



UNIVERSITAS INDONESIA

**GAMBARAN PELAKSANAAN PERAN DAN FUNGSI
SUB UNIT *COST CONTROL* DI RUMAH SAKIT X JAKARTA
TAHUN 2009**

SKRIPSI

DEVI WIRASANTI

1005000432

**PROGRAM SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT
PEMINATAN MANAJEMEN RUMAH SAKIT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS INDONESIA**

DEPOK

JULI 2009



UNIVERSITAS INDONESIA

**GAMBARAN PELAKSANAAN PERAN DAN FUNGSI
SUB UNIT *COST CONTROL* DI RUMAH SAKIT X JAKARTA
TAHUN 2009**

SKRIPSI

**Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
pendidikan di Program Sarjana Kesehatan Masyarakat
Peminatan Manajemen Rumah Sakit**

DEVI WIRASANTI

1005000432

**PROGRAM SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT
PEMINATAN MANAJEMEN RUMAH SAKIT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS INDONESIA**

DEPOK

JULI 2009

i

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

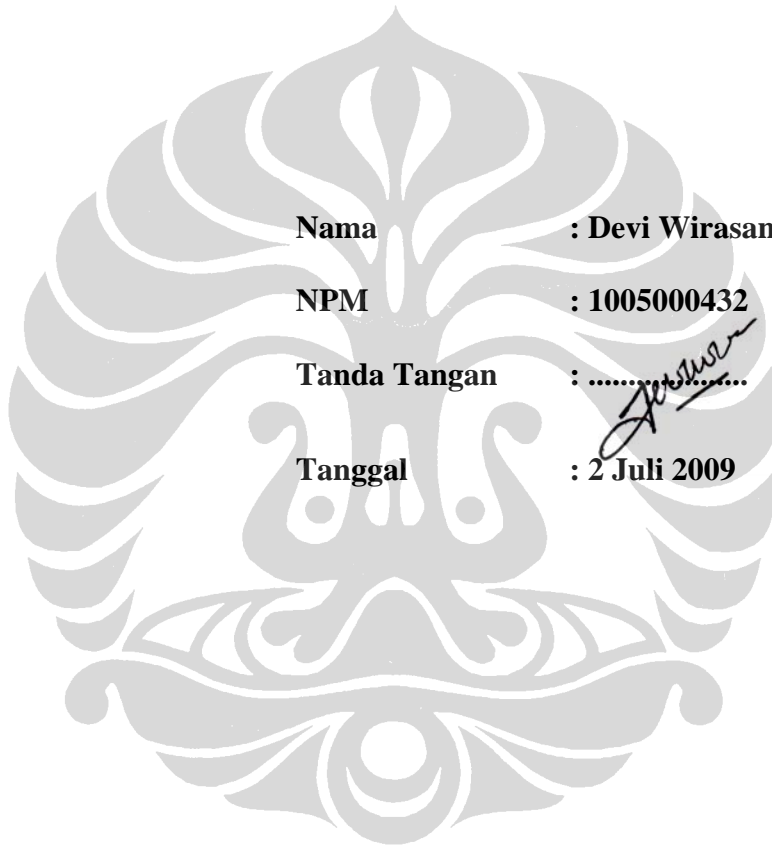
**Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Devi Wirasanti

NPM : 1005000432

Tanda Tangan :

Tanggal : 2 Juli 2009


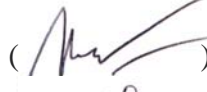
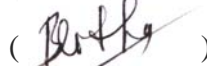


HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :
Nama : Devi Wirasanti
NPM : 1005000432
Program Studi : Manajemen Rumah Sakit
Judul Skripsi : Gambaran Pelaksanaan Peran dan Fungsi Sub Unit
Cost Control di Rumah Sakit X Jakarta Tahun
2009

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Program Studi Manajemen Rumah Sakit, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : dr. Sandi Iljanto, MPH ()
Penguji : Dr. drg. Yaslis Ilyas, MPH ()
Penguji : Bertha Ginting, SKM ()

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 2 Juli 2009

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Gambaran Pelaksanaan Peran dan Fungsi Sub Unit *Cost Control* di Rumah Sakit X Jakarta Tahun 2009” dengan lancar dan tepat pada waktunya. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana Kesehatan Masyarakat, peminatan Manajemen Rumah Sakit Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat, terima kasih, dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun skripsi ini. Ucapan ini penulis tujukan antara lain kepada:

1. **Kedua orang tua** yang telah memberikan doa, dorongan, dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar
2. **Dr. Sandi Iljanto, MPH**, selaku pembimbing akademik yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.
3. **Ibu Bertha Ginting, SKM** selaku pembimbing lapangan yang juga telah meluangkan waktu ditengah kesibukannya untuk memberi petunjuk dan masukan sehingga penulis dapat terus melakukan perbaikan untuk mencapai hasil yang optimal.
4. **Dr. drg. Yaslis Ilyas, MPH** yang telah meluangkan waktu untuk menguji dan memberikan masukan demi perbaikan.

5. **Bapak Hari Mulyono dan Bapak Koswara** selaku *cost control leader* dan staf, serta kepala dan staf Gudang Umum yang telah memberikan arahan, pengetahuan mengenai *cost control* di rumah sakit, dan nasihat-nasihat yang berharga.
6. **Dr. Mieke Savitri, MKes**, selaku koordinator peminatan Manajemen Rumah Sakit Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia yang membantu dalam memberikan pengarahan.
7. **Mba' Nevy** Departemen AKK yang telah membantu dalam proses skripsi ini.
8. **Teman-teman** yang sama-sama berjuang, baik dari peminatan Manajemen Rumah Sakit, maupun teman-teman dari jurusan lainnya atas bantuan, doa, dan semangatnya, antara lain : Rizka, Dini, Novi, Ratih, Esa, Vilda, Ria, Papaw, Etha, Eni, Lidya, Ninis, Amel, Dandy, Ka Ara, Mba' Sari, Ilma, Nisa, Sari, Tia, Ita, Anggi, Tati, Delta, Sigit, Mas Hen.
9. **Teman-teman dan pihak lainnya** yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu atas segala bantuan dan dukungannya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karenanya penulis memohon maaf jika terdapat kesalahan. Penulis juga mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun demi perbaikan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat baik bagi penulis maupun bagi pembaca sekalian. Amin. Terima Kasih

Jakarta, Juli 2009

Penulis

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Devi Wirasanti
NPM : 1005000432
Program Studi : Sarjana Kesehatan Masyarakat
Departemen : Administrasi Kebijakan Kesehatan
Fakultas : Kesehatan Masyarakat
Jenis karya : Skripsi

demikian demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“Gambaran Pelaksanaan Peran dan Fungsi Sub Unit Cost
di Rumah Sakit X Jakarta Tahun 2009”**

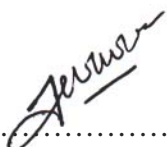
beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada tanggal : 2 Juli 2009

Yang menyatakan,


(.....)

Devi Wirasanti

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Devi Wirasanti
Tempat Tanggal lahir : Jakarta, 12 Desember 1986
Agama : Islam
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat : Jl. Damai No 2A RT 001/002. Kramat Jati
Jakarta Timur. 13540
Email : deviwirasanti@gmail.com

Pendidikan

1. TK Al-Kahfi Kampung Rambutan, Jakarta Tahun 1991 - 1993
2. SD Kartika XI – 2 Bulak Rantai, Jakarta Tahun 1993 - 1999
3. SLTP Labschool Rawamangun, Jakarta Tahun 1999 - 2002
4. SLTA Labschool Rawamangun, Jakarta Tahun 2002 - 2005
5. FKM UI Peminatan MRS Tahun 2005 - 2009

ABSTRAK

Nama : Devi Wirasanti
Program Studi : Sarjana Kesehatan Masyarakat
Judul : Gambaran Pelaksanaan Peran dan Fungsi Sub Unit *Cost Control* di Rumah Sakit X Jakarta Tahun 2009

Rumah Sakit X Jakarta sebagai rumah sakit umum swasta harus mampu menghemat biaya untuk meningkatkan profitnya agar dapat bertahan dan berkembang. Oleh karena itu, Rumah Sakit X Jakarta memiliki Sub Unit *Cost Control* agar dapat menghemat pengeluaran secara efektif. Penelitian ini bertujuan mengetahui gambaran peranan dan fungsi sub unit *Cost Control* Rumah Sakit X Jakarta. Desain penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan menggunakan metode wawancara mendalam dan telaah dokumen, dengan triangulasi pada metode dan sumber untuk memperoleh data yang spesifik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan peran dan fungsi petugas *Cost Control* adalah secara teknis melakukan pencatatan dan pelaporan terhadap penyimpangan antara aktual dengan standar biaya yang ditetapkan dari barang persediaan dan aset tetap (*fixed asset*), serta melakukan penghitungan satuan biaya seluruh pelayanan. Namun, software *fixed asset* belum dapat diterapkan, dan sistem informasinya tidak terintegrasi, sehingga informasi yang tersedia kurang akurat untuk melakukan pengendalian. Dengan demikian, petugas *Cost Control* sebaiknya lebih meningkatkan koordinasi dengan unit pengguna dan bagian pemeliharaan untuk mengup-date informasi mengenai *fixed asset*, sehingga peran dan fungsi pengendalian biaya terutama terkait *fixed asset* menjadi optimal.

Kata Kunci : *Cost Control, Fixed Asset, Sistem, Manajemen*

ABSTRACT

Name : Devi Wirasanti
Study Program : Bachelor of Public Health
Title : The Description of Role and Function Implementation in Sub Unit Cost Control Rumah Sakit X Jakarta

Rumah Sakit X Jakarta, as a private hospital has to contain cost to enhance profitability in order to survive and grow. Hence, Rumah Sakit X Jakarta has Sub Unit Cost Control to contain its cost effectively. This research aims to perceive the role and function implementation description of Sub Unit Cost Control in Rumah Sakit X Jakarta. The research design is descriptive qualitative with in-depth interview and document study. It uses method and source triangulation to gain specific data.

The research shows that the role and function implementation of Cost Control officer is technically focus on recording and reporting the deviation between actual and standard cost performance of stock inventory and fixed asset, also in computing unit cost for all services. However, the fixed asset software is inapplicable yet, and information system has not integrated, that information available for controlling are less accurate. Therefore, Cost Control Officer ought to increase coordination with user and Maintenance Department for up-dating fixed asset information, so that, role and function of controlling cost, especially for fixed asset can be optimal.

Keywords: Cost Control, Fixed Asset, System, Management

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Pertanyaan Penelitian	4
1.4 Tujuan Penelitian	
1.4.1 Tujuan Umum	4
1.4.2 Tujuan Khusus	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Ruang Lingkup Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Manajemen Rumah Sakit	6
2.1.1 Pengertian Manajemen	6
2.1.2 Manajemen Rumah Sakit	6
2.2 Akuntansi	6
2.2.1 Pengertian	6
2.2.2 Sistem Informasi Akuntansi	6

2.3 <i>Cost Control</i>	7
2.3.1 Pengertian	7
2.3.2 Peran <i>Cost Control</i>	8
2.3.3 Pengendalian <i>Fixed Asset</i>	9
2.3.4 Pengendalian Terhadap Barang Persediaan	10
2.3.5 Pengendalian Harga Pokok Penjualan	11
2.4 Sistem	11
2.4.1 <i>Input</i> (Masukan)	11
2.4.1.1 <i>Man</i> (Sumber Daya Manusia)	11
2.4.1.2 <i>Money</i> (Anggaran)	12
2.4.1.3 <i>Method</i> (Prosedur)	12
2.4.1.4 <i>Material</i> (Bahan Baku)	13
2.4.1.5 <i>Machine</i> (Peralatan)	13
2.4.2 <i>Process</i> (Proses)	13
2.4.2.1 <i>Planning</i> (Perencanaan)	13
2.4.2.2 <i>Organizing</i> (Pengorganisasian)	14
2.4.2.3 <i>Leading</i> (Kepemimpinan)	14
2.4.3.4 <i>Controlling</i> (Pengendalian / Pengawasan)	14
2.4.3 <i>Output</i> (Keluaran)	15
2.4.4 <i>Feed Back</i> (Umpan Balik)	16
2.4.5 <i>Impact</i> (Dampak)	16
2.4.6 <i>Environment</i> (Lingkungan)	16

BAB III KERANGKA KONSEP DAN DEFINISI OPERASIONAL

3.1 Kerangka Konsep	17
3.2 Definisi Operasional	17

BAB IV METODOLOGI PENELITIAN

4.1 Rancangan Penelitian	21
4.2 Waktu dan Lokasi Penelitian	21
4.3 Teknik Pengumpulan dan Pencatatan Data	21

4.3.1 Pengumpulan Data	21
4.3.2 Pencatatan Data	22
4.4 Pengolahan dan Analisis Data	22
4.5 Teknik Analisis Data	23
BAB V GAMBARAN UMUM RS X JAKARTA	
5.1 Sejarah Rumah Sakit X Jakarta	24
5.2 Visi, Misi, Falsafah Rumah Sakit X Jakarta	26
5.3 Lingkungan Fisik dan Fasilitas RS X Jakarta	26
5.3.1 Lingkungan Fisik RS X Jakarta	26
5.3.2 Fasilitas dan Pelayanan Rumah Sakit X Jakarta	29
5.3.3 Fasilitas Lain	37
5.4 Struktur Organisasi Rumah Sakit X Jakarta	38
5.5 Kinerja Pelayanan Medis Tahun 2006 – 2008	38
5.6 Ketenagaan Rumah Sakit X Jakarta	41
BAB VI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
6.1 Pendahuluan	45
6.2 Keterbatasan Penelitian	45
6.3 Karakteristik Responden	46
6.4 Input	46
6.4.1 <i>Man</i> (Sumber Daya Manusia)	46
6.4.2 <i>Method</i> (Metode)	49
6.4.3 <i>Money</i> (Anggaran/Dana)	53
6.4.4 <i>Material dan Machine</i> (Sarana dan Fasilitas)	54
6.5 Proses	54
6.5.1 Perencanaan	55
6.5.2 Pengorganisasian	55
6.5.3 Implementasi Pelaksanaan Peran dan Fungsi	57
6.5.3.1 Pengendalian terhadap Barang Stock	58
6.5.3.2 Pengendalian terhadap Fixed Aset	63
6.5.3.3 Perhitungan dan Pembuatan Harga Pokok Penjualan	71
6.5.4 Pengawasan	74

BAB VII PENUTUP

7.1 Kesimpulan	76
7.2 Saran	77

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

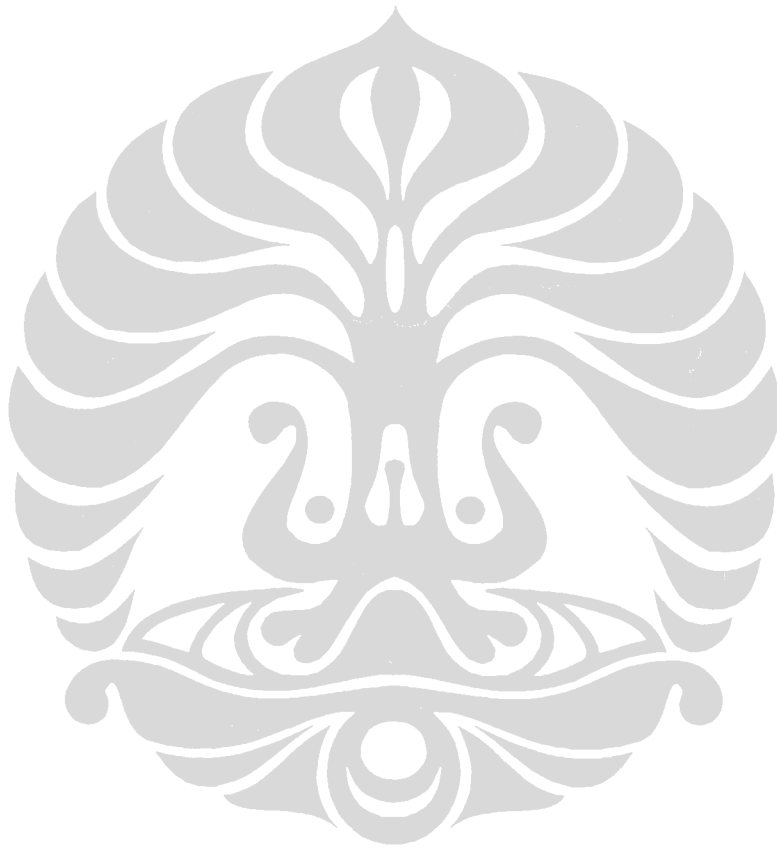


DAFTAR TABEL

- Tabel 3.1** : Definisi Operasional
- Tabel 5.1** : Fungsi dan Kegunaan Masing-Masing Lantai RS X Jakarta.
- Tabel 5.2** : Klasifikasi Ruang Perawatan Berdasarkan Jumlah Tempat Tidur Tahun 2004 - 2008.
- Tabel 5.3** : Kapasitas Ruang Perawatan Berdasarkan Jumlah Tempat Tidur Tahun 2004 - 2008.
- Tabel 5.4** : Data Kinerja Pelayanan Rumah Sakit X Jakarta Periode Tahun 2006 - 2008
- Tabel 5.5** : Rata - Rata Pasien Pulang Rawat Inap Rumah Sakit Pondok Indah Periode Tahun 2006 - 2008
- Tabel 5.6** : Data Tenaga Dokter Rumah Sakit X Jakarta Periode Desember 2008
- Tabel 5.7** : Data Tenaga Keperawatan Rumah Sakit X Jakarta Periode Februari 2009
- Tabel 5.8** : Data Tenaga Penunjang Medik Rumah Sakit X Jakarta Periode Februari 2009.
- Tabel 5.9** : Data Tenaga Penunjang Non Medis Rumah Sakit X Jakarta Periode Februari 2009.
- Tabel 6.1** : Karakteristik Informan
- Tabel 6.2** : Data Karyawan

DAFTAR GAMBAR

Gambar 6.1 : Flow Chart Alur Fixed Asset



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	:	Pedoman Wawancara Mendalam
Lampiran II	:	Pedoman Kegiatan Observasi
Lampiran III	:	Matriks Wawancara Mendalam
Lampiran IV	:	Struktur Organisasi Rumah Sakit X Jakarta
Lampiran V	:	Struktur Organisasi Finance Department
Lampiran VI	:	Form Berita Acara Mutasi Barang
Lampiran VII	:	Form Permohonan Pembelian Barang Modal
Lampiran VIII	:	Form Permintaan Pembelian Barang Stock Gudang dan Direct Issue (Non Fixed Asset)
Lampiran IX	:	Form Gate Pass
Lampiran X	:	Form Pesanan Pekerjaan (Work Order)
Lampiran XI	:	Form Budget Permohonan Pembelian Fixed Asset
Lampiran XII	:	Surat Permintaan Pengeluaran Barang (SPPB)