



UNIVERSITAS INDONESIA

**HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DENGAN KINERJA
PEKERJA BAGIAN SDM DAN UMUM RS PUSAT PERTAMINA
TAHUN 2009**

SKRIPSI

**RESSADHITA NOVARI
NPM. 0706218135**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARKAT
PROGRAM SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT
PEMINATAN MANAJEMEN RUMAH SAKIT
UNIVERSITAS INDONESIA
DEPOK 2009**



UNIVERSITAS INDONESIA

**HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DENGAN KINERJA
PEKERJA BAGIAN SDM DAN UMUM RS PUSAT PERTAMINA
TAHUN 2009**

SKRIPSI

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat
Peminatan Manajemen Rumah Sakit
Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia

**RESSADHITA NOVARI
NPM. 0706218135**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARKAT
PROGRAM SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT
PEMINATAN MANAJEMEN RUMAH SAKIT
UNIVERSITAS INDONESIA
DEPOK 2009**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Ressadhita Novari
NPM : 0706218135
Program Studi : Sarjana Kesehatan Masyarakat
Judul Skripsi : Hubungan Motivasi Kerja Dengan Kinerja Pekerja
Bagian SDM dan UMUM RS Pusat Pertamina Tahun
2009

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Program Studi Sarjana Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : DR. dr. H.M. Hafizurrachman, MPH ()

Penguji : Dra. Dumillah Ayuningtyas, MARS ()

Penguji : Ida Chairani, SPsi ()

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 23 Juni 2009

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Ressadhita Novari

NPM : 0706218135

Tanda Tangan :

Tanggal : 23 Juni 2009

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, segala puji dan syukur Penulis panjatkan kepada **Allah SWT** atas segala berkah, rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Tak lupa shalawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada **Nabi Muhammad SAW**, keluarga, sahabat dan setiap insan yang mengikuti jalannya secara baik hingga hari kiamat.

Pada penulisan laporan ini penulis mengangkat judul Skripsi : “Hubungan Motivasi Kerja Dengan Kinerja Pekerja Bagian SDM dan UMUM RS Pusat Pertamina”.

Adapun tujuan dari penulisan Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh ijazah Sarjana Kesehatan Masyarakat Program Studi Manajemen Rumah Sakit Jurusan Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Skripsi ini , penulis mendapatkan bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati dan rasa syukur yang mendalam , dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orangtuaku , Ayah dan Ibu tercinta, yang telah memberikan segala curahan kasih sayang , kesabaran, pengorbanan, dan dukungannya baik moril maupun materil sehingga penulis tidak kehilangan semangat juga keyakinan bahwa penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini dengan baik.
2. Ketiga adikku tersayang, Vivi, Dea , dan Iko atas segala pengertian dan dukungan selama penulis melakukan kegiatan magang dan selama menyusun Skripsi ini.
3. DR. dr. HM. Hafidzurrachman.S, MPH, selaku Pembimbing Akademik, yang telah membimbing penulis selama menyusun Skripsi ini.

4. Ibu Dra. Dumillah Ayuningtyas, MARS selaku salah satu tim penguji yang telah menguji penulis saat sidang Skripsi ini. Terima kasih atas segala petunjuk, serta saran dan kritiknya dalam penyusunan Skripsi ini.
5. Ibu Ida Chairani, SPsi selaku salah satu tim penguji yang telah menguji penulis saat sidang Skripsi ini juga menjadi Pembimbing Lapangan pada saat magang di RS Pusat Pertamina . Terima kasih atas segala bimbingannya, petunjuk, perhatian, serta saran dan kritiknya dalam penyusunan Skripsi ini.
6. Bapak Yayat Supriatna, SKep, Mkes selaku Kepala SDM RS. Pusat Pertamina yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan kegiatan magang di unit SDM RS. Pusat Pertamina dan melakukan penelitian untuk penyusunan Skripsi di Bagian SDM dan UMUM RS Pusat Pertamina.
7. Seluruh staf SDM RS. Pusat Pertamina : Pak Eko, Ibu Ning, Mba Yuni, Pak Iwan, Pak Supri, Pak Adi, Pak Yayat , dan Mas Ugi. Terimakasih untuk kenyamanan dan perhatian, waktu, diskusi serta ilmu yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis selama penulis menjalankan proses magang dan juga atas kesediaannya menjadi responden dalam penelitian.
8. Seluruh Kepala Bagian dan Seluruh Staf Bagian Layanan Umum, Kepala Bagian dan Seluruh Staf Bagian Layanan Teknik, serta Kepala Bagian dan Seluruh Staf Bagian Logistik RS. Pusat Pertamina yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih untuk kenyamanan dan perhatian, waktu, diskusi serta ilmu yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis selama penulis menjalankan proses magang dan juga atas kesediaannya menjadi responden dalam penelitian.
9. Mba Yuli (Manajemen Mutu RS Pusat Pertamina). Terimakasih untuk kenyamanan dan perhatian, waktu, diskusi serta ilmu yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis selama penulis menjalankan proses magang dan penyusunan Skripsi.
10. Teman-teman selama bimbingan skripsi : Venty, Ana, Bresna, Fitri, Bang Asnawi. Terimakasih atas segala kerja sama, *support* dan bantuan, saran, dan kritik selama penyusunan skripsi ini sehingga penulis tidak kehilangan semangat juga keyakinan bahwa penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini dengan baik.

11. Teman-teman seperjuangan selama magang: Risky, Martha, dan Zharief, serta teman-teman selama kuliah diantaranya: Aci, Indah, Wiwi, Yunita, Imam, Agung, Denih, Rangga, Dika, Edi , Adi dan seluruh Mahasiswa Ekstensi MRS angkatan 2007 yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih atas segala masukan, semangat yang luar biasa, dukungan , saran, dan kritik juga kekompakkannya selama ini.
12. Reza. Terimakasih atas segala perhatian, kasih sayang, serta *support* yang sangat besar yang telah diberikan selama ini sampai sekarang, sehingga penulis tidak kehilangan semangat juga keyakinan bahwa penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini dengan baik.
13. Seluruh pihak yang telah membantu selama kegiatan magang maupun dalam penulisan Skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Dengan segala kerendahan hati , penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan Skripsi ini. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan segala saran dan kritik yang membangun untuk menyempurnakan Skripsi ini, sehingga Skripsi ini dapat bermanfaat untuk pembaca sekalian.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Jakarta, Juni 2009

Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ressadhita Novari
NPM : 0706218135
Program Studi : Sarjana Kesehatan Masyarakat
Departemen : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Fakultas : Kesehatan Masyarakat
Jenis karya : Skripsi

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul : “Hubungan Motivasi Kerja Dengan Kinerja Pekerja Bagian SDM dan UMUM RS Pusat Pertamina” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok
Pada tanggal : 23 Juni 2009

Yang menyatakan

(Ressadhita Novari)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.4.1. Tujuan Umum.....	5
1.4.2. Tujuan Khusus.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Ruang Lingkup Penelitian.....	7
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kinerja.....	8
2.1.1 Pengertian Kinerja.....	8
2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	9
2.1.3 Penilaian Kinerja.....	11
2.2 Motivasi.....	17
2.2.1 Teori-Teori Motivasi.....	22
2.3 Hubungan Motivasi Dengan Kinerja.....	27
BAB 3. GAMBARAN UMUM RS PUSAT PERTAMINA	
3.1 Sejarah RS Pusat Pertamina.....	29
3.2 Visi, Misi, Dan Motto RS Pusat Pertamina.....	31
3.3 Profil RS Pusat Pertamina.....	33
3.4 Komponen Dan Jumlah Pekerja RSPP Berdasarkan Status Pekerja....	34
3.5 Fasilitas dan Pelayanan RS Pusat Pertamina.....	34
3.5.1 Fasilitas Gedung dan Bangunan.....	34
3.5.2 Fasilitas Pelayanan Medis.....	36
3.5.3 Fasilitas Pelayanan Penunjang Medis.....	38
3.5.4 Fasilitas Pelayanan Non Medis.....	41
3.5.5 Fasilitas Pelengkap Medis.....	42
3.6 Prestasi dan Kinerja RS Pusat Pertamina.....	43
BAB 4. KERANGKA KONSEPTUAL DAN DEFINISI OPERASIONAL	
4.1 Kerangka Konsep.....	45
4.2 Definisi Konseptual Dan Definisi Operasional.....	46
4.3 Hipotesis Penelitian.....	48

BAB 5. METODOLOGI PENELITIAN	
5.1 Rancangan Penelitian.....	49
5.2 Waktu Dan Lokasi Penelitian.....	49
5.3 Populasi Dan Sampel Penelitian.....	49
5.3.1 Populasi.....	49
5.3.2 Sampel.....	49
5.4 Pengumpulan Data.....	50
5.4.1 Sumber Data.....	50
5.4.2 Cara Pengumpulan Data.....	50
5.4.3 Alat Pengumpul Data.....	50
5.5 Skala Pengukuran.....	52
5.6 Pengolahan Data.....	52
5.7 Analisis Data.....	53
5.7.1 Tahap Uji Coba Instrumen Penelitian.....	53
5.7.2 Tahap Analisa Data Penelitian.....	54
BAB 6. HASIL PENELITIAN	
6.1 Hasil Uji Coba Instrumen Penelitian.....	56
6.2 Analisis Univariat.....	57
6.2.1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Individu.....	58
6.2.2 Distribusi Frekuensi Indikator Variabel Motivasi Kerja Dan Kinerja.....	61
6.2.3 Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian.....	67
6.3 Analisis Bivariat.....	68
6.3.1 Hubungan Motivasi Kerja Dengan Kinerja.....	69
BAB 7. PEMBAHASAN	
7.1 Keterbatasan Penelitian.....	70
7.2 Pembatasan Hasil Penelitian.....	71
7.2.1 Analisis Univariat.....	71
7.2.2 Analisis Bivariat.....	74
BAB 8. KESIMPULAN DAN SARAN	
8.1 Kesimpulan.....	78
8.2 Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	82

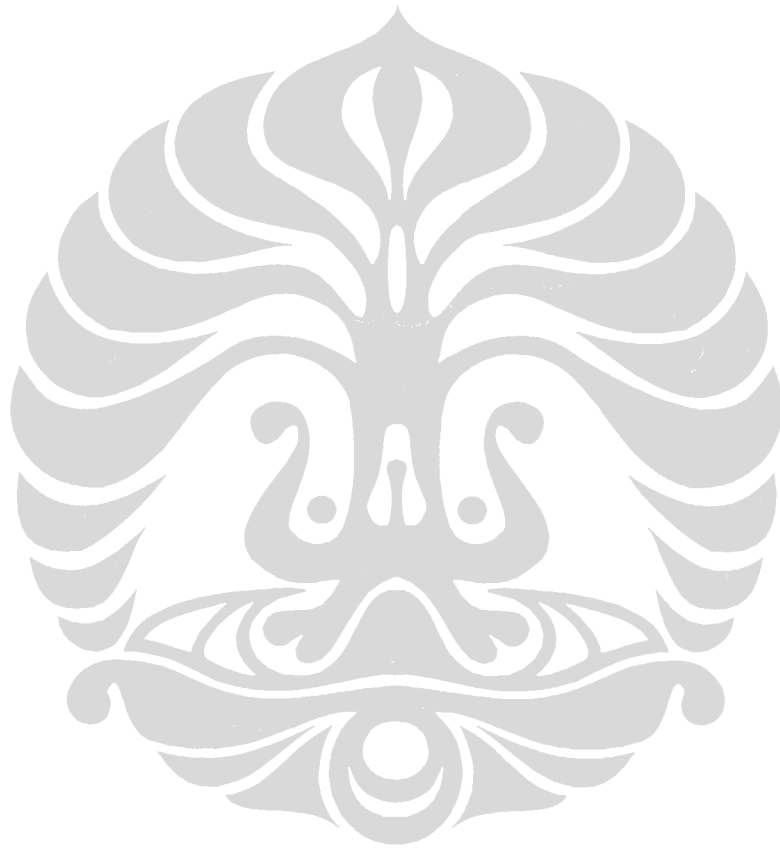
DAFTAR TABEL

- Tabel 3.1 : Komposisi dan Jumlah Pekerja RS Pusat Pertamina Berdasarkan Status Pekerja Posisi 1 Januari 2009
- Tabel 3.2 : Prestasi dan Kinerja RS Pusat Pertamina Tahun 2008
- Tabel 4.3 : *Blue Print* Motivasi Kerja
- Tabel 4.4 : *Blue Print* Kinerja
- Tabel 6.5. : Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin Pekerja Bagian SDM dan UMUM RS Pusat Pertamina Tahun 2009
- Tabel 6.6 : Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pendidikan Pekerja Bagian SDM dan UMUM RS Pusat Pertamina Tahun 2009
- Tabel 6.7 : Distribusi Frekuensi Berdasarkan Usia Pekerja Bagian SDM dan UMUM RS Pusat Pertamina Tahun 2009
- Tabel 6.8 : Distribusi Frekuensi Berdasarkan Masa Kerja Pekerja Bagian SDM dan UMUM RS Pusat Pertamina Tahun 2009
- Tabel 6.9 : Distribusi Frekuensi Berdasarkan Dorongan Untuk Mencapai Keberhasilan Dalam Pekerjaan Pekerja Bagian SDM dan UMUM RS Pusat Pertamina Tahun 2009
- Tabel 6.10: Distribusi Frekuensi Berdasarkan Dorongan Untuk Mendapat Pengakuan Atas Pekerjaan Pekerja Bagian SDM dan UMUM RS Pusat Pertamina Tahun 2009
- Tabel 6.11: Distribusi Frekuensi Berdasarkan Dorongan Untuk Bertanggung Jawab Dalam Tugas Pekerja Bagian SDM dan UMUM RS Pusat Pertamina Tahun 2009
- Tabel 6.12: Distribusi Frekuensi Berdasarkan Dorongan Untuk Berani Mengambil Resiko Pekerja Bagian SDM dan UMUM RS Pusat Pertamina Tahun 2009
- Tabel 6.13: Distribusi Frekuensi Berdasarkan Dorongan Untuk Mendapatkan Insentif Pekerja Bagian SDM dan UMUM RS Pusat Pertamina Tahun 2009
- Tabel 6.14: Distribusi Frekuensi Berdasarkan Penguasaan Tugas Pekerja Bagian SDM dan UMUM RS Pusat Pertamina Tahun 2009

- Tabel 6.15 : Distribusi Frekuensi Berdasarkan Kerja Sama Pekerja Bagian SDM dan UMUM RS Pusat Pertamina Tahun 2009
- Tabel 6.16: Distribusi Frekuensi Berdasarkan Tanggapan Dalam Bekerja Pekerja Bagian SDM dan UMUM RS Pusat Pertamina Tahun 2009
- Tabel 6.17: Distribusi Frekuensi Berdasarkan Keandalan dalam Bekerja Pekerja Bagian SDM dan UMUM RS Pusat Pertamina Tahun 2009
- Tabel 6.18: Distribusi Frekuensi Berdasarkan Dorongan Untuk Mencapai Keberhasilan Dalam Pekerjaan Pekerja Bagian SDM dan UMUM RS Pusat Pertamina Tahun 2009
- Tabel 6.19: Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja Pekerja Bagian SDM dan UMUM RS Pusat Pertamina Tahun 2009
- Tabel 6.20: Distribusi Frekuensi Berdasarkan Variabel Kinerja Pekerja Bagian SDM dan UMUM RS Pusat Pertamina Tahun 2009
- Tabel 6.21: Hubungan Motivasi Kerja Dengan Kinerja Pekerja Bagian SDM dan UMUM RS Pusat Pertamina Tahun 2009

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : Kerangka Konsep Penelitian



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Struktur Organisasi RS Pusat Pertamina

Lampiran 2 : Kuesioner Penelitian

Lampiran 3 : Hasil Uji Validitas dan Uji Reabilitas Instrumen Penelitian

Lampiran 4 : Hasil Pengolahan Data Penelitian Dengan SPSS

