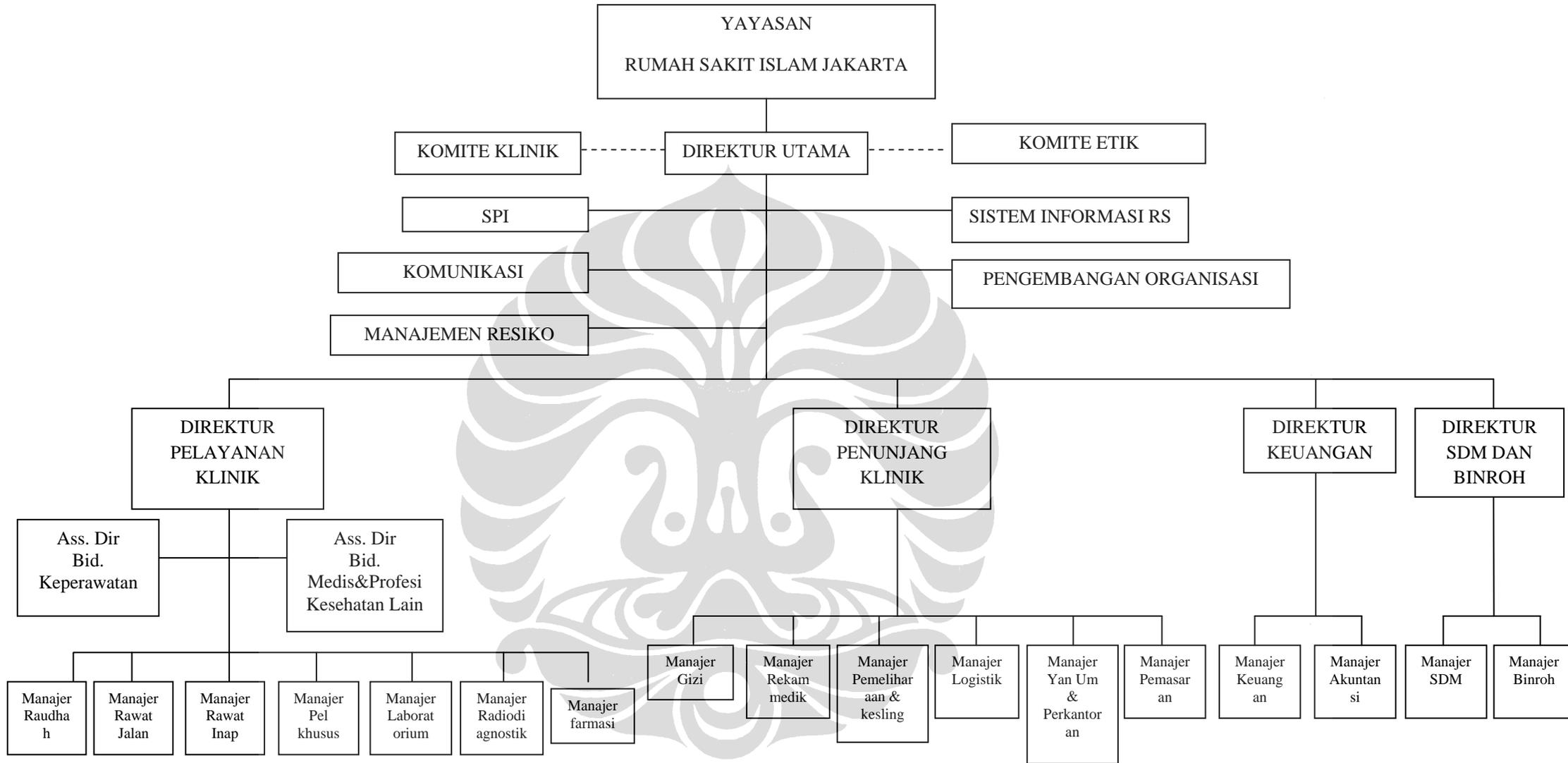


STRUKTUR ORGANISASI RUMAH SAKIT ISLAM JAKARTA



Sumber: Bagian SDM Rumah Sakit Islam Jakarta

Gambaran persepsi..., Muthia Octora Anggraeni, FKM UI, 2009

KUESIONER PENELITIAN

Assalamullaikum wr.wb. .

Saya Muthia Octora Anggraeni mahasiswi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia, dengan ini bermaksud untuk meminta bantuan pada Bapak/Ibu, Saudara/I, untuk melakukan kerjasama dengan mengisi beberapa pertanyaan kuesioner di bawah ini untuk dikaji sebagai bagian dari penelitian. Dengan topik bahasan “Gambaran Persepsi Pegawai Non Medis terhadap Komponen Kualitas Kehidupan Kerja/Quality of Work Life (QWL)” di RSIJ CP”

Untuk itu saya meminta kerjasama dari anda tanpa paksaan dan iklas untuk memberikan jawaban sesuai dengan hati dan spontanitas tanpa terpengaruh dengan pendapat lainnya.

Demikian saya ucapkan banyak – banyak terima kasih atas bantuan dan kesediaannya. Semoga ALLAH SWT memberikan balasan atas bantuan yang anda berikan pada saya. *Wassalamuallaikum wr.wb.*

BAGIAN A : Informasi Latar Belakang (Background Information)

Anda diminta untuk mengisi data dibawah ini d tempat yang telah disediakan. Untuk pertanyaan yang memiliki pilihan, berilah tanda (X) pada jawaban yang menurut anda paling tepat. Data ini hanya akan dipergunakan untuk kepentingan penelitian dalam menganalisis. Kerahasiaan data dijamin.

1. Nama : _____
2. Umur : _____ tahun _____ bulan
3. Pendidikan terakhir :
 SMP S2
 SMA Lainnya
 D3 sebutkan : _____
 S1
4. Berapa lama Anda bekerja di RSIJ Cempaka Putih?
 Kurang dari 1 tahun 11-15 tahun
 1-5 tahun 16-20 tahun
 6-10 tahun Lebih dari 21 tahun
5. Apa posisi kerja Anda saat ini?
 Manajer Pelaksana
 Kepala Seksi Lainnya
 Koordinator Sebutkan : _____

BAGIAN B : Tentang komponen kualitas kerja

Pernyataan – pernyataan dalam kuesioner bukan test dengan jawaban benar salah seperti di ujian. Baca keterangan lebih lanjut pada tiap halaman di bawah ini!

Waktu Pengisian Kuesioner :

- a) Peneliti telah menguji waktu pengisian kuesioner berdasarkan pemahaman.
- b) Waktu Maximal (paling lama) : memakan waktu **10 – 15** menit
- c) Waktu Minimal (paling cepat) : memakan waktu **4 – 6** menit
- d) Pemberian kuesioner \pm pada pukul **10.30** WIB – **11.00** WIB (pada 10 unit kerja)
- e) Pengambilan kuesioner \pm pada pukul **14.00** WIB – Selesai (pada 10 unit kerja)

Keterangan Pilihan Kuesioner :

STS : Sangat Tidak Setuju

S : Setuju

TS : Tidak Setuju

SS : Sangat setuju

1. Pada bagian ini tolong bayangkan keterlibatan Anda sebagai karyawan dalam kegiatan bekerja sehari – hari. Berikan penilaian Anda terhadap pernyataan – pernyataan berikut ini dengan memberikan tanda **(X)** pada pernyataan yang menurut anda paling tepat

KETERLIBATAN KARYAWAN					
No	PERNYATAAN	STS	TS	S	SS
1.	Saya merasa bahwa pimpinan langsung maupun tidak langsung selalu mengikutsertakan saya dalam menentukan apa dan bagaimana yang harus dilakukan				
2.	Saya merasa ketika melakukan kesalahan dalam pekerjaan pimpinan secara berjenjang (koordinator/kasie/manajer,dll) segera menindaklanjuti dengan meminta saran dan masukkan dari pegawai lainnya				
3.	Saya merasa diberikan instruksi dan pengarahan sebelum menjalankan tugas oleh pimpinan				
4.	Saya merasa enggan membantu rekan kerja lain yang mendapat kesulitan dalam pekerjaan jika tanpa sepengetahuan pimpinan				
5.	Saya merasa pimpinan terbuka atas setiap gagasan yang disumbangkan oleh para pegawai				

2. Pada bagian ini tolong bayangkan Kompensasi yang Anda dapatkan dan prosesnya di dalam RS. Berikan penilaian Anda terhadap pernyataan – pernyataan berikut ini dengan memberikan tanda **(X)** pada pernyataan yang menurut anda paling tepat.

KOMPENSASI YANG SEIMBANG					
No	PERNYATAAN	STS	TS	S	SS
1	Saya merasa gaji dan insentif yang saya terima diberikan secara wajar sesuai dengan pekerjaan yang saya lakukan				
2.	Saya merasa penghargaan atas pelaksanaan pekerjaan yang diberikan pimpinan sudah berjalan baik dan adil				
3.	Saya merasa termotivasi dari penghargaan atas pelaksanaan pekerjaan yang dilaksanakan Rumah Sakit				
4.	Saya merasa termotivasi dari sangsi atas pelaksanaan pekerjaan yang dilaksanakan Rumah Sakit				

5.	Saya merasa sangsi atas pelaksanaan pekerjaan yang diberikan pimpinan sudah berjalan baik dan adil				
----	--	--	--	--	--

3. Pada bagian ini tolong bayangkan Perasaan yang Anda rasakan saat bekerja. Berikan penilaian Anda terhadap pernyataan – pernyataan berikut ini dengan memberikan tanda (X) pada pernyataan yang menurut anda paling tepat.

RASA AMAN TERHADAP PEKERJAAN					
No	PERNYATAAN	STS	TS	S	SS
1	Saya merasa mampu dalam menyelesaikan pekerjaan saya selama ini				
2.	Saya merasa nyaman dalam menyelesaikan pekerjaan saya selama ini				
3	Saya merasa tenang dalam menyelesaikan pekerjaan sehari – hari				
4.	Saya merasa cocok dan senang untuk melakukan pekerjaan selama ini				
5.	Saya tidak merasa curiga terhadap rekan sejawat dalam melakukan pekerjaan selama ini				

4. Pada bagian ini tolong bayangkan Keselamatan Lingkungan Kerja di sekitar Anda dan kehandalan dalam menanganinya keselamatan lingkungan kerja. Berikan penilaian Anda terhadap pernyataan – pernyataan berikut ini dengan memberikan tanda (X) pada pernyataan yang menurut anda paling tepat.

KESELAMATAN LINGKUNGAN KERJA					
No	PERNYATAAN	STS	TS	S	SS
1.	Saya merasa terlindungi dengan jaminan keamanan bekerja di wilayah kerja ini				
2.	Saya merasa terlindungi dengan sarana keselamatan dan kesehatan kerja di wilayah kerja saya				
3.	Saya merasa bahwa sarana keselamatan dan kesehatan kerja yang ada sudah sesuai standar				
4.	Program jaminan keselamatan dan kesehatan kerja di wilayah kerja saya sudah dirasakan baik				
5.	Apabila terjadi kecelakaan kerja di RS, Misal : (kejadian beberapa waktu lalu di logistik AC yang konslet dan terbakar) dan saya pasti tahu yang harus dilakukan				

5. Pada bagian ini tolong bayangkan Kebanggaan yang Anda rasakan terhadap RS tempat anda bekerja dalam menjalani pekerjaan sehari – hari. Berikan penilaian Anda terhadap pernyataan – pernyataan berikut ini dengan memberikan tanda (X) pada pernyataan yang menurut anda paling tepat

RASA BANGGA TERHADAP INSTITUSI

No	PERNYATAAN	STS	TS	S	SS
1.	Saya merasa senang bekerja dan menghabiskan karier saya di Rumah Sakit ini				
2.	Saya merasa memiliki terhadap tempat dimana saya bekerja				
3.	Saya tidak akan meninggalkan tempat kerja ini karena saya masih mempunyai kewajiban terhadap institusi tempat bekerja saya				
4.	Saya akan merasa bersalah jika melanggar peraturan rumah sakit sekecil apapun				
5.	Satu alasan utama saya untuk tetap bekerja di tempat ini yaitu saya akan sangat sulit untuk mendapatkan tempat kerja seperti sekarang ini				

6. Pada bagian ini tolong bayangkan Perkembangan karier yang berlangsung di RS tempat Anda bekerja. Berikan penilaian Anda terhadap pernyataan – pernyataan berikut ini dengan memberikan tanda (X) pada pernyataan yang menurut anda paling tepat

PENGEMBANGAN KARIER					
No	PERNYATAAN	STS	TS	S	SS
1.	Saya merasa diberi kebebasan untuk berinisiatif dalam menyelesaikan tugas sesuai dengan standar Rumah Sakit				
2.	Saya merasa Rumah Sakit selalu memikirkan jenjang karier dan kepangkatan saya				
3.	Saya merasa diberikan kesempatan untuk mengembangkan diri melalui pendidikan akademis.				
4.	Saya merasa bahwa dalam mencapai kenaikan pangkat sesuai dengan latar belakang pendidikan.				
5.	Saya merasa diberikan kesempatan untuk mengembangkan diri melalui pelatihan, dan pembekalan keterampilan				

7. Pada bagian ini tolong bayangkan Fasilitas yang tersedia di RS tempat Anda bekerja. Berikan penilaian Anda terhadap pernyataan – pernyataan berikut ini dengan memberikan tanda (X) pada pernyataan yang menurut anda paling tepat.

FASILITAS YANG TERSEDIA					
No	PERNYATAAN	STS	TS	S	SS
1.	Saya tidak terlalu merisaukan apabila tidak tersedia fasilitas yang dibutuhkan				
2.	Saya sangat bergantung pada fasilitas yang ada untuk pelaksanaan pekerjaan				
3.	Saya puas dengan peralatan dan perlengkapan kesehatan yang disediakan rumah sakit sebagai penunjang pekerjaan saya				
4.	Saya puas dengan jaminan kesehatan yang disediakan rumah				

	sakit				
5.	Saya mengetahui fasilitas yang seharusnya disediakan rumah sakit untuk menunjang pelaksanaan pekerjaan saya.				

8. Pada bagian ini tolong bayangkan Proses Penyelesaian masalah yang berlangsung di RS tempat Anda bekerja. Berikan penilaian Anda terhadap pernyataan – pernyataan berikut ini dengan memberikan tanda (X) pada pernyataan yang menurut anda paling tepat.

PENYELESAIAN MASALAH					
No	PERNYATAAN	STS	TS	S	SS
1.	Saya merasa setiap ada konflik dengan rekan kerja atau dalam pekerjaan, atasan berusaha untuk membantu menyelesaikannya				
2.	Saya merasa bahwa atasan sering bertanya mengenai kesulitan yang dihadapi dalam pekerjaan				
3.	Setiap permasalahan menyangkut dengan pelaksanaan program, selalu saya bawa ke dalam rapat/pelaporan harian				
4.	Saya merasa atasan sering bertanya dan mengenai masalah diluar pekerjaan				
5.	Penyelesaian masalah yang berlangsung di unit kerja berjalan sesuai dengan keputusan bersama				

9. Pada bagian ini tolong bayangkan Komunikasi yang berlangsung di RS tempat Anda bekerja
Berikan penilaian Anda terhadap pernyataan – pernyataan berikut ini dengan memberikan tanda (X) pada pernyataan yang menurut anda paling tepat.

KOMUNIKASI					
No	PERNYATAAN	STS	TS	S	SS
1.	Saya merasa setiap atasan mendapat informasi baru selalu langsung disampaikan dengan segera dan tepat waktu				
2.	Saya merasa hubungan dan informasi dari setiap unit selalu disampaikan dengan tepat waktu				
3.	Informasi yang berjalan di dalam unit kerja harus dikomunikasikan dengan baik dan cepat.				
4.	Saya merasa tukar alih informasi dengan unit – unit kerja terkait sudah berjalan baik dan lancar				
5.	Saya merasa tidak peduli dengan komunikasi tentang pekerjaan dari rekan sejawat di dalam ruangan kerja.				