

## **BAB 5**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

#### **5.1 Desain Penelitian**

Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian *cross sectional*. Penelitian bertujuan untuk mendapatkan gambaran klaim bermasalah Gakin & SKTM DKI Jakarta pada pelayanan rawat inap pasien RSUD Pasar Rebo Jakarta tahun 2008. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan pengambilan data sekunder yang berasal dari laporan tagihan klaim bermasalah dan ditunda perbulan di RSUD Pasar Rebo. Untuk melengkapi data penelitian, digunakan pula pendekatan kualitatif dengan pengambilan data primer melalui wawancara dengan pihak yang terkait dalam penagihan klaim tersebut.

#### **5.2 Lokasi dan Waktu Penelitian**

Pelaksanaan penelitian dilakukan di RSUD Pasar Rebo, yang berlokasi di Jalan Letjen TB Simatupang No. 30, Condet, Pasar Rebo, Jakarta Timur. Secara khusus peneliti melaksanakan penelitian di Unit Piutang RSUD Pasar Rebo. Penelitian dilakukan sejak bulan Mei sampai dengan bulan Juni tahun 2009.

#### **5.3 Populasi dan Sampel Penelitian**

Populasi pada penelitian ini adalah seluruh klaim Gakin & SKTM bermasalah pada pelayanan rawat inap. Sedangkan sampel yang diambil adalah keseluruhan populasi yaitu klaim Gakin & SKTM bermasalah pada pelayanan rawat inap pasien.

#### **5.4 Jenis dan Sumber Data**

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data sekunder yang berasal dari laporan tagihan klaim bermasalah dan ditunda perbulan di RSUD Pasar Rebo tahun 2008.

#### **5.5 Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan bantuan tabel *checklist* sesuai dengan variable-variable yang diteliti terhadap data di dalam laporan tagihan klaim bermasalah dan ditunda perbulan.

## 5.6 Pengolahan dan Analisa Data

Data dikumpulkan sesuai dengan kriteria pada populasi dan sampel pada penelitian, kemudian dikelompokkan berdasarkan keperluan penelitian, diolah dan disajikan menurut variable penelitian dalam bentuk tabel yang telah dirancang sesuai dengan kebutuhan penelitian ini.

Analisa data bersifat deskriptif analitis, untuk melihat gambaran klaim Gakin & SKTM yang bermasalah pada pelayanan rawat inap dilakukan dengan distribusi jumlah kasus menurut variable penelitian sehingga didapat gambaran klaim yang bermasalah.

## 5.7 Penyajian Data

Penyajian data dari hasil penelitian disajikan dalam bentuk tabel, diagram dan disajikan secara tekstular. Penyajian data dalam bentuk tabel adalah suatu penyajian sistematis data numerik yang tersusun dalam kolom dan baris. Sedangkan dalam bentuk diagram disajikan dengan menggunakan grafik untuk mempermudah membaca data yang dihasilkan. Interpretasi data disajikan dalam bentuk tekstular yaitu penyajian data dalam bentuk narasi.