



**PERANCANGAN
MODEL *KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM*
PADA BIRO KEPEGAWAIAN DAN ORGANISASI
DEPARTEMEN KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
REPUBLIK INDONESIA**

KARYA AKHIR

**LESIKA SUHARITA
0706193763**

**UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNOLOGI INFORMASI
JAKARTA
JULI 2009**

**PERANCANGAN
MODEL *KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM*
PADA BIRO KEPEGAWAIAN DAN ORGANISASI
DEPARTEMEN KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
REPUBLIK INDONESIA**

KARYA AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Magister Teknologi Informasi**

**LESIKA SUHARITA
0706193763**



**UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNOLOGI INFORMASI
JAKARTA
JULI 2009**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Karya Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Lesika Suharita

NPM : 0706193763

Tanda tangan :

Tanggal : 6 Juli 2009



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang senantiasa memberikan hidayat dan berbagai nikmat sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Sholawat serta salam penulis sampaikan kepada Rosululloh saw beserta keluarganya, sahabatnya, dan para pengikutnya yang teguh dalam cahaya Islam hingga hari akhir nanti. Laporan penelitian tesis "*Perancangan Model Knowledge Management System Pada Biro Kepegawaian dan Organisasi Departemen Komunikasi Dan Informatika Republik Indonesia*" ini disusun sebagai bagian dari syarat kelulusan pada Program Magister Teknologi Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indonesia. Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membimbing dan memberikan bantuan, khususnya kepada :

1. Bapak Ir. Dana Indra Sensuse MLIS, PhD selaku dosen yang telah membimbing penulis dalam penelitian ini,
2. Bapak Dr. Achmad Nizar Hidayanto S.Kom., M.Kom selaku Ketua Program Magister Teknologi Informasi.
3. Ibu Sri Wuryatmi, MM selaku Kepala Biro Kepegawaian dan Organisasi, para Kepala Bagian dan Kepala Subbagian di Biro Kepegawaian dan Organisasi sebagai narasumber utama serta para pegawai di lingkungan Biro Kepegawaian dan Organisasi DEPKOMINFO RI. Terima kasih atas waktu luang untuk berdiskusi dengan penulis.
4. Bapak Alm. R. Hipnu Puspita selaku Kepala Subbagian Pengolahan Data Kepegawaian dimana penulis bekerja yang senantiasa mendukung penulis dalam menyelesaikan tugas belajar.
5. Seluruh Staf Pengajar di Magister Teknologi Informasi Universitas Indonesia, yang tidak kenal lelah mencurahkan segala ilmu yang dimiliki kepada penulis.

6. Mama tercinta Ibu Siti Lestari dan Ayahku tersayang Bapak Suhno yang dengan semangat dan doronganmu baik moril dan materil telah membesarkan dan mendidik penulis hingga berhasil mencapai gelar Magister.
7. Suamiku tercinta Herman Susilo dan Anakku tersayang Adnan Anugrah Admaja, tanpa izin dan pengertian dari kalian penulis tidak akan mampu menyelesaikan studi ini.
8. Adikku Dewi Suhartanti, Tri Eka Handayani dan Sudewo Putra Laksono yang telah memberikan warna dalam pengerjaan tesis ini.
9. Teman-teman MTI Universitas Indonesia kelas 2007SA yang senantiasa selalu mendukung, memberikan bantuan moril dan semangat untuk menyelesaikan penelitian ini.
10. Teman-teman Assajadah Universitas Gunadarma yang selalu berbagi suka maupun duka dengan penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

Akhir kata, *Tiada gading yang tak retak*. Oleh karenanya penulis masih membutuhkan saran dan masukan yang konstruktif dalam upaya penyempurnaan laporan penelitian tesis ini. Demikian, semoga bermanfaat.

Jakarta, 6 Juli 2009

Penulis

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Lesika Suharita
NPM : 0706193763
Program Studi : Magister Teknologi Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Perancangan Model *Knowledge Management System* Pada Biro Kepegawaian Dan Organisasi Departemen Komunikasi Dan Informatika Republik Indonesia

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*). Merawat, dan mempublikasikan karya akhir saya tanpa meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 6 Juli 2009

Yang menyatakan

(Lesika Suharita)

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vii
ABSTRAK	Err
.....	Err
or! Bookmark not defined.	
ABSTRACT.....	Err
.....	Err
or! Bookmark not defined.	
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR TABEL.....	xxii
DAFTAR	LAMPIRAN
.....	xxi
v	
BAB I PENDAHULUAN	Err
.....	Err
or! Bookmark not defined.	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	Err
.....	Err
or! Bookmark not defined.	
1.2 Perumusan Masalah.....	Err
.....	Err
or! Bookmark not defined.	
1.3 Ruang Lingkup Penelitian	Err
.....	Err
or! Bookmark not defined.	
1.4 Tujuan Penelitian.....	Err
.....	Err
or! Bookmark not defined.	
1.5 Manfaat Penelitian.....	Err
.....	Err
or! Bookmark not defined.	
1.6 Sistematika Penulisan.....	Err
.....	Err
or! Bookmark not defined.	
BAB II LANDASAN TEORI	Err
.....	Err
or! Bookmark not defined.	

2.1	<i>Teori Knowledge Management System</i>	Err
	or! Bookmark not defined.	
2.1.1	Definisi Data, Informasi dan Pengetahuan (<i>Knowledge</i>)	Err
	or! Bookmark not defined.	
2.1.1.1	Data	Err
	or! Bookmark not defined.	
2.1.1.2	Informasi	Err
	or! Bookmark not defined.	
2.1.1.3	<i>Knowledge</i>	Err
	or! Bookmark not defined.	
2.1.2	Definisi <i>Knowledge Management</i>	Err
	or! Bookmark not defined.	
2.1.3	Definisi <i>Knowledge Management System</i>	Err
	or! Bookmark not defined.	
2.2	<i>Kerangka Knowledge Management</i>	Err
	or! Bookmark not defined.	
2.2.1	Analisis Faktor <i>Contingency</i> (Fernandez, 2004)	Err
	or! Bookmark not defined.	
2.2.1.1	Karakteristik <i>Task</i>	Err
	or! Bookmark not defined.	
2.2.1.2	Karakteristik <i>Knowledge</i>	Err
	or! Bookmark not defined.	
2.2.1.3	Karakteristik Lingkungan dan Organisasi.....	Err
	or! Bookmark not defined.	
2.2.2	<i>Soft System Methodology</i> (Checkland, 2000)	Err
	or! Bookmark not defined.	
2.3	<i>Knowledge Management</i> Berbasis Teknologi Informasi ...	Err
	or! Bookmark not defined.	
2.3.1	Fasilitas <i>Knowledge Management System</i>	Err
	or! Bookmark not defined.	
2.3.2	Arsitektur <i>Knowledge Management System</i>	Err
	or! Bookmark not defined.	

2.3.2.1	<i>Interface Layer</i>	Err
	or! Bookmark not defined.	
2.3.2.2	<i>Access and Authentication Layer</i>	Err
	or! Bookmark not defined.	
2.3.2.3	<i>Collaborative Intelligence and Filtering Layer</i>	Err
	or! Bookmark not defined.	
2.3.2.4	<i>Application Layer</i>	Err
	or! Bookmark not defined.	
2.3.2.5	<i>Transport Layer</i>	Err
	or! Bookmark not defined.	
2.3.2.6	<i>Middleware and Legacy Integration Layer</i>	Err
	or! Bookmark not defined.	
2.3.2.7	<i>Repositories</i>	Err
	or! Bookmark not defined.	
2.4	<i>Model Knowledge Management</i>	Err
	or! Bookmark not defined.	
2.4.1	<i>Model SECI</i>	Err
	or! Bookmark not defined.	
2.4.1.1	<i>Sosialisasi (Socialization)</i>	Err
	or! Bookmark not defined.	
2.4.1.2	<i>Eksternalisasi (Externalization)</i>	Err
	or! Bookmark not defined.	
2.4.1.3	<i>Kombinasi (Combination/Determination)</i>	Err
	or! Bookmark not defined.	
2.4.1.4	<i>Internalisasi (Internalization)</i>	Err
	or! Bookmark not defined.	
2.4.2	<i>Pendekatan Knowledge Management</i>	Err
	or! Bookmark not defined.	
2.4.2.1	<i>Kodifikasi (codification)</i>	Err
	or! Bookmark not defined.	

2.4.2.2	Personalisasi (<i>Personalization</i>).....	Err
	or! Bookmark not defined.	
2.4.3	<i>Knowledge Delivery Technology</i>	Err
	or! Bookmark not defined.	
2.4.3.1	<i>Push System</i>	Err
	or! Bookmark not defined.	
2.4.3.2	<i>Pull System</i>	Err
	or! Bookmark not defined.	
2.5	Penelitian Sejenis	Err
	or! Bookmark not defined.	
2.5.1	Perwakilan BPKP Provinsi Jawa Timur	Err
	or! Bookmark not defined.	
2.5.2	Pusat Dokumentasi dan Informasi Ilmiah - Lembaga Ilmu Pengetahuan Indonesia (PDII-LIPI)	Err
	or! Bookmark not defined.	
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	Err
	or! Bookmark not defined.	
3.1	Metodologi Riset.....	Err
	or! Bookmark not defined.	
3.2	Pola Pikir.....	Err
	or! Bookmark not defined.	
3.2.1	Analisis Aktifitas Organisasi	Err
	or! Bookmark not defined.	
3.2.2	Analisis <i>Knowledge</i> , Data dan Informasi Saat Ini	Err
	or! Bookmark not defined.	
3.2.3	Analisis Infrastruktur Saat Ini.....	Err
	or! Bookmark not defined.	
3.2.4	Analisis Faktor Kontingensi	Err
	or! Bookmark not defined.	
3.2.5	Perancangan Model <i>Knowledge Management System</i> ...	Err
	or! Bookmark not defined.	

3.2.6	Perancangan Prototipe <i>Knowledge Management System</i>	Err
	or! Bookmark not defined.	
3.3	Alur Pikir	Err
	or! Bookmark not defined.	
3.4	Metode Pengumpulan Data	Err
	or! Bookmark not defined.	
3.4.1	Data Primer	Err
	or! Bookmark not defined.	
3.4.1.1	Wawancara	Err
	or! Bookmark not defined.	
3.4.1.2	Kuisisioner	Err
	or! Bookmark not defined.	
3.4.1.3	Observasi	Err
	or! Bookmark not defined.	
3.4.2	Data Sekunder	Err
	or! Bookmark not defined.	
BAB IV	PERANCANGAN MODEL KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM	Err
	or! Bookmark not defined.	
4.1	Profil Organisasi	Err
	or! Bookmark not defined.	
4.1.1	Sejarah Terbentuknya Departemen Komunikasi dan Informatika	Err
	or! Bookmark not defined.	
4.1.2	Kedudukan, Tugas dan Fungsi DEPKOMINFO RI	Err
	or! Bookmark not defined.	
4.1.3	Visi, Misi dan Struktur Organisasi DEPKOMINFO RI	Err
	or! Bookmark not defined.	
4.1.3.1	Visi DEPKOMINFO RI	Err
	or! Bookmark not defined.	
4.1.3.2	Misi DEPKOMINFO RI	Err
	or! Bookmark not defined.	

4.1.3.3	Struktur Organisasi Departemen Komunikasi Dan Informatika RI	Err
	or! Bookmark not defined.	
4.1.4	Biro Kepegawaian dan Organisasi.....	Err
	or! Bookmark not defined.	
4.1.4.1	Visi Biro Kepegawaian dan Organisasi	Err
	or! Bookmark not defined.	
4.1.4.2	Misi Biro Kepegawaian dan Organisasi.....	Err
	or! Bookmark not defined.	
4.1.4.3	Sasaran Biro Kepegawaian dan Organisasi.....	Err
	or! Bookmark not defined.	
4.1.4.4	Kebijakan Biro kepegawaian dan Organisasi...	Err
	or! Bookmark not defined.	
4.1.4.5	Struktur Organisasi Biro Kepegawaian dan Organisasi.....	Err
	or! Bookmark not defined.	
4.2	Analisis Aktivitas Organisasi.....	Err
	or! Bookmark not defined.	
4.2.1	Bagian Perencanaan dan Pengembangan Kepegawaian.	Err
	or! Bookmark not defined.	
4.2.2	Pengelola Jabatan Fungsional.....	Err
	or! Bookmark not defined.	
4.2.3	Bagian Mutasi Kepegawaian	Err
	or! Bookmark not defined.	
4.2.4	Bagian Organisasi dan Tata Laksana.....	Err
	or! Bookmark not defined.	
4.3	Analisis <i>Knowledge</i> , Data dan Informasi Saat Ini.....	Err
	or! Bookmark not defined.	
4.4	Analisis Infrastruktur Saat Ini	Err
	or! Bookmark not defined.	
4.5	Analisis Faktor Kontingensi.....	Err
	or! Bookmark not defined.	

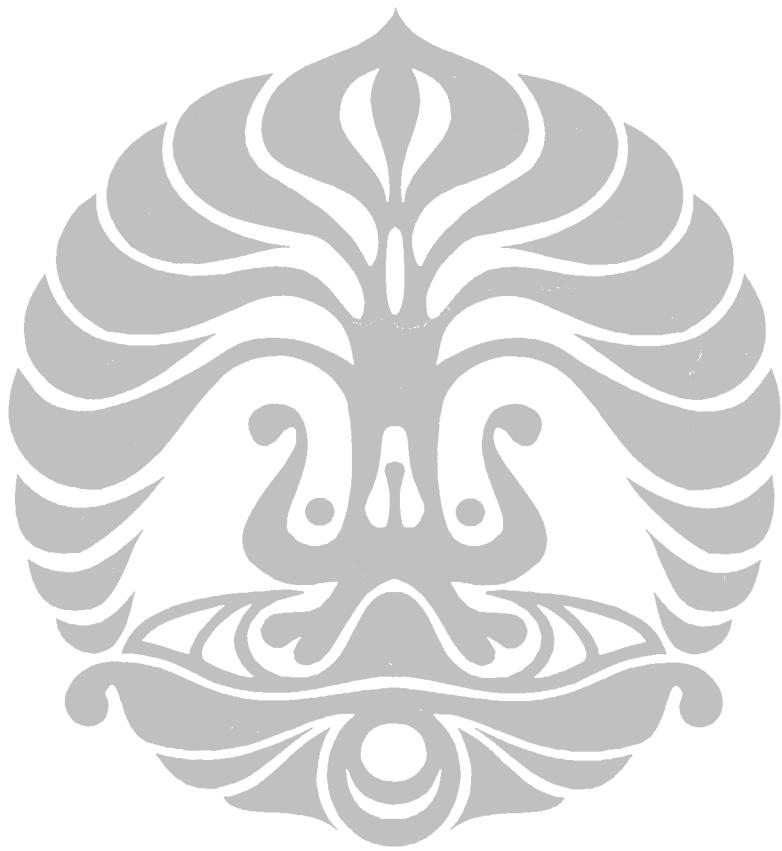
4.5.1 Analisis Karakteristik <i>Task</i>	Err
or! Bookmark not defined.	
4.5.1.1 <i>Routine Task</i> (Kegiatan Rutin).....	Err
or! Bookmark not defined.	
4.5.1.2 <i>Uncertainty Task</i> (Kegiatan Tidak Tentu)	Err
or! Bookmark not defined.	
4.5.1.3 <i>Interdependence Task</i> (Kegiatan Saling Ketergantungan).....	Err
or! Bookmark not defined.	
4.5.2 Analisis Karakteristik <i>Knowledge</i>	Err
or! Bookmark not defined.	
4.5.2.1 <i>Explicit Knowledge</i>	Err
or! Bookmark not defined.	
4.5.2.2 <i>Tacit Knowledge</i>	Err
or! Bookmark not defined.	
4.5.2.3 <i>Declarative Knowledge</i>	Err
or! Bookmark not defined.	
4.5.2.4 <i>Procedural Knowledge</i>	Err
or! Bookmark not defined.	
4.5.3 Analisis Karakteristik Organisasi dan Lingkungan	Err
or! Bookmark not defined.	
4.5.3.1 <i>Organizational Size</i> (Ukuran Organisasi)	Err
or! Bookmark not defined.	
4.5.3.2 <i>Business Strategy</i>	Err
or! Bookmark not defined.	
4.5.3.3 <i>Environmental Uncertainty</i>	Err
or! Bookmark not defined.	
4.5.4 Hasil Analisis Faktor Kontingensi.....	Err
or! Bookmark not defined.	
4.6 Perancangan Model <i>Knowledge Management System</i>	Err
or! Bookmark not defined.	

4.6.1 Pendekatan <i>Knowledge Management</i>	Err
or! Bookmark not defined.	
4.6.1.1 Kodifikasi (<i>Codification</i>)	Err
or! Bookmark not defined.	
4.6.1.2 Personalisasi (<i>Personalization</i>)	Err
or! Bookmark not defined.	
4.6.2 <i>Knowledge Delivery Technology</i>	Err
or! Bookmark not defined.	
4.6.2.1 <i>Push System</i>	Err
or! Bookmark not defined.	
4.6.2.2 <i>Pull System</i>	Err
or! Bookmark not defined.	
4.6.3 Skenario <i>Knowledge Management System</i>	Err
or! Bookmark not defined.	
4.6.3.1 Sosialisasi	Err
or! Bookmark not defined.	
4.6.3.2 Eksternalisasi	Err
or! Bookmark not defined.	
4.6.3.3 Kombinasi	Err
or! Bookmark not defined.	
4.6.3.4 Internalisasi	Err
or! Bookmark not defined.	
4.7 Model <i>Knowledge Management System</i>	Err
or! Bookmark not defined.	

BAB V PERANCANGAN PROTOTIPE KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM	Err
or! Bookmark not defined.	
5.1 Kebutuhan Fungsional <i>Knowledge Management System</i>	Err
or! Bookmark not defined.	
5.1.1 Mengikuti Diskusi	Err
or! Bookmark not defined.	

5.1.2	Mengelola Dokumen	Err
	or! Bookmark not defined.	
5.1.3	Melakukan Percakapan Elektronik	Err
	or! Bookmark not defined.	
5.1.4	Mengelola Pesan	Err
	or! Bookmark not defined.	
5.1.5	Pencarian Pengetahuan	Err
	or! Bookmark not defined.	
5.1.6	Pengiriman Pengetahuan	Err
	or! Bookmark not defined.	
5.1.7	Mengelola Pengguna	Err
	or! Bookmark not defined.	
5.2	Kebutuhan Non Fungsional <i>Knowledge Management System</i>	Err
	or! Bookmark not defined.	
5.2.1	Kebutuhan Operasional	Err
	or! Bookmark not defined.	
5.2.2	Kebutuhan Performansi	Err
	or! Bookmark not defined.	
5.2.3	Kebutuhan Keamanan Sistem	Err
	or! Bookmark not defined.	
5.3	Prototipe <i>Knowledge Management System</i>	Err
	or! Bookmark not defined.	
5.3.1	Diagram Navigasi	Err
	or! Bookmark not defined.	
5.3.1.1	Menu Utama	Err
	or! Bookmark not defined.	
5.3.1.2	Menu Pengguna	Err
	or! Bookmark not defined.	
5.3.1.3	Perpesanan	Err
	or! Bookmark not defined.	
5.3.1.4	<i>Top Menu</i>	Err
	or! Bookmark not defined.	

5.3.1.5	Menu Administrator	Err
	or! Bookmark not defined.	
5.3.2	Arsitektur <i>Knowledge Management System</i>	Err
	or! Bookmark not defined.	
5.3.2.1	<i>Interface Layer</i>	Err
	or! Bookmark not defined.	
5.3.2.2	<i>Access and Authentication Layer</i>	Err
	or! Bookmark not defined.	
5.3.2.3	<i>Collaborative Intelligence and Filtering Layer</i>	Err
	or! Bookmark not defined.	
5.3.2.4	<i>Application Layer</i>	Err
	or! Bookmark not defined.	
5.3.2.5	<i>Transport Layer</i>	Err
	or! Bookmark not defined.	
5.3.2.6	<i>Middleware and Legacy Layer</i>	Err
	or! Bookmark not defined.	
5.3.2.7	<i>Repositories Layer</i>	Err
	or! Bookmark not defined.	
5.3.3	Infrastruktur <i>Knowledge Management System</i>	Err
	or! Bookmark not defined.	
5.3.4	Tampilan Prototipe <i>Knowledge Management System</i>	Err
	or! Bookmark not defined.	
BAB VI	PENUTUP	Err
	or! Bookmark not defined.	
5.1	Kesimpulan	Err
	or! Bookmark not defined.	
5.2	Saran	Err
	or! Bookmark not defined.	
DAFTAR	PUSTAKA	Err
	or! Bookmark not defined.	



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Hubungan Faktor <i>Contingency</i> Dengan Solusi KM (Fernandez 2004)	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.2	Faktor-Faktor <i>Contingency</i> (Fernandez 2004).....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.3	Pengaruh Karakteristik <i>Task</i> Terhadap Proses <i>Knowledge Management</i> (Fernandez 2004)	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.4	Pengaruh Karakteristik <i>Knowledge</i> Terhadap Proses <i>Knowledge Management</i> (Fernandez 2004)	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.5	Pengaruh Faktor Kontingensi Terhadap Proses <i>Knowledge Management</i> (Fernandez 2004)	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.6	Tahapan <i>Soft System Methodology</i> (Coupry et.al. 2007).....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.7	Peranan TI Dalam KM (Tiwana 2000)	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.8	Fasilitas Dalam KMS (Tiwana 2000)	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.9	Arsitektur KMS (Tiwana 2000)	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.10	SECI Dari Nonaka (Nonaka And Takeuchi, 1996)	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.1	Pola Pikir Pembuatan Model KMS Biro Kepegawaian Dan Organisasi DEPKOMINFO RI	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.2	Alur Pikir Perancangan Model Dan Prototipe <i>Knowledge Management System</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Departemen Komunikasi Dan Informatika RI.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.2	Struktur Organisasi Biro Kepegawaian Dan Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.3	Arsitektur Jaringan Saat Ini Di Biro Kepegawaian Dan Organisasi	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.4	Model <i>Knowledge Management System</i> Biro Kepegawaian Dan Organisasi	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5.1	<i>Activity Diagram</i> Mengikuti Diskusi	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5.2	<i>Activity Diagram</i> Mengelola Dokumen	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5.3	<i>Activity Diagram</i> Percakapan Elektronik.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5.4	<i>Activity Diagram</i> Mengelola Pesan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5.5	<i>Activity Diagram</i> Pencarian Pengetahuan.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5.6	<i>Activity Diagram</i> Pencarian Pengetahuan.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5.7	<i>Activity Diagram</i> Mengelola Pengguna	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5.8	<i>Use Case Diagram</i> Knowledge Management System Biro Kepegawaian Dan Organisasi	Error! Bookmark not defined.

Gambar 5.9	Diagram Navigasi <i>Knowledge Management System</i>	Error! Bookmark ne
Gambar 5.10	Diagram Navigasi Menu Utama	Error! Bookmark ne
Gambar 5.11	Diagram Navigasi Menu Pengguna	Error! Bookmark ne
Gambar 5.12	Diagram Navigasi Perpesanan	Error! Bookmark ne
Gambar 5.13	Diagram Navigasi Top Menu.....	Error! Bookmark ne
Gambar 5.14	Diagram Navigasi Menu Administrator.....	Error! Bookmark ne
Gambar 5.15	Arsitektur <i>Knowledge Management System</i> Biro Kepegawaian Dan Organisasi	Error! Bookmark ne
Gambar 5.16	Infrastruktur <i>Knowledge Management System</i> Biro Kepegawaian Dan Organisasi.....	Error! Bookmark ne
Gambar 5.17	Halaman Login.....	Error! Bookmark ne
Gambar 5.18	Halaman Utama Administrator.....	Error! Bookmark ne
Gambar 5.19	Halaman Pengelolaan Pengguna.....	Error! Bookmark ne
Gambar 5.20	Halaman Tambah Pengguna	Error! Bookmark ne
Gambar 5.21	Halaman Input Web Link.....	Error! Bookmark ne
Gambar 5.22	Halaman Baca Pesan.....	Error! Bookmark ne
Gambar 5.23	Halaman Tulis Pesan.....	Error! Bookmark ne
Gambar 5.24	Halaman Pesan Terkirim.....	Error! Bookmark ne
Gambar 5.25	Halaman Data Pengguna.....	Error! Bookmark ne
Gambar 5.26	Halaman Kirim Pengetahuan	Error! Bookmark ne
Gambar 5.27	Halaman Kirim Dokumen Langkah 1.....	Error! Bookmark ne
Gambar 5.28	Halaman Kirim Dokumen Langkah 2.....	Error! Bookmark ne
Gambar 5.29	Halaman Kirim Dokumen Langkah 3.....	Error! Bookmark ne
Gambar 5.30	Halaman Download Dokumen.....	Error! Bookmark ne
Gambar 5.31	Halaman <i>Search Dokument</i>	Error! Bookmark ne
Gambar 5.32	Halaman Berita	Error! Bookmark ne
Gambar 5.33	Halaman Web Lain	Error! Bookmark ne
Gambar 5.34	Halaman Forum Diskusi	Error! Bookmark ne
Gambar 5.35	Halaman Ruang Interaksi.....	Error! Bookmark ne
Gambar 5.36	Halaman Pencarian Pengalaman.....	Error! Bookmark ne
Gambar 5.37	Halaman Peraturan.....	Error! Bookmark ne
Gambar 5.38	Halaman Diskusi Dan Rapat	Error! Bookmark ne
Gambar 5.39	Halaman Ide Dan Pengalaman.....	Error! Bookmark ne
Gambar 5.40	Halaman Tanya Jawab	Error! Bookmark ne

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Karakteristik Organisasi	Er ror! Bookmark not defined.
Tabel 2.2	Tabel Faktor Kontingensi	Er ror! Bookmark not defined.
Tabel 4.1	Data yang telah tersedia di Biro Kepegawaian dan Organisasi....	Er ror! Bookmark not defined.
Tabel 4.2	Informasi Yang Telah Tersedia Di Biro Kepegawaian Dan Organisasi.....	Er ror! Bookmark not defined.
Tabel 4.3	Pengetahuan Yang Telah Tersedia Di Biro Kepegawaian Dan Organisasi.....	Er ror! Bookmark not defined.
Tabel 4.4	Dokumen Yang Telah Tersedia Di Biro Kepegawaian Dan Organisasi.....	Er ror! Bookmark not defined.
Tabel 4.5	Hasil Analisis Faktor Kontingensi Biro Kepegawaian Dan Organisasi.....	Er ror! Bookmark not defined.
Tabel 4.6	Proses KM Bagian Perencanaan Dan Pengembangan Pegawai....	Er ror! Bookmark not defined.
Tabel 4.7	Proses KM Bagian Pengelola Jabatan Fungsional	Er ror! Bookmark not defined.
Tabel 4.8	Proses KM Bagian Mutasi Pegawai	Er ror! Bookmark not defined.
Tabel 4.9	Proses KM Bagian Organisasi Dan Tatalaksana.....	Er ror! Bookmark not defined.

Tabel 4.10 Pemetaan Infrastruktur Teknologi Informasi Ke Dalam Proses SECI
..... **Er**
ror! Bookmark not defined.



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Transkrip Wawancara
Lampiran 2	Draft Kuisisioner
Lampiran 3	Tabel Tabulasi Data
Lampiran 4	Tabulasi Data Kuisisioner
Lampiran 5	Surat Pernyataan Hasil Penelitian

