

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Pemeringkatan berdasarkan rekomendasi dari Departemen Komunikasi dan Informatika yang dilakukan pada penelitian ini menggunakan metode studi literatur dipadukan dengan rekomendasi dari Departemen Komunikasi dan Informatika, terdiri dari 14 parameter. Hasil yang didapat dikelompokkan menjadi tiga kategori, yaitu kategori Nasional, kategori Propinsi dan kategori Kota/Kabupaten. Masing-masing kategori menggunakan 3 skenario di mana skenario ini ditujukan membantu melihat dampak penggunaan beberapa asumsi pembobotan yang berbeda dikarenakan kurangnya studi literatur yang membahas masalah ini.

Hasil yang didapat dari penelitian ini adalah pada kategori Nasional, di skenario 1, skenario 2 serta skenario 3, peringkat pertama dipegang oleh Propinsi Jawa Tengah. Pada kategori Propinsi, di skenario 1, skenario 2 dan skenario 3 peringkat pertama masih tetap dipegang oleh Propinsi Jawa Tengah. Sedangkan pada kategori Kota/Kabupaten, skenario 1 peringkat pertama dipegang oleh Kota Bandung; skenario 2 dan 3 peringkat pertama dipegang oleh Kabupaten Gresik.

5.2. Saran

Saran penelitian yang bisa untuk dijadikan landasan dan referensi bagi penelitian berikutnya antara lain:

- 1) Dalam menguraikan ketujuh poin rekomendasi dari Departemen Komunikasi dan Informatika, penelitian ini mengandalkan studi literatur berdasarkan penelitian yang telah ada sebelumnya untuk menentukan parameter-parameter yang dapat digunakan dalam mengukur implementasi rekomendasi Departemen Komunikasi dan Informatika. Dalam pengerjaannya, ada beberapa parameter seperti *accessibility* dan *usability* yang mempunyai banyak panduan yang dapat digunakan. Penelitian selanjutnya diharapkan menggunakan panduan yang berbeda sehingga hasilnya dapat di perbandingkan.

- 2) Penelitian ini melibatkan peneliti seorang diri dalam mengevaluasi seluruh situs web pemerintah daerah yang ada. Pada pelaksanaannya, terdapat keterbatasan dalam pengambilan data untuk 14 parameter di saat yang bersamaan, sehingga ada beberapa situs web yang pada awalnya saat pengambilan data parameter tertentu masih dalam kondisi baik akan tetapi di kemudian hari ketika akan mengambil data untuk parameter yang lain, situs web sudah dalam kondisi *host expired* atau *under maintenance*. Penelitian selanjutnya diharapkan bisa mengatasi masalah yang dihadapi penulis.
- 3) Berdasarkan studi literatur yang dilakukan dalam penelitian ini, diterapkan 3 skenario pembobotan dalam menentukan pemeringkatan. Penelitian selanjutnya diharapkan mengikutsertakan proses yang digunakan dalam menentukan pembobotan sesuai dengan proporsinya sehingga hasil nilai yang didapat akan lebih representatif.

Adapun saran untuk Departemen Komunikasi dan Informatika dalam hal ini sebagai pemberi rekomendasi dalam membangun situs web Pemerintah yang baik adalah:

- 1) Meninjau kembali rekomendasi yang telah dikeluarkan agar lebih diperjelas maksud dan langkah-langkah yang harus dilakukan sehingga mudah dimengerti oleh pemerintah daerah.
- 2) Melakukan sosialisasi ke pemerintah daerah agar para pengembang situs web di daerah mengikuti rekomendasi yang telah dikeluarkan oleh Departemen Komunikasi dan Informatika.
- 3) Melakukan evaluasi dan pemeringkatan secara periodik untuk memantau perkembangan *e-Government* di Indonesia. Hal ini diperlukan agar bisa diambil langkah-langkah yang diperlukan untuk kemajuan penerapan *e-Government* di Indonesia.