

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Sejarah dan Perkembangan Perusahaan

PT KAMAS pertama kali didirikan di jalan Letjen Sutoyo 250 Waru, Sidoarjo. Perusahaan ini bergerak di bidang pembuatan alat-alat dari bahan fiber, sejak tahun 1984 dan memiliki dua lokasi produksi, yaitu di jalan Segoro Madu II, Gresik.

Dalam berproduksi PT KAMAS melakukan pemilihan bahan dan pengendalian mutu secara ekstra ketat sepanjang proses pembuatan, sampai proses finishing dengan dilengkapi peralatan yang canggih. Hal ini untuk memastikan bahwa konsumen dapat menikmati produk dengan kualitas yang benar-benar bagus, kuat dan bermutu.

PT KAMAS didirikan untuk memenuhi permintaan pasar yang terus meningkat dan sekaligus menciptakan lapangan kerja bagi masyarakat sekitar. Dengan adanya usaha yang keras dan manajemen yang bagus maka dalam beberapa waktu usaha ini dapat maju dengan pesat.

Lokasi perusahaan

Lokasi perusahaan merupakan hal yang penting dalam menunjang setiap aktivitas dalam menunjang setiap aktivitas perusahaan. Suatu keputusan mengenai penentuan lokasi perusahaan dapat dipandang sebagai suatu keputusan yang mengangkut kelangsungan hidup perusahaan, sebab dengan penentuan strategi yang tepat, misalnya dengan factor produksi dan pemasaran diharapkan akan mempermudah perusahaan dalam melaksanakan aktivitasnya. Dalam menentukan lokasi, PT KAMAS didasarkan atas beberapa faktor antara lain :

- Tersedianya tenaga kerja
Tenaga kerja dapat diperoleh dari masyarakat sekitar sehingga menguntungkan bagi operasional perusahaan.
- Kemudahan bahan baku
Bahan baku diperoleh dari, wilayah Sidoarjo dan Surabaya.

- **Fasilitas pengangkutan**

Karena lokasi perusahaan dekat dengan jalan raya, sehingga dapat mempermudah pengangkutan dalam pengadaan bahan baku maupun barang jadi yang telah dihasilkan

- **Keamanan**

Faktor keamanan juga memegang peranan yang penting, karena tanpa terjaminnya keamanan perusahaan. Akan mengalami hambatan dalam berproduksi.

Tujuan Perusahaan

- Meningkatkan volume penjualan dan berusaha untuk mempertahankan omset penjualan yang pernah dicapai sebelumnya.
- Menjadikan perusahaan dengan unggulan dan daya saing yang mampu menghasilkan laba.
- Meningkatkan efektivitas fungsi produksi dan peningkatan prestasi perusahaan, sehingga mutu produk tetap terjaga serta kompetitif.
- Mempertahankan dan menjaga kelangsungan hidup perusahaan

Stuktur Organisasi dan Direksi Jabatan

PT KAMAS dalam kegiatannya menggunakan bentuk stuktur organisasi garis atau lini, dimana pada bentuk stuktur organisasi ini wewenang mengalir dari pimpinan kepada bawahan melalui garis lurus. Sedangkan setiap bawahan bertanggung jawab langsung kepada atasan dalam bidangnya masing-masing.

Untuk lebih jelasnya pembagian dan wewenang masing-masing bagian yang terdapat pada PT KAMAS, yaitu :

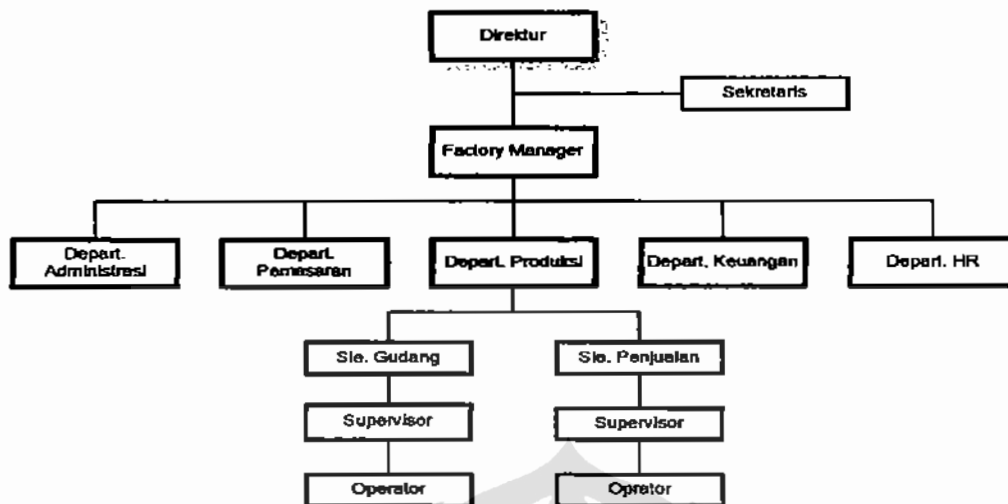
- **Direktur**

Bertanggung jawab penuh atas kelangsungan hidup perusahaan, baik dari segi operasional maupun non operasioanal dan seluruh kegiatan perusahaan guna mencapai tujuan perusahaan dalam mengefisiensi proses produksi

- **Sekretaris**
Menjalankan tugas-tugas kesekretariatan, misalnya sehubungan dengan surat menyura, pengarsipan dan lain sebagainya.
- **Factory Manager**
 - ✓ Mengkoordinasi jalanya proses produksi
 - ✓ Bertanggung jawab kepada direktur
- **Bagian Adminitrasi**
 - ✓ Melayani aktivitas yang berhubungan dengan surat-menyurat
 - ✓ Memberikan dan mencatat order pekerja yang diberikan kepada direktur kepada karyawanan, sesuai dengan tugasnya masing-masing.
 - ✓ Memberikan dan mencatat order yang telah diselesaikn oleh karyawan sesuai dengan bagian tugas masing-masing
- **Bagian Pemasaran**
 - ✓ Mencari dana dan memperluas daerah pemasaran
 - ✓ Melakukan promosi terhadap hasil produksi daerah yang dituju.
 - ✓ Mempertahankan dan mencari langganan baru.
 - ✓ Melakukan pengembangan terhadap produk yang dilakukan oleh perusahaan dengan cara memberikan informasi kepada direktur mengenai produk baru yang buming dipasaran.
- **Bagian Produksi**
 - ✓ Mengatur jalanya proses produksi
 - ✓ Menjaga kualitas produk sampai produk siap untuk dipasarkan.
 - ✓ Menjaga keamanan dan ketertiban kerja.
 - ✓ Menjaga keselamatan pekerja.
- **Bagian Keuangan**
 - ✓ Mengenggarakan sistem akuntansi yang dapat dipercaya.
 - ✓ Membuat suatu rencana, mengatur dan mengawasi keadaan keuangan perusahaan.
 - ✓ Mengola keadaan keuangan, serta sistem akuntansi perusahaan yang dijalankan.

- **Bagian Personalia**
Mengusahakan tersedianya tenaga kerja yang cakap dan berdedikasi untuk memegang jabatan dalam tugas perusahaan.
- **Bagian Seksi Pergudangan**
 - ✓ Mengadakan pembelian bahan.
 - ✓ Menjaga kelancaran proses produksi dengan menyediakan bahan sesuai dengan jumlah yang dibutuhkan
- **Seksi Pembelian**
 - ✓ Bertanggung jawab atas keluar masuknya barang.
 - ✓ Mengadakan administrasi pergudangan
 - ✓ Menjaga kebutuhan barang, agar tidak mudah rusak atau hilang.
- **Mandor**
 - ✓ Melakukan pengawasan terhadap pelaksanaan pekerja terutam dibagian produksi.
 - ✓ Membetulkan terjadinya kesalahan apabila terjadi pada pekerja.
- **Pekerja**
 - ✓ Melaksanakan tugas sesuai dengan bagian yang telah ditetapkan oleh pihak perusahaan.
 - ✓ Bertanggung jawab penuh atas tugas yang telah diberikan oleh atasan.

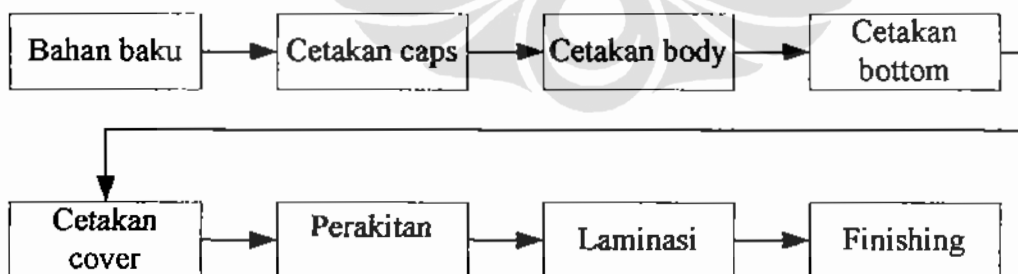
STUKTUR ORGANISASI
PT KAMAS



Proses Produksi

Jenis-jenis barang produksi yang telah diproduksi PT KAMAS antara lain: terminal air, hidrat umum segala macam tipe, IPAL (instalansi pengolahan air limbah) dan segala macam kapasitas dan daya tampung, mercusuar, atap bergelombang, dan produk-produk fiber lainnya, seperti: tempat sampah, seluncur dan seperangkat mainan anak-anak untuk dalam ruangan maupun luar ruangan, bak mandi, kursi, dan lain sebagainya.

Persediaan bahan baku yang digunakan serta yang dibutuhkan antara lain: Resin, Geicoat, Tapcoalt, Cobalt, WR, Mat, sedangkan bahan penunjang diantaranya adalah Pigmen, Catalist, Aerosil, M Weak Talk PVA dan pipa. Berikut ini merupakan proses produksi secara umum :



Gambar Alur Proses Produksi PT KAMAS

Bagian diatas menunjukkan proses produksi secara umum pada masing-masing produk yang dihasilkan mempunyai bagian-bagian yang diproses secara

terpisah dan membutuhkan beberapa tenaga kerja pada masing-masing yang telah diselesaikan dan perakitan merupakan bagian yang terakhir.



INSTRUMEN PENELITIAN

PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN DENGAN PENDEKATAN HUMAN RESOURCE SCORECARD DI PT KAMAS

Berikut dibawah ini adalah kuisioner untuk mengetahui sikap anda yang berkaitan dengan pekerjaan anda sehari-hari. Kuisioner ini selanjutnya menjadi masukan dan merupakan acuan untuk lingkungan kerja perusahaan.

Dalam pengisian tidak ada jawaban yang benar atau salah. Sangat penting bagi perusahaan bahwa anda harus mengisi kuisioner ini secara lengkap, sejujurnya dan tidak didiskusikan dengan rekan lainnya, karena hasilnya akan berguna untuk kepentingan anda dan perusahaan itu sendiri.

Mohon anda mengisi kuisioner ini pada waktu luang, dimana tidak terganggu oleh pekerjaan ataupun tidak mengganggu pekerjaan anda, sehingga anda dapat berkonsentrasi penuh untuk mengisinya. Mohon untuk memeriksanya kembali kelengkapan pengisian kuisioner ini.

Kami akan menjaga kerahasiaan anda, oleh karena itu tidak perlu mencantumkan nama pada kuisioner. Terima kasih atas perhatian dan kerjasamanya.

SURVEI KARYAWAN

Instruksi

Mohon memberi tanda (√) pada jawaban anda, pada salah satu pilihan jawaban untuk setiap pertanyaan dibawah ini:

Pertanyaan

1. Sudah berapa lama anda bekerja dikantor ini?
 1 - 3 tahun 3 - 5 tahun 5 - 10 tahun > 10 tahun
2. Sudah berapa lama anda berada pada jabatan anda sekarang?
 1 - 3 tahun 3 - 5 tahun 5 - 10 tahun > 10 tahun
3. Pada divisi apa posisi anda sekarang?
 Operasional Keuangan Personalia Pengawasan
4. Berapa usia anda saat ini?
 20 - 25 tahun 25 - 30 tahun 30 - 35 tahun 35 tahun lebih
5. Apa posisi anda sekarang ini?
 Manajer Ka. Departemen Kepala seksi Staf
6. Apa pendidikan terakhir anda?
 SMA Diploma Strata 1 (S1) Strata 2 (S2)
7. Jenis kelamin anda?
 Laki-laki Perempuan

INSTRUKSI

Berikut ini merupakan pernyataan-pernyataan yang berhubungan dengan pengukuran kinerja di PT KAMAS. Pada bagian ini saudara dimohon memberikan penilaian terhadap kinerja SDM diperusahaan anda bekerja dengan memberi tanda (V) pada kotak yang tersedia satu angka dari 1 s/d 5 pada setiap pertanyaan berikut ini:

Keterangan:

KEMAMPUAN PERSONIL SDM	KUALITAS PELAYANAN INTERNAL	SISTEM PENGUPAHAN	SISTEM PENILAIAN KINERJA	KEPUASAN KARYAWAN KERJA
1 = Sangat buruk 2 = Tidak buruk 3 = Cukup baik 4 = Baik 5 = Sangat baik	1 = Sangat tidak puas 2 = Tidak puas 3 = Cukup puas 4 = Puas 5 = Sangat puas	1 = Sangat tidak puas 2 = Tidak puas 3 = Cukup puas 4 = Puas 5 = Sangat puas	1 = Sangat tidak puas 2 = Tidak puas 3 = Cukup puas 4 = Puas 5 = Sangat puas	1 = Sangat tidak puas 2 = Tidak puas 3 = Cukup puas 4 = Puas 5 = Sangat puas
KEMAMPUAN PELAYANAN	INTENSITAS TURNOVER	IKLIM ORGANISASI	KEPERCAYAAN PADA ORGANISASI	MOTIVASI KARYAWAN
1 = Sangat tidak puas 2 = Tidak puas 3 = Cukup puas 4 = Puas 5 = Sangat puas	1 = Tidak mungkin 2 = Agak mungkin 3 = Mungkin 4 = Sangat mungkin 5 = Sangat mungkin sekali	1 = Sangat tidak setuju 2 = Tidak setuju 3 = Cukup setuju 4 = Setuju 5 = Sangat setuju	1 = Sangat tidak setuju 2 = Tidak setuju 3 = Cukup setuju 4 = Setuju 5 = Sangat setuju	1 = Sangat tidak setuju 2 = Tidak setuju 3 = Cukup setuju 4 = Setuju 5 = Sangat setuju

KEMAMPUAN PERSONIL SDM						
No	Pernyataan	Nilai				
		1	2	3	4	5
1	Memiliki riwayat keberhasilan					
2	Dapat dipercaya					
3	Dapat menyakinkan orang					
4	Memiliki integritas yang tinggi					
5	Memiliki ide yang berguna bagi perusahaan					
6	Berani mengambil resiko yang tepat					
7	Memberikan pandangan alternatif dalam menghadapi masalah perusahaan					
8	Memberikan hasil pengamatan yang apa adanya (objektif)					
9	Dapat dipercaya dan memiliki kredibilitas dalam berhubungan dengan orang lain					
10	Seorang visioner atau berpandangan maju					
11	Berperan proaktif dalam membuat perubahan					
12	Membangun hubungan yang saling mendukung dengan yang lain					
13	Dapat mendorong orang lain untuk menjadi kreatif					
14	Menempatkan masalah yang spesifik dalam konteks sistem yang lebih besar					
15	Mengidentifikasi masalah inti atas keberhasilan bisnis					
16	Menyebarkan pengetahuan pada seluruh bagian perusahaan					
17	Menterjemahkan budaya yang diinginkan pada perilaku yang spesifik					
18	Menantang status quo					
19	Mengidentifikasi budaya yang dibutuhkan untuk memenuhi strategi bisnis perusahaan dan mengemas budaya yang dapat menyemangati karyawan					
20	Mendukung para eksekutif untuk bertingkah laku secara konsisten dengan budaya yang diinginkan					
21	Fokus pada budaya internal (perusahaan) dalam memenuhi kebutuhan					
22	Menunjukkan komunikasi verbal yang efektif					
23	Bekerja sama dengan para manager untuk mengirimkan pesan yang jelas dan konsisten					
24	Memfasilitasi proses restrukturisasi organisasi					

25	Merancang program pengembangan yang memfasilitasi perubahan					
26	Memfasilitasi perancangan proses komunikasi internal					
27	Merekrut karyawan yang tepat					
28	Merancang sistem kompensasi					
29	Memfasilitasi penyebaran informasi					
30	Kegiatan SDM (rekrutmen, training, kompensasi, manajemen kinerja, dsb)					
31	Visi, misi, kebudayaan, sasaran, strategi perusahaan					
32	Jasa pelayanan perusahaan					
33	Analisa kompetitor					
34	Orientasi pelanggan					
35	Sistem informasi					
36	Keuangan					
37	Struktur organisasi					
KUALITAS PELAYANAN INTERNAL						
38	Kepuasan anda terhadap komunikasi dalam divisi					
39	Kepuasan anda terhadap komunikasi antar divisi					
40	Kepuasan anda dengan kerja tim dalam divisi					
41	Kepuasan anda dengan kerja tim antar divisi					
42	Kepuasan anda akan waktu orientasi pertama kali					
43	Kepuasan anda akan waktu pelatihan bila terdapat perubahan					
44	Atasan saya bersedia membantu saya bila membutuhkan bantuan					
45	Atasan saya bersedia mendengar masalah saya dan menemukan cara untuk memperbaikinya.					
46	Saya memiliki akses informasi yang cukup untuk melayani pelanggan					
47	Saya didukung oleh fasilitas kerja yang memadai untuk melayani pelanggan					
48	Saya memiliki penghargaan bila kinerja saya baik					
49	Saya diberikan penghargaan bila memberikan pelayanan yang baik					
50	Pekerjaan saya adalah penting bagi perusahaan					
51	Saya ingin melihat perusahaan ini menjadi sukses					
52	Pada divisi saya, kebijaksanaan perusahaan mempengaruhi kemampuan saya dalam melayani pelanggan					
53	Sangat sulit membuat keputusan dalam perusahaan ini					
SISTEM PENGUPAHAN						
54	Secara umum, bagaimana kepuasan anda terhadap sistem gaji dan benefit di perusahaan ini.					
SISTEM PENILAIAN KINERJA						
55	Secara umum, bagaimana kepuasan anda terhadap sistem penilaian kinerja di perusahaan ini.					
KEPUASAN KERJA KARYAWAN						
56	Saya memiliki kemampuan untuk memanfaatkan kemampuan yang saya miliki dalam pekerjaan					
57	Pekerjaan saya membuat saya merasa mampu menyelesaikan tugas					
58	Saya dapat sibuk sepanjang hari					
59	Pekerjaan saya memberikan kesempatan untuk mengembangkan karier					
60	Saya memiliki kebebasan untuk melakukan kewenangan					
61	Perusahaan menerapkan kebijakan secara adil					
62	Gaji saya cukup bersaing dibandingkan dengan rekan lainnya untuk profesi sejenis.					
63	Rekan kerja saya cukup mudah untuk diajak berteman					
64	Saya dapat mencoba ide-ide saya					
65	Saya memiliki kebebasan untuk bekerja sendiri					
66	Saya dapat bekerja tanpa merasa bersalah					
67	Saya memperoleh penghargaan atas apa yang saya kerjakan					
68	Saya memiliki kebebasan untuk mengambil keputusan					
69	Saya memiliki kesempatan untuk mendapatkan posisi yang stabil					
70	Saya merasa dapat membantu atau melakukan segala sesuatu bagi orang lain					

71	Saya merasa bangga atas pekerjaan saya				
72	Atasan saya mendukung bawahannya				
73	Atasan saya melatih saya dengan baik				
74	Saya dapat melakukan sesuatu yang berbeda setiap harinya				
75	Kondisi pekerjaan saya tergolong baik				
76	Secara umum, kepuasan anda bekerja diperusahaan ini.				
KEMAMPUAN PELAYANAN					
77	Secara umum, bagaimana kepuasan anda terhadap kemampuan anda untuk memenuhi kebutuhan pelanggan.				
INTENSITAS TURNOVER					
78	Apakah anda pernah terpikirkan untuk berhenti bekerja dari perusahaan ini pada tahun-tahun ini dan sebelumnya?				
79	Apakah anda memiliki rencana untuk berhenti dari perusahaan ini ditahun berikutnya				
IKLIM ORGANISASI					
80	Atasan menjalankan tugas sesuai dengan komitmen				
81	Atasan dengan jelas mengkomunikasikan sasaran kerja dan tanggung jawab				
82	Atasan bersedia menjalankan tindakan sesuai dengan gagasan baru yang disampaikan staf				
83	Atasan secara konsisten memperlakukan semua orang dengan hormat				
84	Atasan memberikan inspirasi komitmen akan misi dan sasaran perusahaan				
85	Atasan mempertimbangkan sasaran perusahaan & karyawan pada saat mengambil keputusan				
86	Pekerjaan didistribusikan secara adil kepada karyawan				
87	Karyawan diperusahaan ini saling percaya satu sama lain				
88	Karyawan merasa bangga untuk bekerja diperusahaan ini				
89	Karyawan diperusahaan ini akan tetap berada pada perusahaan ini walau ada tawaran ditempat lain.				
90	Karyawan diperusahaan ini mengetahui bahwa mereka bernilai				
91	Karyawan diperusahaan ini akan berkorban secara pribadi, bila diperlukan untuk keberhasilan perusahaan				
92	Karyawan diperusahaan ini akan merekomendasikan bahwa perusahaan ini sebagai tempat yang baik untuk bekerja				
93	Karyawan bagian operasional bekerja secara efektif dengan karyawan yang bekerja di bagian Customer Service				
94	Tiap bagian melakukan kerja sama untuk memperoleh hasil kerja yang efektif dan efisien.				
95	Tiap bagian saling mengkomunikasikan informasi penting secara tepat waktu				
96	Karyawan memiliki hubungan kerja yang baik dengan atasannya				
97	Pelanggan benar-benar dihargai				
98	Karyawan memiliki komitmen untuk mengembangkan dan memelihara hubungan jangka panjang pelanggan				
99	Karyawan memiliki komitmen untuk menyediakan pelayanan yang terbaik terhadap pelanggan				
100	Karyawan secara konsisten mengantisipasi kebutuhan pelanggan dan melakukan tindakan yang tepat untuk memuaskan kebutuhan tersebut				
101	Karyawan merekomendasikan jasa pelayanan perusahaan.				
KEPERCAYAAN PADA ORGANISASI					
102	Organisasi ini memiliki iklim dimana staff cenderung untuk menyimpan masalah untuk dirinya sendiri dan tidak diperkenankan untuk membicarakan masalahnya				
103	Organisasi memiliki iklim dimana staf yakin dapat terbuka memberikan idenya, dapat berkonfrontasi dengan yang lainnya dan mendiskusikan masalah diantara mereka sendiri				
104	Kebanyakan atasan dan pengawas bersikap bahwa untuk setiap aspek tugas yang diberikan bawahannya harus selalu dicek ke atasan atau pengawasnya				
105	Kebanyakan atasan dan pengawas bersikap memberikan kebebasan pada bawahannya				

	untuk melakukan pekerjaan sebaik-baiknya tanpa harus selalu memeriksa tugas mereka					
106	Umumnya atasan dan pengawas menyampaikan hal-hal yang cenderung orang lain ingin dengar atau mengeceknya					
107	Saya dapat mempercayai atasan dan pengawas saya untuk dapat berkata jujur kepada saya					
108	Bila organisasi menyampaikan informasi, karyawan umumnya skeptis terhadap informasi dan niat dari manajemen					
109	Bila organisasi menyampaikan informasi, karyawan umumnya menerima informasi itu sebagai hal yang bermakna dan mengasumsikannya benar					
110	Top manajemen cenderung bertindak untuk meningkatkan semangat kompetisi antara kelompok/orang					
111	Top manajemen cenderung bertindak untuk meningkatkan semangat kerja sama antar divisi/kelompok dalam organisasi					
MOTIVASI KARYAWAN DALAM BEKERJA (Persepsi Bawahan)						
112	Saya telah menghabiskan banyak waktu untuk mengerjakan tugas saya					
113	Saya tidak berhenti mengerjakan tugas, sampai saya terpuaskan dengan apa yang dapat saya kerjakan dalam 1 hari kerja					
114	Saya tidak menggunakan waktu luang yang sebenarnya dapat saya ambil					
115	Saya jarang tidak masuk kerja/absen					
116	Saya bekerja keras dalam tugas dibandingkan pada waktu yang lampau					
117	Saya bekerja lebih keras dibandingkan kebanyakan orang					
118	Saya menyediakan energi yg besar untuk mengerjakan tugas saya					
119	Saya memiliki antusiasme yang tinggi dalam bekerja					
120	Saya memilih untuk bekerja lebih keras dibandingkan dgn yang rata-rata yang dilakukan orang lain.					
121	Bila saya bekerja, saya tidak suka diganggu					
122	Saya jarang menggunakan waktu istirahat					
123	Saya sangat berkonsentrasi pada pekerjaan saya					
124	Kalau saya bekerja, saya sering lupa waktu					
125	Kalau saya bekerja, saya sering lupa tentang hal lain					
126	Buat saya, pekerjaan itu memiliki penghargaan					
127	Saya sangat menikmati pekerjaan yang saya lakukan saat ini					
128	Saya bahagia dengan pekerjaan saya saat ini					
129	Saya tidak dapat membayangkan pekerjaan lain saat ini					
130	Saya tidak mencari pekerjaan lain saat ini					
131	Saya menampilkan kinerja yang tinggi saat ini					
132	Saya mengerjakan tugas saya saat ini lebih baik dari sebelumnya					
133	Saya berkinerja lebih baik daripada yang saya rasa mampu					
134	Saya mengerjakan tugas saya dengan sangat baik					
135	Saya seringkali mengerjakan lebih untuk menyelesaikan tugas saya					
136	Saya sering sukarela mengerjakan sesuatu yang saya rasa perlu dikerjakan					
137	Saya senang untuk melakukan usaha lebih yang dapat menghasilkan perbedaan kinerja antara yang sedang dan yang terbaik					
138	Saya melakukan segala sesuatu dalam rangka merampungkan tugas saya dengan baik					
139	Saya tidak merasa puas sampai saya mampu menyelesaikan tugas sesuai dengan standard kerja yang terbaik					
MOTIVASI KARYAWAN DALAM BEKERJA (Persepsi Atasan)						
140	Mereka telah menghabiskan banyak waktu untuk mengerjakan tugas mereka					
141	Mereka tidak berhenti mengerjakan tugas, sampai mereka merasa puas dengan apa yang dapat mereka kerjakan dalam 1 hari kerja					
142	Mereka tidak menggunakan waktu luang yang sebenarnya dapat mereka ambil					

143	Mereka jarang kehilangan waktu seharian dalam bekerja						
144	Mereka bekerja keras dalam tugas ini dibandingkan pada waktu yang lampau						
145	Mereka bekerja lebih keras dibandingkan kebanyakan orang						
146	Mereka menyediakan energy yang besar untuk mengerjakan tugas mereka						
147	Mereka memiliki antusiasme yang tinggi dalam bekerja						
148	Mereka memilih untuk bekerja lebih keras dibandingkan dengan yang rata-rata dilakukan orang lain						
149	Bila mereka bekerja, mereka tidak suka diganggu						
150	Mereka jarang menggunakan waktu istirahat						
151	Mereka sangat berkonsentrasi pada pekerjaan mereka						
152	Kalau mereka bekerja, mereka sering lupa waktu						
153	Kalau mereka bekerja, mereka sering lupa tentang hal lainnya						
154	Buat mereka, pekerjaan itu memiliki penghargaan						
155	Mereka sangat menikmati pekerjaan yang mereka lakukan saat ini						
156	Mereka bahagia dengan pekerjaan mereka saat ini						
157	Mereka belum membayangkan pekerjaan lain saat ini						
158	Mereka tidak mencari pekerjaan lain saat ini						
159	Mereka menampilkan kinerja yang tinggi saat ini						
160	Mereka mengerjakan tugas mereka saat ini lebih baik dari sebelumnya						
161	Mereka berkinerja lebih baik daripada yang mereka rasa mampu						
162	Mereka mengerjakan tugas mereka dengan sangat baik						
163	Mereka seringkali mengerjakan lebih untuk menyelesaikan tugas mereka						
164	Mereka sering suka rela mengerjakan sesuatu yang mereka rasa perlu dikerjakan						
165	Mereka senang untuk melakukan usaha lebih, yang dapat menghasilkan perbedaan kinerja antara yang sedang dan yang terbaik						
166	Mereka melakukan segala sesuatu dalam rangka merampungkan tugas mereka dengan baik						
167	Mereka tidak merasa puas sampai pekerjaan mereka selesai sesuai standard kerja mereka yang terbaik						

Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas dan Uji Reabilitas (Lanjutan)

Descriptive Statistics				Correlation		TOTAL	Keterangan
NP	Mean	Std. Dev	N				
N11	3.7073	0.7157	41	N11	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.9476 0.7675	Valid dan Reliabel
N12	3.4390	0.5024	41	N12	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.1684 0.2926	Valid dan Reliabel
N13	3.2683	1.0006	41	N13	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.2324 0.1437	Valid dan Reliabel
N14	3.0000	0.9487	41	N14	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.6301 0.4176	Valid dan Reliabel
N15	3.0000	0.6325	41	N15	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.4916 0.2302	Valid dan Reliabel
N16	3.5610	0.5024	41	N16	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.4386 0.0041	Valid dan Reliabel
N17	3.0488	0.7054	41	N17	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.3447 0.0273	Valid dan Reliabel
N18	3.1463	1.2760	41	N18	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.5362 0.3960	Valid dan Reliabel
N19	3.4146	0.5906	41	N19	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.3363 0.0316	Valid dan Reliabel
N20	3.3902	0.5421	41	N20	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.7644 0.6893	Valid dan Reliabel
N21	3.5854	0.7062	41	N21	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.3319 0.0340	Valid dan Reliabel
N22	3.4878	0.8100	41	N22	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.4741 0.2762	Valid dan Reliabel
N23	3.4634	0.5049	41	N23	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.6200 0.4549	Valid dan Reliabel
N24	3.7317	0.8667	41	N24	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.2895 0.0663	Valid dan Reliabel
N25	3.4390	0.8674	41	N25	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.3033 0.0539	Valid dan Reliabel
N26	3.7561	0.5376	41	N26	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.2768 0.0798	Valid dan Reliabel
N27	3.6585	0.8547	41	N27	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.4769 0.2685	Valid dan Reliabel
N28	3.2195	0.8807	41	N28	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.1520 0.3427	Valid dan Reliabel
N29	4.0244	0.6515	41	N29	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.4954 0.0010	Valid dan Reliabel
N30	3.3659	0.7334	41	N30	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.9013 0.7934	Valid dan Reliabel
N31	3.5122	0.6753	41	N31	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.5179 0.0005	Valid dan Reliabel
N32	3.8293	0.8032	41	N32	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.4321 0.0048	Valid dan Reliabel
N33	2.8537	1.0383	41	N33	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.3390 0.0301	Valid dan Reliabel
N34	3.7561	0.8301	41	N34	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.2801 0.0761	Valid dan Reliabel

Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas dan Uji Reabilitas (Lanjutan)

Descriptive Statistics				Correlation		TOTAL	Keterangan
NP	Mean	Std. Dev	N				
N35	3.5854	0.8937	41	N35	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.5515 0.0002	Valid dan Reliabel
N36	3.7805	0.6896	41	N36	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.3776 0.0149	Valid dan Reliabel
N37	4.0244	0.7579	41	N37	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.3515 0.0242	Valid dan Reliabel
N38	3.4146	1.0482	41	N38	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.4802 0.0015	Valid dan Reliabel
N39	3.2195	0.7250	41	N39	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.2408 0.1294	Valid dan Reliabel
N40	3.4878	0.9519	41	N40	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.4439 0.0036	Valid dan Reliabel
N41	3.0000	0.9220	41	N41	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.3691 0.0176	Valid dan Reliabel
N42	3.4634	0.8688	41	N42	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.9469 0.7709	Valid dan Reliabel
N43	3.3659	0.6617	41	N43	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.2339 0.1410	Valid dan Reliabel
N44	3.9024	0.5833	41	N44	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.9360 0.8232	Valid dan Reliabel
N45	3.8780	0.7482	41	N45	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.5464 0.3611	Valid dan Reliabel
N46	3.7561	0.6993	41	N46	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.7828 0.6067	Valid dan Reliabel
N47	3.6341	0.7334	41	N47	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.3164 0.0439	Valid dan Reliabel
N48	3.4146	0.5906	41	N48	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.3742 0.0159	Valid dan Reliabel
N49	3.9024	0.7683	41	N49	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.3451 0.0271	Valid dan Reliabel
N50	3.6341	1.1348	41	N50	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.2332 0.1423	Valid dan Reliabel
N51	3.8780	0.7140	41	N51	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.7008 0.5307	Valid dan Reliabel
N52	3.5122	0.6753	41	N52	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.8791 0.6230	Valid dan Reliabel
N53	2.7317	1.2455	41	N53	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.5484 0.3545	Valid dan Reliabel
N54	3.4390	0.5937	41	N54	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.3620 0.0200	Valid dan Reliabel
N55	3.3415	0.5296	41	N55	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.2627 0.0970	Valid dan Reliabel
N56	3.6341	0.5812	41	N56	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.3184 0.0424	Valid dan Reliabel
N57	3.5610	0.5024	41	N57	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.5104 0.3486	Valid dan Reliabel

Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas dan Uji Reabilitas (Lanjutan)

Descriptive Statistics				Correlation		TOTAL	Keterangan
NP	Mean	Std. Dev	N				
N58	3.6585	0.6168	41	N58	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.7650 0.6866	Valid dan Reliabel
N59	3.4146	0.8359	41	N59	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.2186 0.1698	Valid dan Reliabel
N60	3.8780	0.6401	41	N60	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.3246 0.0384	Valid dan Reliabel
N61	2.9512	0.6305	41	N61	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.4517 0.0030	Valid dan Reliabel
N62	3.1463	0.6149	41	N62	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.6339 0.4040	Valid dan Reliabel
N63	3.3659	0.6984	41	N63	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.1114 0.0437	Valid dan Reliabel
N64	3.8293	0.6672	41	N64	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.1098 0.4944	Valid dan Reliabel
N65	3.5610	0.8077	41	N65	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.4446 0.0036	Valid dan Reliabel
N66	4.1220	0.8999	41	N66	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.3676 0.0180	Valid dan Reliabel
N67	3.3171	0.6496	41	N67	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.5457 0.0002	Valid dan Reliabel
N68	3.6341	0.7667	41	N68	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.1108 0.4905	Valid dan Reliabel
N69	2.7561	0.6626	41	N69	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.7607 0.5060	Valid dan Reliabel
N70	3.1463	0.7603	41	N70	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.4870 0.0012	Valid dan Reliabel
N71	3.8293	0.8032	41	N71	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.4141 0.0071	Valid dan Reliabel
N72	3.9512	0.7400	41	N72	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.2998 0.0569	Valid dan Reliabel
N73	3.8049	0.6008	41	N73	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.3706 0.0171	Valid dan Reliabel
N74	3.9268	0.8482	41	N74	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.5203 0.0005	Valid dan Reliabel
N75	3.1707	0.5433	41	N75	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.2091 0.2074	Valid dan Reliabel
N76	3.2195	0.4750	41	N76	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.4327 0.0047	Valid dan Reliabel
N77	3.6829	0.4711	41	N77	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.5641 0.3054	Valid dan Reliabel
N78	2.0000	0.7071	41	N78	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.3382 0.0305	Valid dan Reliabel
N79	2.2439	0.6237	41	N79	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.2076 0.1927	Valid dan Reliabel
N80	3.7561	0.6993	41	N80	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.4140 0.0071	Valid dan Reliabel
N81	3.8293	0.7036	41	N81	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.2581 0.1033	Valid dan Reliabel

Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas dan Uji Reabilitas (Lanjutan)

Descriptive Statistics				Correlation		TOTAL	Keterangan
NP	Mean	Std. Dev	N				
N82	3.0488	0.7730	41	N82	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.2046 0.1995	Valid dan Reliabel
N83	3.7317	0.7424	41	N83	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.6216 0.4488	Valid dan Reliabel
N84	3.8537	0.6914	41	N84	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.2246 0.1580	Valid dan Reliabel
N85	3.7805	0.7250	41	N85	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.3114 0.0475	Valid dan Reliabel
N86	3.4878	0.6753	41	N86	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.2437 0.1246	Valid dan Reliabel
N87	3.9268	0.8182	41	N87	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.4666 0.2979	Valid dan Reliabel
N88	3.2927	0.5120	41	N88	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.3883 0.0121	Valid dan Reliabel
N89	3.1220	0.8425	41	N89	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.3230 0.0394	Valid dan Reliabel
N90	3.6098	0.7707	41	N90	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.2100 0.1876	Valid dan Reliabel
N91	3.2683	0.8667	41	N91	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.5448 0.3665	Valid dan Reliabel
N92	3.0244	0.5238	41	N92	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.2982 0.0583	Valid dan Reliabel
N93	3.6098	0.7375	41	N93	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.3288 0.0358	Valid dan Reliabel
N94	3.8780	0.7140	41	N94	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.4561 0.0027	Valid dan Reliabel
N95	3.9268	0.6477	41	N95	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.4223 0.0060	Valid dan Reliabel
N96	3.7073	0.7157	41	N96	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.4678 0.0020	Valid dan Reliabel
N97	4.3415	0.6168	41	N97	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.9060 0.7704	Valid dan Reliabel
N98	3.8537	0.7603	41	N98	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.6874 0.5869	Valid dan Reliabel
N99	4.1707	0.6672	41	N99	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.7336 0.4049	Valid dan Reliabel
N100	4.2195	0.6129	41	N100	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.4386 0.3873	Valid dan Reliabel
N101	3.6585	0.6561	41	N101	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.7741 0.6451	Valid dan Reliabel
N102	3.0000	0.6325	41	N102	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.2397 0.1312	Valid dan Reliabel
N103	3.2683	0.6717	41	N103	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.8793 0.6222	Valid dan Reliabel
N104	2.8537	0.6149	41	N104	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.9359 0.8236	Valid dan Reliabel

Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas dan Uji Reabilitas (Lanjutan)

Descriptive Statistics				Correlation		TOTAL	Keterangan
NP	Mean	Std. Dev	N				
N105	3.0732	0.6852	41	N105	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.6942 0.5579	Valid dan Reliabel
N106	3.0976	0.5833	41	N106	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.2148 0.0269	Valid dan Reliabel
N107	4.0000	0.6708	41	N107	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.6044 0.5159	Valid dan Reliabel
N108	2.5122	0.5967	41	N108	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.9468 0.7716	Valid dan Reliabel
N109	3.7317	0.6717	41	N109	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.2335 0.1418	Valid dan Reliabel
N110	1.9756	0.5238	41	N110	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.2062 0.1958	Valid dan Reliabel
N111	4.0488	0.5895	41	N111	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.7564 0.5261	Valid dan Reliabel
N112	3.4390	0.6726	41	N112	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.3176 0.1128	Valid dan Reliabel
N113	3.0488	0.5895	41	N113	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.6236 0.4414	Valid dan Reliabel
N114	2.6341	0.4877	41	N114	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.2380 0.1341	Valid dan Reliabel
N115	1.6341	0.4877	41	N115	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.7514 0.0494	Valid dan Reliabel
N116	3.4390	0.5937	41	N116	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.6624 0.4983	Valid dan Reliabel
N117	2.6585	0.6932	41	N117	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.2639 0.0955	Valid dan Reliabel
N118	2.9024	0.4901	41	N118	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.3637 0.0194	Valid dan Reliabel
N119	3.5610	0.6726	41	N119	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.3174 0.0432	Valid dan Reliabel
N120	2.7073	0.6018	41	N120	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.7937 0.5600	Valid dan Reliabel
N121	2.8537	0.8533	41	N121	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.9218 0.8923	Valid dan Reliabel
N122	2.0976	0.6635	41	N122	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.2544 0.1084	Valid dan Reliabel
N123	3.5854	0.5906	41	N123	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.2083 0.1912	Valid dan Reliabel
N124	3.0976	0.6247	41	N124	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.3700 0.0173	Valid dan Reliabel
N125	3.2683	0.5488	41	N125	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.4470 0.0034	Valid dan Reliabel
N126	3.7073	0.6018	41	N126	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.6078 0.5024	Valid dan Reliabel
N127	3.6829	0.6496	41	N127	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.8790 0.6236	Valid dan Reliabel
N128	3.5366	0.6363	41	N128	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.5336 0.4050	Valid dan Reliabel

Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas dan Uji Reabilitas (Lanjutan)

Descriptive Statistics				Correlation		TOTAL	Keterangan
NP	Mean	Std. Dev	N				
N129	3.0000	0.7416	41	N129	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.2888 0.0671	Valid dan Reliabel
N130	3.7073	0.6798	41	N130	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.9230 0.7864	Valid dan Reliabel
N131	3.5122	0.6373	41	N131	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.2196 0.1677	Valid dan Reliabel
N132	3.5854	0.6315	41	N132	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.3935 0.2254	Valid dan Reliabel
N133	3.1707	0.6286	41	N133	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.4867 0.2425	Valid dan Reliabel
N134	4.0488	0.6305	41	N134	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.4628 0.3093	Valid dan Reliabel
N135	3.1463	0.6149	41	N135	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.6494 0.3512	Valid dan Reliabel
N136	3.4878	0.5967	41	N136	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.2898 0.0661	Valid dan Reliabel
N137	3.0000	0.7416	41	N137	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.5779 0.2657	Valid dan Reliabel
N138	3.6829	0.7886	41	N138	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.2291 0.1496	Valid dan Reliabel
N139	3.2683	0.7080	41	N139	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.5437 0.3700	Valid dan Reliabel
N140	3.2195	0.6524	41	N140	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.9276 0.8641	Valid dan Reliabel
N141	2.9024	0.7683	41	N141	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.3850 0.0129	Valid dan Reliabel
N142	2.5854	0.7408	41	N142	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.7933 0.5619	Valid dan Reliabel
N143	3.3171	0.7563	41	N143	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.4880 0.0012	Valid dan Reliabel
N144	3.2683	0.6717	41	N144	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.5437 0.0002	Valid dan Reliabel
N145	3.1707	0.7383	41	N145	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.2775 0.0790	Valid dan Reliabel
N146	3.1463	0.6149	41	N146	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.2990 0.0576	Valid dan Reliabel
N147	3.8049	0.6790	41	N147	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.7895 0.5777	Valid dan Reliabel
N148	3.2439	0.5823	41	N148	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.2078 0.1924	Valid dan Reliabel
N149	3.5854	0.8055	41	N149	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.4813 0.2567	Valid dan Reliabel
N150	1.9512	0.7400	41	N150	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.4315 0.0049	Valid dan Reliabel

Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas dan Uji Reabilitas (Lanjutan)

Descriptive Statistics				Correlation		TOTAL	Keterangan
NP	Mean	Std. Dev	N				
N151	3.7561	0.7675	41	N151	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.3168 0.0436	Valid dan Reliabel
N152	2.5854	0.7738	41	N152	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.7733 0.6488	Valid dan Reliabel
N153	2.4146	0.8055	41	N153	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.6847 0.5986	Valid dan Reliabel
N154	3.8780	0.6401	41	N154	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.2786 0.0778	Valid dan Reliabel
N155	3.8049	0.7148	41	N155	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.8741 0.6450	Valid dan Reliabel
N156	3.9024	0.7002	41	N156	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.4784 0.2644	Valid dan Reliabel
N157	3.3902	0.7028	41	N157	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.3019 0.0550	Valid dan Reliabel
N158	3.6341	0.6984	41	N158	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.5230 0.4436	Valid dan Reliabel
N159	3.7317	0.6334	41	N159	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.4839 0.0013	Valid dan Reliabel
N160	3.6829	0.7886	41	N160	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.4433 0.0037	Valid dan Reliabel
N161	3.5366	0.6744	41	N161	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.5761 0.0001	Valid dan Reliabel
N162	3.9268	0.7547	41	N162	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.4745 0.0017	Valid dan Reliabel
N163	3.5610	0.7433	41	N163	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.6830 0.0000	Valid dan Reliabel
N164	3.4634	0.7105	41	N164	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.2531 0.1103	Valid dan Reliabel
N165	3.5366	0.6363	41	N165	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.2818 0.0742	Valid dan Reliabel
N166	3.7805	0.7250	41	N166	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.5277 0.0004	Valid dan Reliabel
N167	3.6098	0.7707	41	N167	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed)	0.2628 0.0969	Valid dan Reliabel

*Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

Spektrum's rho	Kualitas Pelayanan Internal	Sistem Pengupahan	Sistem Penilaian Kinerja	Kepuasan Kerja Karyawan	Kemampuan Pelayanan	Intensitas Turnover	Iklim Organisasi	Kepercayaan Pada Organisasi	Motivasi Karyawan
Correlation Coefficient	1,000	.326*	-.050	.255	-.151	-.115	.195	.097	.145
Sig. (2-tailed)		.038	.758	.107	.346	.474	.221	.548	.367
N	41	41	41	41	41	41	41	41	41
Correlation Coefficient	.326*	1,000	-.056	.237	-.143	.095	.241	.060	-.114
Sig. (2-tailed)	.036		.727	.136	.374	.555	.128	.711	.478
N	41	41	41	41	41	41	41	41	41
Correlation Coefficient	-.050	-.056	1,000	.192	.125	-.439**	.511**	-.009	.078
Sig. (2-tailed)	.758	.727		.228	.437	.004	.001	.957	.628
N	41	41	41	41	41	41	41	41	41
Correlation Coefficient	.255	.237	.192	1,000	.302	-.473**	.576**	.133	.169
Sig. (2-tailed)	.107	.136	.228		.055	.002	.000	.408	.290
N	41	41	41	41	41	41	41	41	41
Correlation Coefficient	-.151	-.143	.125	.302	1,000	-.239	.253	-.049	.036
Sig. (2-tailed)	.346	.374	.437	.055		.133	.110	.759	.826
N	41	41	41	41	41	41	41	41	41
Correlation Coefficient	-.115	.095	-.439**	-.473**	-.239	1,000	-.328*	-.035	-.106
Sig. (2-tailed)	.474	.555	.004	.002	.133		.036	.829	.508
N	41	41	41	41	41	41	41	41	41
Correlation Coefficient	.195	.241	.511**	.576**	.253	-.328*	1,000	.120	.241
Sig. (2-tailed)	.221	.128	.001	.000	.110	.036		.456	.129
N	41	41	41	41	41	41	41	41	41
Correlation Coefficient	.097	.060	-.009	.133	-.049	-.035	.120	1,000	.204
Sig. (2-tailed)	.548	.711	.957	.408	.759	.829	.456		.201
N	41	41	41	41	41	41	41	41	41
Correlation Coefficient	.145	-.114	.078	.169	.036	-.106	.241	.204	1,000
Sig. (2-tailed)	.367	.478	.628	.290	.826	.508	.129	.201	
N	41	41	41	41	41	41	41	41	41

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).