

Lampiran



KUESIONER

PENILAIAN KEPUASAN PESERTA ASKES SOSIAL TERHADAP

PELAYANAN ADMINISTRASI KEPESERTAAN

PT. ASKES CABANG BOGOR

Petunjuk:

Pilihlah jawaban yang sesuai dengan pendapat dengan cara memberi tanda checklist (✓) pada kolom yang tersedia.

I. Identitas Responden

1. Umur :.....tahun

2. Jenis kelamin:

Laki-laki

Perempuan

3. Pendidikan terakhir Anda :

Lulus SD

Lulus SMP

Lulus SMA

Lulus Akademi/Perguruan Tinggi

4. Pekerjaan Anda saat ini?

PNS

Penerima Pensiun

Veteran

Perintis Kemerdekaan

5. Berapa tingkat golongan pekerjaan Anda saat ini?

Golongan I

Golongan II

Golongan III

Golongan IV

6. Jenis Kepesertaan

Peserta

Keluarga Peserta

PETUNJUK PENGISIAN

Berilah tanda checklist (✓) pada kolom yang disediakan, berdasarkan pengalaman yang pernah Bapak/Ibu/Saudara/i alami selama melaksanakan proses administrasi kepesertaan di PT Askes (Persero) Cabang Bogor.

KETERANGAN

S = Setuju

TS = Tidak Setuju

No	Pertanyaan	S	TS
I. Sikap petugas			
1	Petugas loket sangat ramah dalam memberikan pelayanan administrasi kepada peserta		
2	Dalam memberikan pelayanan, petugas loket tidak membedakan status dan golongan peserta		
3	Sikap petugas dalam menanggapi pertanyaan peserta sangat baik		
II. Pelayanan Informasi			
1	Informasi mengenai prosedur pelayanan administrasi kepesertaan sangat jelas		
2	Petugas memberikan informasi setiap keluhan dengan sangat jelas		
3	Petugas mempunyai pengetahuan memadai untuk menjawab setiap pertanyaan yang diajukan oleh peserta		

III. Waktu dalam memberikan pelayanan		
1 Proses pembuatan kartu askes max 15 menit (sesuai dgn SPNM)		
2 Petugas memberikan pelayanan tepat waktu sesuai dengan jam kerja		
3 Petugas menanggapi setiap keluhan dengan cepat		

Apakah anda puas dengan pelayanan administrasi kepesertaan PT. Askes Cabang Bogor?

Ya

Tidak

-Selesai-

Terima Kasih Atas Kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/I untuk Mengisi Kuesioner Ini.