

**HUBUNGAN ANTARA CIRI KEPRIBADIAN, USIA, MASA KERJA,
TINGKAT PENDIDIKAN, DAN JENIS KELAMIN DENGAN
KESIAPAN UNTUK BERUBAH**

*(THE RELATIONSHIPS BETWEEN PERSONALITY TRAIT, AGE,
TENURE, EDUCATION LEVEL, AND GENDER WITH READINESS FOR
CHANGE)*



SKRIPSI

**MOCHAMAD WARDHI FACHRI
0804001455**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS INDONESIA
DEPOK
JUNI 2008**



UNIVERSITAS INDONESIA

**HUBUNGAN ANTARA CIRI KEPRIBADIAN, USIA, MASA KERJA,
TINGKAT PENDIDIKAN, DAN JENIS KELAMIN DENGAN
KESIAPAN UNTUK BERUBAH**

***(THE RELATIONSHIPS BETWEEN PERSONALITY TRAIT, AGE,
TENURE, EDUCATION LEVEL, AND GENDER WITH
READINESS FOR CHANGE)***

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Psikologi**

**MOCHAMAD WARDHI FACHRI
0804001455**

**Fakultas Psikologi
Universitas Indonesia
Depok, 2008**

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul "**Hubungan Antara Ciri Kepribadian, Usia, Masa Kerja, Tingkat Pendidikan dan Jenis Kelamin dengan Kesiapan untuk Berubah**" adalah hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari karya orang lain. Adapun bagian-bagian tertentu yang saya kutip dari hasil karya orang lain, telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam hasil karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Fakultas Psikologi Universitas Indonesia, sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Depok, Juni 2008

Yang Menyatakan



Mochamad Wardhi Fachri

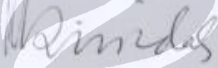
NPM : 0804001455


LEMBAR PENGESAHAN


Skripsi ini diajukan oleh :
Nama : Mochamad Wardhi Fachri
NPM : 0804001455
Fakultas : Psikologi
Judul Skripsi : Hubungan Antara Ciri Kepribadian, Usia, Masa Kerja, Tingkat Pendidikan dan Jenis Kelamin dengan Kesiapan untuk Berubah

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Psikologi Universitas Indonesia

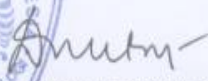
DEWAN PENGUJI

Pembimbing : 
(Dr. Rudolf Woodrow Matindas)
NIP. 130536643

Penguji I : 
(Dr. Ali Nina Liche Seriati, M.Si)
NIP. 131998622

Penguji II : 
(Dra. Wustari Mangundjaya, MOP)
NIP. 131624037

Depok, 2008
Disahkan Oleh
Dekan Fakultas Psikologi


(Dra. Dharmayati Utoyo Lubis, MA, PhD)
NIP. 130540026

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang Maha Besar karena hanya atas ijin-Nya, skripsi ini dapat tercipta. Shalawat dan salam kepada baginda nabi Muhammad SAW, kepada para keluarga dan sahabatnya, serta seluruh umatnya yang gemilang, tegak berdiri, bersatu, setia sampai akhir.

Begitu banyak peluh yang telah tercurur, banyak risau yang terus menggelayuti, banyak asa yang terus teraih, banyak waktu yang telah terlewati, banyak rasa yang ingin dibagi, banyak kata yang ingin terucap, sebuah ucapan terima kasih yang tulus dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Kedua orangtua tersayang, takkan terganti kasih sayang, jerih payah, air mata, dukungan, bantuan dan doa-doa kalian selama ini, cinta dan bakti ini takkan terputus kepada kalian. Kakak dan adikku tercinta, Mas Hadi dan Eki yang terus mendukung dengan caranya sendiri, semoga kita bertiga kelak menjadi orang-orang yang sukses. Almarhum Ayah yang kurindu, satu lagi janji telah terpenuhi, semoga Ayah terus mendapat naungan Allah SWT dan putramu ini menjadi anak yang shaleh seperti yang telah Ayah cita-citakan.
2. Eyang Uti dan Bude Titin, terima kasih atas bantuan, dukungan dan doanya selama ini, semoga Fachri dapat membalas segala kebaikan-kebaikan yang selama ini diberikan.
3. Prof. Hera L Mikarsa, Ph.D, Pembimbing Akademik yang telah memperhatikan dan mendukung kegiatan akademis penulis selama ini.
4. Dr. Rudolf Woodrow Matindas, Pembimbing Skripsi yang tak pernah lelah membagi waktu, ilmu, ide, tenaga dan pikirannya kepada penulis selama penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas segala perhatian dan kesabaran serta ide-ide segar Bapak selama membimbing saya.
5. Dr. Ali Nina Liche Seniati, M.Si dan Dra. Wustari Mangundjaya, MOP , penguji-penguji yang telah memberikan banyak kritik dan masukan yang sangat berarti dan telah menyadarkan kekhilafan penulis dalam penyusunan skripsi ini.

6. Ibu Hartini dan Bang Udin, terima kasih atas bantuannya kepada penulis dalam proses pengumpulan data yang curam dan berliku. Semoga amal baik Ibu dan Abang dibalas oleh Allah SWT.
7. Para responden penelitian yang telah rela menyisihkan waktu dan tenaganya dalam pengisian kuesioner. Semoga proses perubahan yang ada akan membawa manfaat bagi anda semua, masyarakat, bangsa dan negara.
8. Teman-teman seperjuangan penulis. Jelpa “sang inspirator”, terima kasih atas ide penelitian yang brilian. Bung Ghoz, Akh Yasir, Akh Restu, dan Akh Surya, yang telah menjadi teman diskusi dan konsultasi yang konstruktif selama ini, terima kasih atas waktu dan pengalaman yang menyenangkan selama ini. Akh Zak, teman peneliti di saat “jatuh”, pembakar semangat untuk terus maju dan lepas dari kungkungan rasa pesimisme. Bung Hary, Akh Fajar, Bung Edwin, Bang Umar dan Akh Randy, teman-teman yang sangat inspiratif. Bro “Jendral” Dika, orang yang pertama kali memberikan selamat kepada peneliti lewat smsnya, terima kasih atas tumpangan dan diskusi segar anda selama ini. Tak lupa terima kasih yang sebesar-besarnya juga penulis tujukan kepada Nunu, terima kasih atas petunjuk dan info-info yang diberikan. Lia, “sang evaluator“ yang rela mengkoreksi redaksi pembahasan skripsi ini. Mbak Rasmaita, terima kasih atas petunjuknya. Bung Rendi dan Mbak Elok, yang telah memberikan masukan yang berarti bagi penulis.
9. Teman-teman Psikologi angkatan 2004, terima kasih atas dukungan dan kerja sama dari kalian selama empat tahun. Psikopat...Tetap Hebat!!
10. Semua pihak yang tak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.

Pada akhirnya, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca. Penulis juga menyadari, bahwa skripsi ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik, saran dan masukan yang membangun dari para pembaca. Kritik, saran atau pertanyaan dapat ditujukan ke penulis melalui alamat email (mfachri@gmail.com). Terima kasih.

Jakarta, 13 Juli 2008

Mochamad Wardhi Fachri

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mochamad Wardhi Fachri
NPM/ NIP : 0804001455
Program Studi : Sarjana Reguler
Fakultas : Psikologi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusiv Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul "**Hubungan Antara Ciri Kepribadian, Usia, Masa Kerja, Tingkat Pendidikan dan Jenis Kelamin dengan Kesiapan untuk Berubah**" beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalih media/ format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/ mempublikasikannya di Internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Depok
Pada tanggal: Juni 2008
Yang menyatakan



(Mochamad Wardhi Fachri)
NPM : 0804001455

ABSTRAK

Nama : Mochamad Wardhi Fachri & Dr. Rudolf Woodrow Matindas
Program Studi : S-1 Psikologi
Judul : Hubungan Antara Ciri Kepribadian, Usia, Masa Kerja, Tingkat Pendidikan, dan Jenis Kelamin dengan Kesiapan untuk Berubah

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara ciri kepribadian *Big Five Factor* yang terdiri dari lima domain dan faktor demografis yang meliputi usia, masa kerja, tingkat pendidikan serta jenis kelamin dengan tiap dimensi dan total keseluruhan kesiapan untuk berubah. Penelitian dilakukan dengan metode pendekatan kuantitatif dengan tipe penelitian *ex post facto (field study)* dan metode penelitian *within subject design* dengan menggunakan instrumen alat ukur berupa kuesioner RFCQ-II dan IPIP-NEO yang diadaptasi ke dalam bahasa Indonesia. Penelitian ini melibatkan 62 orang responden yang berasal dari suatu perusahaan yang akan menghadapi rencana perubahan struktur perusahaan. Hasil penelitian memperlihatkan bahwa hanya salah satu dimensi dari kesiapan untuk berubah yang dapat diprediksi secara bersama-sama oleh kepribadian *Big Five Factor* dan faktor demografis. Dimensi tersebut ialah *personal valence*, dimana *personal valence* berhubungan dengan faktor demografis masa kerja dan ciri kepribadian *neuroticism* dari *Big Five Factor*.

Kata kunci :

Kesiapan untuk berubah, kepribadian, demografis, *big five factor*

ABSTRACT

Authors : Mochamad Wardhi Fachri & Dr. Rudolf Woodrow Matindas
Major's Study : S-1 Psikologi
Title : The Relationships between Personality Trait, Age, Tenure,
Education Level, and Gender with Readiness for Change

The objective of this research is to investigate the relationships between *Big Five Factor* personality trait that consist of five domains and demographic factors that comprise of age, tenure, education level, and gender with total readiness for change and each dimensions. The research be held with the quantitative method through *ex post facto (field study)* of research type and *within subject design* of research method and utilize the instruments both of RFCQ-II and IPIP-NEO which have modified in to Indonesian. The research involved 62 respondents that come from a company, which has taken a change in their structure. The result has shown that only one dimension of readiness for change that could predict simultaneously by both of *Big Five Factor* personality trait and demographic factor. The dimension is *personal valence*, which have relationship with tenure and *neuroticism* of *Big Five Factor* personality trait.

Key words:

Readiness for change, personality, demographic, big five factor

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
1. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Situasi Permasalahan.....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
1.5. Sistematika Penulisan.....	8
2. TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Perubahan Organisasi.....	10
2.1.1. Pendekatan dalam Perubahan Organisasi.....	11
2.1.2. Penolakan terhadap Perubahan.....	12
2.2. Kesiapan untuk Berubah.....	14
2.2.1. Sejarah Konsep Kesiapan untuk Berubah.....	14
2.2.2. Definisi Kesiapan untuk Berubah.....	15
2.2.3. Tahapan-tahapan Kesiapan untuk Berubah.....	18
2.2.4. Dimensi Kesiapan untuk Berubah.....	18
2.2.5. Cara Pengukuran Kesiapan untuk Berubah.....	19
2.2.6. Variabel yang Berhubungan dengan Kesiapan untuk Berubah.....	20
2.3. Ciri Kepribadian <i>Big Five Factor</i>	24
2.3.1. Sejarah Ciri Kepribadian <i>Big Five Factor</i>	24
2.3.2. Domain Ciri Kepribadian <i>Big Five Factor</i>	26
2.3.3. Ciri Kepribadian <i>Big Five Factor</i> Berdasarkan Usia.....	29
2.3.4. Cara Pengukuran Ciri Kepribadian <i>Big Five Factor</i>	30
2.4. Dinamika Hubungan antara Ciri Kepribadian <i>Big Five Factor</i> , Usia, Masa Kerja, Jenis Kelamin, dan Tingkat Pendidikan dengan Kesiapan untuk Berubah.....	30
2.4.1. Hubungan Ciri Kepribadian <i>Big Five Factor</i> dengan Kesiapan untuk Berubah.....	31
2.4.2. Hubungan Usia, Masa Kerja, Jenis Kelamin, dan Tingkat Pendidikan dengan Kesiapan untuk Berubah.....	32
2.4.3. Hubungan antara Ciri Kepribadian <i>Big Five Factor</i> , Usia, Masa Kerja, Jenis Kelamin, dan Tingkat Pendidikan dengan Kesiapan untuk Berubah.....	33

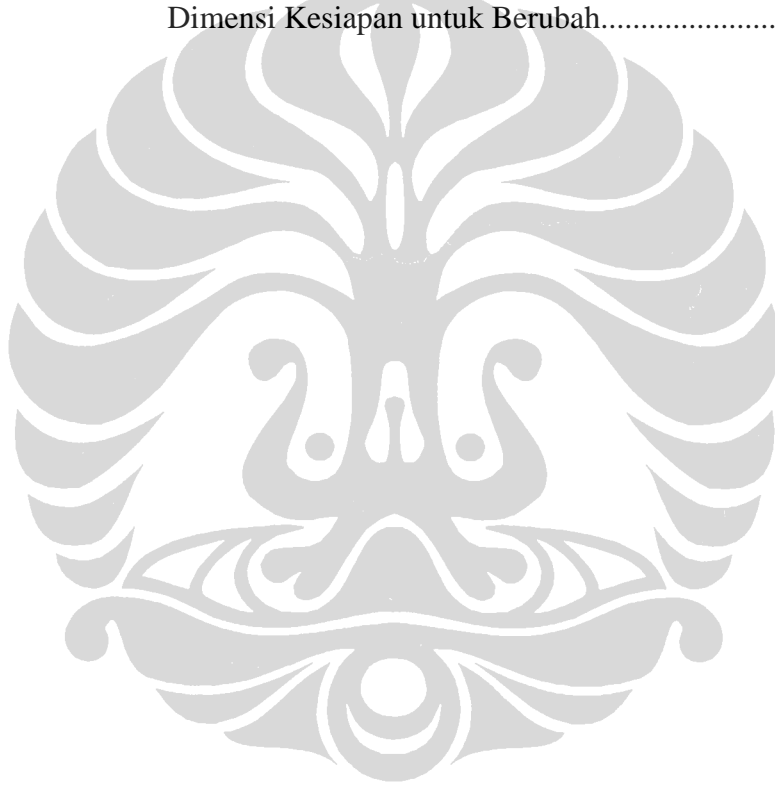
3. MASALAH DAN VARIABEL PENELITIAN	
3.1. Masalah Penelitian.....	35
3.2. Variabel Penelitian.....	36
3.2.1. Variabel-variabel Bebas / Prediktor	36
3.2.2. Variabel-variabel Terikat.....	38
4. METODE PENELITIAN	40
4.1. Responden Penelitian.....	40
4.1.1. Karakteristik Responden.....	40
4.1.2. Teknik Pengambilan Sampel.....	40
4.1.3. Jumlah Sampel	41
4.1.4. Tempat Pengambilan Sampel.....	41
4.2. Instrumen Penelitian.....	41
4.2.1. Kuesioner Kesiapan untuk Berubah.....	42
4.2.2. Kuesioner Ciri Kepribadian <i>Big Five Factor</i>	43
4.3. Prosedur Penelitian.....	45
4.3.1. Tipe dan Desain Penelitian.....	45
4.3.2. Tahap Ujicoba Alat Ukur dan Pelaksanaan Penelitian.....	45
4.4. Metode Analisis Data.....	50
5. HASIL DAN ANALISIS PENELITIAN	52
5.1. Hasil Deskriptif	52
5.1.1. Jenis Kelamin	52
5.1.2. Usia.....	52
5.1.3. Masa Kerja	53
5.1.4. Tingkat Pendidikan.....	54
5.1.5. Gambaran Umum Ciri Kepribadian <i>Big Five Factor</i> Responden.....	54
5.1.6. Gambaran Umum Kesiapan untuk Berubah Responden.....	55
5.2. Analisis Hasil Penelitian.....	57
5.2.1. Hubungan antara Usia, Jenis kelamin, Masa kerja, Tingkat pendidikan, Domain-domain Ciri Kepribadian <i>Big Five</i> <i>Factor</i> secara Bersama-sama dengan Total Keseluruhan Kesiapan untuk Berubah.....	57
5.2.2. Hubungan antara Usia, Jenis kelamin, Masa kerja, Tingkat pendidikan, Domain-domain Ciri Kepribadian <i>Big Five</i> <i>Factor</i> secara Bersama-sama dengan Dimensi <i>Appropriateness</i> Kesiapan untuk Berubah.....	58
5.2.3. Hubungan antara Usia, Jenis kelamin, Masa kerja, Tingkat pendidikan, Domain-domain Ciri Kepribadian <i>Big Five</i> <i>Factor</i> secara Bersama-sama dengan Dimensi <i>Management</i> <i>Support</i> Kesiapan untuk Berubah.....	59
5.2.4. Hubungan antara Usia, Jenis kelamin, Masa kerja, Tingkat pendidikan, Domain-domain Ciri Kepribadian <i>Big Five</i> <i>Factor</i> secara Bersama-sama dengan Dimensi <i>Change-</i> <i>Specific Efficacy</i> Kesiapan untuk Berubah.....	60
5.2.5. Hubungan antara Usia, Jenis kelamin, Masa kerja, Tingkat	

pendidikan, Domain-domain Ciri Kepribadian <i>Big Five Factor</i> secara Bersama-sama dengan Dimensi <i>Personal Valence</i> Kesiapan untuk Berubah.....	60
5.3. Analisis Tambahan.....	62
5.3.1. Usia.....	62
5.3.2. Masa Kerja.....	64
5.3.3. Jenis Kelamin.....	65
5.3.4. Tingkat Pendidikan.....	67
5.3.5. Hubungan antara Domain-domain yang Ada pada Ciri Kepribadian <i>Big Five Factor</i> dengan Total Kesiapan untuk Berubah.....	68
5.3.6. Hubungan antara domain-domain yang ada pada Ciri Kepribadian <i>Big Five Factor</i> dengan Tiap Dimensi Kesiapan untuk Berubah.....	68
6. KESIMPULAN, DISKUSI, DAN SARAN	71
6.1. Kesimpulan.....	71
6.2. Diskusi.....	73
6.3. Saran.....	79
6.3.1. Saran Metodologis.....	80
6.3.2. Saran Praktis.....	81
DAFTAR REFERENSI	82
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

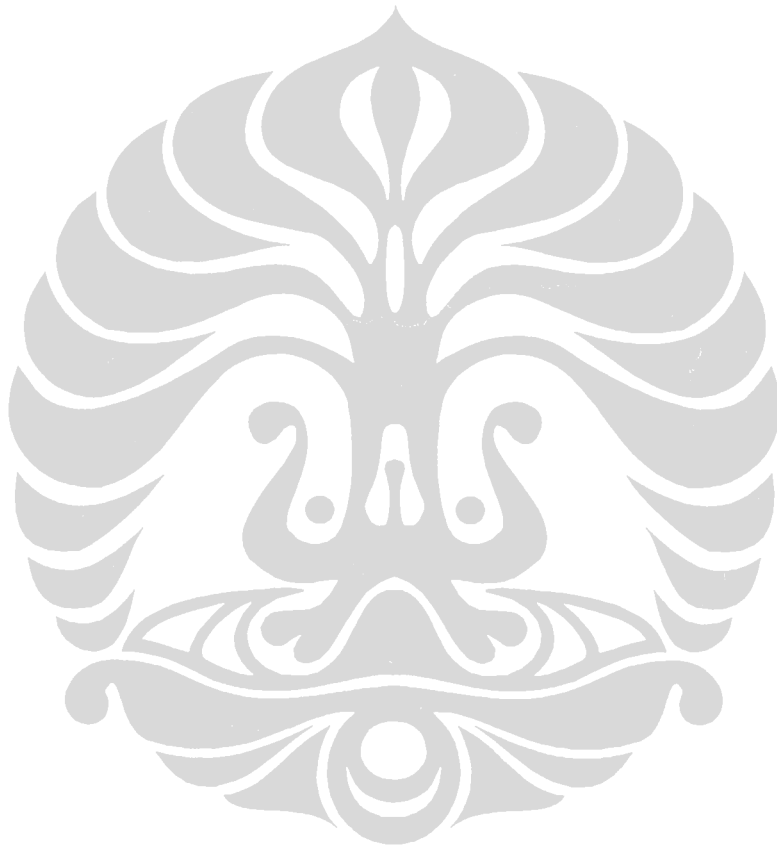
Tabel 2.1.	Tabel Faset-faset yang Menyusun Tiap Domain Ciri Kepribadian <i>Big Five Factor</i>	25
Tabel 2.2.	Tabel Ilustrasi Karakteristik Ciri Kepribadian <i>Big Five Factor</i>	29
Tabel 4.1.	Tabel Nomor Item Tiap Dimensi Kesiapan untuk Berubah.....	42
Tabel 4.2.	Tabel Jenis Item Pada Kuesioner Kesiapan untuk Berubah.....	43
Tabel 4.3.	Tabel Nomor Item Tiap Domain Ciri Kepribadian <i>Big Five Factor</i>	44
Tabel 4.4.	Tabel Jenis Item Ciri Kepribadian <i>Big Five Factor</i>	45
Tabel 4.5.	Tabel Hasil Pengujian Reliabilitas Alat Ukur Kesiapan untuk Berubah.....	48
Tabel 4.6.	Tabel <i>Corrected Item-Total Correlations</i> Tiap dimensi <i>Big Five Factor</i>	49
Tabel 4.7.	Tabel Hasil Pengujian Reliabilitas Alat Ukur Ciri Kepribadian <i>Big Five Factor</i>	49
Tabel 5.1.	Tabel Penyebaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
Tabel 5.2.	Tabel Penyebaran Responden Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 5.3.	Tabel Penyebaran Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	54
Tabel 5.4.	Tabel Penyebaran Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	54
Tabel 5.5.	Tabel Gambaran Umum Ciri Kepribadian <i>Big Five Factor</i>	55
Tabel 5.6.	Tabel Gambaran Umum Kesiapan untuk Berubah (Total dan TiapDimensi).....	56
Tabel 5.7.	Tabel Hasil Regresi Berganda antara Usia, Jenis kelamin, Masa kerja, Tingkat pendidikan, dan Domain-domain <i>Big Five Factor</i> Terhadap Total Keseluruhan Kesiapan untuk Berubah.....	58
Tabel 5.8.	Tabel Hasil Regresi Berganda antara Usia, Jenis kelamin, Masa kerja, Tingkat pendidikan, dan Domain-domain <i>Big Five Factor</i> Terhadap Dimensi <i>Appropriateness</i> Kesiapan untuk Berubah.....	58
Tabel 5.9.	Tabel Hasil Regresi Berganda antara Usia, Jenis kelamin, Masa kerja, Tingkat pendidikan, dan Domain-domain <i>Big Five Factor</i> Terhadap Dimensi <i>Management Support</i> Kesiapan untuk Berubah.....	59
Tabel 5.10.	Tabel Hasil Regresi Berganda antara Usia, Jenis kelamin, Masa kerja, Tingkat pendidikan, dan Domain-domain <i>Big Five Factor</i> Terhadap Dimensi <i>Change-spesific efficacy</i> Kesiapan untuk Berubah.....	60
Tabel 5.11.	Tabel Hasil Regresi Berganda antara Usia, Jenis kelamin, Masa kerja, Tingkat pendidikan, dan Domain-domain <i>Big Five Factor</i> Terhadap Dimensi <i>Personal Valence</i> Kesiapan untuk Berubah.....	61
Tabel 5.12.	Tabel Korelasi Usia Responden dengan Dimensi dan Total Kesiapan untuk Berubah.....	62
Tabel 5.13.	Tabel Hasil <i>One-way Anova</i> Dimensi-dimensi dan Total	

	Kesiapan untuk Berubah Berdasarkan Usia.....	63
Tabel 5.14.	Tabel Hasil <i>Post-Hoc</i> Dimensi <i>Personal Valence</i> Kesiapan untuk Berubah Berdasarkan Usia.....	63
Tabel 5.15.	Tabel Korelasi Masa Kerja Responden dengan Dimensi dan Total Kesiapan untuk Berubah.....	64
Tabel 5.16.	Tabel Hasil <i>One-way Anova</i> Dimensi-dimensi dan Total Kesiapan untuk Berubah Berdasarkan Masa Kerja.....	65
Tabel 5.17.	Tabel Hasil Uji <i>t-test</i> Dimensi-dimensi dan Total Kesiapan untuk Berubah Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
Tabel 5.18.	Tabel Hasil Uji <i>t-test</i> Dimensi-dimensi dan Total Kesiapan untuk Berubah Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	67
Tabel 5.19.	Tabel Korelasi Antara Tiap Domain <i>Big Five Factor</i> dengan Total Kesiapan untuk Berubah.....	68
Tabel 5.20.	Tabel Korelasi Antara Domain <i>Big Five Factor</i> dengan Dimensi Kesiapan untuk Berubah.....	69



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Perubahan Tiga Langkah Lewin.....	12
---	----



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 : RELIABILITAS UJICOBA KESIAPAN UNTUK
BERUBAH

LAMPIRAN 2 : RELIABILITAS UJICOBA *BIG FIVE FACTOR*

LAMPIRAN 3 : ALAT UKUR PENELITIAN

