

BAB VII

KESIMPULAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari penelitian yang telah dilakukan. Kesimpulan yang diperoleh merupakan hasil dari pelaksanaan proses perancangan *data warehouse* dan pemanfaatan teknik *data mining*. Sedangkan saran yang diberikan merupakan saran yang berguna untuk pengembangan penelitian selanjutnya.

7.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil dari perancangan *data warehouse* dan penerapan teknik *data mining* di GFF antara lain:

- a) Perancangan BI dengan cakupan pembangunan *data warehouse* dan *data mining* anggota *Cobrand* pada tesis ini mengacu kepada kebutuhan bisnis dengan melihat kebutuhan jenis dan bentuk *report* pada sistem yang sedang berjalan. Selain itu juga mempertimbangkan indikator kinerja divisi *Customer Loyalty*.
- b) *Platform database* yang digunakan untuk *data warehouse* adalah Oracle 9i *tools* yang digunakan untuk presentasi data adalah Mondrian dan JPivot. Pengembangan *data warehouse* dan implementasi *data mining* ini membutuhkan waktu sekitar 4 bulan.
- c) Keberadaan *data warehouse* sangat membantu dalam membuat *report*. Proses yang awalnya memerlukan 3 minggu (mengikuti *change request*) menjadi satu hari. Perubahan-perubahan atau kebutuhan *report* yang baru dapat terpenuhi satu hari karena pengguna bisa melakukan *customization report* sesuai dengan yang diinginkan sesuai dengan kebutuhan *stakeholder*.

Performance sistem operasional yang pada awalnya terganggu karena *report* dibuat dengan mengandalkan modul *report* GFF yang juga bagian dari sistem

operasional, kini tidak lagi karena kebutuhan *report* disediakan oleh *data warehouse*.

- d) Penggunaan teknik *data mining* dapat digunakan untuk mengevaluasi pola anggota *Cobrand* yang melakukan terminasi sebelum masa berlakunya selesai. Hasilnya adalah perlunya peningkatan penawaran-penawaran keanggotaan anggota GFF *Cobrand* dengan tujuan melakukan strategi *cross-selling* terhadap anggota yang mendaftar melalui *channel* CSS dan *Cobrand Citibank* dan perlunya evaluasi terhadap tier *management* bagi anggota *Cobrand* setelah melakukan proses terminasi.

7.2 Saran

Dari proses pelaksanaan perancangan perancangan *data warehouse* dan pemanfaatan teknik *data mining* yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran yang berguna untuk penelitian selanjutnya maupun untuk pengimplementasian *data warehouse* dan *data mining* pada bidang yang sama. Saran-saran tersebut adalah:

- Dalam pengembangan selanjutnya, cakupan *data warehouse* bisa diperluas lagi ke divisi dan *department* yang lain untuk memperoleh gambaran utuh perusahaan dengan informasi dari semua departemen.
- Dari hasil *data mining* bisa dilakukan umpan balik untuk memperbaiki proses *data mining* yang ada dan mencoba teknik *data mining* dan algoritma lain yang sesuai untuk menemukan pola-pola yang bisa berguna bagi penelitian selanjutnya.

Uraian diatas, dapat diketahui kesimpulan dan saran dari penelitian yang telah dilakukan. Kesimpulan pada bab ini merupakan ringkasan mengenai pelaksanaan dalam perancangan *data warehouse* dan penerapan *data mining* dalam usaha menghadirkan *quality of service* yang baik. Sedangkan saran-saran yang telah diuraikan bisa dijadikan acuan untuk melakukan penelitian selanjutnya.