



UNIVERSITAS INDONESIA

**PERSEPSI STAF PUSKESMAS TERHADAP
GAYA KEPEMIMPINAN KEPALA PUSKESMAS
DI KOTA CIREBON TAHUN 2009**

SKRIPSI

**MOLLY UMAIRI
0706217510**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
DEPARTEMEN ADMINISTRASI KEBIJAKAN KESEHATAN
PEMINATAN MANAJEMEN PELAYANAN KESEHATAN
DEPOK
JULI, 2009**



UNIVERSITAS INDONESIA

**PERSEPSI STAF PUSKESMAS TERHADAP
GAYA KEPEMIMPINAN KEPALA PUSKESMAS
DI KOTA CIREBON TAHUN 2009**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

**MOLLY UMAIRI
0706217510**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
DEPARTEMEN ADMINISTRASI KEBIJAKAN KESEHATAN
PEMINATAN MANAJEMEN PELAYANAN KESEHATAN
DEPOK
JULI, 2009**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : MOLLY UMAIRI

NPM : 0706217510

Tanda Tangan :

Tanggal : 29 JUNI 2009



UNIVERSITAS INDONESIA

**PERSEPSI STAF PUSKESMAS TERHADAP
GAYA KEPEMIMPINAN KEPALA PUSKESMAS
DI KOTA CIREBON TAHUN 2009**

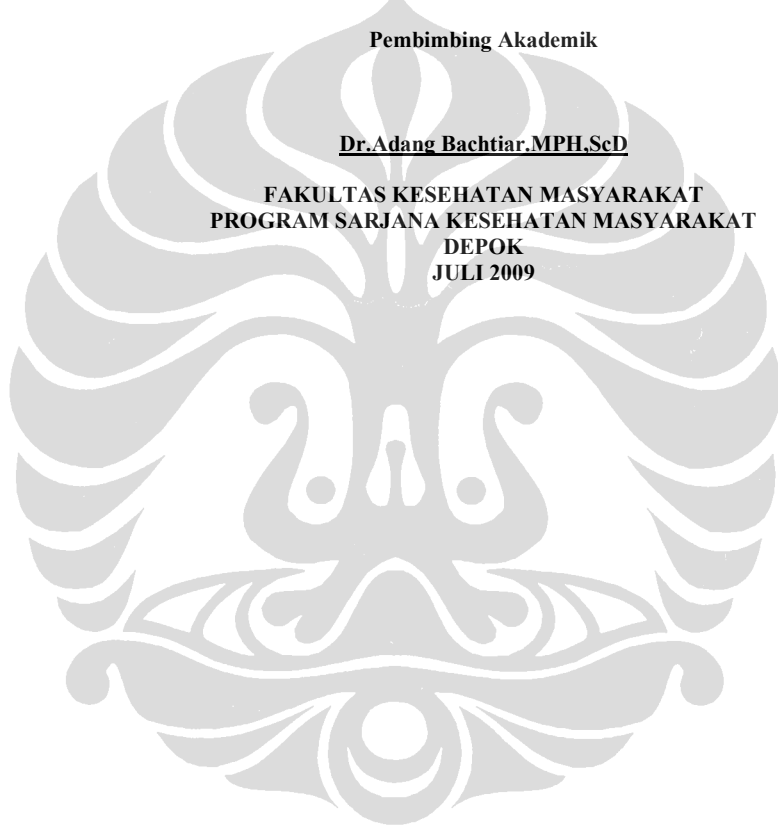
**MOLLY UMAIRI
NPM. 0706217510**

Dengan ini menyatakan bahwa isi TA CD-ROOM sama dengan Hard Copy

Pembimbing Akademik

Dr. Adang Bachtiar.MPH,ScD

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT
DEPOK
JULI 2009**



HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :
Nama : Molly Umairi
NPM : 0706217510
Program Studi : Sarjana Ekstensi
Judul Skripsi : Persepsi Staf Puskesmas Terhadap Gaya
Kepemimpinan Kepala Puskesmas di Kota Cirebon
Tahun 2009

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sarjana Ekstensi Peminatan Manajemen Pelayanan Kesehatan Departemen Administrasi dan Kebijakan Kesehatan, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : dr. H. Adang Bachtiar.MPH,ScD (.....)

Penguji I : Vetty Yulianty. Ssi, MPH (.....)

Penguji II : Trimulyaningsih. SKM, MKM (.....)

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 29 Juni 2009

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat Peminatan Manajemen Pelayanan Kesehatan pada Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

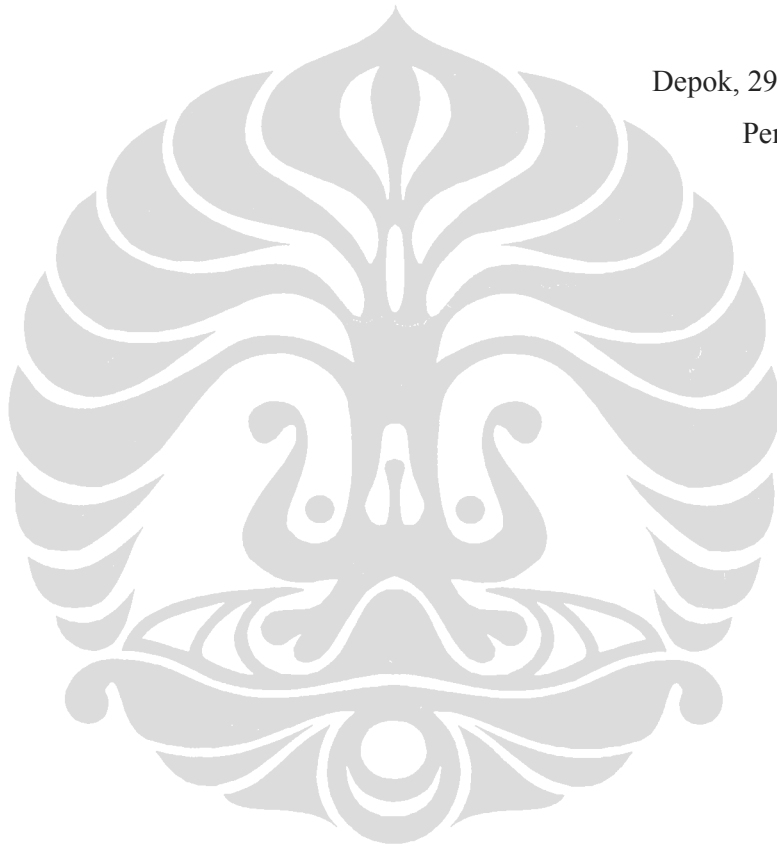
1. dr.H. Adang Bachtiar.MPH. ScD, selaku Pembimbing Utama dalam penyusunan Skripsi ini atas segala bantuan, arahan dan bimbingannya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya dan di setujui untuk di sidangkan.
2. Dr. Hj. Kaptiningsih, M.Kes, selaku Kepala Dinas Kesehatan Kota Cirebon, atas bimbingan, ijin dan bantuannya dalam penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Vetty Yulianty.Ssi,MPH selaku Tim Penguji I
4. Ibu Trimulyaningsih. SKM, MKM selaku Tim Penguji II
5. Para Kepala Puskesmas di Kota Cirebon atas ijin dan bantuannya dalam penyebaran kuesioner penelitian ini.
6. Ucapan terima kasih kepada suami tercinta dr. H. Eman Suwardhana atas bantuan semangat dan dorongannya.
7. Anak Ku tersayang Devi Monica Putri atas pengertian dan semangat yang telah diberikan.
8. Kedua orangtua ku, kakak dan adik tercinta, terima kasih atas bantuan, dorongan moril maupun materilnya.
9. Para teman-teman yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini atas saran yang telah diberikan, khususnya kepada Faisal Husni, you are my best friend thanks banget ya...atas segala suportnya.

10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan, terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala semangat, dukungannya baik secara moral maupun material.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Depok, 29 Juni 2009

Penulis.



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Molly Umairi
NPM : 0706217510
Program Studi : Sarjana Ektensi Manajemen Pelayanan Kesehatan
Departemen : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Fakultas : Kesehatan Masyarakat
Jenis karya : Skripsi

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Persepsi Staf Puskesmas Terhadap Gaya Kepemimpinan Kepala Puskesmas di Kota Cirebon Tahun 2009

berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada tanggal : 05 Juli 2009

Yang menyatakan

(Molly Umairi)

DAFTAR ISI

COVER DALAM.....	i
HALAMAM ORISINALITAS.....	ii
PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.4.1 Tujuan Umum.....	6
1.4.2 Tujuan Khusus.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.6 Ruang Lingkup Penelitian.....	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kepemimpinan.....	9
2.1.1 Pengertian.....	9
2.1.2 Unsur Kepemimpinan.....	10
2.1.3 Fungsi Kepemimpinan.....	12
2.1.4 Tipe Kepemimpinan.....	13
2.1.5 Gaya Kepemimpinan.....	18
2.1.6 Motivasi.....	23
2.1.6.1 Pengertian Motivasi.....	23
2.1.6.2 Tujuan Motivasi.....	24
2.1.6.3 Metode Motivasi.....	24
2.1.7 Persepsi.....	28
2.1.8 Komunikasi.....	28
2.1.9 Pendelegasian Wewenang.....	29
2.2 Konsep Puskesmas.....	31
2.2.1 Pengertian.....	31
2.2.2 Wilayah Kerja.....	31
2.2.3 Fungsi dan Peran Puskesmas.....	33
2.2.4 Kedudukan Puskesmas.....	34
2.2.5 Organisasi Puskesmas.....	35
2.2.6 Program Pokok Puskesmas.....	37

BAB III KERANGKA TEORI, KERANGKA KONSEP DAN DEFINISI OPERASIONAL	
3.1. Kerangka Teori.....	39
3.2. Kerangka Konsep.....	40
3.3. Definisi Operasional.....	41
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN	
4.1. Desain Penelitian.....	46
4.2. Waktu dan Lokasi Penelitian.....	46
4.3. Populasi dan Sampel.....	46
4.3.1. Populasi.....	46
4.3.2. Sampel.....	46
4.3.2.1. Sampel Inklusi.....	46
4.3.2.2. Sampel Eklusi.....	46
4.4. Teknik Pengambilan Data.....	47
4.5. Manajemen Data.....	48
4.5.1. Editing.....	48
4.5.2. Coding.....	48
4.5.3. Prosesing.....	48
4.5.4. Cleaning.....	48
4.6. Analisa Data.....	48
4.7. Kategori dan Penilaian.....	49
4.7.1. Gaya Kepemimpinan.....	49
4.7.2. Penilaian.....	50
4.7.3. Penilaian Alternatif.....	50
4.7.4. Fungsi Kepemimpinan.....	51
BAB V HASIL PENELITIAN	
5.1. Karakteristik Responden.....	52
5.1.1 Kategori Tempat Kerja.....	52
5.1.2 Kategori Umur.....	53
5.1.3 Kategori Jenis Kelamin.....	53
5.1.4 Kategori Tingkat Pendidikan.....	54
5.1.5 Kategori Lama Masa Kerja.....	54
5.2. Gambaran persepsi antar variabel Independent dan Dependen.....	55
5.2.1. Faktor Predisposing.....	55
5.2.1.1. Distribusi Responden antara Umur dan Gaya Kepemimpinan.....	55
5.2.1.2. Distribusi Responden antara Jenis kelamin dan Gaya Kepemimpinan.....	56
5.2.1.3. Distribusi Responden antara Tingkat Pendidikan & Gaya Kepemimpinan.....	57
5.2.1.4. Distribusi Responden antara Lama Kerja Staf dan Gaya Kepemimpinan.....	58
5.2.2. Faktor Lingkungan.....	
5.2.2.1. Luas Wilayah Puskesmas.....	59
5.2.2.2. Jumlah Staf Puskesmas.....	59
5.2.2.3. Jumlah Kunjungan Puskesmas.....	60

5.2.3. Faktor Densitas	
5.2.3.1. Jumlah Penduduk / Luas Wilayah Km ² .	61
5.2.3.2. Jumlah Penduduk Miskin	62
5.3. Penilaian Fungsi Kepemimpinan Kepala Puskesmas	
5.3.1. Aspek Pendelegasian Wewenang	63
5.3.2. Aspek Komunikasi	65
5.3.3. Aspek Motivasi	68
5.3.4. Aspek Berkoordinasi	70
5.3.5. Persepsi Staf Puskesmas terhadap Gaya Kepemimpinan Kepala Puskesmas.	72
5.3.6. Hasil Penilaian Responden Terhadap Fungsi Kepemimpinan Kepala Puskesmas berdasarkan Rangking.	74
BAB VI PEMBAHASAN	
6.1. Karakteristik Responden	75
6.2. Hasil uji hubungan 3 Faktor berpengaruh terhadap Gaya Kepemimpinan yang ditampilkan oleh Kepala Puskesmas	76
6.2.1. Faktor Predisposing	76
6.2.2. Faktor Lingkungan	78
6.2.3. Faktor Densitas	79
6.3. Penilaian Fungsi Kepemimpinan Kepala Puskesmas	80
6.3.1. Pendelegasian Wewenang	80
6.3.2. Komunikasi	81
6.3.3. Motivasi	84
6.3.4. Koordinasi	93
6.3.5. Persepsi Staf Puskesmas terhadap Gaya Kepemimpinan Kepala Puskesmas.	86
6.3.6. Hasil Penilaian Fungsi Puskesmas berdasarkan rangking.	89
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN	
7.1. Kesimpulan	90
7.2. Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN	94

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ciri-ciri Teori X dan Y.....	19
Tabel 2.2 Pola Umum Pendekatan Manajerial Terhadap motivasi.....	26
Tabel 4.1 Komposisi Responden Sebagai Sampel Penelitian.....	27
Tabel 4.2 Sistem Penilaian Fungsi Kepemimpinan Kepala Puskesmas.....	51
Tabel 5.1 Distribusi Responden Sebagai Tenaga Kerja di Puskesmas.....	52
Tabel 5.2 Distribusi Responden Menurut Umur.....	53
Tabel 5.3 Distribusi Responden Menurut jenis Kelamin.....	53
Tabel 5.4 Distribusi Responden Menurut Tingkat pendidikan.....	54
Tabel 5.5 Distribusi Responden Menurut Lama Kerja.....	54
Tabel 5.6 Distribusi Responden Antara Gaya Kepemimpinan dan Umur.....	55
Tabel 5.7 Distribusi Responden Antara Umur dan Gaya Kepemimpinan.....	56
Tabel 5.8 Distribusi Responden Antara Jenis Kelamin dan Gaya Kepemimpinan.....	57
Tabel 5.9 Distribusi Responden Antara Gaya Kepemimpinan dengan Tingkat Pendidikan.....	57
Tabel 5.10 Distribusi Responden Berdasarkan Gaya Kepemimpinan dengan Lama Kerja Staf.....	58
Tabel 5.11 Distribusi Rata-rata Lama Kerja Responden Menurut Gaya Kepemimpinan.....	58
Tabel 5.12 Distribusi Responden Antara Gaya Kepemimpinan dan Luas Wilayah Puskesmas.....	59
Tabel 5.13 Distribusi Responden Antara Gaya Kepemimpinan dan Jumlah Staf Puskesmas.....	60
Tabel 5.14 Distribusi Responden Antara Gaya Kepemimpinan dan Jumlah Kunjungan Puskesmas.....	61

Tabel 5.15 Distribusi Responden Antara Gaya Kepemimpinan dan Jumlah Kepadatan Penduduk	62
Tabel 5.16 Distribusi Responden Antara Gaya Kepemimpinan dan Jumlah Penduduk Miskin.....	63
Tabel 5.17 Hasil Analisa Univariat pada Butir Pertanyaan Pendelegasian Wewenang.....	63
Tabel 5.18 Distribusi Responden Menurut penilaian Terhadap Pendelegasian Wewenang kepala Puskesmas Kepada Staf.....	65
Tabel 5.19 Hasil Analisa Univariat Pada Butir Pertanyaan Berkomunikasi.....	65
Tabel 5.20 Distribusi Responden Menurut penilaian Terhadap Komunikasi Kepala Puskesmas Kepada Staf.....	67
Tabel 5.21 Hasil Analisa Univariat Pada Butir Pertanyaan Motivasi.....	68
Tabel 5.22 Distribusi Responden Menurut penilaian Terhadap Motivasi Kepala Puskesmas Kepada Staf.....	69
Tabel 5.23 Hasil Analisa Univariat Pada Butir Pertanyaan Koordinasi.....	70
Tabel 5.24 Distribusi Responden Menurut penilaian Terhadap Koordinasi Kepada Staf.....	72
Tabel 5.25 Distribusi Responden Menurut penilaian Hubungan Persepsi Terhadap Gaya Kepemimpinan Kepala Puskesmas.....	73
Tabel 5.26 Distribusi Responden Antara Fungsi Kepemimpinan dan Puskesmas.....	74

DAFTAR GRAFIK

Grafik 5.1 Frekwensi Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan Pendelegasian Wewenang Oleh Kepala Puskesmas.....	64
Grafik 5.2 Frekwensi Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan Komunikasi Oleh Kepala Puskesmas.....	66
Grafik 5.3 Frekwensi Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan Motivasi Oleh Kepala Puskesmas.....	68
Grafik 5.4 Frekwensi Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan Koordinasi Oleh Kepala Puskesmas.....	71



DAFTAR GAMBAR/ BAGAN

Bagan 2.1 Empat Unsur Pokok Kepemimpinan.....	11
Bagan 2.2 Struktur Organisasi Puskesmas.....	35

