

## DAFTAR PUSTAKA

- Aditama, Tjandra Yoga. 2003. *Manajemen Administrasi Rumah Sakit*. Jakarta : UI Press.
- Evaluasi Pelayanan Kesehatan JPK Gakin dan SKTM Tahun 2002-2008 Dan Tindak Lanjutnya Serta Persiapan Jamkesda di Provinsi DKI Jakarta*. Dinas Kesehatan Provinsi DKI Jakarta.
- Ilyas, Yaslis. 2003. *Mengenal Asuransi Kesehatan Review Utilisasi, Manajemen Klaim dan Fraud (Kecurangan Asuransi Kesehatan)*. Depok : Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.
- Pengertian Rawat Inap*. [Andjou.blogspot.com/2007/05/](http://Andjou.blogspot.com/2007/05/)
- Petunjuk Pelaksanaan dan Petunjuk Teknis Jaminan Pemeliharaan Kesehatan Bagi Keluarga Miskin, Kurang Mampu dan Bencana di Provinsi DKI Jakarta 2007*. Dinas Kesehatan Provinsi DKI Jakarta.
- Ramli, Rasmita. 1999. *Modul Kuliah Manajemen Klaim*. Program Diploma III AKK Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.
- Thabrany, Hasbullah. 1999. *Modul Kuliah Kontrak Asuransi Kesehatan*. Program Diploma III AKK Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.
- Wijono, Djoko. (1999). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan, Teori Strategi dan Aplikasi, dalam Bagian Asuransi dan JPKM*. Surabaya : Airlangga University Press.