



UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM SARJANA EKSTENSI

SKRIPSI

**PERSEPSI KARYAWAN TETAP
NON MANAJERIAL ATAS HUBUNGAN
ANTARA BUDAYA ORGANISASI DENGAN
KINERJA KARYAWAN PADA
PT BANK DANAMON INDONESIA Tbk.
CABANG MELAWAI JAKARTA SELATAN**

Oleh

**ENY DAMAWIYANTI
0606056354**

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam
memperoleh gelar
Sarjana Sosial dalam bidang Ilmu Administrasi

Depok, 2008



UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM SARJANA EKSTENSI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Eny Damawiyanti

NPM : 0606056354

Program Studi : Ilmu Administrasi Niaga

Menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul PERSEPSI KARYAWAN TETAP NON MANAJERIAL ATAS HUBUNGAN ANTARA BUDAYA ORGANISASI DENGAN KINERJA KARYAWAN PADA PT BANK DANAMON INDONESIA Tbk. CABANG MELAWAI JAKARTA SELATAN benar-benar merupakan hasil karya pribadi dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

21 Juni 2008

ENY DAMAWIYANTI
0606056354



UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM SARJANA EKSTENSI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Eny Damawiyanti
NPM : 0606056354
Program Studi : Ilmu Administrasi Niaga
Judul Skripsi : PERSEPSI KARYAWAN TETAP NON MANAJERIAL
ATAS HUBUNGAN ANTARA BUDAYA ORGANISASI DENGAN KINERJA
KARYAWAN PADA PT BANK DANAMON INDONESIA Tbk. CABANG MELAWAI
JAKARTA SELATAN

telah diperiksa oleh Ketua Program Sarjana dan Pembimbing serta dinyatakan layak untuk diajukan ke sidang Skripsi Program Sarjana Ekstensi Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.

Disetujui oleh
Ketua Program Sarjana Ekstensi, Pembimbing,

Drs. Asrori, MA, FLMI
NIP 130 353 794

Dr. Waluyo Iman Isworo, M.Ec. (PA)
NIP 130 344 967



UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM SARJANA EKSTENSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Eny Damawiyanti
NPM : 0606056354
Program Studi : Ilmu Administrasi Niaga
Judul Skripsi : PERSEPSI KARYAWAN TETAP NON MANAJERIAL
ATAS HUBUNGAN ANTARA BUDAYA ORGANISASI DENGAN KINERJA
KARYAWAN PADA PT BANK DANAMON INDONESIA Tbk. CABANG MELAWAI
JAKARTA SELATAN

telah dipertahankan di hadapan sidang Penguji Skripsi Program Sarjana Ekstensi
Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial
dan Ilmu Politik Universitas Indonesia pada Hari Sabtu, tanggal 21 Juni 2008.

Penguji Skripsi

Ketua Sidang,

Pembimbing,

Dr. Djaka Permana, M.Si
NIP 130 319 673

Dr. Waluyo Iman Isworo, M.Ec. (PA)
NIP 130 344 967

Penguji Ahli,

Sekretaris Sidang,

Drs. Muh. Azis Muslim, M.Si
NUP 09 005 00025

Drs. Heri Fathurrahman, M.Si
NUP 09 003 00012

Karya ini dipersembahkan untuk:

Orang Tua yang setiap saat memberikan semangat serta doa

Kakak yang selalu memberi dukungan

Serta teman-teman yang telah menemaniku

Love u all.....

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga akhirnya Penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Skripsi yang penulis susun ini membahas mengenai “Persepsi Karyawan Tetap Non Manajerial atas Hubungan antara Budaya Organisasi dengan Kinerja Karyawan Pada PT Bank Danamon Indonesia Tbk. Cabang Melawai Jakarta Selatan.”

Dalam melakukan penelitian, penulis banyak mendapatkan tambahan ilmu pengetahuan dan pengalaman berharga dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Bambang Shergi Laksmono, MSc selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.
2. Drs. Asrori, MA, FLMI, selaku ketua Program Sarjana Ekstensi Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.
3. Drs. Achmad Fauzi, ME, Selaku ketua Program Studi Administrasi Niaga Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.
4. Drs. M. Azis Muslim, M.Si, Selaku Sekretaris Program Sarjana Ekstensi Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia sekaligus sebagai Penguji Ahli.
5. Dr. Waluyo Iman Isworo, M.Ec. (PA) selaku dosen pembimbing, yang telah memberi segala bantuan ide, saran, pemikiran, kesabaran serta kesediaan waktunya untuk memberikan arahan dan bimbingan.
6. Dr. Djaka Permana, M.Si selaku Ketua Sidang.

7. Drs. Heri Fathurrahman, M.Si selaku Sekretaris Sidang.
8. Ibu Ervin selaku Unit Manajer serta seluruh karyawan PT Bank Danamon Indonesia Tbk. Cabang Melawai Jakarta Selatan.
9. Kepada seluruh staf sekretariat Ekstensi dan seluruh staf perpustakaan yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, saran dan kritik yang membangun senantiasa penulis terima guna melengkapi dan menyempurnakan laporan penelitian dalam skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga laporan penelitian skripsi ini dapat memberikan manfaat serta menambah pengetahuan bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 21 Juni 2008

Eny Damawiyanti

DAFTAR ISI

	halaman
JUDUL.....	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Pokok Permasalahan.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Signifikansi Penelitian.....	12
E. Sistematika Penulisan.....	12
BAB II KERANGKA TEORI DAN METODE PENELITIAN.....	14
A. Tinjauan Pustaka.....	14
B. Konstruksi Model Teoritis.....	16
1. Kinerja.....	16
a. Pengertian Kinerja.....	16
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	17
c. Aspek dalam Kinerja.....	23
d. Upaya Peningkatan Kinerja.....	24
2. Budaya Organisasi.....	24
a. Pengertian Budaya Organisasi.....	27
b. Karakteristik Budaya Organisasi.....	29
c. Membentuk dan Mempertahankan Budaya Organisasi.....	31
d. Fungsi Budaya Organisasi.....	37
3. Persepsi.....	39
4. Hubungan Budaya Organisasi dengan Kinerja Karyawan.....	41
C. Model Analisis.....	43
D. Hipotesis Penelitian.....	43
E. Operasionalisasi Konsep.....	44
F. Metode Penelitian.....	48
1. Pendekatan Penelitian.....	48
2. Jenis Penelitian.....	48
3. Teknik Pengumpulan Data.....	49
a. Data Primer.....	50

	b. Data Sekunder.....	50
	4. Populasi dan Sampel.....	51
	5. Lokasi Penelitian.....	52
	6. Teknik Analisis Data.....	52
	7. Keterbatasan Penelitian.....	56
BAB III	GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN.....	57
	A. Sejarah Singkat PT Bank Danamon Indonesia Tbk.....	57
	B. Visi, Misi, dan Nilai PT Bank Danamon Indonesia Tbk.....	59
	1. Visi.....	59
	2. Misi.....	59
	3. Nilai.....	60
	C. Produk dan Jasa PT Bank Danamon Indonesia Tbk.....	61
	D. Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan PT Bank Danamon Indonesia Tbk.....	63
BAB IV	ANALISIS HUBUNGAN BUDAYA ORGANISASI DENGAN KINERJA KARYAWAN MENURUT PERSEPSI KARYAWAN TETAP MANAJERIAL PT BANK DANAMON INDONESIA Tbk. CABANG MELAWAI JAKARTA SELATAN.....	66
	A. Penyajian Data Karakteristik Responden.....	66
	1. Jenis Kelamin.....	68
	2. Usia.....	70
	3. Tingkat Pendidikan.....	69
	4. Masa Kerja.....	70
	B. Analisa Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan PT Bank Danamon Indonesia Tbk Cabang Melawai Jakarta Selatan.....	71
	1. Analisis Budaya Organisasi PT Bank Danamon Indonesia Tbk. Cabang Melawai Jakarta Selatan.....	72
	a. Toleransi Terhadap Tindakan Berisiko.....	72
	b. Arah Organisasi.....	77
	c. Integrasi Pekerjaan.....	80
	d. Dukungan dari Pimpinan/Manajemen.....	82
	e. Kontrol.....	85
	f. Identitas Organisasi.....	87
	g. Sistem Imbalan.....	90
	h. Toleransi Terhadap Konflik.....	93
	i. Pola komunikasi.....	95
	2. Analisis Kinerja Karyawan PT Bank Danamon Indonesia Tbk. Cabang Melawai Jakarta Selatan.....	100
	a. Kuantitas Kerja.....	100
	b. Kualitas Kerja.....	102
	c. Pengetahuan Tentang Pekerjaan.....	105
	d. kualitas Personel.....	107
	e. Kerjasama.....	110
	f. Dapat Dipercaya.....	112
	g. Inisiatif.....	115
	C. Analisis Hubungan antara Budaya Organisasi dengan Kinerja Karyawan.....	119

BAB V	SIMPULAN DAN SARAN.....	124
	A. Simpulan.....	124
	B. Saran.....	126
	DAFTAR PUSTAKA.....	127
	LAMPIRAN.....	131
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	144



DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar II. 1 Lapisan Budaya Organisasi.....	36
Gambar II. 2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Persepsi.....	40
Gambar II. 3 Hubungan Budaya Organisasi dengan Kinerja.....	42
Gambar II. 4 Model Analisis.....	43
Gambar IV. 1 Daerah Penolakan Uji Dua Arah Untuk Tingkat Signifikansi 0.05.....	123



DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel I. 1 Bank Danamon Awards.....	7
Tabel II. 1 Operasionalisasi Konsep Budaya Organisasi dengan Kinerja Karyawan.....	45
Tabel II. 2 Alternatif Jawaban Responden.....	53
Tabel II. 3 Interpretasi Analisis Deskriptif.....	53
Tabel II. 4 Interpretasi koefisien Korelasi.....	55
Tabel IV. 1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
Tabel IV. 2 Data Responden Berdasarkan Usia.....	68
Tabel IV. 3 Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	69
Tabel IV. 4 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	70
Tabel IV. 5 Interpretasi Analisis Deskriptif.....	72
Tabel IV. 6 Jawaban Responden untuk Dimensi Toleransi Terhadap Tindakan Berisiko.....	73
Tabel IV. 7 Jawaban Responden untuk Dimensi Arah Organisasi.....	78
Tabel IV. 8 Jawaban Responden untuk Dimensi Integrasi Pekerjaan.....	80
Tabel IV. 9 Jawaban Responden untuk Dimensi Dukungan dari Pimpinan / Manajemen.....	83
Tabel IV. 10 Jawaban Responden untuk Dimensi Kontrol.....	86
Tabel IV. 11 Jawaban Responden untuk Dimensi Identitas Organisasi.....	88
Tabel IV. 12 Jawaban Responden untuk Dimensi Sistem Imbalan.....	91
Tabel IV. 13 Jawaban Responden untuk Dimensi Toleransi terhadap Konflik.....	93
Tabel IV. 14 Jawaban Responden untuk Dimensi Pola Komunikasi.....	96
Tabel IV. 15 Rekapitulasi Deskripsi Budaya Organisasi.....	99
Tabel IV. 16 Jawaban Responden Untuk Dimensi Kuantitas Kerja.....	101
Tabel IV. 17 Jawaban Responden Untuk Dimensi Kualitas Kerja.....	103
Tabel IV. 18 Jawaban Responden untuk Dimensi Pengetahuan Tentang Pekerjaan.....	106
Tabel IV. 19 Jawaban Responden untuk Dimensi Kualitas Personel.....	108
Tabel IV. 20 Jawaban Responden untuk Dimensi Kerjasama.....	110
Tabel IV. 21 Jawaban Responden untuk Dimensi Dapat Dipercaya.....	113
Tabel IV. 22 Jawaban Responden untuk Dimensi Inisiatif.....	115
Tabel IV. 23 Rekapitulasi Deskripsi Kinerja Karyawan.....	118

DAFTAR LAMPIRAN

	halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	131
Lampiran 2 Pedoman Wawancara.....	137
Lampiran 3 Perhitungan Manual Koefisien Korelasi.....	138
Lampiran 4 Tabel Distribusi Normal.....	139
Lampiran 5 Struktur Organisasi.....	140
Lampiran 6 Susunan Manajemen PT Bank Danamon Indonesia Tbk.....	141

