

BAB 3

METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Tahapan Penelitian (*Research Steps*)

Secara garis besar penelitian ini mendeskripsikan bagaimana model *knowledge sharing* di Biro Kepegawaian dan Organisasi (Rowai), Departemen Komunikasi dan Informatika. Metodologi penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan survey dan menggunakan instrumen survey berupa kuesioner (*questionnaire*). Rincian tahapan penelitian ini, seperti yang dapat dilihat pada Gambar 3.1, adalah sebagai berikut:

1. Perumusan Masalah

Pada tahap ini dilakukan pendefinisian permasalahan penelitian dan merumuskan pertanyaan penelitian (*research question*).

2. Studi Literatur

Pada tahap ini dilakukan studi literatur terhadap literatur yang akan digunakan di dalam penelitian, diantaranya yaitu konsep-konsep *knowledge* dan *knowledge sharing*, kompetensi, *social network*, dan *social network analysis*. Pada tahap ini juga dilakukan pembelajaran materi dari literatur / referensi tersebut.

3. Penulisan Proposal

Pada tahap ini dilakukan penulisan proposal penelitian. Proposal yang telah ditulis diserahkan kepada dosen pembimbing untuk diperiksa dan dipelajari. Jika, menurut dosen pembimbing, proposal masih memerlukan perbaikan, maka dilakukan perbaikan terhadap proposal tersebut. Hal ini dilakukan berulang sampai dosen pembimbing menyetujui proposal dan memberikan tanda tangan persetujuan proposal.

4. Studi Dokumen

Pada tahap ini dilakukan studi dokumen-dokumen (data sekunder) yang diperlukan di dalam penelitian, diantaranya yaitu studi terhadap struktur organisasi formal Rowai, pegawai-pegawai yang bekerja di Rowai, dan dokumen-dokumen yang berisi jenis-jenis pertanyaan kuesioner, yang sudah ada sebelumnya, sebagai bahan referensi untuk pembuatan kuesioner yang akan digunakan dalam penelitian ini.

5. Pembuatan Kuesioner

Pada tahap ini dilakukan pembuatan kuesioner dengan menggunakan referensi dari bahan-bahan yang didapat dari langkah nomor 4 di atas. Adapun dimensi penilaian dari isi kuesioner adalah mengenai *expertise* (kepakaran) dan *knowledge sharing*. Kuesioner yang telah dibuat diserahkan kepada dosen pembimbing untuk diperiksa dan dipelajari. Jika, menurut dosen pembimbing isi dari kuesioner masih memerlukan perbaikan, maka dilakukan perbaikan terhadap isi kuesioner tersebut. Hal ini dilakukan berulang sampai dosen pembimbing menyetujui isi dari kuesioner.

6. Penyebaran Kuesioner

Pada tahap ini dilakukan penyebaran kuesioner kepada orang-orang yang dapat memberikan data / informasi yang diperlukan dalam penelitian ini. Adapun populasi dari penelitian ini adalah kumpulan pegawai yang bekerja di Rowai dan sampelnya adalah para pegawai Rowai yang pada saat dilakukan penelitian merupakan pegawai yang aktif bekerja di Rowai, bukan pegawai Rowai yang keaktifan bekerjanya tidak jelas karena sudah berbulan-bulan (lebih dari 6 bulan) tidak masuk kerja tanpa alasan yang jelas, dan juga bukan pegawai yang sedang dipekerjakan atau diperbantukan ke unit / satuan kerja Depkominfo lainnya atau instansi pemerintah lainnya.

7. Pengumpulan Data Survey dan Informasi

Pada tahap ini dilakukan pengumpulan data hasil survey (kuesioner) yang telah diisi. Selain itu, juga dilakukan pengumpulan data / informasi melalui observasi. Observasi dilakukan untuk mendapatkan data / informasi yang diperlukan namun tidak dapat diperoleh dari kuesioner.

8. Perhitungan Data Kuantitatif dan Mapping

Pada tahap ini dilakukan perhitungan / pengolahan (matematika dan statistika) data hasil survey yang didapat dari langkah nomor 7 di atas. Pengolahan data tersebut menggunakan alat bantu berupa program komputer khusus untuk SNA yaitu Pajek, dan statistika yaitu *Statistical Product and Service Solution* (SPSS) versi 17. Selain itu, dengan menggunakan data hasil kuesioner, dilakukan pemetaan (*mapping*) untuk mendapatkan *informal network* dari *social network* pemindahan *tacit knowledge* antar pegawai di Rowai (*knowledge sharing*). Hasil *mapping* tersebut merupakan model *knowledge sharing* di Rowai.

9. Analisis dan Interpretasi Data

Pada tahap ini dilakukan analisis dan interpretasi data hasil dari langkah no 8 di atas dengan menggunakan teori-teori SNA. Adapun teori SNA yang digunakan salah satunya adalah perhitungan sentralitas (*centrality*) dari *social network*. *Centrality* yang diperhatikan adalah sentralitas derajat (*Degree Centrality*), sentralitas antara (*Betweenness Centrality*) dan sentralitas kedekatan (*Closeness Centrality*).

10. Pembahasan, Kesimpulan, Saran

Pada tahap ini dilakukan pembahasan terhadap hasil yang diperoleh dari tahapan-tahapan sebelumnya, menarik kesimpulan dan menyajikan saran penelitian.

11. Melakukan penulisan tesis

Pada tahap ini dilakukan penulisan laporan tertulis dari semua tahap tersebut di atas. Hasil dari penulisan ini adalah tesis.

12. Tesis selesai dilakukan