

BAB I

PENDAHULUAN

Pada Bab I ini secara umum berisi tentang paparan latar belakang diadakannya penelitian ini, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, ruang lingkup penelitian dan sistematika penelitian.

1.1 LATAR BELAKANG

Peran teknologi informasi sebagai bagian dari sistem informasi telah mengalami perubahan secara dramatis. Saat ini, teknologi informasi tidak hanya diharapkan sebagai perangkat pembantu kegiatan organisasi, tetapi sudah merupakan bagian strategi dari suatu organisasi untuk mencapai tujuannya. Namun yang menjadi masalah dewasa ini adalah bagaimana menyelaraskan antara strategi bisnis dan strategi teknologi. Untuk menjawab tantangan ini, organisasi harus menerapkan Tata Kelola Teknologi Informasi perusahaan (*IT Governance*) yang akan menyediakan kerangka (*framework*) untuk membuat keputusan teknologi informasi jangka panjang yang tepat dengan mempertimbangkan kepentingan organisasi secara keseluruhan. *IT Governance* meliputi pengorganisasian data yang dipergunakan dan dihasilkan oleh organisasi berdasarkan tujuan proses bisnis dari organisasi tersebut. Tata Kelola Teknologi Informasi organisasi adalah sebuah cetak biru (*blue print*) yang menjelaskan bagaimana elemen teknologi informasi dan manajemen informasi bekerja sama sebagai satu kesatuan. Kerangka kerja seperti ini akan menggambarkan infrastruktur yang dibutuhkan oleh organisasi untuk mencapai tujuannya.

Penerapan Tata Kelola TI suatu organisasi adalah sebuah proses yang kompleks, karena itu proses penerapan harus dikelola berdasarkan suatu petunjuk yang jelas dengan tujuan menyelaraskan strategi bisnis organisasi dan strategi teknologi untuk memberikan hasil yang maksimal bagi organisasi.

Peran dari Teknologi Informasi (TI) dalam mencapai visi dan misi organisasi semakin dirasakan penting, di mana diharapkan TI tidak hanya berperan sebagai pendukung bisnis proses (*Support system*) tetapi juga dapat berperan sebagai *key operational, high potential* hingga *strategic*, serta dapat menjadi “*enabler*” untuk mencapai tujuan organisasi. Penggunaan teknologi informasi di berbagai bidang tidak dapat dihindarkan dan telah memaksa seluruh *stakeholder* untuk lebih berinteraksi dengan teknologi yang dapat menghemat waktu, ruang dan jarak tempuh atas data dan informasi dalam penyampaian servis yang dapat memuaskan *stakeholder*.

Peningkatan peran TI memerlukan investasi yang diiringi pengeluaran biaya yang besar serta dibutuhkannya perencanaan yang matang dalam pelaksanaannya. Pelaksanaan yang bersifat ad-hoc pada akhirnya dapat berakibat tidak terpakainya aplikasi atau sistem yang dibangun tersebut, terutama bila aplikasi atau sistem tersebut melibatkan banyak unit/instansi didalamnya. Hal ini mengakibatkan investasi TI hanya bersifat *cost centre* yang tidak memberikan manfaat dan juga mengakibatkan terjadinya pemborosan penggunaan uang.

Tugas dan fungsi penanganan TI di Universitas Paramadina berada dibawah Bagian Fasilitas (sampai Bulan Mei 2009). Hal ini merupakan salah satu kesulitan yang dihadapi dalam pelaksanaan penerapan *IT Governance* yang baik, sehingga kurang memiliki kekuatan untuk melakukan tekanan kepada unit lainnya untuk melakukan penerapan kaidah TI yang baik dan benar. Hal ini menyebabkan peran dari TI hanya bersifat *supporting*.

Dalam rangka mendapatkan layanan TI, Universitas Paramadina banyak menggunakan tenaga external yang didapatkan melalui proses lelang/tender terbuka yang diadakan setiap tahunnya. Universitas Paramadina kerap melakukan proses tender yang terkait dengan TI dikarenakan TI bukan merupakan kegiatan utama Universitas Paramadina, ditambah lagi dengan minimnya SDM TI yang dapat menangani *resource IT* yang cukup besar terutama pada saat terjadi gangguan yang disebabkan faktor kesalahan manusia maupun teknis. Hal inilah yang mendorong perlu dilakukan penerapan Tata Kelola TI Universitas

Paramadina khususnya pada perencanaan proyek-proyek / kegiatan TI. Dengan ini diharapkan dapat dihasilkan informasi yang dapat membantu rencana Universitas.

Penerapan Tata Kelola TI ini disusun dengan latar belakang sebagai berikut:

1. Meningkatnya risiko bisnis yang dipengaruhi oleh persaingan usaha yang semakin kompetitif mendorong Universitas Paramadina untuk meningkatkan kinerja melalui Integrasi TI.
2. Penerapan Tata Kelola Universitas yang prima mendorong pelaksanaan Tata Kelola TI dengan mengacu kepada standar internasional (*International best practices*).
3. Meningkatnya tuntutan manajemen terhadap penyediaan informasi yang relevan dan terpercaya, baik internal maupun eksternal, maka dibutuhkan pelaksanaan operasional pengelolaan informasi yang lebih dapat diandalkan, terukur, efisien dan efektif.
4. Untuk mengantisipasi perkembangan bisnis Universitas Paramadina serta pesatnya perkembangan dan perubahan teknologi informasi, dibutuhkan perencanaan kapasitas pengembangan (*capacity planning*) infrastruktur teknologi informasi yang handal.

Strategi pencapaian tujuan TI adalah sebagai berikut:

1. Membangun perencanaan strategis TI yang terpusat dan terstruktur bagi seluruh entitas bisnis Universitas untuk dapat menghasilkan kinerja operasional yang efisien dan efektif.
2. Membangun persepsi yang kuat bagi manajemen dan entitas bisnis Universitas atas pendayagunaan TI yang optimal didalam setiap pengambilan keputusan bisnis.
3. Menghasilkan informasi yang dapat diandalkan, tepat waktu, relevan bagi pengambilan keputusan manajerial dan operasional bagi manajemen dan unit bisnis didalam memenangkan persaingan bisnis.
4. Perencanaan pengembangan kapasitas sumber daya TI yang berkelanjutan untuk menjaga konsistensi kehandalan sistim yang

disesuaikan dengan perkembangan TI pada dunia pendidikan dari waktu ke waktu.

1.2 PERUMUSAN MASALAH PENELITIAN

Pemahaman awal penulis terhadap masalah yang ada di Universitas Paramadina untuk saat ini adalah sebagai berikut:

- Bagaimana Penerapan Tata Kelola TI pada Perencanaan Proyek-Proyek / Kegiatan TI di Universitas Paramadina?
- Bagaimana keterlibatan Tim TI pada Perencanaan Proyek-Proyek / Kegiatan TI di Universitas Paramadina?
- Langkah-langkah apa yang perlu diambil untuk menyempurnakan penerapan Tata Kelola TI pada Perencanaan Proyek-Proyek / Kegiatan pengembangan TI di Universitas Paramadina?

Dari permasalahan yang diangkat tersebut dapat diringkas dalam suatu *research question* yang hendak diteliti dalam tesis ini. *Research question* dari penelitian tesis ini adalah:

“Bagaimana penerapan Tata Kelola TI pada Perencanaan Proyek-proyek / Kegiatan TI di Universitas Paramadina ?”

1.3 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk

1. Mengidentifikasi permasalahan-permasalahan dalam perencanaan proyek/kegiatan pengembangan TI.
2. Mengevaluasi keberadaan dan keefektifan praktek-praktek Tata Kelola proyek/kegiatan pengembangan TI organisasi.
3. Merumuskan rekomendasi untuk penyempurnaan Tata Kelola proyek/kegiatan pengembangan TI organisasi.

Universitas Indonesia

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan dalam perencanaan proyek-proyek/kegiatan pengembangan TI sehingga dapat membantu meningkatkan optimalisasi pemanfaatan sumber daya TI di Universitas Paramadina.

1.4 RUANG LINGKUP PENELITIAN

Kajian dalam tesis ini dibatasi pada penggunaan *best practice* COBIT khususnya pada Domain PO (*Planning and Organization*) yaitu pada PO10 mengenai *Manage* dan perencanaan proyek-proyek / kegiatan pengembangan TI. Penelitian ini bertujuan untuk mengungkap bentuk penerapan dan permasalahan tata kelola perencanaan proyek pengembangan TI dan mengusulkan langkah-langkah untuk perbaikannya.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika penulisan dalam tesis ini adalah sebagai berikut :

BAB I : Pendahuluan

Bagian ini secara umum akan berisi tentang paparan latar belakang diadakannya penelitian ini, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, ruang lingkup penelitian dan sistematika penelitian.

Bab II : Landasan Teori

Bagian ini mendeskripsikan beberapa teori *IT Governance Framework* yang mendasari penulisan ini.

Bab III : Metodologi Penelitian

Bab ini berisi paparan mengenai metodologi pelaksanaan penelitian yang berisi kerangka penelitian, metode pengumpulan data dan metode analisis data

Bab IV : Profil Universitas Paramadina

Berisi mengenai profil dari Universitas Paramadina, tugas dan fungsinya, serta struktur organisasi saat ini. Selain itu juga akan ada paparan mengenai kondisi Universitas Paramadina yang mendorong penulis untuk melakukan penelitian ini.

Bab V : Analisis dan Interpretasi Data

Berisi laporan dan diskusi dari temuan yang didapatkan dari analisa, pengamatan dan wawancara yang dilakukan oleh penulis yang akan menjadi dasar pendeskripsian Tata Kelola TI berdasarkan teori kerangka kerja yang dipaparkan pada Bab II mengenai Landasan Teori

Bab VI : Kesimpulan dan Saran

Bab ini akan berisi kesimpulan yang ditarik oleh penulis setelah melakukan analisa dan juga saran dari penulis untuk penelitian selanjutnya.

