

**“PERBEDAAN KOMITMEN ORGANISASI ANTARA KARYAWAN  
YANG DIPIMPIN OLEH PEMIMPIN TRANSAKSIONAL DENGAN  
KARYAWAN YANG DIPIMPIN OLEH PEMIMPIN  
TRANSFORMASIONAL”**

**(Sebuah Studi pada Perusahaan Ritel)**

**“THE DIFFERENCES OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT  
BETWEEN THE EMPLOYEE WHO IS LED BY TRANSACTIONAL  
LEADER AND THE EMPLOYEE WHO IS LED BY  
TRANSFORMATIONAL LEADER”**

**(A Study in Retail Company)**



**SKRIPSI**

**MOHAMMAD GHOZALI**

**0804001412**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS INDONESIA**

**DEPOK**

**2008**



**“PERBEDAAN KOMITMEN ORGANISASI ANTARA KARYAWAN YANG  
DIPIMPIN OLEH PEMIMPIN TRANSAKSIONAL DENGAN KARYAWAN  
YANG DIPIMPIN OLEH PEMIMPIN TRANSFORMASIONAL”**

**(Sebuah Studi pada Perusahaan Ritel)**

**“THE DIFFERENCES OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT BETWEEN  
THE EMPLOYEE WHO IS LED BY TRANSACTIONAL LEADER AND THE  
EMPLOYEE WHO IS LED BY TRANSFORMATIONAL LEADER”**

**(A Study in Retail Company)**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana**

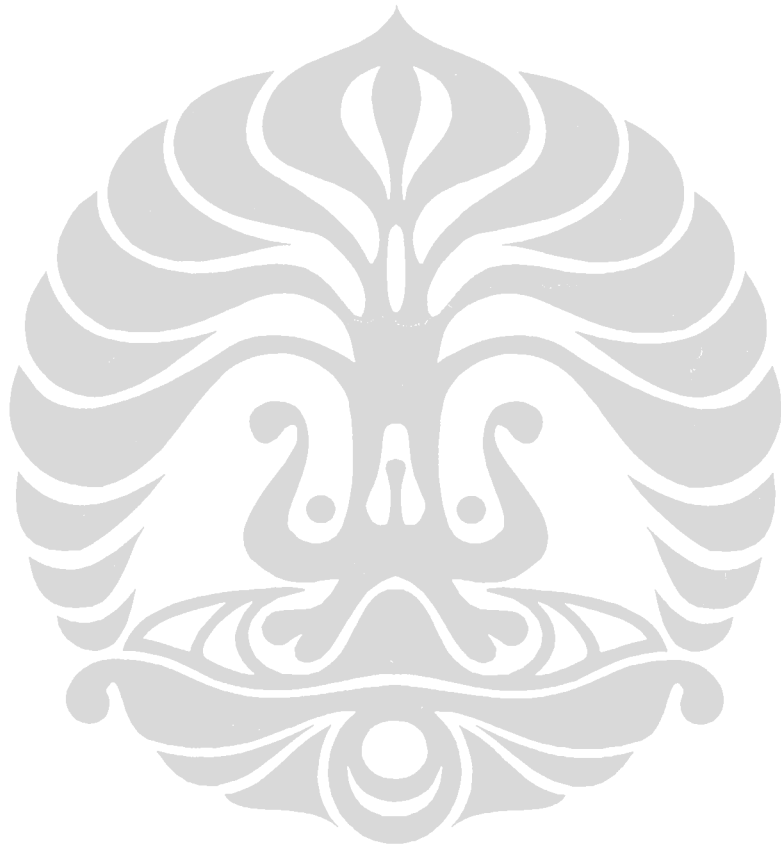
**MOHAMMAD GHOZALI**

**0804001412**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS INDONESIA**

**DEPOK**

**2008**

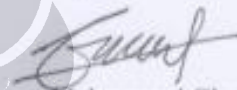


## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“Perbedaan Komitmen Organisasi antara Karyawan yang Dipimpin oleh Pemimpin Transaksional dengan Karyawan yang Dipimpin oleh Pemimpin Transformasional (Sebuah Studi Pada Perusahaan Ritel)”** adalah hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya orang lain.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Fakultas Psikologi Universitas Indonesia sesuai dengan aturan yang ditetapkan.

Depok, Juli 2008



Mohammad Ghozali

0804001412

## LEMBAR PENGESAHAN


Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Mohammad Ghozali  
NPM : 0804001412  
Program Studi : Psikologi  
Judul Skripsi : Perbedaan Komitmen Organisasi Antara Karyawan Yang Dipimpin Oleh Pemimpin Transaksional Dengan Karyawan Yang Dipimpin Oleh Pemimpin Transformasional (Sebuah Studi Pada Perusahaan Ritel)


Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Sarjana Fakultas Psikologi Universitas Indonesia

### DEWAN PENGUJI


Pembimbing :

  
(Dra. Derry Busriati M.Psi)  
NIP. 13088671

Penguji 1 :

  
(DR. Ali Nina Liche Seniati M.Si)  
NIP. 13199822

Penguji 2 :

  
(Drs. Inan Sukhirman M.Si)  
NIP. 130703506

Depok, Juli 2008

Disahkan Oleh

Dekan Fakultas Psikologi Universitas Indonesia



(Dra. Dharmayati Utovo Lubis, MA., Ph.D.)

NIP. 130540026

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmatNya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penyusunan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Indonesia. Selain itu skripsi dipersembahkan secara khusus kepada orang-orang yang telah memberikan banyak inspirasi dalam kehidupan penulis selama ini. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dra. Derry Busriati Hartana M.Psi, selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran telah menyediakan waktu, tenaga, pikiran maupun dukungan dalam mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Drs. Iman Sukhirman M.Si, selaku dosen pembimbing informal sekaligus dosen penguji yang telah banyak membagi wawasan dan memberikan masukan dalam penyusunan alat ukur kepemimpinan
3. Ibu Dra. Liche Seniati M.Si, selaku dosen penguji yang telah memberikan banyak masukan yang secara esensial dapat membuat skripsi ini jauh lebih baik lagi.
4. Ibu Winarini Wilman Ph.D, selaku dosen pembimbing akademik yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan selama empat tahun ini terhadap penulis dalam menjalani studi di Fakultas Psikologi UI.
5. Orang tua dan keluarga saya (Papa, Mama, dan Adikku Iqbal) yang telah memberikan dukungan moriil maupun material sepanjang hidup penulis. Untuk kalianlah skripsi ini secara khusus aku dedikasikan.
6. Rekan-rekan di Fakultas Psikologi Universitas Indonesia angkatan 2004 atas segala kebersamaannya, bantuan dan dukungannya selama ini, khususnya sobat-sobatku: Fachri, Yasir, Restu, Randy, Andika, Umar, Surya dan M. Fajar, teman “seperguruanku” Liesa, serta teman-teman yang sudah membantu pembuatan skripsi ini : Wari (thanx banget ya buat “buku dewa”-nya), Desti, Emi, Pity, Dian T. U., Yuki, Anung, Jaim,

Meldy, Pritta, Nunu dan teman-teman lainnya yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

7. Rekan-rekan di FUSI 07 sampai FUSI 09 : Fia, Etha, Dina , dan Mitra (Jazakillah buat kebersamaanya di Biro Kajian), Yunda, Eka, Pita, dan Dian Annuriah (LitBang'ers yang tak akan pernah kulupakan), Arruum, Disa, Panji, Raissa, dan Tika (thanx buat 6 bulan yang “luar biasa” di P2I dan KIPSI), serta Gugun Gumilang S.Psi (Jazakallah akh buat *sharing & tausiyahnya*).
8. Teman-teman MAXIMA : Kak Ivan, Hary, Indra, Yanti dan Yeni *Keep Maximize You Potentials!*.
9. Sahabat-sahabat penulis di SMA, Ratih, Rizka, dan Ridwan terima kasih atas sudah menemaniku selama ini, semoga bisa kumpul bareng lagi.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan kalian semua. Dan semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi perkembangan ilmu Psikologi khususnya Psikologi Industri dan Organisasi.

Depok, Juni 2008

Penulis

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS  
(Hasil Karya Perorangan)**

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Mohammad Ghozali  
NPM : 0804001412  
Program Studi : Psikologi  
Fakultas : Psikologi  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan Ilmu Pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Non- eksklusif (*Non -exclusive Royalty -Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

*Perbedaan Komitmen Organisasi Antara Karyawan Yang Dipimpin Oleh Pemimpin Transaksional Dengan Karyawan Yang Dipimpin Oleh Pemimpin Transformasional*


Beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hal Cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada tanggal : 13 Juni 2008

Yang menyatakan

  
(Mohammad Ghozali)



## ABSTRAK

**Nama** : **Mohammad Ghozali**  
**Program Studi** : **Psikologi**  
**Judul** : **Perbedaan Komitmen Organisasi antara Karyawan yang Dipimpin oleh Pemimpin Transaksional dengan Karyawan yang Dipimpin oleh Pemimpin Transformasional**

Penelitian ini berfokus pada komitmen organisasi dan kepemimpinan transaksional dan transformasional. Komitmen organisasi terdiri dari tiga dimensi, yaitu : *affective commitment*, *continuance commitment*, dan *normative commitment*. Sedangkan kepemimpinan transaksional terdiri dari 4 dimensi, yaitu : *contingent reward*, *management by exception (active)*, *management by exception (passive)*, dan *laissez faire*. Sementara kepemimpinan Transformasional terdiri dari 5 dimensi, yaitu : *attributed charisma*, *idealized influence*, *inspirational leadership*, *intellectual stimulation*, dan *individual consideration*

Model penelitian yang digunakan adalah model kuantitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner, sedangkan analisis dilakukan dengan metode statistik Responden dalam penelitian ini adalah 70 orang karyawan dari perusahaan ritel yang telah bekerja selama minimal 1 tahun di perusahaan tempat ia bekerja sekarang.

Dari hasil analisis dapat disimpulkan bahwa; 1) Tidak terdapat perbedaan komitmen organisasi, *continuance commitment*, dan *normative commitment* yang signifikan antara karyawan yang dipimpin oleh pemimpin transaksional dengan karyawan yang dipimpin oleh pemimpin transformasional; 2) Terdapat perbedaan *affective commitment* yang signifikan antara karyawan yang dipimpin oleh pemimpin transaksional dengan karyawan yang dipimpin oleh pemimpin transformasional; Hasil analisis tambahan menyatakan bahwa *idealized influence* merupakan dimensi yang paling berpengaruh terhadap *affective commitment* dengan pengaruh sebesar 9,1 %

Kata kunci : Komitmen organisasi, kepemimpinan, transaksional, transformasional, karyawan, pemimpin

## ABSTRACT

**Name : Mohammad Ghozali**  
**Study Program : Psychology**  
**Title : The Differences of Organizational Commitment  
Between The Employee Who is Led by  
Transactional Leader and The Employee Who is Led  
by Transformational Leader.**

The focuses of this study are employee's organizational commitment and their supervisor's transactional and transformational leadership. Organizational commitment consists of three dimensions that are: affective commitment, continuance commitment, and normative commitment. While transactional leadership has four dimensions, which are: contingent reward, management by exception (active), management by exception (passive), and laissez faire. And then transformational leadership has five dimensions that are: attributed charisma, idealized influence, inspirational leadership, intellectual stimulation, and individual consideration.

The research method of this study is quantitative model. The data was collected by questioner. While the analysis method used statistic. The respondent of this study are 70 employees of Retail Company whose have working at least for a year at the current place.

The following are the research results: 1) there is no significant difference in organizational commitment, continuance commitment, and normative commitment between the employee whose leader is transactional and the employee whose leader is transformational, 2) there is significant difference in affective commitment between the employee whose leader is transactional and the employee whose leader is transformational. The Additional result suggests that idealized influence is the most influential dimension toward affective commitment, with contribution equal to 9.1%.

Keyword:

Organizational commitment, leadership, transactional, transformational, employee, leader.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>vi</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>1. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Permasalahan.....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
1.5. Sistematika Penulisan.....	7
<b>2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2.1. Perusahaan Ritel.....	9
2.2. Komitmen Organisasi.....	9
2.3. Kepemimpinan.....	18
2.4. Teori Kepemimpinan Transaksional dan Transformasional.....	20
2.5. Dinamika antara Kepemimpinan Transaksional dan Transformasional Dengan Komitmen Organisasi.....	29
<b>3. MASALAH, VARIABEL, DAN HIPOTESIS</b> .....	<b>32</b>
3.1. Permasalahan Penelitian.....	32
3.2. Hipotesis Penelitian.....	33
3.3. Variabel Penelitian.....	34
<b>4. METODE PENELITIAN</b> .....	<b>36</b>
4.1. Subjek Penelitian.....	36
4.2. Disain Penelitian.....	37

4.3. Alat Pengumpul Data.....	37
4.4. Prosedur Penelitian.....	42
<b>5. HASIL DAN ANALISIS.....</b>	<b>48</b>
5.1. Gambaran Umum Responden Penelitian.....	48
5.2.. Hasil Penelitian Komitmen Organisasi.....	52
5.3. Hasil Penelitian Kepemimpinan Transaksional dan Transformasional.	53
5.4. Perbedaan Komitmen Organisasi pada Responden Penelitian.....	56
5.5. Hasil Analisis Tambahan.....	58
<b>6. KESIMPULAN, DISKUSI, DAN SARAN.....</b>	<b>68</b>
6.1. Kesimpulan.....	68
6.2. Diskusi.....	69
6.3. Saran.....	74
<b>DAFTAR REFERENSI.....</b>	<b>76</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1.	Kisi-kisi <i>Item</i> Kepemimpinan Transaksional.....	39
Tabel 4.2.	Kisi-kisi <i>Item</i> Kepemimpinan Transformasional.....	39
Tabel 4.3.	Kisi-kisi <i>Item</i> Komitmen Organisasi.....	41
Tabel 4.4.	Hasil Uji Realibilitas dan Validitas <i>Item</i> Dimensi Kepemimpinan Transformasional.....	43
Tabel 4.5.	Hasil Uji Realibilitas dan Validitas <i>Item</i> Dimensi Kepemimpinan Transaksional.....	45
Tabel 4.6.	Hasil Uji Realibilitas dan Validitas <i>Item</i> Dimensi Komitmen Organisasi.....	46
Tabel 5.1.	Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 5.2.	Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Lama Bekerja dalam Perusahaan.....	49
Tabel 5.3.	Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin....	49
Tabel 5.4.	Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Jabatan dalam Perusahaan.....	50
Tabel 5.5.	Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	51
Tabel 5.6.	Gambaran <i>Mean</i> Skor Total Komitmen Organisasi.....	52
Tabel 5.7.	Gambaran <i>Mean</i> Skor Total Kepemimpinan Transaksional dan Transformasional.....	53
Tabel 5.8.	Gambaran Responden berdasarkan Kepemimpinan Atasan	54
Tabel 5.9.	Gambaran <i>Mean</i> Skor Total pada Dimensi Kepemimpinan Transaksional.....	54
Tabel 5.10.	Gambaran <i>Mean</i> Skor Total pada Dimensi Kepemimpinan Transformasional.....	55
Tabel 5.11.	Penggolongan <i>Mean</i> Skor Total Komitmen Organisasi berdasarkan Kepemimpinan Atasan	55
Tabel 5.12.	Hasil <i>t-Test</i> Komitmen Organisasi dan Dimensi-Dimensinya	56
Tabel 5.13.	Hasil <i>Multiple Regression</i> Dimensi Kepemimpinan Transformasional dengan Komitmen afektif.....	58

Tabel 5.14.	Korelasi Kepemimpinan dengan Komitmen Organisasi.....	59
Tabel 5.15.	Perbedaan Komitmen Organisasi Berdasarkan Usia.....	60
Tabel 5.16.	Perbedaan Komitmen Organisasi Berdasarkan Jenis Kelamin...	62
Tabel 5.17.	Perbedaan Komitmen Organisasi Berdasarkan Lama Bekerja....	63
Tabel 5.18.	Perbedaan Komitmen Organisasi Berdasarkan Jabatan.....	64
Tabel 5.19.	Perbedaan Komitmen Organisasi berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	66



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Hasil Uji Validitas & Realibilitas Alat Ukur
- Lampiran 2 Hasil Analisis Utama & Tambahan
- Lampiran 3 Gambaran Kepemimpinan Atasan dari Responden
- Lampiran 4 Gambaran Umum Responden

