



**UNIVERSITAS INDONESIA**

**Hubungan Konflik Kerja-Keluarga dan Kepuasan Kerja Pada  
Karyawati Perusahaan Ritel di Jakarta**

*(The Correlation between Work-family conflict and Job Satisfaction among Women  
Worker of Retail Company)*

**SKRIPSI**

**Guna memenuhi persyaratan  
ujian sarjana Psikologi**

Oleh:

**PRATAMA JULI HARTINI**

**080500158Y**

**PROGRAM REGULER  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS INDONESIA**

**Depok, Juni 2009**

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

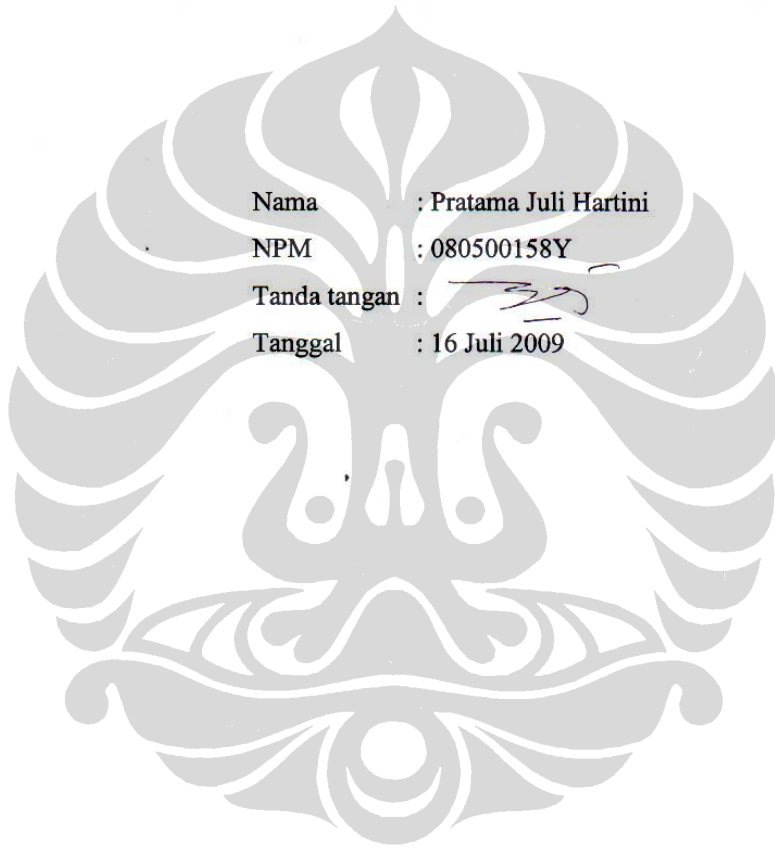
Skripsi ini adalah karya saya sendiri dan semua sumber-sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Pratama Juli Hartini

NPM : 080500158Y

Tanda tangan : 

Tanggal : 16 Juli 2009



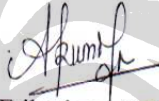
## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Pratama Juli Hartini  
NPM : 080500158Y  
Fakultas : Psikologi  
Judul Skripsi : Hubungan Antara Konflik Kerja-Keluarga dengan Kepuasan Kerja Pada Karyawati Perusahaan Ritel di Jakarta

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada fakultas Psikologi Universitas Indonesia

### DEWAN PENGUJI

Pembimbing 1 :   
(Arum Etikariena, S.Psi., M.Psi.)  
NIP. 0806050142

Penguji 1 :   
(Dr. Liche Seniati Chairy, M.Si)  
NIP. 131998622

Penguji 2 :   
(Dra. Farida Haryoko B.T., M.Psi.)  
NIP. 130536708

Depok, 10 Juli 2009  
Dekan Fakultas Psikologi Universitas Indonesia

  
(Dr. Wilman Dahlan Mansoer, M.Org.Psy)  
NIP. 130540025

LEMBAGA PENELITIAN  
**TANDA PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI**

---

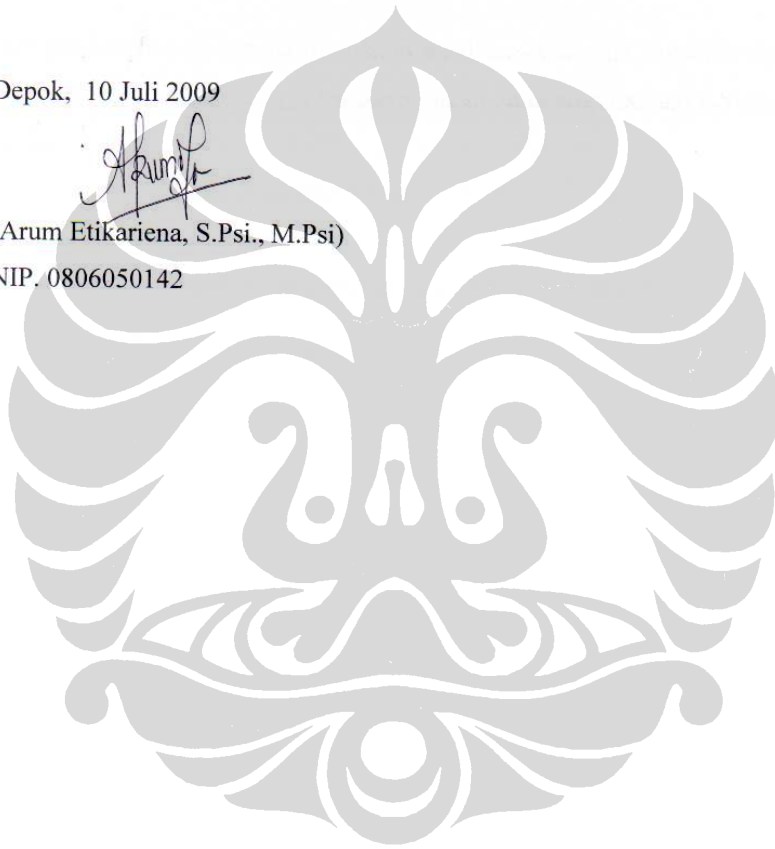
Nama : Pratama Juli Hartini  
NPM : 080500158Y  
Judul : Hubungan Konflik Kerja-Keluarga dan Kepuasan Kerja Pada Karyawati  
Perusahaan Ritel di Jakarta

Depok, 10 Juli 2009



(Arum Etikariena, S.Psi., M.Psi)

NIP. 0806050142



## LEMBAR PERNYATAAN

---

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Pratama Juli Hartini

NPM : 080500158Y

Judul Skripsi : Hubungan Antara Work-Family-Conflict Dengan Kepuasan Kerja Pada Karyawanati Perusahaan Ritel

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia menerima sanksi dari Fakultas Psikologi Universitas Indonesia, apabila terbukti melakukan tindakan plagiat.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya

Depok, Juli 2009



(Pratama Juli Hartini)

NPM. 080500158Y

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

---

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Pratama Juli Hartini

NPM : 080500158Y

Fakultas : Psikologi

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia hak bebas royalti non-eksklusif (Non-Exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah yang berjudul : “Hubungan Antara Konflik Kerja-Keluarga dan Kepuasan Kerja pada Karyawan Perusahaan Ritel”, beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan hak bebas royalti non-eksklusif ini. Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database). Mendistribusikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Depok, 29 Mei 2009



(Pratama Juli Hartini)

080500158Y

## UCAPAN TERIMA KASIH

Tidak ada kata yang pantas terucap selain puji syukur kehadirat Allah SWT karena atas berkah dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.. Penulis juga menyadari tanpa bantuan, bimbingan, dan dukungan berbagai pihak, sulit menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Arum Etikariena, S.PSi., M.Psi selaku dosen pembimbing skripsi. Terima kasih atas dukungan, bimbingan dan kesediaannya meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Drs. Surastuti Nurdadi, M.Si selaku pembimbing akademik atas dukungan dan bimbingan selama peneliti menempuh pendidikan di Fakultas Psikologi.
3. Sri, mbak nunung, mbak wati, mbak sutri, mbak iin, mas ary (leader elektronik Carrefour), titi yang telah membantu distribusi kuesioner penelitian ini.
4. Dyan Bayu Adi, atas dukungan, pengertian, kesabaran, kepedulian, kesetiaan, dan semangat yang diberikan saat penulis membutuhkan. Terima kasih karena telah berperan menjadi pasangan, teman, sekaligus sahabat pada saat-saat yang tepat.
5. Bapak dan Ibu tercinta, serta adik, dwi anggarasih yang tidak pernah berhenti memberi dukungan moril maupun materil serta kesediaan berbagi tugas rumah selama masa-masa sulit peneliti..
6. Rahmi, Faisal, dan Kahfi segala atas waktunya untuk berdiskusi, memberikan masukan, koreksian, dan kesediaan membantu pengumpulan data.
7. Sahabat-sahabat penulis, Eka yuliarti, Willy Cahyo dan indie mila untuk support yang tiada henti, koding dan skoring, distribusi kuesioner dan menemani saat senggang dan sibuk.
8. Puput, Prita, Rahmi, atas pengertian, persahabatan yang hangat dan menyenangkan selama menempuh masa kuliah.

Serta seluruh pihak yang telah memberikan bantuannya dalam bentuk apapun. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Depok, Mei 2008

Penulis

## ABSTRAK

**Nama** : Pratama Juli Hartini  
**Program Studi** : Psikologi  
**Judul** : Hubungan *work-family conflict* dan Kepuasan Kerja pada Karyawan di Perusahaan Ritel

Penelitian ini berusaha melihat hubungan antara konflik kerja-keluarga dan kepuasan kerja pada karyawan di perusahaan Ritel. Konflik kerja-keluarga merupakan sebuah konflik peran yang terjadi apabila tekanan dari peran seseorang di pekerjaan tidak sesuai dengan tekanan dari peran yang ia jalani di keluarga sehingga pemenuhan tuntutan pada satu peran menyulitkan pemenuhan tuntutan pada peran lainnya, sedangkan kepuasan kerja adalah kumpulan sikap dan perasaan, yakni bagaimana seseorang merasakan pekerjaannya dan merasakan berbagai aspek dari pekerjaannya. Partisipan dalam penelitian ini berjumlah 102 orang dan merupakan karyawan yang berasal dari 7 perusahaan ritel di Jakarta. Peneliti menggunakan alat ukur *work-family conflict scale* untuk mengukur konflik kerja-keluarga dan *job satisfaction survey* untuk mengukur kepuasan kerja. Kedua alat ukur tersebut telah diadaptasi dan merupakan hasil dari penelitian sebelumnya. Berdasarkan hasil penghitungan korelasi Pearson Product Moment two tailed, didapatkan nilai korelasi sebesar -0,490 dengan nilai signifikansi 0,000 ( $p < 0,05$ ). Artinya, ada hubungan negatif yang signifikan antara konflik kerja-keluarga dan kepuasan kerja pada karyawan di perusahaan ritel.

Tingkat konflik kerja-keluarga partisipan dalam penelitian ini tergolong rendah, sedangkan tingkat kepuasan kerja partisipan tergolong tinggi. Berdasarkan dua arah konflik kerja-keluarga, *work interfering with family* (WIF) merupakan penyumbang yang lebih besar dibandingkan dengan *family interfering with work* (FIW) dalam hal penurunan kepuasan kerja. *Strain-based* WIF dan *behavior-based* FIW juga memberikan sumbangan efektif dalam hal penurunan kepuasan kerja. Selain itu, ditemukan pula adanya hubungan antara usia partisipan dan kepuasan kerja, perbedaan kepuasan kerja berdasarkan masa kerja, serta tidak adanya perbedaan konflik kerja-keluarga pada sampel berdasarkan jumlah jam kerja perminggu, jumlah anak, dan usia anak. Berdasarkan hasil penelitian, saran diberikan kepada pembuat kebijakan dalam perusahaan untuk meninjau waktu kerja, beban kerja, dan prosedur kerja, dan karyawan untuk menyusun strategi pengaturan waktu.

Kata kunci: konflik kerja-keluarga, kepuasan kerja, dan perusahaan ritel.



## ABSTRACT

**Name** : Pratama Juli Hartini  
**Study Program** : Psychology  
**Title** : **The correlation between work-family conflict and job satisfaction among women worker of retail company in Jakarta.**

This study correlates work-family conflict and job satisfaction among women worker in retail company. Work-family conflict is a form of interrole conflict in which the role pressure from the work and family domains are mutually incompatible in some respect. While job satisfaction is a constellation of attitude and feeling about how people feel about their jobs and different aspects of their job. The participants of this research are 102 women worker come from 7 retail companies in Jakarta who had children younger than 13 years. The researcher use the work-family conflict scale to measure work-family conflict and use job satisfaction survey to measure job satisfaction. Both scales are adapted from previous researches. The computation using two tailed pearson product moment, results coefficient of correlation  $-0,490$  with signification  $0,000$  ( $p < 0,05$ ) which indicates that work-family conflict negatively correlates with job satisfaction.

Participants in this research have a low level of work-family conflict and high level of job satisfaction. Based on direction of work-family conflict, work in terfering with family is a stronger predictor than family interfering with work. Based on form of conflict, strain-based WIF and behavior-based FIW are the strongest predictor. There are correlations between career stage, age of participant and job satisfaction. There are no correlation between number hours working perweek, child's age, number of children and work-family conflict. The suggestion are given to tha policy maker to observe the work-schedule, workload and work procedure, and to participant to arrange strategy of time management.

Keyword: work-family conflict, job satisfaction, and retail company.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
TANDA PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	v
UCAPAN TERIMA KASIH .....	vi
ABSTRAK .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
<b>1. PENDAHULUAN</b>	
1.1.Latar Belakang .....	1
1.2.Rumusan Masalah .....	7
1.3.Tujuan Penelitian .....	7
1.4.Manfaat Penelitian .....	7
1.5.Sistematika Penulisan .....	8
<b>2. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Wanita Bekerja .....	9
2.2. Perusahaan Ritel .....	10
2.3. Kepuasan Kerja	
2.3.1.Definisi Kepuasan Kerja .....	10
2.3.2.Anteseden Kepuasan Bekerja .....	12
2.3.3.Cara Mengukur Kepuasan Kerja .....	17
2.4. Work-Family Conflict	
2.4.1.Definisi Work-Family Conflict .....	19
2.4.2.Arah Work-Family Conflict .....	20
2.4.3.Hal-Hal yang berkaitan dengan Work-family Conflict .....	21
2.4.4.Konsekuensi yang dihasilkan dari Work-Family Conflict .....	26
2.4.5.Cara mengukur konflik kerja-keluarga .....	26

2.5. Dinamika Hubungan antara work-family conflict dan Kepuasan Kerja .....	27
---	----

### **3. MASALAH, HIPOTESIS, DAN METODE PENELITIAN**

3.1. Masalah Penelitian	
3.1.1.Masalah Konseptual .....	30
3.1.2.Masalah Operasional .....	30
3.2. Hipotesis Penelitian	
3.2.1.Hipotesis Ilmiah	
3.2.1.1.Hipotesis Alternatif .....	30
3.2.1.2.Hipotesis Null .....	30
3.2.2. Hipotesis Statistik	
3.2.2.1.Hipotesis Alternatif .....	30
3.2.2.2.Hipotesis Null .....	30
3.3. Variabel Penelitian	
3.3.1.Variabel 1: Work-Family Conflict .....	30
3.3.2.Variabel 2: Kepuasan Kerja .....	31
3.4. Metode Penelitian	
3.4.1.Tipe dan disain Penelitian .....	31
3.4.2.Partisipan Penelitian .....	32
3.4.3.Karakteristik Sampel .....	32
3.4.4.Jumlah Sampel .....	33
3.4.5.Metode dan Teknik Sampling .....	33
3.4.6.Metode Pengumpulan Data .....	33
3.4.7.Instrumen Penelitian	
3.4.7.1.Work-Family Conflict Scale .....	34
3.4.7.2.Job Satisfaction Survey .....	36
3.4.7.3.Adaptasi Alat ukur .....	37
3.4.7.4.Data Partisipan .....	37
3.4.7.5.Uji Validitas dan Reliabilitas alat ukur .....	39
3.4.7.6.Hasil uji coba alat ukur .....	39
3.4.8.Prosedur Penelitian	
3.4.8.1.Persiapan .....	44

3.4.8.2. Pelaksanaan .....	44
3.4.8.3. Kondisi Lapangan .....	45
3.4.9. Cara Pengolahan Data .....	45
3.4.10. Metode Analisa Data .....	46

#### **4. HASIL, INTERPRETASI, DAN ANALISIS**

4.1. Gambaran Partisipan Penelitian .....	47
4.1.1. Berdasarkan Usia .....	48
4.1.2. Berdasarkan Jabatan .....	49
4.1.3. Berdasarkan Lama Bekerja .....	49
4.1.4. Berdasarkan Jumlah Jam Kerja perhari .....	50
4.1.5. Berdasarkan Jumlah Jam Kerja perminggu .....	50
4.1.6. Berdasarkan Jumlah Anak .....	51
4.1.7. Berdasarkan Usia Anak .....	51
4.1.8. Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	51
4.1.9. Berdasarkan Tingkat Penghasilan .....	52
4.2. Gambaran tingkat work-family conflict dan kepuasan kerja pada karyawan ..	52
4.3. Hasil Penelitian.....	53
4.4. Hasil dan Analisis tambahan .....	54

#### **5. KESIMPULAN, DISKUSI, DAN SARAN**

5.1. Kesimpulan .....	62
5.2. Diskusi .....	63
5.2.1. Diskusi masalah utama .....	63
5.2.2. Diskusi Analisa tambahan .....	63
5.2.3. Diskusi Metode Penelitian .....	67
5.3. Saran	
5.3.1. Saran metodologis .....	67
5.3.2. Saran Praktis .....	68

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	item-item pada work-family conflict scale
Tabel 3.2	contoh item pada work-family conflict scale
Tabel 3.3	item-item pada job satisfaction survey
Tabel 3.4	contoh item pada work-family conflict scale
Tabel 3.5	hasil uji reliabilitas dan validitas job satisfaction survey
Tabel 3.6	hasil uji reliabilitas dan validitas work-family conflict scale
Tabel 3.7	jumlah item Job satisfaction survey sebelum dan setelah uji coba
Tabel 3.8	jumlah item work-family conflict sebelum dan setelah uji coba
Tabel 3.9	skoring work-family conflict scale dan job satisfaction survey
Tabel 4.1	gambaran usia partisipan
Tabel 4.2	gambaran posisi partisipan
Tabel 4.3	gambaran lama bekerja partisipan
Tabel 4.4	gambaran jam kerja partisipan perhari
Tabel 4.5	gambaran jam kerja partisipan perminggu
Tabel 4.6	gambaran jumlah anak partisipan
Tabel 4.7	gambaran usia anak partisipan
Tabel 4.8	gambaran tingkat pendidikan partisipan
Tabel 4.9	gambaran tingkat penghasilan partisipan
Tabel 4.10	skor rata-rata konflik kerja-keluarga dan kepuasan kerja partisipan
Tabel 4.11	Koefisien regresi
Tabel 4.12	Koefisien regresi
Tabel 4.13	Hasil uji anova berdasarkan jumlah jam kerja perminggu
Tabel 4.14	Hasil uji t-test berdasarkan jumlah anak
Tabel 4.15	Hasil uji t-test berdasarkan usia anak
Tabel 4.16	Hasil uji t-test berdasarkan tingkat pendapatan
Tabel 4.17	Hasil uji t-test berdasarkan tingkat pendapatan

## DAFTAR LAMPIRAN

**Lampiran A Hasil Pilot Study**

**Lampiran B Hasil Field**

