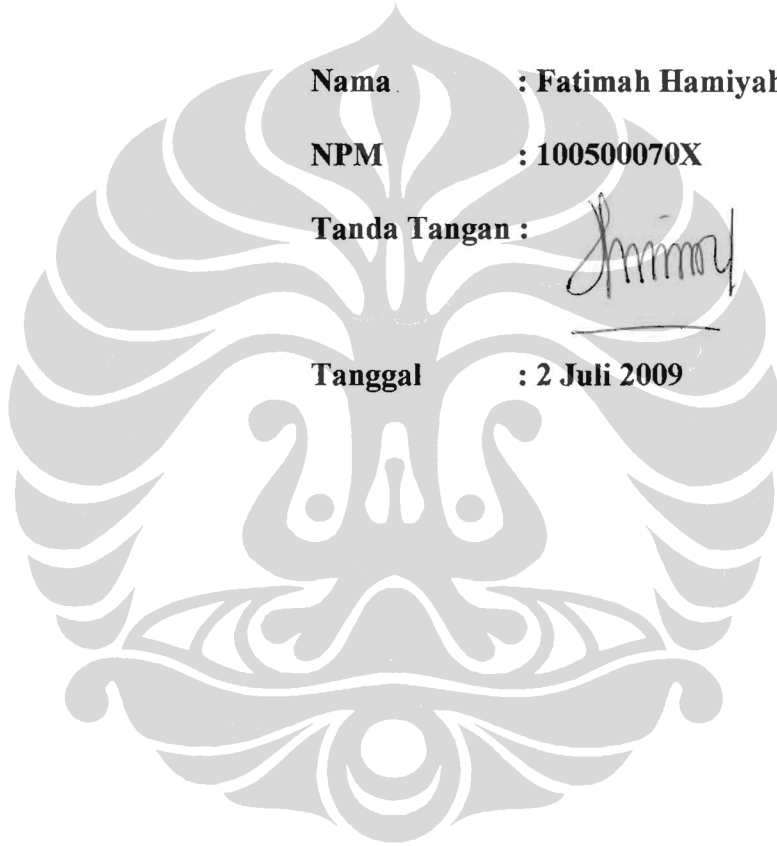
Nama : Fatimah Hamiyah

NPM : 100500070X

Tanda Tangan :



Tanggal : 2 Juli 2009



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Fatimah Haniyah

NPM : 100500070X

Mahasiswa Program : Sarjana Kesehatan Masyarakat

Tahun Akademik : 2008/2009

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul :

PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN POLIKLINIK
BERBASIS REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT MEDIKA PERMATA HIJAU
JAKARTA BARAT TAHUN 2009

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Depok, 2 Juli 2009



ENAM RIBU
6000
Tgl. 20
METERAI TEMPEL

(Fatimah Haniyah)

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :
Nama : Fatimah Haniyah
NPM : 100500070X
Program Studi : Sarjana Kesehatan Masyarakat
Judul Skripsi : Pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Poliklinik
Berbasis Rekam Medis di Rumah Sakit Medika Permata
Hijau Jakarta Barat Tahun 2009

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : drs. Sutanto Priyo Hastono, M.Kes

(.....)

Penguji : Artha Prabawa, S.Kom, SKM, Msi

(.....)

Penguji : dr. Dewiatri H., MMR

(.....)

Ditetapkan di : Depok
Tanggal : 2 Juli 2009

KATA PENGANTAR

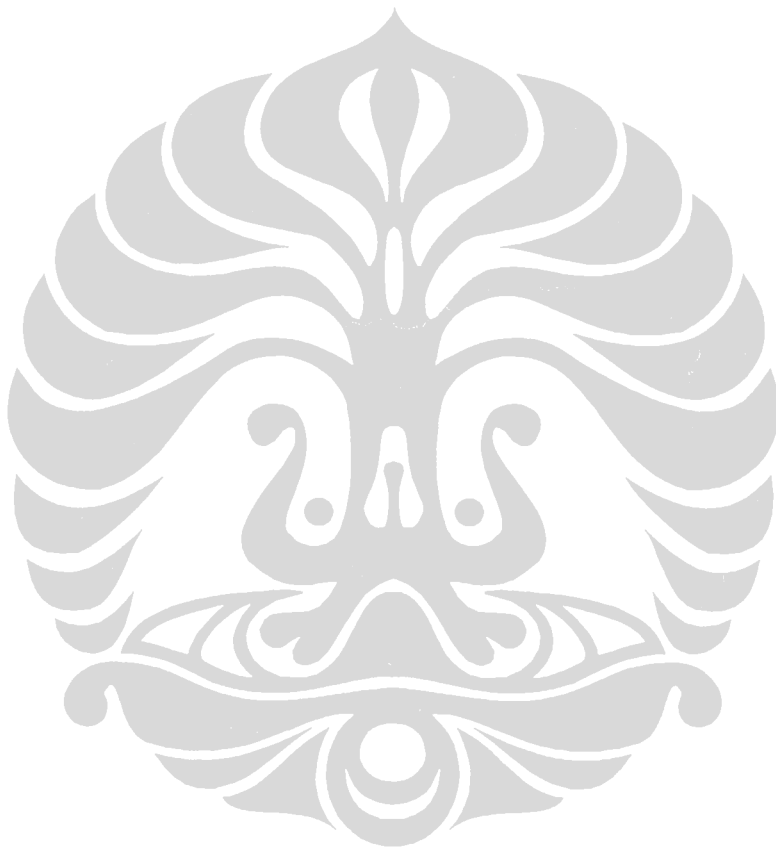
Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat Peminatan Manajemen Informasi Kesehatan pada Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- (1) drs. Sutanto Priyo Hastono M. Kes yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
- (2) Bapak Artha Prabawa S.Kom, SKM, MSi yang telah membimbing penulis dan memberikan masukan untuk menunjang penulisan skripsi ini.
- (3) Pihak Rumah Sakit Medika Permata Hijau yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian skripsi.
- (4) dr. Dewiatri H., MMR yang telah menyediakan waktunya untuk mennguji penulis dalam ujian skripsi.
- (5) Seluruh informan di Rumah Sakit Medika Permata Hijau yang telah terlibat dalam pembuatan skripsi ini.
- (6) Almarhumah Ibunda yang telah mendampingi, memberikan inspirasi, dukungan dan nasehat berharga kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.
- (7) Almarhum Ayah sebagai sumber inspirasi dan semangat penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
- (8) Kepada seluruh kakak yang telah memberikan semangat serta dukungan moril dan materil kepada penulis.
- (9) Kepada seluruh keluarga besar penulis yang telah memberikan semangat dan dukungan moril kepada penulis.
- (10) Seluruh sahabat Departemen Biostatistik dan Kependudukan angkatan 2005 (Levina, Septiawati, Ida, Niken, Dian, Clara, Asih, dan Ika) yang telah membantu penulis dan memberikan semangat serta dukungan moril dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Depok, 14 Juli 2009

Penulis



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fatimah Haniyah
NPM : 100500070X
Program Studi : Sarjana Kesehatan Masyarakat
Departemen : Biostatistik dan Kependudukan
Fakultas : Kesehatan Masyarakat
Jenis karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN POLIKLINIK
BERBASIS REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT MEDIKA PERMATA HIJAU
JAKARTA BARAT TAHUN 2009

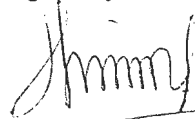
beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada tanggal : 2 Juli 2009

Yang menyatakan



(Fatimah Haniyah)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Pertanyaan Penelitian	4
1.4 Tujuan	4
1.4.1 Tujuan Umum	4
1.4.2 Tujuan Khusus	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Ruang Lingkup Penelitian	5
2. TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Rekam Medis	6
2.1.1 Definisi Rekam Medis	6
2.1.2 Aspek Rekam Medis	6
2.1.3 Manfaat Rekam Medis	7
2.1.4 Sistem Indeks Penyakit dan Operasi	8
2.2 Sistem Informasi	9
2.2.1 Sistem	9
2.2.2 Informasi	10
2.3 Sistem Informasi Rumah Sakit	11
2.3.1 Sistem Informasi Rekam Medis	13
2.3.2 Sistem Informasi Klinik	15
2.3.3 Laporan Rumah Sakit	17
2.3.4 Indikator Rumah Sakit	19
2.4 <i>System Development Life Cycle</i> (SDLC)	23
2.4.1 Model <i>Incremental</i> dan <i>Iterative</i>	27
2.4.2 <i>Prototyping</i>	29
2.5 <i>Database Management System</i> (DBMS)	34
3. KERANGKA KONSEP DAN DEFINISI OPERASIONAL	36
3.1 Kerangka Konsep	36
3.2 Definisi Operasional	36

4. METODOLOGI PENELITIAN	39
4.1 Entitas	39
4.2 Pengembangan Sistem	40
4.3 Pengumpulan Data	41
5. HASIL PENELITIAN	43
5.1 Gambaran Umum Rumah Sakit	43
5.1.1 Sejarah Rumah Sakit Medika Permata Hijau	43
5.1.2 Visi, Misi, Motto dan Tujuan Rumah Sakit Medika Permata Hijau	44
5.1.3 Struktur dan Personil Organisasi Rumah Sakit Medika Permata Hijau	46
5.1.4 Fasilitas Pelayanan Rumah Sakit Medika Permata Hijau	48
5.2 Tahap Analisis Sistem	52
5.2.1 Sistem Pelayanan Pasien Rawat Jalan di Poliklinik	52
5.2.2 Sistem Pelaporan Poliklinik	54
5.2.3 Kebijakan dan Dukungan Manajemen	58
5.2.4 Analisis Kebutuhan <i>User</i>	59
5.2.5 Analisis Peluang Pengembangan Sistem	61
5.3 Pengembangan <i>Prototype</i>	62
5.3.1 Diagram Alur Sistem	65
5.3.2 Diagram Alir Data	68
5.3.3 <i>Entity Relational Diagram</i> (ERD)	73
5.3.4 Kamus Data	73
5.3.5 Relasi Tabel	82
5.4 Disain Interface	83
6. PEMBAHASAN	89
6.1 Sistem Pelayanan Poliklinik Rumah Sakit Medika Permata Hijau	89
6.2 <i>Prototype</i> Sistem Informasi Pelayanan Poliklinik Berbasis Rekam Medis	91
6.2.1 Analisis Kelayakan Sistem	92
6.2.2 Analisis Kelebihan dan Kekurangan Sistem	92
6.2.3 Kompatibilitas dan Konfigurasi Perangkat Keras dan Perangkat Lunak	93
6.3 Perbandingan Sistem	94
7. KESIMPULAN DAN SARAN	96
7.1 Kesimpulan	96
7.2 Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	99

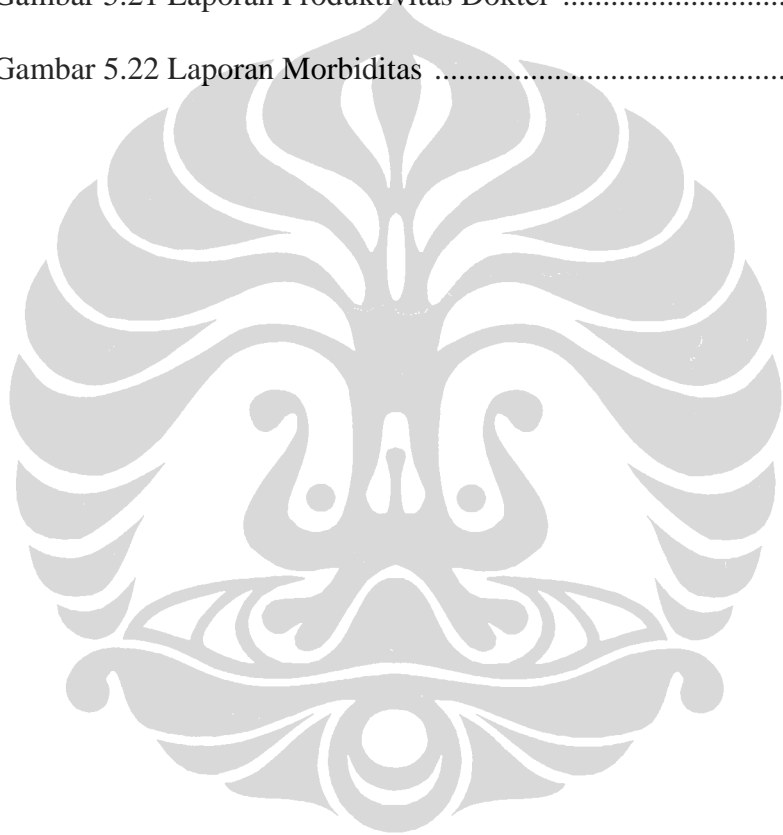
DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Profil Model Pengembangan <i>Incremental</i> dan <i>Iterative</i>	28
Tabel 2.2 Profil <i>Prototyping Development Model</i>	29
Tabel 5.1 Rekapitulasi Karyawan Rumah Sakit Medika Permata Hijau Bulan Desember Tahun 2008.....	48
Tabel 5.2 Analisis Peluang Pengembangan Sistem	62
Tabel 5.3 Kamus Data Tabel "pasien"	74
Tabel 5.4 Kamus Data Tabel "daftar"	75
Tabel 5.5 Kamus Data Tabel "vital"	76
Tabel 5.6 Kamus Data Tabel "kunjung"	77
Tabel 5.7 Kamus Data Tabel "coding"	79
Tabel 5.8 Kamus Data Tabel "icd10"	80
Tabel 5.9 Kamus Data Tabel "prosedur"	80
Tabel 5.10 Kamus Data Tabel "dokter"	81
Tabel 5.11 Kamus Data Tabel "perawat"	81
Tabel 5.12 Kamus Data Tabel "admission"	81
Tabel 5.13 Kamus Data Tabel "stafm"	82
Tabel 6.1 Analisis Kelebihan dan Kekurangan Sistem.....	93
Tabel 6.2 Perbandingan Antar Sistem.....	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Elemen-Elemen Sistem	10
Gambar 2.2 Struktur Hirarki Sistem Informasi Rumah Sakit	12
Gambar 2.3 Siklus Hidup Pengembangan Sistem.....	24
Gambar 2.4 Pengembangan Prototipe Jenis I	31
Gambar 2.5 Pengembangan Prototipe Jenis II	33
Gambar 3.1 Kerangka Konsep	36
Gambar 4.1 Entitas sistem informasi poliklinik di Rumah Sakit Medika Permata Hijau.....	39
Gambar 5.1 Alur Pelayanan Pasien Rawat Jalan	52
Gambar 5.2 Alur Peminjaman Berkas Rekam Medis	53
Gambar 5.3 Format Laporan Poliklinik	55
Gambar 5.4 Alur Pelaporan di Unit Rekam Medis Rumah Sakit Medika Permata Hijau	56
Gambar 5.5 Interface Pencarian Data Pasien	63
Gambar 5.6 Interface Input Indeks Utama Pasien	64
Gambar 5.7 Diagram Alur Sistem Informasi Pelayanan Poliklinik Rumah Sakit Medika Permata Hijau	66
Gambar 5.8 Diagram Konteks	68
Gambar 5.9 DFD Level 0	69
Gambar 5.10 DFD Level 1	71
Gambar 5.11 <i>Entity Relational Diagram</i>	73
Gambar 5.12 Relasi Tabel	82
Gambar 5.13 Interface Halamann Utama	83
Gambar 5.14 Interface Master Data Pasien	84

Gambar 5.15 Interface Pencarian Data Pasien	84
Gambar 5.16 Interface Pendaftaran Poliklinik	85
Gambar 5.17 Interface Input Tanda Vital Pasien	85
Gambar 5.18 Interface Kunjungan Pasien	86
Gambar 5.19 Interface Input Kode Penyakit dan Tindakan	86
Gambar 5.20 Laporan Kunjungan	87
Gambar 5.21 Laporan Produktivitas Dokter	87
Gambar 5.22 Laporan Morbiditas	88



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Struktur Organisasi Rumah Sakit Medika Permata Hijau

Lampiran 2: Formulir Ringkasan Riwayat Klinik

Lampiran 3: Formulir Catatan Poliklinik

Lampiran 4: Pedoman Wawancara

