

ABSTRAK

Nama : Eko Wardoyo
Program Studi : Teknik Industri
Judul : Pengukuran Kinerja Perusahaan Dengan Pendekatan Human Resource Scorecard Di PT KAMAS

PT KAMAS adalah suatu perusahaan manufaktur yang memproduksi aneka peralatan dari bahan fiberglass sejak tahun 1984 dengan aneka pasar yang mencakup wilayah Indonesia bagian tengah dan Indonesia bagian timur. berlokasi di Jalan Medaeng Surabaya. Perusahaan ini mempunyai visi "*Menjadikan PT KAMAS sebagai produsen terbaik di Jawa Timur*". Agar dapat mencapai visi tersebut PT KAMAS mempunyai misi yang menyatakan bahwa "*Kepuasan pelanggan dan kualitas produk yang memenuhi kebutuhan pelanggan adalah prioritas kami*". Dalam pencapaian visi dan misi perusahaan, strategi yang digunakan adalah meningkatkan stabilitas dan perbaikan yang berkelanjutan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui serta mengukur kinerja perusahaan dengan pendekatan *Human Resource Scorecard* melalui lima dimensi pengukuran (*Human Resource Competency, High Performance Work System (HPWS), Human Resource System Alignment, Human Resource Efficiency, Human Resource Deliverable*) serta mengetahui korelasi antar dimensi dalam pengukuran HRSC di PT KAMAS.

Kata kunci: Pengukuran Kinerja, HRSC

ABSTRACT

The KAMAS Company is an manufacturing business which producing multifarious equipments of materials of fiberglass since year 1984 multifariously market including middle Indonesia shares region and Indonesia part of east have. allocation in Street of Medaeng Surabaya. Take care this have vision " Making The KAMAS Company as best producer iN East Java". can reach the vision of The KAMAS Company have mission expressing that " Satisfaction of cutomer and product quality fulfilling requirement of cutomer is our priority". In attainment of company mission and vision, strategy the used to improve going concern repair and stability.

This research aim to to know and also measure company performance with approach of Human Resource Scorecard through five measurement dimension (*Human Resource Competency, High Performance Work System (HPWS), Human Resource System Alignment, Human Resource Efficiency, Human Resource Deliverable*), and also know correlation between dimension in measurement of HRSC in The KAMAS Company.

Key word: Performance Measurement, HRSC