

**Hubungan *Work-Family Conflict* dengan *Psychological Well-Being*
Ibu yang Bekerja**

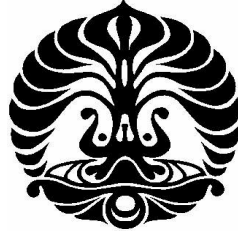
***(The Relationship Between Work-Family Conflict and
Psychological Well-Being on Working Mother)***



SKRIPSI

**ALIA MUFIDA
0804000106**

**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS INDONESIA
DEPOK
JULI, 2008**



**Hubungan *Work-Family Conflict* dengan *Psychological Well-Being*
Ibu yang Bekerja**

*(The Relationship Between Work-Family Conflict and
Psychological Well-Being on Working Mother)*

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana

**ALIA MUFIDA
0804000106**

**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS INDONESIA
DEPOK
JULI, 2008**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Alia Mufida
NPM : 0804000106
Judul Skripsi : Hubungan *Work-Family Conflict*
dengan *Psychological Well-Being*
Ibu yang Bekerja

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai ketentuan yang berlaku. Saya bersedia menerima sanksi dari Fakultas Psikologi Universitas Indonesia, apabila terbukti melakukan tindakan plagiat.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Depok, 08 Juli 2008



Alia Mufida
NPM: 0804000106




LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Alia Mufida
NPM : 0804000106
Program studi : S-1 Psikologi
Judul : Hubungan *Work-family Conflict dan Psychological Well-being*
Ibu yang bekerja

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada program S-1 Reguler Fakultas Psikologi Universitas Indonesia

DEWAN PENGUJI

Pembimbing	:	 Dr. Frieda Mangunsong, M.Ed NIP : 130886952
Penguji I	:	 Dr. Adriana S. Ginanjar, MS NIP : 132104857
Penguji II	:	 Dra. Puji L. Suharso, M.Psi NIP : 131622488

Depok, 2008

Disahkan Oleh
Dekan Fakultas Psikologi



Dra. Dharmayati Utoyo Lubis, MA, PhD
(NIP : 130540026)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirrabbi'l'alamiin. Tidak akan ada habisnya rasa syukur yang peneliti panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan peneliti kekuatan, kemudahan, kelancaran dalam pengerjaan skripsi ini dari awal hingga selesai.

Bantuan dari segala pihak sangat besar dan tidak berhenti peneliti dapatkan. Oleh karena itu peneliti ingin mengucapkan banyak terimakasih yang pertama kepada Mama dan Ayah, *for the neverending love and support*. Tanpa Ayah dan Mama yang terus ada untuk mendoakan dan membantu dalam segala hal, tidak mungkin peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Kemudian tentu saja kepada Ibu Frieda Mangunsong, selaku pembimbing skripsi yang dengan baik hati dan sabar mau meluangkan waktu di sela-sela jadwalnya yang sangat padat, untuk bertemu, membaca skripsi dan memberikan usulan-usulan yang amat membantu peneliti. Terimakasih peneliti sampaikan kepada ka' Syarif, Kamal, Abi, Abah, Ummi dan keluarga besar yang peneliti percaya telah dengan ikhlas mendoakan peneliti demi kelancaran pengerjaan skripsi ini. Kepada semua orang yang telah dengan amat baik hati dan sabar, saya titipi kuesioner untuk diberikan pada teman-teman kantornya. Untuk itu saya berterimakasih yang tidak ada habisnya, karena tanpa mereka tidak mungkin skripsi ini bisa selesai.

Kepada seluruh teman-teman peneliti, Adel, Achie, Ade, Agit, Bella, Enji, Kicky, Pute, Rania, Rere dan Util, sahabat senasib sepenanggungan, sahabat dalam segala hal, sahabat yang bisa membuat peneliti tertawa, *I thank each and every one of you*. Terimakasih kepada Amalia, yang menjadi tempat bertanya dan bercerita selama pengerjaan skripsi. Kepada para senior dan seluruh angkatan 2004 yang rela meluangkan waktunya untuk sekedar bercerita, memberikan dukungan, berdiskusi dan lain-lain.

Akhir kata peneliti ingin berterimakasih dan memohon maaf pada semua pihak yang telah membantu, yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi masyarakat dan bagi peneliti.

Jakarta, Juli 2008

Alia Mufida

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alia Mufida
NPM : 0804000106
Program Studi : S-1 Reguler
Fakultas : Psikologi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul: “Hubungan *Work-Family Conflict* dengan *Psychological Well-Being* Ibu yang Bekerja”, beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Jakarta
Pada tanggal: 08 Juli 2008
Yang menyatakan



Alia Mufida
NPM: 0804000106

ABSTRAK

Nama : Alia Mufida
Pembimbing Skripsi : Dr. Frieda Mangunsong, M.Ed
Program Studi : S-1 Psikologi
Judul : Hubungan *work-family conflict* dengan *psychological well-being* Ibu yang bekerja

Penelitian ini melihat hubungan antara *work-family conflict* (WFC) dengan *psychological well-being* (PWB) ibu yang bekerja. Subjek dalam penelitian ini berjumlah 90 orang Ibu bekerja dari berbagai instansi swasta maupun pemerintahan. Terdapat tiga dimensi dari WFC menurut Greenhaus dan Beutell yang peneliti gunakan, yaitu, *time-based conflict*, *strain-based conflict* dan *behavior-based conflict*. Masing-masing dimensi memiliki dua arah yaitu *work interference with family* (WIF) dan *family interference with work* (FIW). Sedangkan variabel PWB memiliki enam dimensi yang diungkapkan oleh Carol D. Ryff yaitu, Penerimaan diri, Hubungan positif dengan orang lain, Otonomi, Penguasaan Lingkungan, Tujuan Hidup, dan Pertumbuhan diri. Hasil penghitungan korelasi dengan metode *Spearman-Brown* antara WFC dan PWB didapatkan hasil sebesar .525 yang merupakan hasil yang signifikan pada $p < 0.01$. Artinya terdapat hubungan yang signifikan antara WFC dengan PWB Ibu bekerja. Koefisien korelasi juga dihitung antara masing-masing dimensi dari WFC dan PWB. Terdapat nilai korelasi yang signifikan antara : dimensi *Time* (WIF) dengan dimensi penguasaan lingkungan, tujuan dalam hidup dan penerimaan diri; *time* (FIW) dengan dimensi penguasaan lingkungan, pertumbuhan diri, dan penerimaan diri; dimensi *strain* (WIF) dengan dimensi penguasaan lingkungan, hubungan positif dengan orang lain dan penerimaan diri; dimensi *strain* (FIW) dengan seluruh dimensi dari PWB; dimensi *behavior* (WIF & FIW) dengan seluruh dimensi dari PWB kecuali dimensi otonomi.

Kata Kunci:

Work-family Conflict, *Psychological Well-being*, Ibu bekerja.

ABSTRACT

Name : Alia Mufida
Supervisor : Dr. Frieda Mangunsong, M. Ed
Study Program : S-1 Psikologi
Title : Relationship between *Work-Family Conflict and Psychological Well-being* on Working Mother

This study correlates work-family conflict (WFC) and psychological well-being (PWB) on working mother. The respondents in this study are 90 working mothers of some private companies and government companies. There are three types of WFC that are used in this study, according to Greenhaus & Beutell, they are: time-based conflict, strain-based conflict and behavior-based conflict. Every type of WFC is bidirectional. The directions are work interference with family (WIF) and family interference with work (FIW). PWB has six dimensions that are proposed by Carol D. Ryff which are Self-Acceptance, Positive Relations to Other, Autonomy, Environmental Mastery, Purpose in Life, and Personal Growth. The correlation between WFC and PWB that was calculated with Spearman-Brown formula is .525 and it is significant at the 0.01 level. This result indicates that there is a significant relationship between WFC and PWB. Correlation coefficient was also calculated between each dimensions of each variables (WFC & PWB). There are several significant correlations, which are: between time (WIF) and Environmental Mastery, Purpose in Life and self-acceptance; between time (FIW) and Environmental Mastery, Personal Growth and self-acceptance; between strain (WIF) and Environmental Mastery, Positive Relations to Other and self-acceptance; between strain (FIW) and all six dimensions of PWB; between behavior (WIF & FIW) and all dimensions of PWB except autonomy.

Keyword:
Work-family conflict, Psychological well-being, working mother

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GRAFIK	xiii
1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Permasalahan	1
1.2 Permasalahan Penelitian	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Penulisan	8
2. TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Ibu Bekerja.....	10
2.1.1 Alasan Ibu Bekerja	10
2.1.2 Efek Bekerja terhadap Ibu	11
2.1.3 Efek Ibu Bekerja pada Anak	13
2.2 Konflik Peran	16
2.2.1 Pengertian Peran dan Konflik Peran	14
2.2.2 Definisi dan dimensi-dimensi <i>Work-family Conflict</i>	17
2.3 <i>Psychological Well-Being</i>	20
2.3.1 Pengertian	20
2.3.2 Dimensi	22
2.4 Hubungan <i>Work-family Conflict</i> dengan <i>Psychological Well-Being</i>	26
3. METODE PENELITIAN	27
3.1 Permasalahan Penelitian	27
3.2 Hipotesis Penelitian	27
3.2.1 Hipotesis Alternatif (Ha)	27
3.2.2 Hipotesis Null (H0)	27
3.3 Variabel-variabel Penelitian	27
3.3.1 Variabel bebas (<i>Independent Variable</i>)	27
3.3.2 Variabel Terikat (<i>Dependant Variable</i>)	28
3.4 Subjek Penelitian	28
3.4.1 Karakteristik Subjek	28
3.4.2 Teknik Pengambilan Sampel	29
3.4.3 Jumlah Sampel	29
3.5 Tipe dan Desain Penelitian	29
3.6 Metode Pengumpulan Data	29
3.7 Alat Ukur Penelitian	30

3.7.1	Alat Ukur <i>Work-family Conflict</i>	30
3.7.2	Alat Ukur <i>Psychological Well-Being</i>	31
3.8	Prosedur Penelitian	32
3.8.1	Tahap Persiapan	32
3.8.2	Tahap Uji Coba	32
3.8.2.1	Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur <i>Work-family Conflict</i>	33
3.8.2.2	Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur <i>Psychological Well-Being</i>	35
3.8.3	Tahap Pengambilan Data	36
3.8.4	Teknik Pengolahan Data Kontrol Subjek	37
3.8.5	Teknik Pengolahan Data Utama (<i>Work-family Conflict</i> dan <i>Psychological Well-Being</i>)	37
4.	HASIL DAN ANALISIS DATA	40
4.1	Gambaran Umum Subjek	40
4.1.1	Gambaran Umum Subjek berdasarkan Usianya	40
4.1.2	Gambaran Umum Subjek berdasarkan Jumlah Anak	41
4.1.3	Gambaran Umum Subjek berdasarkan Usia anak terkecil	41
4.1.4	Gambaran Umum Subjek berdasarkan Jenis Pekerjaannya dan Jenis Pekerjaan Suami	42
4.2	Analisis data utama	43
4.2.1	Gambaran <i>Work-Family Conflict</i> secara umum	43
4.2.2	Gambaran <i>Psychological well-being</i> secara umum	45
4.2.3	Hubungan <i>Work-family conflict</i> dengan <i>Psychological well-being</i>	47
4.3	Analisis Tambahan	48
5.	KESIMPULAN, DISKUSI DAN SARAN	
5.1	Kesimpulan	51
5.2	Diskusi	52
5.3	Saran	55
	DAFTAR REFERENSI	57
	Lampiran	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Pembagian Nomor Item Berdasarkan Dimensi	31
Tabel 3.2 Tabel Pembagian Item Berdasarkan Dimensi dan <i>favorable-unfavorable</i>	32
Tabel 3.3 Tabel Korelasi skor per item dengan skor total	34
Tabel 3.4 Tabel Koefisien <i>Alpha</i> (α) per dimensi WFC	34
Tabel 3.5 Tabel nilai korelasi dari item-item yang dipertahankan dengan skor total dan koefisien <i>Alpha</i> (α)	35
Tabel 3.6 Tabel nilai korelasi dari item-item yang dipertahankan dengan skor total dan koefisien <i>Alpha</i> (α)	36
Tabel 3.7 Uji Normalitas (<i>Kolmogorov-Smirnov</i>) dari skor total masing-masing variabel dan skor total masing-masing dimensi pada setiap variabel	38
Tabel 3.8 Uji Normalitas (<i>Kolmogorov-Smirnov</i>) dari skor total masing-masing variabel dan skor total masing-masing dimensi pada setiap variabel	38
Tabel 4.1 Tabel distribusi frekuensi usia subjek	38
Tabel 4.2 Tabel Gambaran umum subjek berdasarkan Jumlah Anak	39
Tabel 4.3 Tabel Gambaran Umum Subjek berdasarkan usia anak terkecil	38
Tabel 4.4 Tabel Gambaran umum subjek berdasarkan Jenis Pekerjaan	42
Tabel 4.5 Tabel Gambaran Umum subjek berdasarkan Pekerjaan suami..	42
Tabel 4.6 Nilai Rata-rata dan nilai tengah dimensi WFC	44
Tabel 4.7 Nilai Rata-rata dan nilai tengah dimensi PWB	45
Tabel 4.8 Korelasi <i>Work-family conflict</i> dengan <i>Psychological Well-being</i>	47
Tabel 4.9 Tabel Korelasi <i>Spearman-brown</i> Antara dimensi-dimensi WFC dengan dimensi-dimensi PWB	48

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Grafik Penyebaran nilai rata-rata dan nilai tengah dimensi WFC	43
Grafik 4.2 Grafik Penyebaran nilai rata-rata dan nilai tengah dimensi PWB	46

