



KUESIONER PENELITIAN
PROGRAM SARJANA EKSTENSI
ILMU ADMINISTRASI NIAGA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS INDONESIA

N

No. Kuesioner:

--	--	--

Selamat pagi/siang/sore,

Saya mahasiswa Ekstensi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Jurusan Ilmu Administrasi Niaga Universitas Indonesia mengharapkan partisipasi Anda untuk mengisi kuesioner ini. Jawaban Anda akan menjadi masukan yang sangat berharga bagi kepentingan penelitian ini.

Penelitian ini mengenai budaya organisasi dengan kinerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran budaya organisasi, gambaran kinerja karyawan, dan seberapa besar hubungan budaya organisasi dengan kinerja karyawan pada PT Bank Danamonn Indonesia Tbk. Cabang Melawai Jakarta Selatan.

Jawaban yang Anda berikan tidak dinilai dari benar atau salah. Kami mengharapkan kejujuran Anda dalam menjawab setiap pertanyaan, karena kevalidan penelitian ini berdasarkan jawaban anda.

Kerahasiaan identitas Anda sebagai responden akan dijaga. Atas partisipasi Anda, Saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Eny Damawiyanti

Format Kuesioner

Berilah tanda Cek (✓) pada jawaban yang dianggap paling sesuai dengan keadaan dan situasi Anda sekarang ini:

A. Karakteristik Responden

1. Jenis kelamin:

1. Laki-laki

2. Perempuan

2. Usia:

1. < 25 tahun

3. >30 tahun - 40 tahun

2. >25 tahun – 30 tahun

4. > 40 tahun – 50 tahun

3. Pendidikan terakhir:

1. SMU/ Sederajat

3. S1

2. D3

4. S2

4. Masa kerja di perusahaan ini:

1. 0 – 3 tahun

3. >5 tahun – 10 tahun

2. >3 tahun – 5 tahun

4. >10 tahun

B. Budaya Organisasi

Jawablah pertanyaan di bawah ini dengan memberikan tanda ✓ pada kolom yang telah disediakan, sesuai dengan keadaan Anda saat ini.

Keterangan Pengisian Kuisioner:

- Sangat Tidak Setuju (STS)
- Tidak Setuju (TS)
- Kurang Setuju (KS)
- Setuju (S)
- Sangat Setuju (SS)

Anda diminta untuk mengisi kolom jawaban sesuai dengan keadaan sebenarnya, selama Anda bekerja sebagai karyawan di PT Bank Danamon Tbk.

PERNYATAAN		JAWABAN				
		STS	TS	KS	S	SS
1	Pimpinan mendorong saya untuk melakukan inovasi/gagasan baru dalam pekerjaan.					
2	Pimpinan memberi saya kebebasan dalam bertindak untuk mengambil keputusan.					
3	Pimpinan mendorong saya untuk meningkatkan kreativitas agar pekerjaan dapat diselesaikan dengan cepat dan aman.					
4	Pihak perusahaan mensosialisasikan visi dan misi organisasi kepada karyawan.					
5	Pihak manajemen perusahaan menyampaikan tujuan perusahaan kepada karyawan.					
6	Pihak manajemen perusahaan menginformasikan dengan jelas mengenai ukuran keberhasilan dalam pekerjaan saya.					
7	Dalam melaksanakan pekerjaan, saya melakukan koordinasi antar unit perusahaan yang terkait.					
8	Dalam melaksanakan pekerjaan, saya melakukan koordinasi dengan rekan kerja dan pimpinan.					
9	Dalam menyelesaikan pekerjaan, saya melakukan sesuai dengan prosedur perusahaan.					
10	Pimpinan memberikan arahan dan komunikasi yang jelas mengenai pekerjaan yang harus saya lakukan.					
11	Perusahaan memberikan fasilitas dalam menunjang penyelesaian pekerjaan secara optimal.					

PERNYATAAN		STS	TS	KS	S	SS
12	Pimpinan memberi dorongan kepada saya untuk bekerja secara maksimal.					
13	Pimpinan dan pihak manajemen memberi solusi dan bantuan jika saya menemukan kendala dalam melakukan pekerjaan.					
14	Tanpa kehadiran pimpinan, saya melakukan pekerjaan sesuai tugas yang diberikan.					
15	Dalam bekerja saya berusaha untuk mematuhi peraturan yang ada walaupun tidak ada pengawasan.					
16	Perusahaan tempat saya bekerja melakukan acara <i>family gathering</i> secara rutin.					
17	Perusahaan mempunyai nilai-nilai yang menjadi acuan saya dalam bekerja.					
18	Gaji yang diterima sesuai dengan pekerjaan saya.					
19	Pihak manajemen memberikan insentif bila pekerjaan saya mencapai target yang ditentukan.					
20	Pihak manajemen memberikan upah yang cukup bila saya bekerja lembur.					
21	Pimpinan memperbolehkan adanya perbedaan pendapat dalam pekerjaan selama tidak mengganggu jalannya perusahaan.					
22	Saya diberi kebebasan mengeluarkan saran/kritik yang membangun kepada pimpinan.					
23	Jika ada masalah pekerjaan dengan pihak lain dalam perusahaan, diselesaikan dengan <i>win-win solution</i> .					
24	Dalam melaksanakan pekerjaan, terjadi komunikasi dua arah antara atasan dan bawahan.					
25	Dengan pimpinan, saya tidak dibatasi oleh pembicaraan yang formal mengenai pekerjaan saja.					
26	Dalam melaksanakan pekerjaan, terjalin proses komunikasi dengan rekan kerja.					
27	Saya biasa menggunakan waktu luang untuk bertukar informasi dengan rekan kerja dan pimpinan.					

C. Kinerja Karyawan

Jawablah pertanyaan di bawah ini dengan memberikan tanda ✓ pada kolom yang telah disediakan sesuai dengan keadaan Anda saat ini.

Keterangan Pengisian Kuisioner:

- Sangat Tidak Setuju (STS)
- Tidak Setuju (TS)
- Kurang Setuju (KS)
- Setuju (S)
- Sangat Setuju (SS)

Anda diminta untuk mengisi kolom jawaban sesuai dengan keadaan sebenarnya, selama Anda bekerja sebagai karyawan di PT Bank Danamon Tbk.

PERNYATAAN		JAWABAN				
		STS	TS	KS	S	SS
1	Saya merasa dapat memenuhi beban pekerjaan yang ditetapkan.					
2	Saya merasa dapat menyelesaikan pekerjaan dengan efisien.					
3	Saya merasa dapat melakukan pekerjaan dengan rapi dan teliti.					
4	Saya merasa dapat menyelesaikan pekerjaan dengan tepat sesuai standar yang ditetapkan.					
5	Saya menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu.					
6	Saya memahami hal-hal yang berhubungan dengan pekerjaan seperti ketentuan, sistem dan prosedur kerja.					
7	Saya memahami tugas-tugas rutin yang saya dikerjakan.					
8	Saya melaksanakan peranan sesuai dengan posisi jabatan di perusahaan.					
9	Saya memperhatikan penampilan di tempat kerja agar terlihat rapi dan sopan.					
10	Saya berusaha untuk ramah dengan orang lain.					
11	Saya berusaha untuk membina hubungan baik dengan orang-orang di lingkungan kerja.					
12	Saya berusaha untuk mengutamakan kepentingan pekerjaan daripada kepentingan pribadi.					
13	Saya berusaha menghindari konflik kerja dengan rekan lain yang mengakibatkan perpecahan.					

PERNYATAAN		STS	TS	KS	S	SS
14	Saya memberi dukungan kepada rekan kerja lain agar dapat bekerja secara maksimal.					
15	Dengan rekan kerja dalam satu divisi maupun dengan divisi lain saling membantu apabila menemukan kendala dalam melakukan pekerjaan.					
16	Saya menyadari akan pentingnya akurasi dalam menyelesaikan pekerjaan.					
17	Dalam melakukan suatu pekerjaan, saya menjunjung tinggi kejujuran.					
18	Saya termasuk sebagai karyawan yang memiliki tingkat kehadiran yang tinggi di tempat kerja.					
19	Dalam melakukan pekerjaan, saya tidak menunggu perintah dari pimpinan.					
20	Dalam menyelesaikan pekerjaan, saya merasa mampu melakukan secara mandiri.					
21	Saya berusaha untuk bersungguh-sungguh dalam melaksanakan pekerjaan agar mendapatkan hasil yang maksimal.					
22	Saya berusaha untuk memperbaiki kesalahan yang telah dilakukan dan bertanggung jawab terhadap pekerjaan yang saya lakukan.					

Terima kasih atas kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/i yang telah berkenan mengisi kuisioner ini.

PEDOMAN WAWANCARA

1. Implementasi nilai-nilai budaya organisasi yang ada di PT Bank Danamon Cabang Melawai Jakarta Selatan.
2. Penerapan nilai-nilai budaya organisasi yang ada di PT Bank Danamon Cabang Melawai Jakarta Selatan.
3. Sejauh mana perusahaan menginformasikan sasaran dan tujuan perusahaan
4. Dukungan perusahaan dan pimpinan kepada karyawan dalam melaksanakan pekerjaan.
5. Pola komunikasi yang terjadi di PT Bank Danamon Cabang Melawai Jakarta Selatan antar atasan dan bawahan maupun sesama rekan kerja di dalam maupun di luar pekerjaan.
6. Sistem imbalan yang diberikan pihak perusahaan.
7. Koordinasi dan jalinan hubungan kerjasama yang terjadi.
8. Sikap dan inisiatif karyawan dalam melaksanakan pekerjaan.
9. Kualitas dan kuantitas kerja karyawan.

LAMPIRAN 3

PERHITUNGAN MANUAL KOEFISIEN KORELASI

No	x	y	x_i	y_i	d_i	d_i^2
1	113	92	12.5	17.5	5	25
2	114	97	10	10	0	0
3	104	88	30.5	27	3.5	12.25
4	122	106	4	2	2	4
5	113	92	12.5	17.5	5	25
6	102	83	32	33	1	1
7	121	105	5	3	2	4
8	105	91	29	21	8	64
9	109	94	18.5	12.5	6	36
10	98	88	34	27	7	49
11	99	88	33	27	6	36
12	106	88	27.5	27	0.5	0.25
13	119	101	7	5	2	4
14	108	88	21.5	27	5.5	30.25
15	124	99	1.5	6.5	5	25
16	104	88	30.5	27	3.5	12.25
17	86	79	35	35	0	0
18	108	94	21.5	12.5	9	81
19	106	87	27.5	31.5	4	16
20	124	94	1.5	12.5	11	121
21	108	89	21.5	23	1.5	2.25
22	116	93	8	15	7	49
23	112	98	14.5	8.5	6	36
24	114	92	10	17.5	7.5	56.25
25	120	107	6	1	5	25
26	107	98	25	8.5	16.5	272.25
27	107	91	25	21	4	16
28	114	99	10	6.5	3.5	12.25
29	110	94	16.5	12.5	4	16
30	123	102	3	4	1	1
31	109	92	18.5	17.5	1	1
32	107	87	25	31.5	6.5	42.25
33	110	91	16.5	21	4.5	20.25
34	108	88	21.5	27	5.5	30.25
35	112	80	14.5	34	19.5	380.25
$\sum d_i^2$						1506

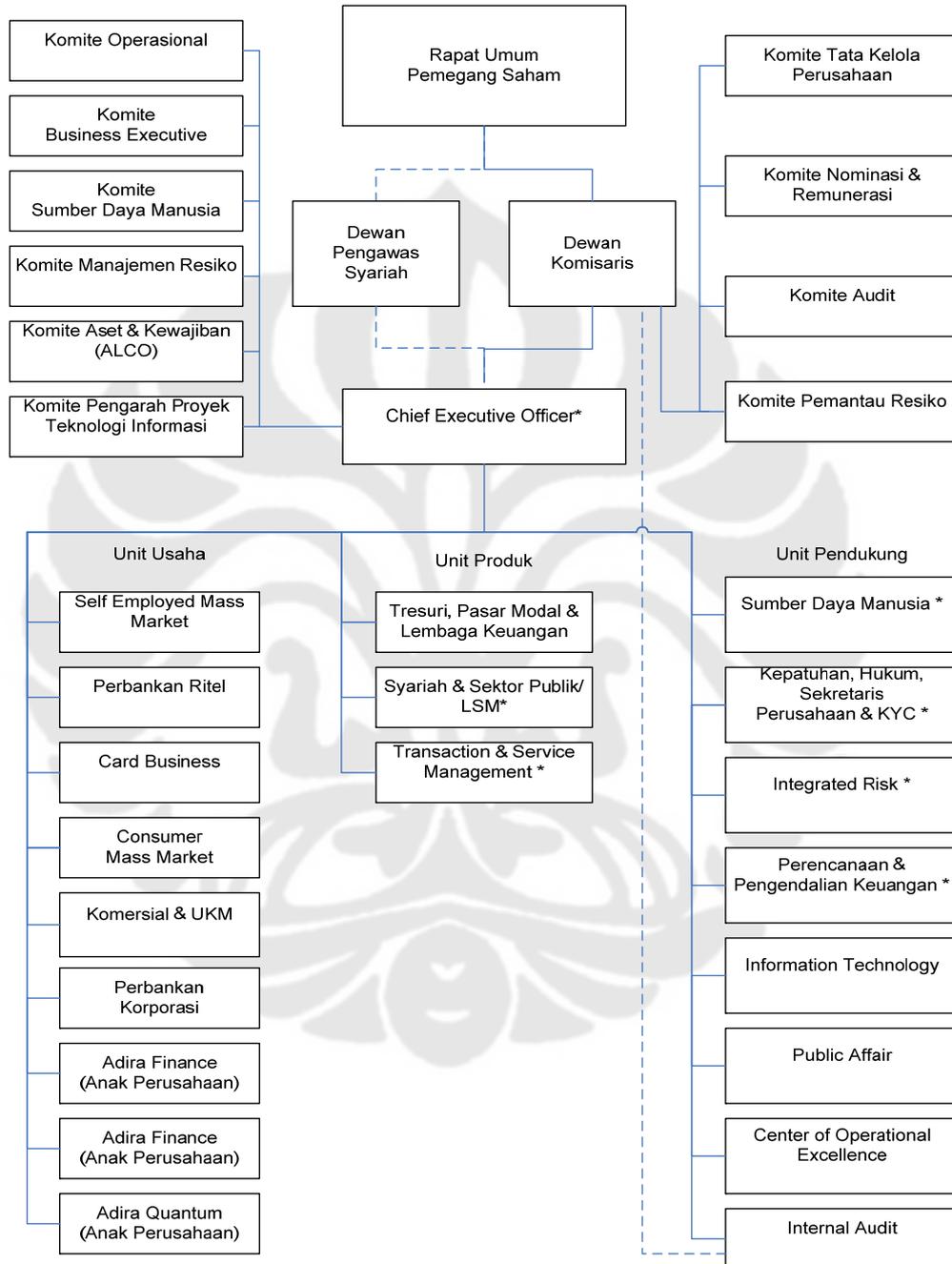
TABEL DISTRIBUSI Z

Z	0	0,01	0,02	0,03	0,04	0,05	0,06	0,07	0,08	0,09
0,0	0,0000	0,0040	0,0080	0,0120	0,0160	0,0199	0,0239	0,0279	0,0319	0,0359
0,1	0,0398	0,0438	0,0478	0,0517	0,0557	0,0596	0,0636	0,0675	0,0714	0,0753
0,2	0,0793	0,0832	0,0871	0,0910	0,0948	0,0987	0,1026	0,1064	0,1103	0,1141
0,3	0,1179	0,1217	0,1255	0,1293	0,1331	0,1368	0,1406	0,1443	0,1480	0,1517
0,4	0,1554	0,1591	0,1628	0,1664	0,1700	0,1736	0,1772	0,1808	0,1844	0,1879
0,5	0,1915	0,1950	0,1985	0,2019	0,2054	0,2088	0,2123	0,2157	0,2190	0,2224
0,6	0,2257	0,2291	0,2324	0,2357	0,2389	0,2422	0,2454	0,2486	0,2517	0,2549
0,7	0,2580	0,2661	0,2642	0,2673	0,2704	0,2734	0,2764	0,2797	0,2823	0,2852
0,8	0,2881	0,2910	0,2939	0,2967	0,2995	0,3023	0,3051	0,3078	0,3106	0,3133
0,9	0,3159	0,3186	0,3212	0,3238	0,3264	0,3289	0,3315	0,3340	0,3365	0,3389
1,0	0,3413	0,3438	0,3461	0,3485	0,3508	0,3531	0,3554	0,3577	0,3599	0,3621
1,1	0,3643	0,3665	0,3686	0,3708	0,3729	0,3749	0,3770	0,3790	0,3810	0,3830
1,2	0,3849	0,3869	0,3888	0,3907	0,3925	0,3944	0,3962	0,3980	0,3997	0,4015
1,3	0,4032	0,4049	0,4066	0,4082	0,4099	0,4115	0,4131	0,4147	0,4162	0,4177
1,4	0,4192	0,4207	0,4222	0,4236	0,4251	0,4265	0,4279	0,4292	0,4306	0,4319
1,5	0,4332	0,4345	0,4357	0,4370	0,4382	0,4394	0,4406	0,4418	0,4429	0,4441
1,6	0,4452	0,4463	0,4474	0,4484	0,4495	0,4505	0,4515	0,4525	0,4535	0,4545
1,7	0,4454	0,4564	0,4573	0,4582	0,4591	0,4599	0,4608	0,4616	0,4625	0,4633
1,8	0,4641	0,4649	0,4656	0,4664	0,4671	0,4678	0,4686	0,4693	0,4699	0,4706
1,9	0,4713	0,4719	0,4726	0,4732	0,4738	0,4744	0,4750	0,4756	0,4761	0,4764
2,0	0,4772	0,4478	0,4783	0,4788	0,4793	0,4789	0,4803	0,4808	0,4812	0,4871
2,1	0,4821	0,4826	0,4830	0,4834	0,4838	0,4842	0,4846	0,485	0,4854	0,4857
2,2	0,4861	0,4864	0,4868	0,4871	0,4875	0,4878	0,4881	0,4884	0,4887	0,4980
2,3	0,4893	0,4896	0,4898	0,4901	0,4904	0,4906	0,4909	0,4911	0,4913	0,4916
2,4	0,4918	0,4920	0,4922	0,4925	0,4927	0,4929	0,4931	0,4932	0,4934	0,4936
2,5	0,4938	0,4940	0,4941	0,4943	0,4945	0,4946	0,4948	0,4949	0,4951	0,4952
2,6	0,4953	0,4955	0,4956	0,4957	0,4959	0,4960	0,4961	0,4962	0,4963	0,4964
2,7	0,4965	0,4966	0,4967	0,4968	0,4969	0,4970	0,4971	0,4972	0,4973	0,4974
2,8	0,4974	0,4975	0,4976	0,4977	0,4977	0,4978	0,4979	0,4979	0,4980	0,4981
2,9	0,4981	0,4982	0,4982	0,4983	0,4984	0,4984	0,4985	0,4985	0,4986	0,4986
3,0	0,4987	0,4987	0,4987	0,4988	0,4988	0,4989	0,4989	0,4989	0,4990	0,4990

Sumber : Riduwan. *Metode & Teknik Menyusun Tesis*. Bandung: Alfabeta. 2004, hal. 370

LAMPIRAN 5

Struktur Organisasi PT Bank Danamon Indonesia Tbk.



Note: *) Direktur

Sumber : Laporan tahunan Bank Danamon 2007, www.danamon.co.id, diunduh 24 Mei 2008 pukul 15.30 WIB

SUSUNAN MANAJEMEN PT BANK DANAMON INDONESIA Tbk.

KOMISARIS

- Ng Kee Choe (Komisaris Utama)
Menjabat sebagai Komisaris Bank Danamon sesuai keputusan RUPST Maret 2004, selanjutnya diangkat sebagai Komisaris Utama pada RUPST Mei 2006.
- JB. Kristiadi (Komisaris Independen)
Menjabat sebagai Komisaris Bank Danamon sesuai keputusan RUPST Mei 2005.
- Manggi T Habir (Komisaris Independen)
Menjabat sebagai Komisaris Bank Danamon sesuai keputusan RUPST Mei 2005.
- Gan Chee Yen
Menjabat sebagai Komisaris Bank Danamon sejak 2003.
- Victor Liew Cheng San
Diangkat menjadi komisaris Bank Danamon sesuai keputusan RUPST pada bulan Maret 2004.
- Milan Robert Shuster (Komisaris Independen)
Menjabat sebagai Komisaris Bank Danamon sejak tahun 2000.
- Harry Arief S Sukadis (Komisaris Independen),
Menjabat sebagai Komisaris Bank Danamon sejak 2003.

DIREKSI

- Sebastian Pardedes (Direktur Utama)

Diangkat sebagai anggota Direksi Bank Danamon melalui RUPST Mei 2005. Beliau bertanggung jawab atas semua aspek kinerja keuangan Danamon dan kepentingan seluruh pemegang saham.

- Anika Faisal

Menjabat sebagai Direktur sejak bulan Agustus 2002. Beliau bertanggung jawab memastikan kepatuhan terhadap peraturan yang berlaku dan memberikan nasehat atas semua materi hukum yang mempengaruhi perusahaan.

- Hendarin Sukarmadji

Menjabat sebagai Direktur Danamon sejak Mei 2005. Beliau bertanggung jawab dalam mengembangkan dan menerapkan strategi unit usaha Syariah dan mencapai target finansial unit bisnis.

- Muliadi Rahardja

Menjabat sebagai Direktur Bank Danamon sejak 1999. Beliau berperan sebagai Mitra Usaha Strategis melalui penyesuaian praktik-praktik SDM dengan prioritas bisnis. Bertanggung jawab untuk mengidentifikasi dan menyesuaikan kompetensi utama yang diperlukan oleh Bank untuk mencapai prioritas bisnis.

- Ali Rukmijah

Diangkat sebagai Direktur Bank Danamon melalui RUPST Mei 2006. Beliau bertanggung jawab dalam mengembangkan strategi operasional, layanan transaksional, pengelolaan kas, *trade finance* kas dan jasa kustodian.

- Vera Eve Lim

Diangkat sebagai Direktur Bank Danamon melalui RUPST Mei 2006. Beliau bertanggung jawab dalam mengarahkan dan mengawasi semua aktivitas keuangan Danamon.

- Sanjiv Malhotra

Sejak tanggal 1 Februari 2006 bergabung dengan Bank Danamon sebagai *Head of Integrated Risk Management*. Beliau bertanggung jawab untuk memastikan bahwa semua grup bisnis memahami dan mengelola risiko bisnis secara seksama dan menyetujui strategi risiko, parameter dan standar *underwriting* bagi setiap grup bisnis.

- Kanchan Nijasure

Pada saat ini menjabat sebagai Kepala IT di PT Bank Danamon Indonesia Tbk. Beliau bertanggung jawab untuk menyelaraskan visi dan strategi TI Danamon dengan strategi bisnis.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Eny Damawiyanti
Tempat dan Tanggal Lahir : Jakarta, 26 Februari 1985
Agama : Islam
Alamat : Jl. Tanjung Barat Selatan RT 002/02
No. 67 Jakarta Selatan
No.Telepon : Hp: 08568389810/ 93763433
R : 7810379
Email : e_damawiyanti@yahoo.com
Nama Orang Tua : Ayah : Achmad Effendy
Ibu : Sri Mulyani

Riwayat Pendidikan Formal :

1990 – 1996 : MI Madarijut Thalibin, Jakarta Selatan
1996 – 1999 : MTsN 4, Jakarta Selatan
1999 – 2002 : SMU Suluh, Jakarta Selatan
2002 – 2005 : Program Diploma III Politeknik Negeri Jakarta
2006 – 2008 : Program Sarjana Ekstensi Asministrasi Niaga FISIP UI