

BAB 8

KESIMPULAN & SARAN

8.1 Kesimpulan

Dari penelitian yang dilakukan diketahui bahwa terdapat 35 klaim bermasalah Gakin & SKTM untuk pelayanan rawat inap di RSUD Pasar Rebo tahun 2008. Klaim bermasalah dipengaruhi oleh beberapa faktor antara lain kelengkapan administrasi klaim, pengecualian, dan batas biaya pelayanan. Penyebab terbanyak klaim bermasalah yaitu ketidaklengkapan klaim, kemudian batas biaya pelayanan, dan terakhir disebabkan oleh pengecualian pelayanan. Klaim bermasalah berdasarkan kelengkapan administrasi klaim terjadi karena tidak melengkapi surat jaminan perawatan, resume medis, surat persetujuan obat, dan surat persetujuan lainnya dari Dinas Kesehatan. Klaim bermasalah berdasarkan pengecualian pelayanan terjadi karena pelayanan yang dilakukan tidak sesuai dengan prosedur. Sedangkan klaim bermasalah berdasarkan batas biaya terjadi karena lewat dari batas Paket Pelayanan Essensial, batas surat persetujuan Katastropik, dan surat persetujuan obat. Dari kelima variable tersebut, tidak terdapat klaim bermasalah berdasarkan kewajaran klaim dan batasan waktu pengajuan klaim. Namun terjadi keterlambatan penagihan klaim oleh pihak rumah sakit ke Dinas Kesehatan.

8.2 Saran

Bagi Unit Piutang

- Mengoptimalkan verifikasi berkas di unit Piutang sebelum melakukan penagihan klaim ke Dinas Kesehatan sehingga ketidaklengkapan klaim dapat diantisipasi.
- Melakukan koordinasi dengan pengelola Gakin & SKTM rumah sakit terkait dengan batasan biaya yang ditanggung oleh Dinas Kesehatan.

Bagi Manajemen Rumah Sakit

- Melakukan sosialisasi berkala mengenai pelayanan yang dijamin dan pelayanan yang tidak dijamin oleh Dinas Kesehatan, dalam program Gakin &

SKTM kepada unit-unit yang terkait dengan pelaksanaan program Gakin & SKTM rawat inap di RSUD Pasar Rebo.

- Membekali unit-unit yang terkait dengan pelayanan rawat inap pasien Gakin SKTM dengan petunjuk pelaksanaan dan petunjuk teknis Gakin & SKTM sebagai pedoman dalam pelayanan.
- Melakukan pertemuan antara pihak RSUD Pasar Rebo dengan Dinas Kesehatan untuk kejelasan pelaksanaan pedoman dalam pelayanan.
- Melakukan analisis kebutuhan tenaga di unit Piutang terutama terkait dengan proses klaim Gakin & SKTM, sehingga jumlah SDM sesuai dengan beban kerjanya.

