

## BAB 8

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 8.1. Kesimpulan

Hasil penelitian univariat variabel independen, distribusi kelompok umur responden paling banyak terdapat pada kelompok dewasa madia yaitu umur diatas sama dengan 41 – 65 tahun sebanyak 38 responden. Distribusi kelompok pendidikan responden berjumlah sama antara kelompok rendah dan kelompok tinggi dengan responden (50%). Distribusi kelompok masa kerja responden paling banyak terdapat pada kelompok lama dengan masa kerja  $\leq 10$  tahun sebanyak 60 responden.

Melihat dari hasil pengelompokkan *Quality of Work Life* yang baik dan buruk dapat disimpulkan bahwa persepsi pegawai non medis terhadap penerapan QWL di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih adalah baik, akan tetapi peneliti melakukan penelaahan data primer berupa instrumen yang sama melalui rata-rata persentase jawaban responden terhadap kuesioner, berikut hasilnya : Para responden memiliki persepsi yang baik terhadap penerapan komponen QWL di Rumah Sakit berupa variabel penyelesaian masalah, komunikasi, fasilitas yang didapat. Sedangkan sedikit responden memiliki persepsi tidak baik dengan penerapan *Quality of Work Life* berupa variabel : keterlibatan karyawan, perkembangan karier, rasa aman terhadap pekerjaan, keselamatan lingkungan kerja, kompensasi yang seimbang, dan rasa bangga terhadap institusi.

Dari hasil uji *Chi - Square* didapatkan variabel yang berhubungan adalah pendidikan dengan persepsi QWL di Rumah sakit, hal ini memiliki arti bahwa semakin tinggi pendidikan pegawai maka akan menambah integritas dan persepsi yang baik terhadap suatu objek.

## 8.2. Saran

### 8.2.1. Bagi Rumah Sakit

1. Memberikan pelatihan keselamatan kerja dasar agar para pegawai mengetahui dan memiliki kemampuan, apabila terjadi kecelakaan kerja di Rumah Sakit
2. Sangat diperlukan adanya jenjang karier di rumah sakit, hal ini penting guna memicu dan meningkatkan motivasi pegawai untuk bekerja, apabila persyaratan dari jenjang karier jelas secara rinci dan diketahui oleh para pegawai.
3. Adanya penghargaan untuk pegawai yang berprestasi hal ini dapat meningkatkan nilai kompensasi yang seimbang dan meningkatkan rasa bangga pegawai terhadap institusi.
4. Selain itu tingkat dari absensi harus diperhatikan sehingga bentuk pengurangan dari kompensasi yang ada dapat dihindari, akan tetapi apabila RS memperhatikan dan memperbaiki point sebelumnya, maka tingkat absensi pegawai diharapkan akan meningkat dengan sendirinya.

### 8.2.2. Bagi SDM

Dari jawaban kuesioner dalam poin komunikasi, terdapat jawaban dari sedikit responden yang memiliki pernyataan tidak setuju, pada komunikasi anta unit – unit lain, hal ini mungkin perlu diperhatikan dalam penyampaian komunikasi unit – unit kerja rumah sakit agar kegiatan pekerjaan yang dilakukan dapat berjalan dengan lancar.

### 8.2.3. Bagi Peneliti lain

Apabila melakukan penelitian terhadap persepsi suatu objek seharusnya memperhatikan variabel yang akan dipakai baik variabel independen maupun variabel dependen. Seperti yang tidak dipakai dalam penelitian ini yang mungkin sebenarnya mempunyai hubungan terhadap QWL, begitu juga distribusi responden diusahakan harus berimbang atau hampir sama.