



**PENERAPAN TATA KELOLA TI
PADA PERENCANAAN
PROYEK-PROYEK / KEGIATAN TI
STUDI KASUS: UNIVERSITAS PARAMADINA**

KARYA AKHIR

MEIKHAL FIRMANSYAH

0706193782

**UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNOLOGI INFORMASI
JAKARTA
JULI 2009**



**PENERAPAN TATA KELOLA TI
PADA PERENCANAAN
PROYEK-PROYEK / KEGIATAN TI
STUDI KASUS: UNIVERSITAS PARAMADINA**

KARYA AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Magister Teknologi Informasi**

**MEIKHAL FIRMANSYAH
0706193782**

**UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNOLOGI INFORMASI
JAKARTA
JULI 2009**

HALAMAN PENGESAHAN

Karya Akhir ini diajukan oleh :

Nama : MEIKHAL FIRMANSYAH
NPM : 0706193782
Program Studi : MAGISTER TEKNOLOGI INFORMASI
Judul Karya Akhir : PENERAPAN TATA KELOLA TI PADA
PERENCANAAN PROYEK-PROYEK / KEGIATAN TI
STUDI KASUS UNIVERSITAS PARAMADINA

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Teknologi Informasi pada Program Studi Magister Teknologi Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Indonesia.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. A. NIZAR HIDAYANTO ()

Penguji : YUDHO GIRI SUCAHYO, Ph.D ()

Penguji : WIDIJANTO S. NUGROHO, Ph.D ()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 16 Juli 2009

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Karya Akhir ini. Penulisan karya akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Teknologi Informasi pada Program Studi Magister Teknologi Informasi, Fakultas Ilmu Komputer - Universitas Indonesia. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan karya akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Achmad Nizar Hidayanto, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan Tesis ini;
2. Seluruh Staf Pengajar di Magister Teknologi Informasi Universitas Indonesia, yang telah mengajarkan banyak ilmu kepada penulis;
3. Pihak-pihak Universitas Paramadina yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan;
4. Orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral; dan
5. Sahabat yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan karya akhir ini.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga karya akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 16 Juli 2009

Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Meikhal Firmansyah
NPM : 0706193782
Program Studi : Magister Teknologi Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Penerapan Tata Kelola TI Pada Perencanaan Proyek-Proyek / Kegiatan TI Studi Kasus Universitas Paramadina

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-ekskutif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*). Merawat, dan mempublikasikan karya akhir saya tanpa meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 16 Juli 2009

Yang menyatakan

(Meikhal Firmansyah)

ABSTRACT

Name : Meikhal Firmansyah
Study Program : Magister Teknologi Informasi
Title : The implementation of IT Governance in IT Project Planning and Activities: A Case Study at Paramadina University

The implementation of IT Governance at the Paramadina University, especially in planning IT projects and activities, is crucial as a framework for a long term decision in IT, while considering the interests of the University in general. Various IT projects and activities have been undertaken to achieve an effective IT Governance. Planning IT projects and activities at the Paramadina University are not follow standard procedures. IT Governance modeling method used in this research is focused on a particular main domain COBIT, which is the Planning and Organization, especially in PO10. Data collection is done by the process of observation and interviews. Based on that, the analysis and assessment of the maturity level are carried out. Based on the results of the assessment of maturity, recommendations of a new organizational structure is proposed. The recommendations are expected to strengthen the involvement of the Division of IT at Paramadina University in managing IT projects and activities and developing of SOP or guidelines to be implemented in the University.

Keywords : *Projects / IT activities, COBIT, Planning and Organisation, Implementation of IT Governance s*

xii + 82 pages; 16 figures, 3 tables, 14 attachments

Universitas Indonesia

ABSTRAK

Nama : Meikhal Firmansyah
Program Studi : Magister Teknologi Informasi
Judul : Penerapan Tata Kelola TI Pada Perencanaan Proyek-proyek / Kegiatan TI Studi Kasus Universitas Paramadina

Penerapan Tata Kelola TI di Universitas Paramadina saat ini khususnya pada perencanaan proyek-proyek / kegiatan TI sebagai kerangka untuk membuat keputusan TI jangka panjang yang tepat dengan mempertimbangkan kepentingan Universitas secara keseluruhan. Berbagai proyek/kegiatan TI dilakukan demi untuk mewujudkan suatu Tata Kelola yang efektif. Perencanaan proyek / kegiatan TI di Universitas Paramadina belum mengikuti prosedur yang standar. Metode pemodelan Tata Kelola yang digunakan dalam penelitian ini difokuskan pada satu domain utama COBIT, yaitu *Planning and Organisation* khususnya pada PO10. Pengumpulan data dilakukan dengan proses observasi dan wawancara. Berdasarkan hasil observasi dan wawancara tersebut, dilakukan analisis dan penilaian tingkat *maturity*. Berdasarkan hasil penilaian *maturity* yang didapat, diberikan usulan berupa struktur organisasi yang baru yang diharapkan memperkuat keterlibatan Div. TI dalam pengelolaan proyek / kegiatan TI serta SOP atau pedoman yang diharapkan dapat diimplementasikan di Universitas Paramadina.

Kata Kunci : *proyek-proyek / kegiatan TI, COBIT, Planning and Organisation, Penerapan Tata Kelola TI*

xii + 82 halaman; 16 gambar, 3 tabel, 14 lampiran

Universitas Indonesia

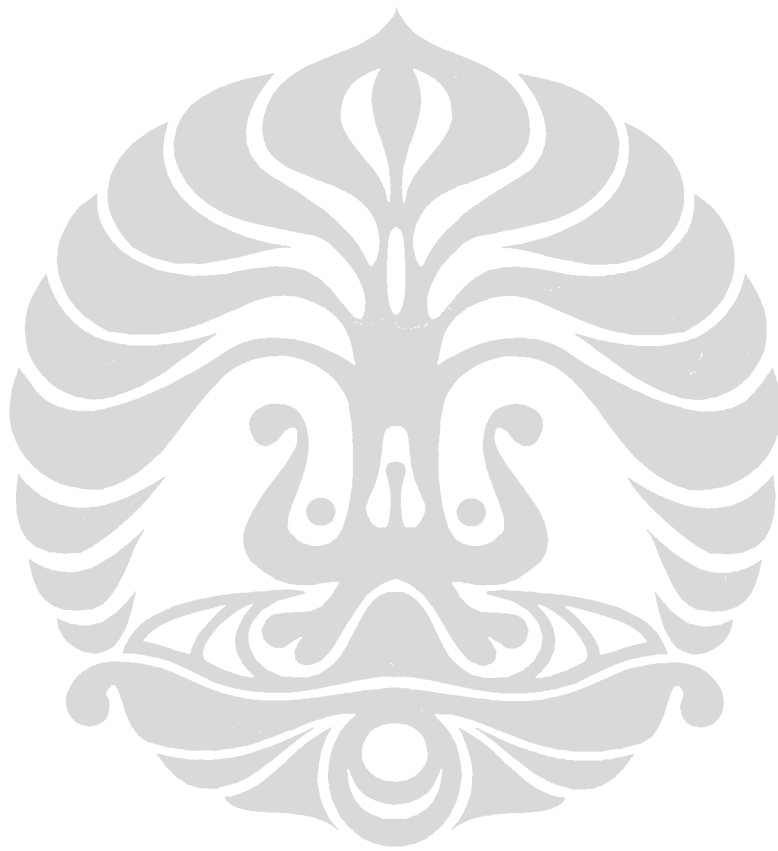
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 PERUMUSAN MASALAH PENELITIAN	4
1.3 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN.....	4
1.4 RUANG LINGKUP PENELITIAN	5
1.5 SISTEMATIKA PENULISAN	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 TATA KELOLA TI.....	7
2.1.1 Domain Tata Kelola TI.....	10
2.1.2 Tujuan Penerapan Tata Kelola TI.....	10
2.1.3 Standar Tata Kelola TI.....	11
2.2 COBIT	12
2.2.1 Kerangka Kerja COBIT	14
2.2.1.1 Proses TI.....	16
2.2.1.2 Kriteria Informasi	23
2.2.1.3 Sumber Daya TI.....	24
2.3 TAHAPAN PENERAPAN TATA KELOLA TI MENGGUNAKAN COBIT	24
2.3.1 Fase – 1 Identify Needs (Mengidentifikasi Kebutuhan).....	25
2.3.2 Fase – 2 Envision Solution (Meramalkan Solusi)	26

2.3.3	Fase – 3 Plan Solution (Merencanakan Solusi)	26
2.3.4	Fase – 4 Implement Solution (Menerapkan Solusi).....	26
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	27
3.1	TAHAPAN PENELITIAN.....	27
3.2	PENGUMPULAN DATA.....	28
3.3	QUALITATIVE DATA ANALYSIS	29
BAB IV	PROFIL UNIVERSITAS PARAMADINA.....	31
4.1	KILAS BALIK	31
4.2	VISI dan MISI	31
4.3	TUJUAN.....	32
4.4	FUNGSI.....	32
4.5	MAKNA LAMBANG PARAMADINA.....	32
4.6	NILAI/KARAKTER DAN KOMPETENSI	33
4.7	STRUKTUR ORGANISASI UNIVERSITAS PARAMADINA.....	34
4.8	VISI MISI FASILITAS	36
4.8.1	Tugas Pokok Dan Fungsi Bagian Fasilitas	36
4.8.1.1	Tugas Pokok	37
4.8.1.2	Fungsi	37
4.9	PENGELOLAAN TEKNOLOGI INFORMASI (TI) DI UNIVERSITAS PARAMADINA.....	37
4.9.1	Kebijakan Pengelolaan TI.....	37
4.9.2	Visi dan Misi Teknologi Informasi dan Komunikasi Universitas Paramadina.....	38
4.9.3	Kondisi Infrastruktur TIK Universitas Paramadina.....	40
4.10	Prosedur Pengadaan Proyek-proyek / Kegiatan TI di Universitas Paramadina	44
4.10.1	Pengusulan Proyek-proyek / Kegiatan TI.....	44
4.10.2	Pemilihan Proyek / Kegiatan TI.....	46
4.10.3	Penentuan Proyek / Kegiatan TI	46
4.10.4	Evaluasi Proyek / Kegiatan TI	47

BAB V	ANALISIS DAN INTERPRETASI.....	50
5.1	ANALISA TATA KELOLA TI TERHADAP PROYEK / KEGIATAN TI DI UNIVERSITAS PARAMADINA.....	50
5.2	STRUKTUR, PROSES DAN MEKANISME HUBUNGAN.....	53
5.2.1.	Struktur	53
5.2.2.	Proses	55
5.2.3.	Mekanisme Hubungan	57
5.3	TINGKAT MATURITAS BERDASARKAN PO10 COBIT 4.1	59
5.4	KEPATUHAN BAGIAN-BAGIAN CONTROL OBJECTIVES DARI PO10 (MANAGE PROJECTS) TERHADAP PENGELOLAAN PROYEK-PROYEK DI UNIVERSITAS PARAMADINA	66
5.5	TAHAPAN PENERAPAN TATA KELOLA TI MENGGUNAKAN COBIT	71
5.5.1	Fase – 1 Identify Needs (Mengidentifikasi Kebutuhan).....	71
5.5.2	Fase – 2 Envision Solution (Meramalkan Solusi)	71
5.5.3	Fase – 3 Plan Solution (Merencanakan Solusi)	72
5.5.4	Fase – 4 Implement Solution (Menerapkan Solusi).....	72
5.6	USULAN PENERAPAN TATA KELOLA TI PADA PELAKSANAAN PROYEK-PROYEK / KEGIATAN TI DI UNIVERSITAS PARAMADINA.....	72
5.6.1	Struktur Organisasi	72
5.6.2	<i>Standard Operating Procedure</i> (SOP) Usulan Pengadaan Proyek- Proyek / Kegiatan TI di Universitas Paramadina.....	76
5.6.2.1	SOP Usulan Pengadaan Proyek-Proyek / Kegiatan TI	76
5.6.2.2	SOP Pengembangan Proyek-Proyek / Kegiatan TI (Div. TI yang Mengembangkan)	78
5.6.2.3	SOP Pengembangan Proyek-Proyek / Kegiatan TI Melibatkan Vendor (Outsource)	79
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN.....	81
6.1	KESIMPULAN	81
6.2	SARAN	82
	JADWAL PENYUSUNAN TESIS	xii

DAFTAR PUSTAKA..... xiii
LAMPIRAN.....xv

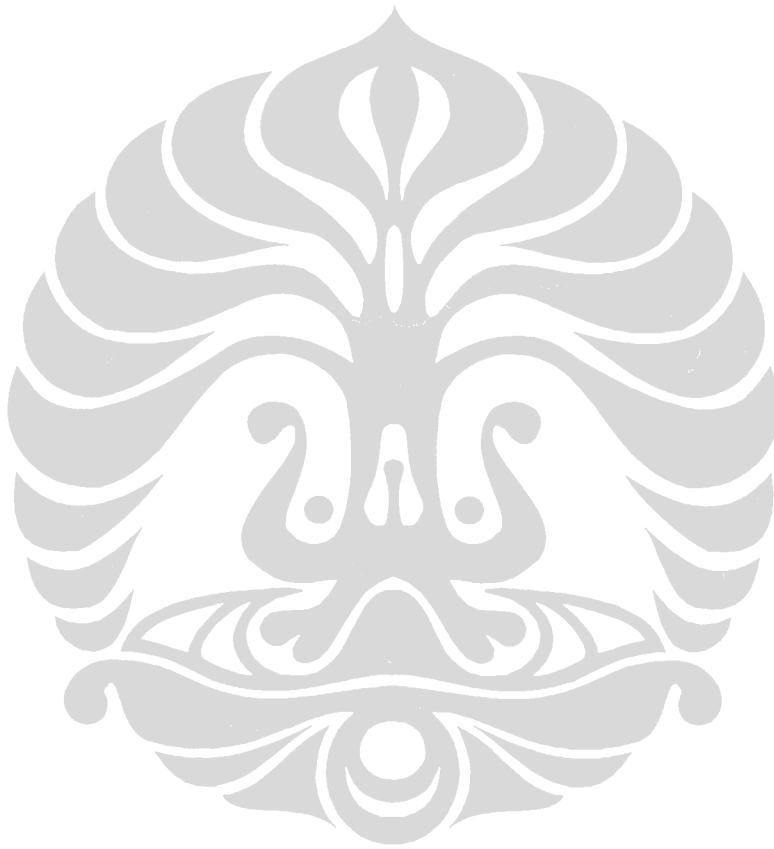


DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pengendalian dan Peningkatan Berkelanjutan.....	9
Gambar 2.2 Struktur COBIT Edisi Ketiga	13
Gambar 2.3 Konsep dasar kerangka kerja COBIT.....	14
Gambar 2.4 Struktur Kerangka Kerja COBIT	15
Gambar 2.5 Kubus COBIT	16
Gambar 2.6 Proses-proses TI COBIT	16
Gambar 2.7 Hubungan antar Domain COBIT	17
Gambar 2.8 <i>Road map to IT Governance</i>	25
Gambar 3.1 Diagram alur penelitian tesis.....	28
Gambar 4.1 Makna Lambang Paramadina.....	32
Gambar 4.2 Nilai/Karakter dan Kompetensi.....	33
Gambar 4.3 Struktur Organisasi Universitas Paramadina.....	35
Gambar 4.4 Alur proses Pengusulan / Kegiatan TI di Universitas Paramadina	46
Gambar 4.5 Alur proses Rencana Kerja Anggaran (RKA) & Term of Reference (TOR) di Universitas Paramadina	49
Gambar 5.1 Siklus Proyek / Kegiatan TI	56
Gambar 5.2 Usulan Struktur Organisasi Universitas Paramadina	75

DAFTAR TABEL

Tabel 5.1 Tingkat Maturity Level 2 Cobit 4.1 PO-10.....	60
Tabel 5.2 Tingkat Maturity Level 3 Cobit 4.1 PO-10.....	61
Tabel 5.3 Tingkat Kepatuhan <i>Control Objectives</i> dari PO10 Terhadap Pengelolaan Proyek-Proyek di Universitas Paramadina	66



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A MODEL STANDAR TATA KELOLA TI	xv
LAMPIRAN B <i>CONTROL OBJECTIVES</i> DAN RESIKO YANG DAPAT DIATASI.....	xxi
LAMPIRAN C TRANSKRIP WAWANCARA.....	xxv
LAMPIRAN D PEDOMAN UNTUK MENGAJUKAN USULAN PROYEK ..	xlii
LAMPIRAN E FORM USULAN PROYEK.....	xlvii
LAMPIRAN F PROJECT SCOPE STATEMENT TEMPLATE.....	xlix
LAMPIRAN G PROJECT PHASE INITIATION TEMPLATE.....	lii
LAMPIRAN H RISK MANAGEMENT APPLICATION SCREEN SHOOT ...	lvii
LAMPIRAN I PEDOMAN UNTUK <i>PROJECT QUALITY PLAN</i>	lix
LAMPIRAN J PEDOMAN PROJECT PLANNING OF ASSURANCE METHODS.....	lxii
LAMPIRAN K PROJECT CLOSURE TEMPLATE.....	lxiv
LAMPIRAN L PROSEDUR USULAN PROJECT	lxxv
LAMPIRAN M PROSEDUR USULAN PROJECT (Div. TI).....	lxxxii
LAMPIRAN N PROSEDUR USULAN PROJECT (VENDOR).....	lxxxiv