

**EVALUASI SITUS WEB E-GOVERNMENT
PEMERINTAH DAERAH DI INDONESIA**

KARYA AKHIR

MONIKA SUHARKO

0706193800



**UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNOLOGI INFORMASI
JAKARTA
JULI 2009**

**EVALUASI SITUS WEB E-GOVERNMENT
PEMERINTAH DAERAH DI INDONESIA**

KARYA AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Magister Teknologi Informasi**

MONIKA SUHARKO

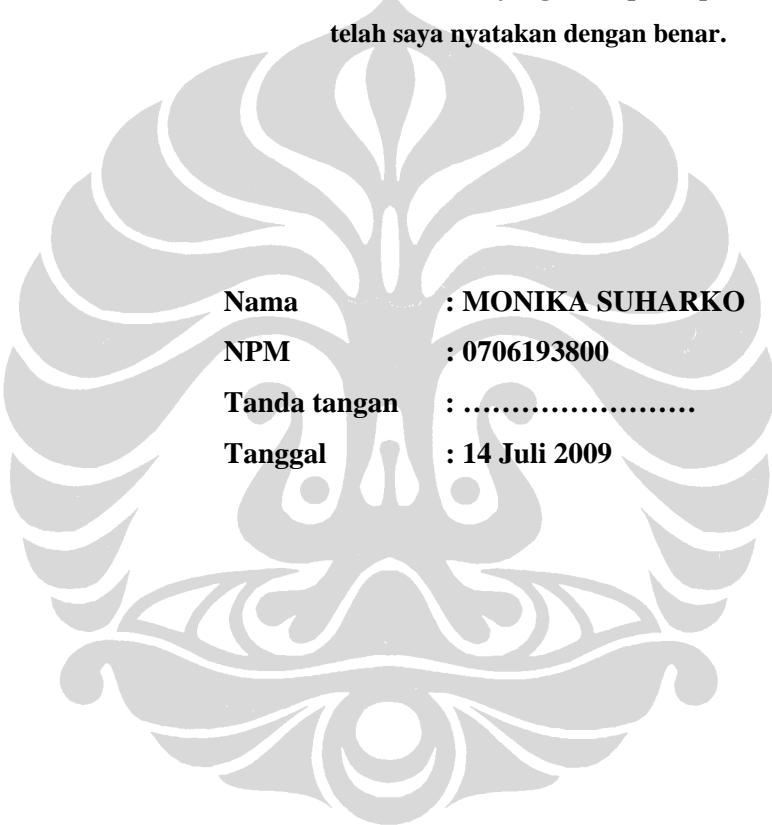
0706193800



**UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNOLOGI INFORMASI
JAKARTA
JULI 2009**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.



Nama : MONIKA SUHARKO
NPM : 0706193800
Tanda tangan :
Tanggal : 14 Juli 2009

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh

Nama : MONIKA SUHARKO
NPM : 0706193800
Program Studi : Magister Teknologi Informasi
Judul Karya Akhir : Evaluasi Situs Web E-Government Pemerintah Daerah
di Indonesia

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Teknologi Informasi pada Program Studi Magister Teknologi Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Indonesia.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dana Indra Sensuse, PhD (.....)
Penguji : Riri Satria, S.Kom., M.M., ACP (.....)
Penguji : Indra Budi, M.Kom., Dr. (.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 9 Juli 2009

KATA PENGANTAR/UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah Subhana Wata'ala, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan tesis ini. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Teknologi Informasi pada Program Studi Magister Teknologi Informasi, Fakultas Ilmu Komputer - Universitas Indonesia. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tesis ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- (1) Bapak Dana Indra Sensuse, PhD, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan tesis ini;
- (2) Bapak Riri Satria, S.Kom., M.M., ACP dan Bapak Indra Budi, M.Kom., Dr., selaku dosen penguji;
- (3) Suami, Budi Susanto Sulistyio yang telah memberikan dorongan dan semangat yang sangat besar;
- (4) Papah dan Mamah serta adik-adik di Semarang yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral;
- (5) Bapak dan Ibu serta adik-adik di Cirebon yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral; dan
- (6) Seluruh teman-teman kelas 2007B yang telah bersama-sama belajar selama lebih kurang 2 tahun.

Akhir kata, saya berharap Allah Subhana Wata'ala berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga tesis ini membawa manfaat bagi pengembangan e-Government di Indonesia.

Jakarta, Juli 2009

Penulis

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : MONIKA SUHARKO
NPM : 0706193800
Program Studi : Magister Teknologi Informasi
Departemen : -
Fakultas : Ilmu Komputer
Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Evaluasi Situs Web E-Government Pemerintah Daerah di Indonesia

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-ekskutif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*). Merawat, dan mempublikasikan tesis saya tanpa meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 14 Juli 2009

Yang menyatakan

(MONIKA SUHARKO)

ABSTRACT

Currently, the availability of the on-line information increases significantly. Website is a media that can provide up-to-date information and also promote the organization's publicity. But, a number of current active websites do not remark the guidelines of proper website development, though they have been publicly and freely available. The similar status is also occurred to government's websites (*e-Government*), whose function is to provide public services. Government, represented by Department of Communication and Informatics, has issued Inpres No. 3 Tahun 2003, containing guidelines for local government in developing proper websites. For the time being, how far the guidelines or the recommendation has been implemented is yet unknown.

The objective of the research is to use the recommendation from Department of Communication and Informatics as a reference to rank the websites owned by the local government in Indonesia. And also, the research is to figure out the recommendation's level of implementation that has been done by the local government in developing the websites. The object is the websites owned by the local government, both provinces and kota/kabupaten, whose status is active during the data gathering stage. The research uses quantitative method.

The research produces website's rankings categorized by National, Province, and Kota/Kabupaten. Each category has 3 parameter's weighting scenario. The scenarios is to gather the outcomes of different weightings due to the lack of literature of this issue. The sites which ranked with highest score in this research are owned by government of Jawa Tengah Province, Kota Bandung, and Kabupaten Gresik.

Keywords: e-Government, local government, ranking, evaluation, Department Communication and Informatics

x + 98 pages; 56 figures; 11 tables; 47 attachments

Bibliography: 50 (2000-2009)

ABSTRAK

Di era informasi saat ini, ketersediaan informasi yang dapat diakses secara on-line meningkat tajam. Situs dipandang sebagai sebuah media yang dapat menyediakan informasi secara *up-to-date* serta dapat membantu meningkatkan publikasi bagi sebuah organisasi. Banyak situs yang ada saat ini tidak memperhatikan kriteria pembuatan situs yang baik dan benar, meskipun panduan kriteria untuk membuat situs yang baik telah beredar gratis. Keadaan seperti ini juga banyak ditemukan di situs web milik pemerintah, di mana situs web pemerintah sebenarnya dituntut untuk memberikan pelayanan kepada seluruh masyarakat tanpa kecuali. Pemerintah, dalam hal ini melalui Departemen Komunikasi dan Informatika telah mensosialisasikan Inpres No.3 Tahun 2003 yang diantaranya berisi panduan penyelenggaraan situs web pemerintah daerah. Saat ini belum diketahui dengan pasti sejauh mana penerapan rekomendasi situs web pemerintah daerah yang dikeluarkan oleh Departemen Komunikasi dan Informatika.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui sejauh mana penerapan rekomendasi standar situs yang baik dari Departemen Komunikasi dan Informatika pada situs *e-Government* pemerintah daerah di Indonesia beserta peringkat terbaik situs web pemerintah daerah di Indonesia dengan materi penilaian mengacu pada rekomendasi dari Departemen Komunikasi dan Informatika. Ruang lingkup penelitian ini adalah situs web pemerintah daerah, yaitu propinsi dan kabupaten kota, yang dalam keadaan aktif ketika penelitian ini berlangsung. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif.

Hasil dari penelitian ini adalah pemeringkatan situs web pemerintah daerah untuk kategori Nasional, Propinsi dan Kota/Kabupaten. Masing-masing kategori terdapat 3 skenario pembobotan parameter. Skenario pada penelitian ini dimaksudkan untuk melihat hasil penggunaan beberapa pembobotan parameter yang berbeda dikarenakan kurangnya studi literatur yang membahas masalah ini. Situs-situs yang mendapat peringkat pertama dalam pemeringkatan dalam penelitian ini adalah situs milik Propinsi Jawa Tengah, Kota Bandung dan Kabupaten Gresik.

Kata kunci: e-Government, pemerintah daerah, pemeringkatan, evaluasi, Departemen Komunikasi dan Informatika

x + 98 halaman; 56 gambar; 11 tabel; 47 lampiran

Daftar acuan: 50 (2000-2009)

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR/UCAPAN TERIMA KASIH	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Permasalahan.....	4
1.3. Pertanyaan Penelitian (Research Question)	4
1.4. Ruang Lingkup Penelitian.....	5
1.5. Tujuan dan Manfaat.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Pengertian <i>e-Government</i>	7
2.1.1. Kondisi e-Government Pemerintah Daerah Saat ini	8
2.1.2. Evaluasi <i>e-Government</i> di Indonesia Saat ini	9
2.2. Desain Situs.....	10
2.2.1. <i>Accessibility</i>	17
2.2.2. <i>Usability</i>	22
2.2.3. <i>Load Time</i> Situs	27
2.2.4. <i>Site Map</i>	28
2.2.5. <i>Backlinks</i> Antar Situs Pemerintah.....	28
2.2.6. <i>Update</i> Konten	29

2.2.7. Ketersediaan Kontak Telepon.....	29
2.2.8. Ketersediaan Buku Tamu.....	29
2.2.9. Ketersediaan Statistik Pengunjung.....	29
2.2.10. <i>Time On Site</i>	29
2.2.11. <i>Update Tahun</i>	30
2.2.12. Acuan Link ke Situs (<i>Backlinks</i>).....	30
2.2.13. Struktur Pengelola.....	30
2.2.14. Penggunaan CMS.....	30
2.3. Webometrics.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1. Pengambilan Data.....	34
3.2. Analisa Hasil Dokumentasi.....	40
3.3. Melakukan Pemeringkatan.....	41
3.3.1. Pemberian Skor Parameter.....	41
3.3.2. Pemeringkatan.....	43
BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN	44
4.1. Analisa Jumlah Situs Web Pemerintah Daerah.....	44
4.2. Analisa Parameter Situs Berdasarkan Rekomendasi Depkominfo.....	46
4.2.1. Evaluasi Fungsi, Aksesibilitas dan Kegunaan.....	46
4.2.2. Bekerjasama.....	65
4.2.3. Isi yang Efektif.....	68
4.2.4. Komunikasi Dua Arah.....	71
4.2.5. Evaluasi Kesuksesan.....	76
4.2.6. Kemudahan Menemukan Situs.....	84
4.2.7. Pelayanan yang Diatur dengan Baik.....	87
4.3. Pemeringkatan.....	92
4.3.1. Kategori Nasional.....	92
4.3.2. Kategori Propinsi.....	94
4.3.3. Kategori Kota/Kabupaten.....	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	97

5.1. Kesimpulan.....	97
5.2. Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA	99
Lampiran 1 Guideline WCAG versi 1.0 Prioritas Level 1 dan 2.....	102
Lampiran 2 Situs Web Pemerintah Daerah di Indonesia (April 2009).....	105
Lampiran 3 Rincian Evaluasi <i>Accessibility</i> (Kategori Nasional).....	116
Lampiran 4 Rincian Evaluasi <i>Accessibility</i> (Kategori Propinsi).....	117
Lampiran 5 Rincian Evaluasi <i>Accessibility</i> (Kategori Kota/Kabupaten).....	118
Lampiran 6 Rincian Evaluasi <i>Usability</i> (Kategori Nasional)	119
Lampiran 7 Rincian Evaluasi <i>Usability</i> (Kategori Propinsi)	120
Lampiran 8 Rincian Evaluasi <i>Usability</i> (Kategori Kota/Kabupaten)	121
Lampiran 9 Rincian Evaluasi <i>Load Time</i> (Kategori Nasional).....	122
Lampiran 10 Rincian Evaluasi <i>Load Time</i> (Kategori Propinsi).....	123
Lampiran 11 Rincian Evaluasi <i>Load Time</i> (Kategori Kota/Kabupaten).....	124
Lampiran 12 Rincian Evaluasi <i>Site Map</i> (Kategori Nasional).....	125
Lampiran 13 Rincian Evaluasi <i>Site Map</i> (Kategori Propinsi).....	126
Lampiran 14 Rincian Evaluasi <i>Site Map</i> (Kategori Kota/Kabupaten).....	127
Lampiran 15 Rincian Evaluasi <i>Backlink</i> Antar Instansi (Kategori Nasional)	128
Lampiran 16 Rincian Evaluasi <i>Backlink</i> Antar Instansi (Kategori Propinsi)	129
Lampiran 17 Rincian Evaluasi <i>Backlink</i> Antar Instansi (Kategori Kota/Kabupaten) ...	130
Lampiran 18 Rincian Evaluasi <i>Update</i> Konten (Kategori Nasional)	131
Lampiran 19 Rincian Evaluasi <i>Update</i> Konten (Kategori Propinsi)	134
Lampiran 20 Rincian Evaluasi <i>Update</i> Konten (Kategori Kota/Kabupaten)	135
Lampiran 21 Rincian Evaluasi Kontak Telpon (Kategori Nasional).....	140
Lampiran 22 Rincian Evaluasi Kontak Telpon (Kategori Propinsi).....	144
Lampiran 23 Rincian Evaluasi Kontak Telpon (Kategori Kota/Kabupaten).....	145
Lampiran 24 Rincian Evaluasi Buku Tamu (Kategori Nasional).....	149
Lampiran 25 Rincian Evaluasi Buku Tamu (Kategori Propinsi).....	153
Lampiran 26 Rincian Evaluasi Buku Tamu (Kategori Kota/Kabupaten).....	154
Lampiran 27 Rincian Evaluasi Statistik Pengunjung (Kategori Nasional)	158

Lampiran 28 Rincian Evaluasi Statistik Pengunjung (Kategori Propinsi).....	161
Lampiran 29 Rincian Evaluasi Statistik Pengunjung (Kategori Kota/Kabupaten).....	162
Lampiran 30 Rincian Evaluasi Time On Site (Kategori Nasional)	165
Lampiran 31 Rincian Evaluasi <i>Time On Site</i> (Kategori Propinsi)	166
Lampiran 32 Rincian Evaluasi <i>Time On Site</i> (Kategori Kota/Kabupaten)	167
Lampiran 33 Rincian Evaluasi <i>Update</i> Tahun (Kategori Nasional).....	168
Lampiran 34 Rincian Evaluasi <i>Update</i> Tahun (Kategori Propinsi).....	171
Lampiran 35 Rincian Evaluasi <i>Update</i> Tahun (Kategori Kota/Kabupaten).....	172
Lampiran 36 Rincian Evaluasi <i>Backlink</i> (Kategori Nasional).....	175
Lampiran 37 Rincian Evaluasi <i>Backlink</i> (Kategori Propinsi).....	176
Lampiran 38 Rincian Evaluasi <i>Backlink</i> (Kategori Kota/Kabupaten)	177
Lampiran 39 Rincian Evaluasi Struktur Pengelola Situs (Kategori Nasional)	178
Lampiran 40 Rincian Evaluasi Struktur Pengelola Situs (Kategori Propinsi)	184
Lampiran 41 Rincian Evaluasi Struktur Pengelola Situs (Kategori Kota/Kabupaten) ...	185
Lampiran 42 Rincian Evaluasi Penggunaan CMS (Kategori Nasional).....	190
Lampiran 43 Rincian Evaluasi Penggunaan CMS (Kategori Propinsi).....	195
Lampiran 44 Rincian Evaluasi Penggunaan CMS (Kategori Kota/Kabupaten).....	196
Lampiran 45 Pemeringkatan Lengkap (Kategori Nasional)	201
Lampiran 46 Pemeringkatan Lengkap (Kategori Propinsi)	207
Lampiran 47 Pemeringkatan Lengkap (Kategori Kota/Kabupaten)	208

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Desain Situs	10
Gambar 2.2. Evaluasi Web: Pendekatan Multidimensional	14
Gambar 2.3. Bobot Tiap Faktor dari Parameter	31
Gambar 3.1. Kerangka Penelitian	33
Gambar 3.2. Tampilan Awal Lift Machine	36
Gambar 3.3. Tampilan <i>New Project</i> pada Lift Machine	37
Gambar 3.4. Pengambilan <i>Usability</i> pada Lift Machine	38
Gambar 3.5. Alur Pemberian Skor	42
Gambar 4.1. Grafik <i>Accessibility</i> (20 Besar Kategori Nasional).....	47
Gambar 4.2. Grafik Rata-rata <i>Passed Page Checkpoint WCAG 1.0</i> (20 Besar Kategori Nasional).....	48
Gambar 4.3. Grafik <i>Accessibility</i> (20 Besar Kategori Propinsi).....	49
Gambar 4.4. Grafik Rata-rata <i>Passed Page Checkpoint WCAG 1.0</i> (20 Besar Kategori Propinsi)	50
Gambar 4.5. Grafik <i>Accessibility</i> (20 Besar Kategori Kota/Kabupaten).....	51
Gambar 4.6. Grafik Rata-rata <i>Passed Page Checkpoint WCAG 1.0</i> (20 Besar Kategori Kota/Kabupaten).....	52
Gambar 4.7. Grafik <i>Usability</i> (20 Besar Kategori Nasional)	54
Gambar 4.8. Grafik Rata-rata <i>Passed Page Usability</i> (20 Besar Kategori Nasional)	55
Gambar 4.9. Grafik <i>Usability</i> (20 Besar Kategori Propinsi)	56
Gambar 4.10. Grafik Rata-rata <i>Passed Page Usability</i> (20 Besar Kategori Propinsi)	57
Gambar 4.11. Grafik <i>Usability</i> (20 Besar Kategori Kota/Kabupaten)	58
Gambar 4.12. Grafik Rata-rata <i>Passed Page Usability</i> (20 Besar Kategori Kota/Kabupaten)	59
Gambar 4.13. Grafik <i>Load Time</i> Situs (20 Besar Kategori Nasional).....	60
Gambar 4.14. Grafik <i>Load Time</i> Situs (20 Besar Kategori Propinsi).....	61
Gambar 4.15. Grafik <i>Load Time</i> Situs (20 Besar Kategori Kota/Kabupaten).....	62
Gambar 4.16. Grafik <i>Site Map</i> (Kategori Nasional)	63
Gambar 4.17. Grafik <i>Site Map</i> (Kategori Propinsi)	64
Gambar 4.18. Grafik <i>Site Map</i> (Kategori Kota/Kabupaten).....	65
Gambar 4.19. Grafik <i>Backlinks</i> Antar Instansi Pemerintah Lain (20 Besar Kategori Nasional).....	66
Gambar 4.20. Grafik <i>Backlinks</i> Antar Instansi Pemerintah Lain (20 Besar Kategori Propinsi).....	67
Gambar 4.21. Grafik <i>Backlinks</i> Antar Instansi Pemerintah Lain (20 Besar Kategori Kota/Kabupaten).....	68
Gambar 4.22. Grafik <i>Update</i> Berita (Kategori Nasional)	69
Gambar 4.23. Grafik <i>Update</i> Berita (Kategori Propinsi)	70

Gambar 4.24. Grafik <i>Update</i> Berita (Kategori Kota/Kabupaten)	71
Gambar 4.25. Grafik Ketersediaan Kontak Telepon (Kategori Nasional)	72
Gambar 4.26. Grafik Ketersediaan Kontak Telepon (Kategori Propinsi)	73
Gambar 4.27. Grafik Ketersediaan Kontak Telepon (Kategori Kota/Kabupaten)	73
Gambar 4.28. Grafik Ketersediaan Buku Tamu (Kategori Nasional)	74
Gambar 4.29. Grafik Ketersediaan Buku Tamu (Kategori Propinsi)	75
Gambar 4.30. Grafik Ketersediaan Buku Tamu (Kategori Kota/Kabupaten)	76
Gambar 4.31. Grafik Ketersediaan Statistik Pengunjung Kategori Nasional.....	77
Gambar 4.32. Grafik Ketersediaan Statistik Pengunjung Kategori Propinsi.....	77
Gambar 4.33. Grafik Ketersediaan Statistik Pengunjung Kategori Kota/Kabupaten.....	78
Gambar 4.34. Grafik <i>Time On Site</i> (20 Besar Kategori Nasional).....	79
Gambar 4.35. Grafik <i>Time On Site</i> (20 Besar Kategori Propinsi).....	80
Gambar 4.36. Grafik <i>Time On Site</i> (20 Besar Kategori Kota/Kabupaten)	81
Gambar 4.37. Grafik <i>Update</i> Tahun (Kategori Nasional).....	82
Gambar 4.38. Grafik <i>Update</i> Tahun (Kategori Propinsi).....	83
Gambar 4.39. Grafik <i>Update</i> Tahun (Kategori Kota/Kabupaten).....	83
Gambar 4.40. Grafik <i>Backlinks</i> (20 Besar Kategori Nasional)	85
Gambar 4.41. Grafik <i>Backlinks</i> (20 Besar Kategori Propinsi)	86
Gambar 4.42. Grafik <i>backlinks</i> (20 Besar Kategori Kota/Kabupaten).....	87
Gambar 4.43. Grafik Struktur Pengelola Situs (Kategori Nasional)	88
Gambar 4.44. Grafik Struktur Pengelola Situs (Kategori Propinsi).....	89
Gambar 4.45. Grafik Struktur Pengelola Situs (Kategori Kota/Kabupaten)	89
Gambar 4.46. Grafik Penggunaan CMS (Kategori Nasional)	90
Gambar 4.47. Grafik Penggunaan CMS (Kategori Propinsi).....	91
Gambar 4.48. Grafik Penggunaan CMS (Kategori Kota/Kabupaten)	92

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Metode Pendekatan Generik Desain Situs.....	13
Tabel 2.2. Rekomendasi Depkominfo Digabung dengan Hasil Studi Literatur	16
Tabel 2.3. Berbagai Macam Panduan <i>Accessibility</i>	21
Tabel 2.4. Metode Evaluasi Usability	22
Tabel 2.5. Kriteria Evaluasi <i>Usability</i> Menggunakan Lift Machine.....	25
Tabel 3.1. Parameter Penelitian	34
Tabel 4.1. Rekapitulasi Situs Web Pemerintah Daerah	44
Tabel 4.2. Perbandingan Jumlah Situs Web (2007-2009)	45
Tabel 4.3. Peringkat 20 Besar Kategori Nasional.....	93
Tabel 4.4. Peringkat 20 Besar Kategori Propinsi.....	94
Tabel 4.5. Peringkat 20 Besar Kategori Kota/Kabupaten.....	95