



**UNIVERSITAS INDONESIA**

**ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA  
BERDASARKAN BEBAN KERJA  
DI BAGIAN *HUMAN RESOURCE DEPARTEMENT* (HRD)  
RUMAH SAKIT KARYA BHAKTI BOGOR TAHUN 2009**

**SKRIPSI**

**NANI INDRIANA**

**NPM: 100500120X**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
PROGRAM SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT  
PEMINATAN MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
DEPOK  
JUNI 2009**



**UNIVERSITAS INDONESIA**

**ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA  
BERDASARKAN BEBAN KERJA  
DI BAGIAN *HUMAN RESOURCE DEPARTMENT* (HRD)  
RUMAH SAKIT KARYA BHAKTI BOGOR TAHUN 2009**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Kesehatan Masyarakat  
(SKM)

**NANI INDRIANA**

**100500120X**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
PROGRAM SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT  
PEMINATAN MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
DEPOK  
JUNI 2009**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

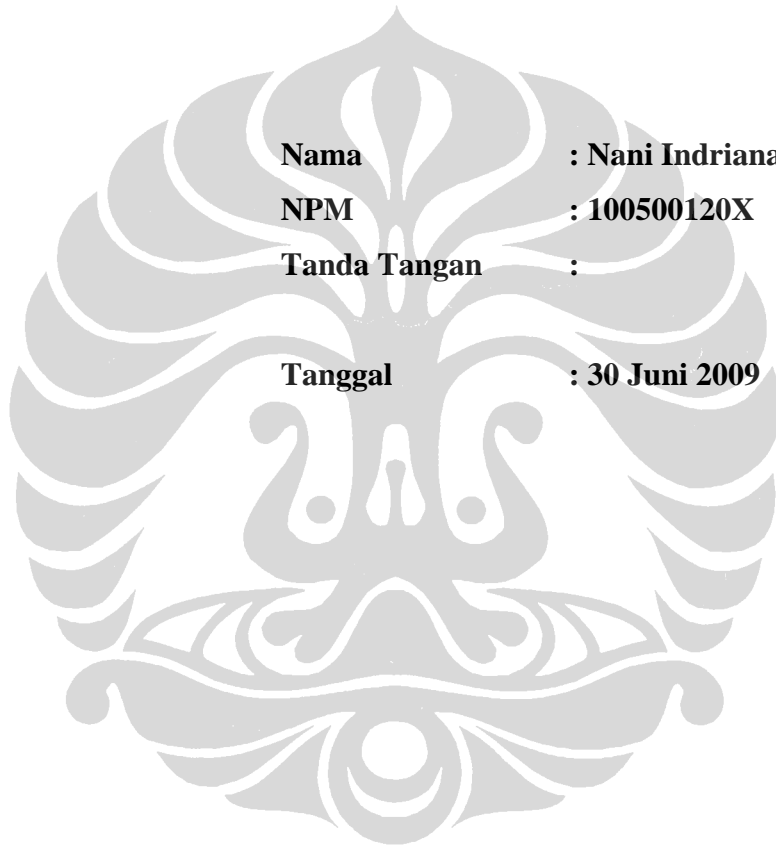
**Skripsi ini adalah hasil karya sendiri  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar**

**Nama : Nani Indriana**

**NPM : 100500120X**

**Tanda Tangan :**

**Tanggal : 30 Juni 2009**



## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :  
Nama : Nani Indriana  
NPM : 100500120X  
Program Studi : Sarjana Reguler Kesehatan Masyarakat  
Judul Skripsi : Analisis Kebutuhan Tenaga Berdasarkan beban Kerja di Bagian *Human Resource Department* (HRD) Rumah Sakit Karya Bhakti Bogor Tahun 2009

**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Program Studi Sarjana Reguler Kesehatan Masyarakat, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia**

### DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. drg. Yaslis Ilyas, MPH (.....)

Penguji : Dra. Dumilah Ayuningtyas, MARS (.....)

Penguji : Ir. Heru Susmono, AAIJ, AAK (.....)

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 30 Juni 2009

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Nani Indriana  
NPM : 100500120X  
Mahasiswa Program : Sarjana Reguler Kesehatan Masyarakat  
Tahun Akademik : 2008/2009

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul :

**Analisis Kebutuhan Tenaga Berdasarkan Beban Kerja  
di Bagian *Human Resource Department* (HRD)  
Rumah Sakit Karya Bhakti Bogor Tahun 2009**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Depok, 30 Juni 2009

(Nani Indriana)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas segala nikmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat Peminatan Manajemen Rumah Sakit pada Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia. Penulis menyadari tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, tentunya sangat sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. drg. Yaslis Ilyas, MPH selaku pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan selama proses pembuatan skripsi ini.
2. Dra. Dumilah Ayuningtyas, MARS, selaku penguji skripsi yang telah meluangkan waktu dan membantu penulis dalam memperbaiki dan melengkapi skripsi ini.
3. Ir. Heru Susmono, AAIJ, AAK, selaku penguji dari PAMJAKI yang telah meluangkan waktu dan membantu penulis dalam memperbaiki dan melengkapi skripsi ini.
4. Sugiyanto, SKM selaku kepala Human Resource Department yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian serta memberikan masukan selama kegiatan penelitian berlangsung.
5. Denok Lestariati, SKM yang telah memberikan masukan mengenai penulisan skripsi dan data-data yang penulis butuhkan untuk menunjang penelitian ini.
6. Mbak Sari, Mbak Dilla, Bu Marmi, terima kasih karena telah banyak membantu penulis dalam pengumpulan data yang dibutuhkan untuk menunjang penelitian ini. Maaf karena sering merepotkan, hehehe..
7. Orang tua, adik, mbah, pa'de, bu'de, pa'lik, bu'lik, sepupu-sepupu dan keponakanku yang selama ini selalu mendoakan dan memotivasi penulis.

8. Teman-teman seperjuangan MRS 2005, terutama Restong, Mpe, Uci, Ipeh, Amel, Nia, n Tita yang saling memberi semangat dan pengalaman masing masing sehingga terus memotivasi penulis. *Thanks for all happiness and sadness that we share together, I hope that we will always be friends.*
9. Ratih n Mbak Lian, teman-teman konsulku. Akhirnya kita bisa juga hehehe.. Juga temen-temen angkatan 2005 ayo kita kumpul-kumpul lagi, hehehe...
10. Semua pihak lain yang telah membantu terselesaikannya penyusunan skripsi ini baik langsung maupun tidak langsung.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Depok, Juni 2009

Penulis

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

---

---

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nani Indriana  
NPM : 100500120X  
Program Studi : Sarjana Reguler Kesehatan Masyarakat  
Departemen : Administasi dan Kebijakan Kesehatan  
Fakultas : Kesehatan Masyarakat  
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Nonesklusif** (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**Analisis Kebutuhan Tenaga Berdasarkan beban Kerja di Bagian *Human Resource Department* (HRD) Rumah Sakit Karya Bhakti Bogor Tahun 2009**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada tanggal : 30 Juni 2009

Yang Menyatakan

(Nani Indriana)



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GRAFIK .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	3
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	3
1.4. Tujuan Penelitian	
1.4.1. Tujuan Umum .....	4
1.4.2. Tujuan Khusus .....	4
1.5. Ruang Lingkup Penelitian.....	4
1.6. Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Rumah Sakit.....	6
2.2. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2.2.1. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2.2.2. Manajemen SDM Rumah Sakit .....	8
2.2.3. Fungsi Manajemen SDM .....	9

2.3. Perencanaan Sumber Daya Manusia.....	11
2.3.1. Definisi Perencanaan SDM.....	11
2.3.2. Tujuan Perencanaan SDM.....	13
2.3.3. Manfaat Perencanaan SDM.....	13
2.3.4. Perencanaan SDM Rumah Sakit.....	14
2.4. Analisis Kebutuhan SDM.....	15
2.4.1. Analisis Beban Kerja.....	16
2.4.2. Waktu Produktif.....	21
2.4.3. Perhitungan Kebutuhan Tenaga Berdasarkan Beban Kerja.....	23

### **BAB III GAMBARAN UMUM**

3.1. Gambaran Umum Rumah Sakit	
3.1.1. Sejarah RS Karya Bhakti Bogor.....	27
3.1.2. Profil RS Karya Bhakti Bogor.....	27
3.1.3. Falsafah, Visi, Misi, Tujuan, dan Motto RS Karya Bhakti.....	28
3.1.4. Struktur Organisasi Rumah Sakit.....	29
3.1.5. Tugas dan Fungsi jabatan.....	30
3.1.6. Komposisi Karyawan.....	33
3.1.7. Kinerja Rumah Sakit.....	34
3.1.8. Fasilitas Rumah Sakit.....	35
3.1.9. Kegiatan Sosial dan Lainnya.....	38
3.2. Gambaran Umum Human Resource Departement	
3.2.1. Visi dan Misi HRD Rumah Sakit Karya Bhakti.....	39
3.2.2. Struktur Organisasi HRD.....	40
3.2.3. Uraian Tugas.....	40
3.2.4. Program Kerja HRD.....	45

### **BAB IV KERANGKA KONSEP DAN DEFINISI OPERASIONAL**

4.1. Kerangka Konsep.....	47
4.2. Definisi Operasional.....	48

## **BAB V METODOLOGI PENELITIAN**

5.1. Jenis Penelitian.....	51
5.2. Tempat dan Waktu Penelitian .....	51
5.3. Populasi dan Sampel penelitian .....	51
5.4. Tenaga Pengamat dan Instrumen penelitian .....	51
5.5. Pengumpulan Data	
5.5.1. Data primer .....	52
5.5.2. Data Sekunder .....	52
5.6. Pengolahan Data .....	52
5.7. Analisis Data .....	53

## **BAB VI HASIL PENELITIAN**

6.1. Gambaran Karakteristik Personil HRD.....	54
6.2. Hari dan Waktu Kerja .....	55
6.3. Hasil Observasi Penggunaan Waktu Kerja Dengan Menggunakan Metode Work Sampling .....	56
6.4. Penetapan Standar Waktu Pada metode WISN.....	63
6.5. Penetapan kebutuhan Tenaga di Bagian HRD .....	66

## **BAB VII PEMBAHASAN**

7.1. Keterbatasan Penelitian.....	68
7.2. Jumlah Waktu setiap Pola Aktivitas Personil HRD .....	68
7.3. Analisis Tidak Maksimalnya Penggunaan Waktu Produktif .....	71
7.4. Analisis perhitungan Kebutuhan Personil HRD .....	71

## **BAB VIII KESIMPULAN DAN SARAN**

8.1. Kesimpulan .....	74
8.2. Saran.....	75

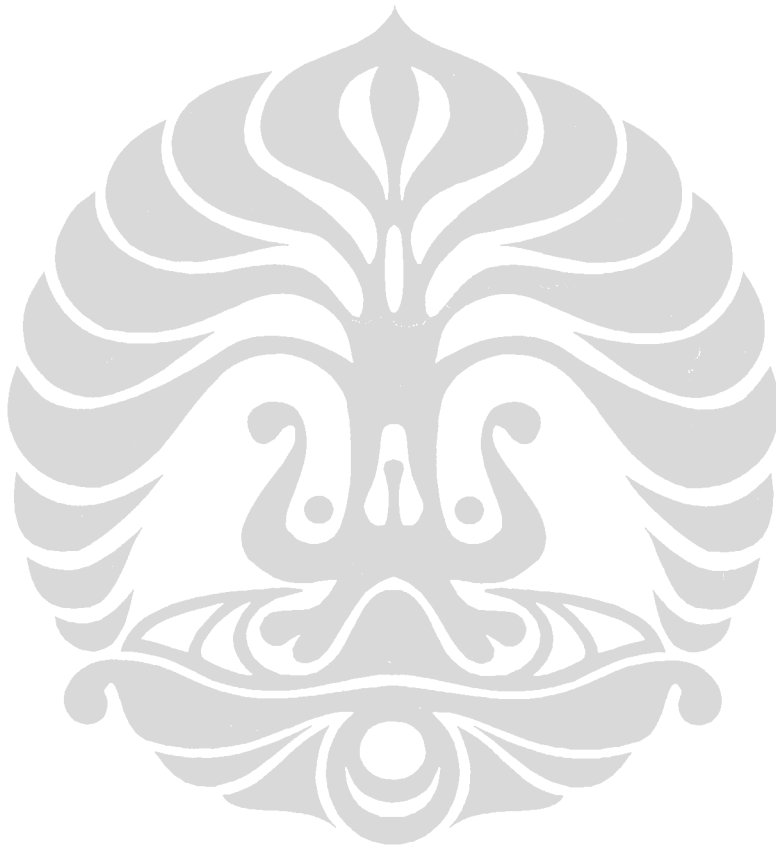
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>76</b>
-----------------------------	-----------

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan Work Sampling Dengan Time Motion Study.....	21
Tabel 3.1 Komposisi Karyawan di RSKB Tahun 2008 .....	33
Tabel 3.2 Kinerja Rumah Sakit.....	34
Tabel 3.3 Fasilitas Rawat Inap Rumah Sakit Karya Bhakti.....	36
Tabel 4.1 Definisi Operasional .....	48
Tabel 6.1 Gambaran karakteristik Personil HRD .....	55
Tabel 6.2 Jumlah Waktu Kegiatan personil dalam enam hari kerja di Human Resource Departement RSKB Tahun 2009.....	57
Tabel 6.3 Kuantitas Aktivitas personil HRD Berdasarkan Tanggal Pengamatan .....	61
Tabel 6.4 Waktu Kerja yang Tersedia Selama Kurun Waktu Satu Tahun.....	64
Tabel 6.5 Standar beban Kerja berdasarkan Aktivitas Pengamatan .....	65
Tabel 6.6 Waktu Kelonggaran di Bagian HRD RSKB .....	65
Tabel 6.7 Kebutuhan Tenaga di Bagian HRD RSKB Tahun 2009.....	66

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses Perencanaan SDM Rumah Sakit.....	15
Gambar 3.1 Struktur Organisasi HRD RSKB.....	40
Gambar 4.1 Kerangka Konsep Penelitian .....	47



## DAFTAR GRAFIK

Grafik 6.1 Pembagian Penggunaan waktu produktif .....	58
Grafik 6.2 Pembagian Penggunaan Waktu Tidak produktif .....	59
Grafik 6.3 Pembagian penggunaan Waktu pribadi .....	60
Grafik 6.4 Persentase aktivitas personil HRD.....	62



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Perijinan Penelitian

Lampiran 2 Struktur Organisasi Rumah Sakit

Lampiran 3 Form Pengamatan Work Sampling

Lampiran 4 Deskripsi Pekerjaan HRD

