

DAFTAR REFERENSI

- Abramson, J.H. (1991). *Metode Survei Dalam Kedokteran Komunitas*. Yogyakarta : Gajah Mada University Press.
- Anggoro, Adi., *Hubungan komponen Quality of Work Life dengan produktivitas perawat ruang rawat inap Rumah Sakit Umum Fakultas Kedokteran Universitas Kristen Indonesia*. Tesis Fakultas Kesehatan Masyarakat Program Studi Kajian Administrasi Rumah Sakit. Fakultas Kesehatan Masyarakat. Universitas Indonesia. Depok
- Azwar, Saifuddin. *Sikap Manusia, Teori dan Pengukurannya*. Pustaka Pelajar. Yogyakarta. 1995
- Baron, R.A. & Greenberg, J., 2000, *Behavior in Organizations Seventh Edition*, Prentice-Hall, Inc, USA.
- Cascio, Wayne F., 2006, *Managing Human Resources: Productivity, Quality of Work Life, Profits, Seventh Edition*, John Willey & Sons, New York.
- CP, RSIJ. (2009). *Perjanjian Kerja Bersama*. Jakarta : Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih.
- De Cenzo, D.A. & Robbins, S.P., 1994, *Human Resource Management: Concepts&Practice, Fourth Edition*, John Willey & Sons, New York.
- Lemeshow, Stanley.(1990). *Besar Sampel dalam penelitian kesehatan*. Gajah Mada University Press.
- Murti, Bisma. *Desain dan ukuran sampel untuk penelitian kuantitatif* . Gajah Mada University Press. 2006.
- Mar'at AA, Gde. *Sikap Manusia, Perubahan serta pengukurannya*. Ghalia Indonesia. Jakarta. 1984.
- Notoatmodjo, Soekidjo. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. PT Rineka Cipta. Jakarta. 2002.
- Rakmat, Jalaludin. *Psikologi Komunikasi*. PT Remaja Rsdakarya. Bandung. 1992.
- Robbins, S.P. (2003). *Perilaku Organisasi*. (Ed ke – 10). (Terj. Tim Indeks). Jakarta:

PT. Indeks Kelompok Gramedia.

Singer, S.J., et al (2003). "The Culture of Safety:Results of an Organization – wide Survey in California Hospital. "Qual Saf Health Care, (online) vol. 12, pp. c.bmj112 – 118. Dari <http://qhc.bmj.com/cgi/content/full/12/2/112> (09 Juni 2009).

Tim Penyusun Kamus Pusat Pembinaan dan Pengembangan Bahasa. (1990). *Kamus Besar Bahasa Bahasa Indonesia*. Jakarta:Balai Pustaka.

Pranita, Ratikh., *Analisis Hubungan Kualitas Kehidupan Kerja Dengan Komitmen Organisasi Pegawai Adminstrasi Instalasi Rawat Jalan dan Laboratorium*. Tesis Fakultas Kesehatan Masyarakat Program Studi Kajian Administrasi Rumah Sakit. Fakultas Kesehatan Masyarakat. Universitas Indonesia. Depok

Papalia, D. E., Olds, S. W., dan Feldman , RD. (2001). *Human Development* . (Ed. Ke-8). Nwm York : Mcgraw- Hill

Suherman., *Hubungan komponen Quality of Work Life terhadap penatalaksanaan Antenatal Care Bidan Puskesmas Di Kota Tasikmalaya*. Tesis Fakultas Kesehatan Masyarakat Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat. Fakultas Kesehatan Masyarakat. Universitas Indonesia. Depok

Wibowo, *Manajemen Kinerja : Rajawali Pers : 2007*